CUCHEN

쿠첸 가열식 가습기

CSH-PS030E / CSH-ES031G / CSH-BS032W



본 제품은 국내용입니다. 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.

"쿠첸" 가습기를 바르게 사용하기 위해 사용 전에 본 사용설명서를 반드시 읽어 주십시오.

읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.

쿠첸 주방가전 제품에 대해 자세한 내용은
QR코드로 접속해서 확인해 보세요.

본 사용 설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다.
본 사용 설명서에 기재된 제품 이미지는 가이드를 위한 기본 공용 이미지로, 구입하신 제품과 다소 차이가 날 수 있습니다.

제품의 올바른 사용과 유지를 위해 사용설명서를 꼭 읽어보세요.
제품의 사용 중 문제가 발생했을 경우 사용설명서를 참고하세요.
이 사용설명서에는 제품 보증서가 들어 있으므로 잘 보관하세요.

제품 사양

제품명	가습기
모델명	CSH-PS030E / CSH-ES031G / CSH-BS032W
정격전압	220V~, 60Hz
소비전력	700W
조작방식	버튼 디스플레이
분무방식	직접 가열식
최대 분무량	560mL/h (MAX 모드)
제품중량	3.19kg
물통용량	3L
제품크기(길이*폭*높이)	258 x 242 x 355mm

제품의 성능 개선을 위하여 규격변동이 있을 수 있습니다.

차 례

사용하기 전에	안전을 위한 주의사항	4
	각 부분의 명칭 및 기능 설명	9
사용하기	물 보충	12
	작동하기	13
관리하기	청소하기	14
고장신고 전에	서비스를 요청하기 전에	17
서비스 안내	품질 보증	18

안전을 위한 주의사항

다음에 표기되어 있는 안전 관련한 주의 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다. 주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용하십시오.
고객의 부주의로 인하여 제품 조립, 사용 중 손상이나 상해를 입었을 경우 당사에 책임이 없으며 보상, 교환, 환불 등이 불가합니다.

위험 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우

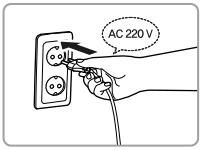
경고 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

주의 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

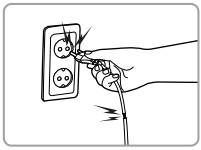
전원관련

위험

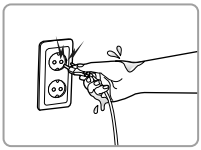
본 제품은 AC 220 V 전용입니다. 반드시 교류 220 V 전용 콘센트에 꽂아서 사용하십시오.
감전, 화재의 위험이 있습니다.



손상된 전원 선이나 헐거운 콘센트는 사용하지 마십시오.
감전, 화재의 위험이 있습니다.



젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마십시오.
감전, 화재의 위험이 있습니다.



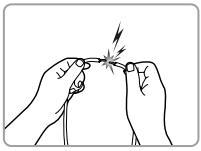
제품 이동 시 전원선을 당겨서 이동하지 마십시오.
감전, 화재의 위험이 있습니다.



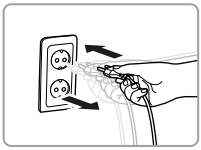
전원 플러그에 묻은 이물질은 깨끗이 제거하여 주십시오.
고장, 화재, 감전의 원인이 됩니다.



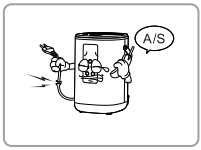
전원선을 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마십시오.
감전의 위험이 있습니다.



전원 플러그를 연속하여 꽂았다 빼지 마십시오.
감전, 화재의 위험이 있습니다.



전원 코드나 전원 플러그가 파손된 경우 사용을 중단하고 서비스센터로 문의 바랍니다.



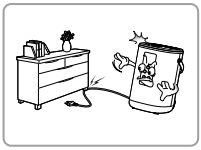
본 제품은 신체적·감각적·정신적 능력이 충분하지 않거나, 제품 사용에 대한 경험이나 지식이 부족한 분(어린이 포함)이 단독으로 사용하도록 설계되지 않았습니다. 해당 사용자가 제품을 사용할 경우에는 반드시 보호자의 지도와 관리 하에 사용해 주시기 바랍니다. 어린이가 제품을 장난감처럼 사용하지 않도록 주의해 주십시오.

전원관련

위험

코드선 위에 무거운 물건을 올려놓거나 코드가 제품 바닥에 눌리지 않도록 주의하십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



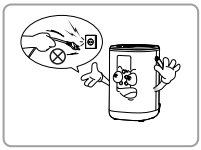
전원 부분에 물이 들어간 경우 전원 플러그를 빼고 완전히 건조한 후 사용하십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



전원 플러그를 뽑을 때는 반드시 전원 플러그를 잡고 뽑으십시오.

코드선을 잡고 빼면 심선의 일부가 단선되어 발열, 발화의 원인이 됩니다.



제품 수리나 점검, 제품 청소 및 부품 교환 시 반드시 전원 플러그를 빼주십시오.

감전의 위험이 있습니다.



한 콘센트에 여러 전기 제품을 동시에 꽂아 사용하지 마시고 전용 콘센트를 사용하십시오.

발열 및 발화, 감전, 화재의 위험이 있습니다.



전원 코드나 전원 플러그가 파손되었을 때는 사용을 중지하고 쿠첸 고객센터 (1577-2797)에 문의하십시오.

제품 사용 중 사용상의 부주의로 전원 코드의 피복이 벗겨지거나 찍힐 경우 감전 및 화재의 원인이 될 수 있으므로 수시로 전원 코드와 전원 플러그의 상태를 확인하십시오.

전원 코드나 전원 플러그가 파손될 경우에는 반드시 지정된 서비스 센터에서 수리하십시오.

안전을 위한 주의사항

설치관련

위험

어린이 손이 닿을 수 있는 곳에서 사용하지 마십시오.

감전, 화재, 화상의 원인이 있습니다.



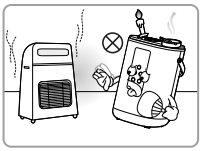
변형/파손된 물통을 사용하지 마십시오.

감전, 화재, 누수의 원인이 있습니다.



직사광선이 비치는 곳이나 열기구와 가까운 곳에 설치하지 마십시오. 또한 촛불, 담뱃불 등을 제품 위에 올려놓지 마십시오.

화재의 위험이 있습니다.



습기, 먼지가 많은 곳, 물(빗물)이 튀는 곳에는 설치하지 마십시오.

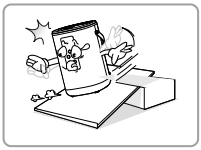
감전, 화재의 위험이 있습니다.



주의

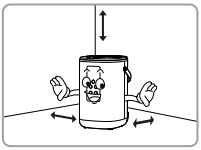
경사진 곳에 제품을 설치하지 마시고, 제품에 무리하게 힘을 가하거나 충격을 주지 마십시오.

신체 상해 및 제품 파손 및 누수의 우려가 있습니다.



벽면에 가깝게 놓고 사용하지 마십시오.

침대에서 최소 1.2m, 벽면과는 최소 30cm 이상 떨어진 곳에 두세요.



가습기의 분무 입자가 가구, 텔레비전, 가스레인지 등에 직접 닿지 않게 설치하십시오.

수질에 따라 물속에 포함되어 있는 칼슘이나, 마그네슘 등에 의해 주위의 가구, 텔레비전 등에 하얀 분말이 생길 수도 있으며, 가스레인지의 불꽃이 변할 수도 있습니다.



전원코드에 손이나 발, 기타 물체가 걸려 제품이 떨어지지 않도록 주의해 주십시오.

신체 상해 및 제품 파손 및 누수의 우려가 있습니다.



텔레비전 등의 가전제품 위에서 사용하지 마십시오.

가전제품 고장의 원인이 됩니다.

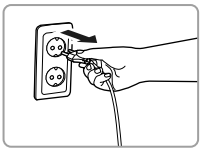


사용 중에

위험

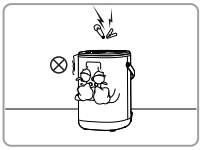
물을 보충하거나 청소할 때에는 반드시 전원 플러그를 분리하십시오.

감전, 화재, 제품 파손의 위험이 있습니다.



분무구나 제품 이음새에 이물질을 넣지 마십시오.

감전과 이상 작동으로 상해를 입을 수 있습니다.



제품을 이동하거나 기울이기 전에는 반드시 전원을 끄고 플러그를 분리하십시오.

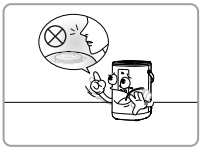
고장이 발생하거나 화상의 위험이 있습니다.



스팀 커버에 손이나 얼굴 등을 가까이 하지 마세요.

화상 등 상해의 위험이 있습니다.

주의 표시를 확인하세요. 뜨거운 증기가 방출되니 기기 사용을 주의하세요.



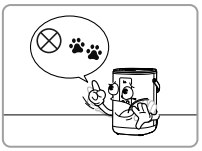
물이 가득 찬 물통을 운반할 때는 반드시 손잡이를 잡고 이동해 주세요.

감전 및 상해의 위험이 있습니다.



애완동물이 제품을 쓰러뜨리지 않도록 반드시 보호자의 감독이 필요합니다.

고장, 부상의 원인이 됩니다.



깨끗하지 않은 물을 가습기에 사용하지 마십시오.

건강에 해로울 수 있습니다.



제품을 이동하거나 기울이기 전에는 물통과 본체의 물을 비우십시오.

누수 및 화상의 위험이 있습니다.



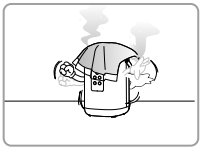
물통에 의약품, 향료 또는 에센셜 오일 등을 넣지 마십시오.

제품 고장 및 상해의 원인이 됩니다.



스팀 커버를 막지 마십시오.

제품 고장 및 상해의 원인이 됩니다.



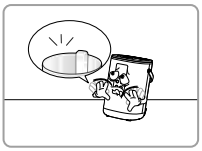
안전을 위한 주의사항

사용 중에

위험

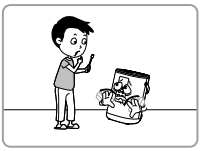
물이 없는 상태에서 제품을 작동시키지 마십시오

화재의 위험이 있습니다.



제품을 임의로 수리하거나 조정하지 마세요.

제품 고장의 원인이 되며 유상 수리가 진행됩니다.



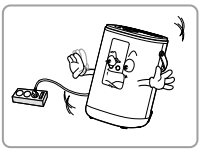
경고

뚜껑을 열고 닫을 때 손가락이 끼지 않도록 주의하십시오.



전원 플러그를 꽂은 상태에서 본체를 기울이거나 뒤집지 마십시오.

누수 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



제품을 흐르는 물에 직접 노출시키거나 액체에 담그지 마십시오.

부품 고장, 기능 저하 및 안전사고의 원인이 됩니다.



주의

장기간 사용하지 않을 시에는 물통 내부의 물을 완전히 제거하고 보관하십시오.

제품 오염의 원인이 됩니다.



제품 주변이 습하거나 젖지 않도록 주의하십시오.

제품 오염 또는 주변 세균 번식의 원인이 됩니다.



세균 번식을 방지하기 위해 정기적인 청소가 필요합니다. 청소 및 유지관리 방법을 참고하십시오.

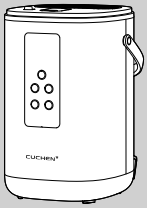


높은 습도는 주변 환경의 미생물(곰팡이 등)의 번식을 촉진할 수 있습니다.

적정 습도는 40%~60% 입니다.

각 부분의 명칭 및 기능 설명

구성품



본 체

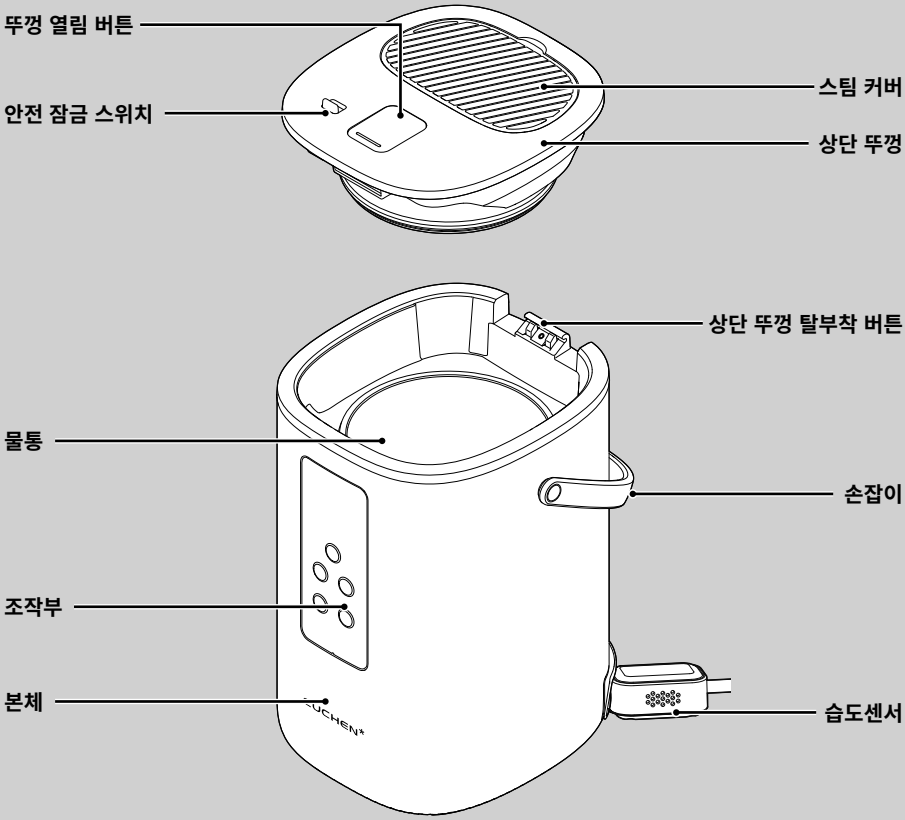


사용 설명서

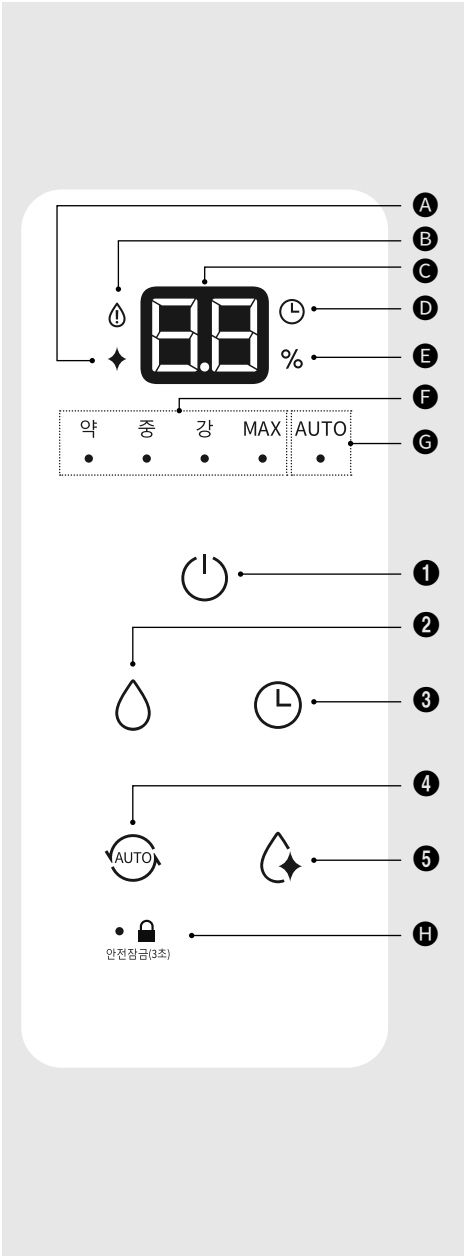
참고

• 제품 구성품이 누락되었을 경우 제품 판매처 또는 쿠첸 고객센터에 연락하세요.

각 부분의 명칭 및 기능 설명



조작부

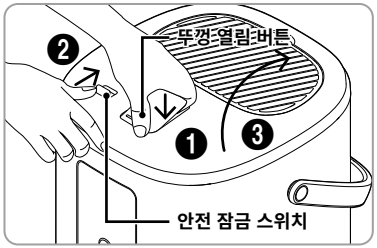


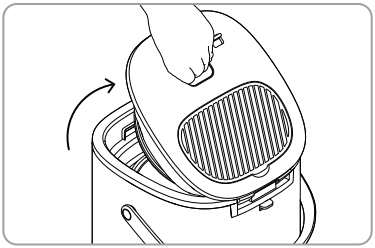
번호	설명
Ⓐ	물통 청소 모드가 작동 중일 때 표시등이 켜집니다.
Ⓑ	물 부족 시 표시등이 켜집니다.
Ⓒ	타이머, 목표 습도 등을 나타내는 디지털 디스플레이입니다.
Ⓓ	타이머 설정 시 표시등이 켜집니다.
Ⓔ	습도 표시등입니다.
Ⓕ	분무량을 나타내는 표시등입니다. 약 / 중 / 강 / MAX 순으로 표시됩니다.
Ⓖ	정습(자동 습도 유지) 모드가 작동될 때 표시등이 켜집니다.
Ⓗ	어린이 보호 잠금 모드일 때 표시등이 켜집니다.
❶	전원을 켜거나 대기모드로 전환할 수 있습니다. • 대기 상태에서 해당 버튼을 짧게 누르면 제품이 켜지며, 기본적으로 MAX(최대)로 작동합니다. • 제품 작동 중 해당 버튼을 짧게 누르면 대기 모드로 전환됩니다.
❷	분무량을 조절할 수 있습니다. • 버튼을 누를 때마다 MAX–약-중-강-MAX 순으로 분무량이 변경됩니다.
❸	타이머를 설정할 수 있습니다. • 제품 작동 중 해당 버튼을 누르면 1시간-2시간-3시간-4시간-5시간-6시간-7시간-8시간 후 자동으로 전원이 꺼지도록 설정합니다.
❹	자동 모드로 들어갑니다. • 해당 버튼을 누르면 정습(자동 습도 유지) 모드로 전환됩니다. • 버튼을 반복하여 짧게 누르면 목표 습도를 설정할 수 있습니다. (설정 범위 : 50%-60%-70%) • 버튼을 길게 누르면 어린이 보호 잠금 기능이 설정됩니다. • 다시 길게 누르면 어린이 보호 잠금이 해제됩니다.
❺	물통 청소 모드로 들어갑니다. • 해당 버튼을 누르면 물통 청소 기능이 시작됩니다. • 청소 기능이 작동 중일 때에는 전원 버튼만 사용 가능합니다.

물 보충

상단 뚜껑 여는 방법

- 뚜껑 열림 버튼을 눌러 주십시오.
- 안전 잠금 스위치를 위로 밀어 주십시오.
- 뚜껑 열림 버튼을 위로 당겨 뚜껑을 열어 주십시오.

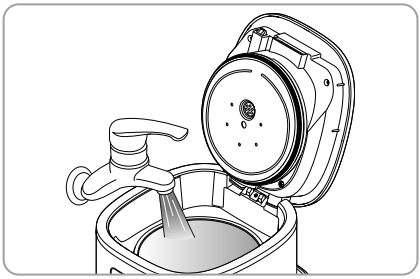


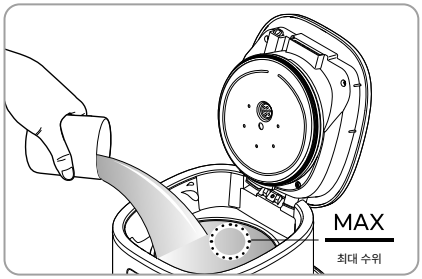


급수 방법

일반 급수	상단 뚜껑을 열어 물통에 직접 넣어주세요.

- MAX 선 이상으로 물을 넣지 마십시오.
- 급수 시에는 반드시 전원을 끄고 사용해 주십시오
- 급수 중 물을 쏟을 경우 반드시 전원을 끄고 물기를 닦아 주십시오.





일반 급수

경고

- 물통에 방향제, 화학약품, 세정제, 살균제 등을 넣지 마세요.
  건강에 나쁜 영향을 끼칠 우려가 있습니다.

주의

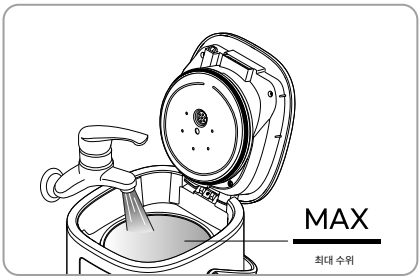
- 40℃ 이하의 정수 또는 깨끗한 물을 사용하세요.
- 최대 수위선 이상 물을 넣지 마세요
- 물통의 물은 하루에 한 번씩 교체하여 사용하세요.
- 반드시 전원을 끈 상태에서 물을 보충해 주세요.

작동하기

사용 방법

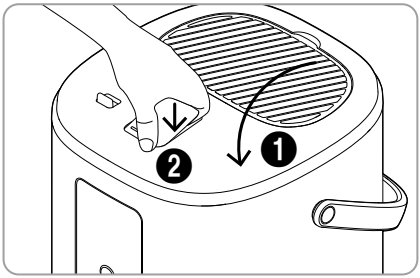
1 상단 뚜껑을 열어 물통에 물을 넣어주세요.

- MAX 선 이상으로 물을 넣지 않도록 주의하십시오.

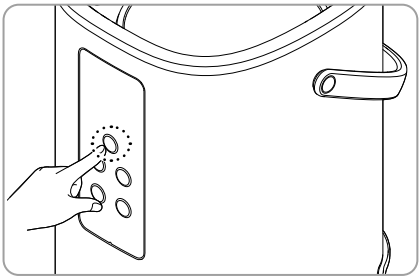


2 상단 뚜껑을 그림과 같이 닫아 주세요.

- 뚜껑 열림 버튼을 누른 상태에서 “딸깍” 소리가 날 때까지 더 눌러 상단 뚜껑을 닫습니다.

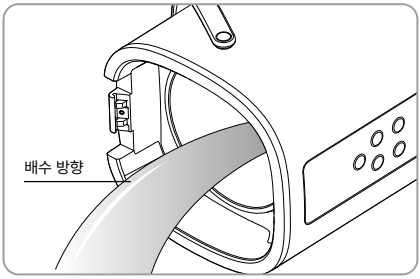


3 전원 버튼을 눌러 작동하세요.



4 사용 후 남은 물은 버려주세요.

- 안전을 위해 상단 뚜껑을 제거하고 배수 방향에 맞춰 물을 버려주세요.(상단 뚜껑 제거 방법은 청소하기 참고)
- 상단 뚜껑을 제거할 때는 반드시 본체가 식은 후에 진행하세요.
- 젖은 손으로 전원 플러그를 뽑거나 꽂지 마십시오.

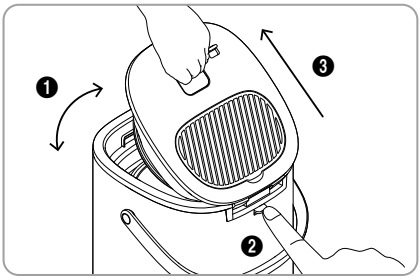


청소하기

제품 청소 방법

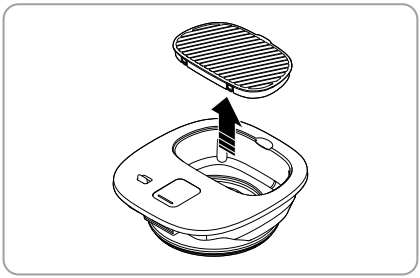
1 상단 뚜껑을 본체와 분리하세요.

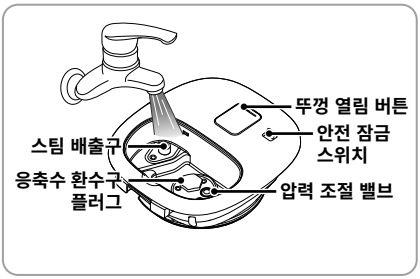
- 상단 뚜껑을 약 40도 정도 열어 주세요.
- 상단 뚜껑 탈부착 버튼을 누른 상태에서 뚜껑을 대각선 위 방향으로 당기면 분리가 됩니다.
- 반드시 사전에 제품의 전원이 연결되지 않았는지 확인하세요.



2 상단 뚜껑에서 스팀 커버를 분리하세요.
분리한 두 부품을 흐르는 물로 세척하세요.

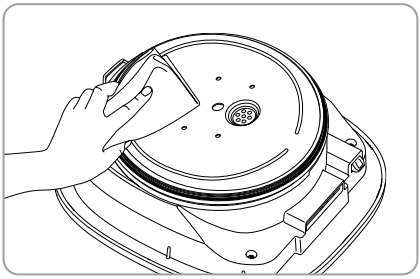
- 세척 시 뚜껑 열림 버튼 및 안전 잠금 스위치 부위에 물이 들어가지 않도록 주의하세요.
- 스팀 배출구, 응축수 환수구 플러그, 압력 조절 밸브 부품은 임의로 분해하지 마세요.



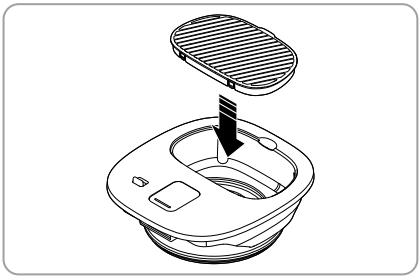




3 부드러운 천에 물을 적셔 패킹의 이물질을 닦아 주세요.

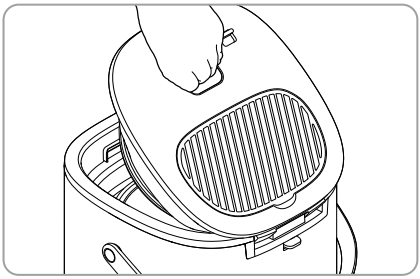


4 완전하게 건조한 후, 스팀 커버를 상단 뚜껑에 장착하세요.



5 상단 뚜껑을 다시 본체와 장착하여 주세요.

- '딸깍' 소리가 나야 완전하게 장착한 것입니다.



청소하기

주의

- 화학 약품이나 일반 세제 등을 이용해 세척하지 마세요.
- 물통은 충격에 약하므로 변형에 주의하세요.
- 물통이 변형될 경우 사용을 중지하고 쿠첸 고객센터로 문의하세요.

각부 명칭	설명
물통	1~2일에 1회
상단 뚜껑 및 스팀 커버	2~3일에 1회

청소 및 관리 방법

- 청소하기 전 반드시 전원을 끄고, 플러그를 콘센트에서 분리하여 주십시오.
- 물통의 물은 하루에 한 번 깨끗한 물로 교체하여 사용하십시오.
- 장시간 사용하지 않을 경우 물통의 물을 비우고 세척 및 완전 건조 후 보관해 주십시오.

물통 세척모드 사용방법

- 물통에 구연산 30g과 미지근한 물을 최대 수위선(MAX)까지 넣어 주십시오.
- 상단 뚜껑을 닫고 전원 플러그를 연결하여 전원을 켜 주십시오.
- 물통 청소 버튼을 눌러 세척을 시작합니다.
  세척 시간은 약 2시간이며, 물의 온도·물의 양·실내 환경 등에 따라 차이가 있을 수 있습니다.
- 세척이 완료되면 전원 플러그를 분리하고, 제품이 식은 후 상단 뚜껑을 열어 주십시오.
- 배수 방향에 따라 세척수를 버린 후, 깨끗한 물로 내부 용기를 헹궈 주십시오.

서비스를 요청하기 전에

제품의 고장은 아니지만 사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 가습기가 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다. 다음 사항을 점검한다면 쿠첸 고객센터의 도움 없이도 간단한 문제는 해결할 수 있습니다. 아래의 항목에 대해 점검하고도 문제가 해결되지 않으면 쿠첸 고객센터로 문의하세요.

현상	조치 방법
제품이 작동하지 않아요.	• 전원 플러그가 꽂혀 있는지 확인하세요. • 전원 버튼을 눌렀는지 확인하세요. • 물통에 물을 보충하세요.
가습이 되지 않아요.	• 물통에 물을 보충하세요. • 가열 중이므로 약 30분 정도 기다린 후에 가습 여부를 확인하세요.
이상 소음이 나요.	• 물 끓는 과정에서 발생하는 소리로 정상적인 현상이니 안심하고 사용하세요. • 스팀 커버에 이물질이 있는지 확인하세요.
가습 될 때 냄새가 나요.	• 새제품인 경우, 물통 세척 후 완전 건조하여 사용하세요. • 향료 또는 기타 첨가물을 포함하지 않은 깨끗한 수돗물을 사용하세요. • 플라스틱 또는 실리콘 냄새가 난다면 제품 초기 사용 시 나는 현상으로 점차 감소하며, 필요 시 환기하세요.
스팀 커버에서 뜨거운 물이 넘쳐요.	• 물이 최대 수위 이상으로 주입되었을 수 있으니 최대 수위선 이하로 물을 유지하세요.
새 제품인데 물 흔적이 있어요.	• 가습기 출고 전 물을 사용해 100% 작동 테스트를 진행합니다. • 테스트 후 물기를 제거하지만 일부 물이 남아 있을 수 있습니다.
습도센서가 다르게 표시돼요.	• 현재 가습기가 설치된 공간이 개방된 공간인지 확인하세요. • 공기 순환이 많은 환경(창문, 환기구, 출입구 등)에서는 습도 값이 지속적으로 변동될 수 있습니다. • 이로 인해 같은 공간이라도 가습기의 습도센서와 타 습도계의 측정값 차이가 발생할 수 있다는 점 참고 부탁드립니다. • 제품이 안정적으로 작동하여 약 1시간 후 변경된 습도 표시를 확인해 주세요. • 제품의 습도 표시는 참고용으로 사용하세요.
습도가 90% 이상 표시가 나와요.	• 습도센서에 물이 들어갔나요. 쿠첸 고객센터로 문의하세요.
물통바닥 원형 굴곡 형상이 있어요.	• 정상 형상으로 온도 감지 센서부 위치를 표시합니다. 기능 및 동작에 문제가 없습니다.
P4 표시가 나와요.	• 전원이 켜진 상태에서 제품이 넘어지거나 기울어졌는지 확인하세요. • 제품을 바로 세워서 전원 버튼을 ON/OFF 하세요. 정상 동작합니다.
FH, E0, E1, E2 표시가 나와요.	• 쿠첸 고객센터로 문의하세요.

쿠첸 고객센터 : 1577-2797

품질 보증

소비자 피해 보상 안내 (품질 보증 기간: 구입일로부터 1년 이내)

<table>
<tr><th colspan="3" rowspan="2">소비자의 피해 유형</th><th colspan="2">보상 내역</th></tr>
<tr><th>보증 기간 이내</th><th>보증 기간 이후</th></tr>
<tr><td rowspan="10">부품 보유 기간 내 정상적인 사용 중 자연 발생한 성능 및 기능상의 고장 및 발생</td><td colspan="2">구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우</td><td>제품교환, 환불</td><td rowspan="5"></td></tr>
<tr><td colspan="2">구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우</td><td rowspan="2">제품교환</td></tr>
<tr><td colspan="2">교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우</td><td rowspan="2">환불</td></tr>
<tr><td colspan="2">부품 교환 불가능 시</td></tr>
<tr><td rowspan="4">수리가능</td><td>하자 발생 시</td><td>무상수리</td><td>유상수리</td></tr>
<tr><td>동일한 하자에 대하여 수리했으나 3회째 발생</td><td rowspan="5">제품교환, 환불</td><td rowspan="5">정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불</td></tr>
<tr><td>여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)</td></tr>
<tr><td colspan="2">수리 불가능 시</td></tr>
<tr><td colspan="2">수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우</td></tr>
<tr><td colspan="2">소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우</td></tr>
<tr><td colspan="2">제품 구입 시 운송 과정 및 설치 중 발생한 피해</td><td>제품교환</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">소비자의 과실에 의한 고장</td><td colspan="2">수리가 가능한 경우</td><td>유상수리</td><td>유상수리</td></tr>
<tr><td colspan="2">수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우</td><td>유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="5">기타</td><td colspan="2">천재지변에 의해 고장이 발생한 경우</td><td rowspan="5">유상수리</td><td rowspan="5">유상수리</td></tr>
<tr><td colspan="2">사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우</td></tr>
<tr><td colspan="2">쿠첸의 위임을 받지 않은 사람의 수리 및 개조에 의한 고장</td></tr>
<tr><td colspan="2">정상 사용 시 마모되는 소모성 부품의 교환</td></tr>
<tr><td colspan="2">제품의 하자가 아닌 외부 원인에 의한 경우</td></tr>
</table>

- 구입일자 확인이 안 될 경우 제조 년월일로부터 3개월이 경과한 날부터 품질보증기간을 기산합니다.
- 명시되지 않은 사항은 '소비자 피해 보상 규정' 또는 '소비자 분쟁 해결 기준'에 따릅니다.
- 가정용 제품을 영업 용도(영업활동, 비정상적인 사용 환경 등)로 사용하거나, 산업용 제품인 경우에는 무상보증기간을 6개월로 적용합니다.

제품 보증서

제품명	쿠첸 가열식 가습기	보증 기간 1년
모델명	CSH-PS030E / CSH-ES031G / CSH-BS032W	
SER.NO.		
구입일자	년 월 일	
고객성명		
TEL.		

- 보증 기간 동안 정상적으로 사용하는 중에 제품 제조상의 결함으로 발생한 고장에 대해 무상으로 교환해 드립니다.
- 만일 고장인 경우는 쿠첸 고객센터로 연락하세요.
- 다음의 경우는 보증기간 중이라도 유상으로 수리해 드립니다.
  - 사용상의 부주의 또는 부당한 수리와 개조에 의한 고장
  - 사용설명서에 명시된 사항의 불이행에 따른 고장
- 보증 기간이 경과한 후에는 유상 수리가 가능합니다.
- 수리가 필요할 때는 구입일자가 기재된 보증서를 꼭 제시하세요.
- 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.
  (This warranty is valid only in Korea.)
- 보증서는 재발행하지 않으므로 잘 보관하세요.

쿠첸 순정품이 아닌 부품을 사용하였을 경우 발생한 문제는 책임질 수 없습니다.

(주)쿠첸

CUCHEN*

A/S 고객 센터

전국 어디서나 (지역번호 없이) **1577-2797**

방문 A/S 가능 (일부 도서 산간 지역 제외)
평일 09:00~18:00까지/토요일 09:00~13:00까지 (단, 공휴일 제외)

온라인 인터넷 서비스 쿠첸몰 www.cuchenmall.co.kr 제품 사용 중 고장으로 인한 서비스가 필요하면 연락하십시오.
언제나 친절하고 빠르고 정확한 서비스를 제공합니다.

A/S 서비스를 받으려면...

· 품질보증: 보증기간은 구입일로부터 1년입니다.
· 수리용 성능부품의 최저 보유기간: 쿠첸의 수리용 성능 부품(기능 유지의 목적에 필요한 부품)의 최저 보유기간은 제조가 끝난 후 5년으로 합니다.
· 서비스에 관한 사항은 A/S 고객센터에 문의하시면 신속히 해결해 드리겠습니다.

쿠첸 순정품이 아닌 부품 사용으로 발생한 문제는 책임지지 않습니다.
제품 사양은 성능 향상을 위해 사전에 예고 없이 변경될 수 있으며 실제와 다소 다를 수 있습니다.