CUCHEN*

쿠첸 음식물 처리기 사용 설명서

CFP-EN301/302DBI, BN303DBI, CN304/305/306DBI Series



쿠첸 음식물 처리기를 구매해 주셔서 대단히 감사합니다.
제품을 바르게 사용하기 위해 사용 전에 사용 설명서를 반드시 읽어 주십시오.
본 사용 설명서는 쿠첸 음식물 처리기용으로 제작되어 구입한 제품과
다른 이미지나 내용이 포함되어 있을 수 있습니다.
본 사용 설명서는 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.
다 읽으신 후에도 잘 보관해 주십시오

쿠첸 주방가전 제품에 대해 자세한 내용은
QR코드로 접속해서 확인해 보세요.

CUCHEN*

제품의 올바른 사용과 유지를 위해 사용설명서를 꼭 읽어보십시오. 제품 사용 중 문제가 발생했을 경우 사용설명서를 참고하십시오. 이 사용설명서에는 제품 보증서가 들어 있으므로 잘 보관하십시오.

제품 규격

	제품명	**쿠첸 음식물 처리기**
	모델명	**CFP-EN301/302DBI, BN303DBI, CN304/305/306DBI Series**
	용량	3L(1.5kg)
	정격 전압	220 V~, 60 Hz
	소비 전력	710 W
크기 (폭×길이×높이)	**제품**	198(W) x 421(D) x 340(H)mm
	박스	260(W) x 507(D) x 465(H)mm
	무게	8.8kg(포장 중량 : 10.1kg)

제품의 성능 개선을 위하여 규격변동이 있을 수 있습니다.

차 례

사용하기 전에
안전을 위한 주의사항 4
설치하기 10
제품을 사용하기 전에 11
제품구성과 명칭 13

제품 살펴보기
제품 이해하기 (상태표시 바 / 조작부) 14
제품 살펴보기
대기모드 15
오토모드/식힘모드 16
음식물 중간 투입모드 17
보관모드 18
자동시작설정 가이드 19
음성볼륨설정 20
필터 잔량 확인 21
필터 교체 알림 및 리셋 21
음식물 투입 시 유의사항 22
제품 사용 방법 23

관리하기
청소 및 관리 24
세척모드 24
분리형 커버 26
탈취필터 교체방법 27
탈취필터 분리배출 방법 28
필터 물기(제품 응축수) 제거 방법 29
에러코드 안내 30

고장신고 전에
서비스 안내
서비스를 요청하기 전에 31
소비자피해보상 안내 33
제품보증서 34

안전을 위한 주의사항

다음에 표기되어 있는 안전 관련한 주의 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다. 주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용하십시오.

위 험 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우

경 고 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

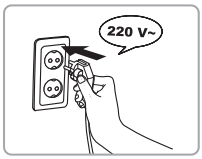
주 의 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

전원관련

위 험

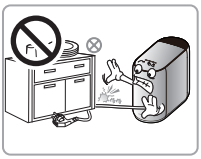
본 제품은 AC 220 V 전용입니다. 반드시 접지가 되는 정격 15 A이상의 교류 220 V 전용 콘센트에 꽂으십시오.

감전과 화재의 위험이 있습니다.



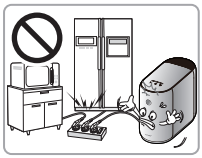
제품 발열부에 전원 코드가 닿지 않도록 주의하십시오. 또한 제품 바닥에 전원 코드가 눌리지 않도록 주의하십시오.

화재 및 감전의 위험이 있습니다.



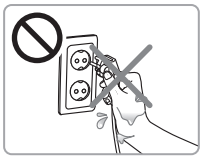
전원 플러그는 동시에 2개 이상 꽂아 사용하지 마십시오. 반드시 접지된 제품을 사용하십시오.

이상 발열 또는 화재의 원인이 됩니다.



젖은 손으로 전원 플러그를 콘센트에서 꽂거나 제거하지 마십시오.

젖은 손으로 전원 플러그 및 콘센트에 접촉하면 감전의 위험이 있습니다.



전원 플러그와 코드가 동물에 의해 물어 뜯기거나 못과 같이 날카로운 금속 물체에 의해 손상되지 않도록 주의하십시오.

화재 및 감전의 원인이 될 수 있습니다.



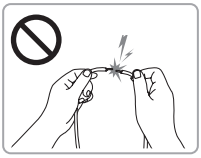
제품을 이동할 때 전원 코드를 당겨서 이동하지 마십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다



전원 플러그를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



전원 플러그를 연속으로 꽂았다 빼지 마십시오.

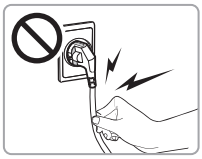
감전, 화재의 위험이 있습니다.



이 기기는 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다. 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 감시하는 것이 좋습니다.

전원 플러그를 뽑을 때에는 전원 선을 잡지 마십시오.

감전의 원인이 됩니다.



전원 플러그에 묻은 이물질은 물기가 없는 천으로 깨끗이 제거하십시오.

화재의 원인이 될 수 있습니다.
수시로 전원 플러그의 상태를 확인하십시오.



전원 플러그나 코드가 파손되었을 때는 사용을 중지하고 쿠첸 고객센터(1577-2797)에 문의 하십시오.

제품 사용 중 사용상의 부주의로 전원 코드의 피복이 벗겨지거나 찍힐 경우 화재 및 감전의 원인이 될 수 있으므로 코드 위에 무거운 물건을 올려 놓거나 코드가 제품에 눌리지 않도록 수시로 전원 코드나 전원 플러그의 상태를 확인하십시오.
전원 코드나 전원플러그가 파손된 경우에는 반드시 지정된 서비스 센터에서 수리하십시오.

전원 코드를 열기구에 근접시키거나 무리하게 구부리기, 잡아끌기, 묶기, 비틀기, 무거운 물체를 올리는 등의 행위를 하지 마십시오.

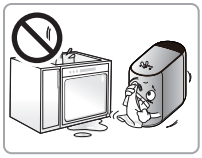
오랫동안 사용하지 않을 때는 전원 플러그를 콘센트에서 빼 두십시오.

누전 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.

설치관련

위험

싱크대, 목욕탕 등 습도가 높은 곳에 제품을 설치하여 사용하지 마십시오.



가스가 샐 가능성이 있는 곳에 설치하지 마십시오.

화재의 위험이 있습니다.



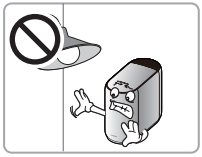
어린이의 손이 닿을 수 있는 곳에 설치하지 마십시오.

화재, 제품 파손 및 상해의 위험이 있습니다.



플라스틱 조명기구 아래에는 설치하지 마십시오.

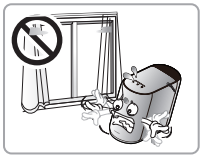
제품 사용 시 발생하는 열이 플라스틱 조명기구를 변형시켜, 화재의 원인이 됩니다.



경고

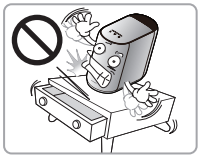
진동이 심한 곳이나 창문의 커튼 등 열에 약한 인화물 근처에서는 사용하거나 설치하지 마십시오.

화재 및 상해의 위험이 있습니다.



바닥이 고르지 않거나 기울어진 곳에 설치하지 마십시오.

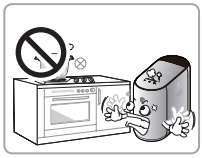
사용 시 용기가 미끄러지거나 넘어질 수 있으며, 내용물이 넘쳐 화상, 감전, 화재의 위험이 있습니다.



안전을 위한 주의사항

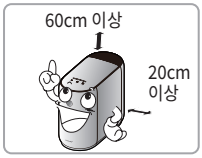
직사광선이 쬐는 곳, 가스레인지, 전열기구 등의 가까이에서 사용하지 마십시오.

제품이 변색, 변형되거나 코드 피복이 녹아 화재 및 감전의 위험이 있습니다.



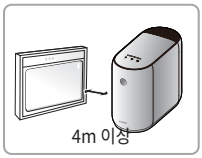
통풍이 잘 되고 벽이나 물건에서 약 20cm 이상, 상부에는 약 60cm 이상 공간을 두고 설치하여 주십시오. (수증기가 흘러 내릴 수 있습니다.)

과열에 따른 화재의 원인이 됩니다.



다른 전자제품과 가까이 하지 마십시오.

TV, 라디오 등과 가까이 두면 화면이 흔들리거나 잡음이 생기므로 4m 이상 거리를 유지하십시오.



사용 중에

위 험

사용 중 필터 배기부에는 손과 얼굴을 가까이 하지 마십시오.

화상의 우려가 있습니다. 건조 분쇄 중 나오는 증기는 매우 뜨거우므로 손이나 얼굴을 가까이 하지 마십시오. 특히, 어린이의 접근을 막아 주십시오.



가연성 가스, 인화성 물질을 제품 근처에 두지 마십시오.

폭발 또는 화재의 위험이 있습니다.



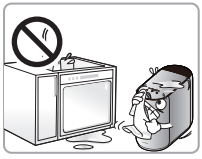
젖은 손으로 제품을 만지지 마십시오.

감전의 위험이 있습니다.



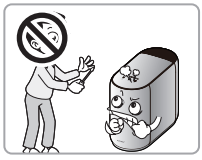
제품을 물에 담그거나 물을 뿌리지 마십시오.

감전 및 화재의 위험이 있습니다.



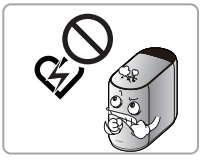
절대 임의로 분해하거나 수리 또는 개조하지 마십시오.

제품 고장의 원인이 될 수 있으며 화재나 감전의 위험이 있습니다.



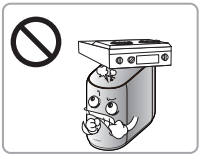
인공심장기 등 신체 내부에 의료기구를 사용하는 분은 반드시 전문의와 상담 후 사용하십시오.

제품 사용 중 영향을 줄 수 있으므로 제품 작동 시 30cm 이상 거리를 유지하십시오.



제품 위에 다른 제품 및 가스버너 등의 조리기기를 올려놓거나 사용하지 마십시오.

화재의 위험이 있습니다.



제품 밑에 러그, 깔판, 방석, 전기장판, 스테인레스판, 철판, 은박지, 철 종류 및 알루미늄 소재의 쟁반 등을 놓고 사용하지 마십시오.

화재 및 고장의 원인이 되거나, 진동에 의한 소음이 증가할 수 있습니다.



제품에 올라가거나 매달리지 마십시오.

제품 파손 및 부상의 위험이 있습니다.



열에 약한 물건을 제품 위에 올려 두거나 제품 아래에 두고 사용하지 마십시오.

제품 또는 물건이 변형, 변질되거나 화재의 원인이 됩니다.

경고

필터의 배기부를 막거나 행주, 장식용 덮개, 기타물건을 올린 채 사용하지 마십시오.

본체의 변형, 변색 및 고장의 원인이 됩니다.
악취발생 및 고장의 원인이 됩니다.



건조통이 비어있는 상태에서 작동하지 마십시오.

화상 및 제품 고장의 원인이 됩니다.

동작 중 연기가 나거나 불이 난 경우는 곧바로 전원 플러그를 뽑으십시오.

제품 내부의 교반 날개를 강제로 회전 시키지 마십시오. 구속된 회전부를 풀려고 할 때에는 전원 플러그를 완전히 뽑아주십시오.

부상 또는 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.



안전을 위한 주의사항

주 의

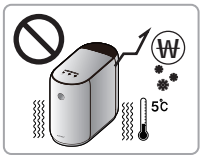
제품 내에 살충제나 화학물질 등을 뿌리거나 투입하지 마십시오.

화재 발생의 원인이 됩니다.
제품 내 바퀴벌레나 벌레 등이 들어갔을 경우에는 고객상담실로 문의하십시오.



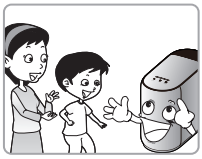
제품의 주위 온도가 5도 이하일 때, 내부 건조통의 온도유지를 위하여 소비전력이 올라갈 수 있으므로 주의해 주십시오.

제품 고장의 원인이 됩니다.



제품 사용 방법에 미숙한 분이나 어린이가 혼자 사용하지 않도록 하십시오.

부주의로 인한 부상 및 사고의 위험이 있습니다.
보호자의 보호와 각별한 주의가 필요합니다.



유리, 쇠붙이, 접시, 숟가락, 젓가락, 나무, 칼 등 딱딱한 이물질이 건조통에 들어가지 않게 주의해 주십시오.



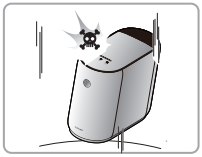
제품 파손 및 손상, 기계고장 등으로 이어질 수 있습니다.

질긴 줄기, 당분, 전분이 많은 음식물 쓰레기를 단독으로 처리하지 마십시오.

고정날의 엉킴 및 끼임등으로 고장의 원인이 됩니다.

제품에 심한 충격을 주거나 떨어뜨리지 말아 주십시오.

제품 고장 및 안전성의 문제가 발생할 수 있습니다.



- **건조통은 사용 환경 및 음식물 종류, 세척 빈도 등에 따라 표면 코팅이 마모되거나 일부 벗겨질 수 있습니다. 이는 사용 과정에서 발생할 수 있는 자연스러운 현상으로, 코팅이 일부 손상되더라도 제품의 건조 성능에는 영향을 주지 않으므로 안심하고 사용하실 수 있습니다. 다만, 코팅 손상 범위가 넓어지거나 사용 중 불편함이 발생하는 경우에는 건조통 교체를 권장합니다. 건조통 교체 및 제품 관련 문의는 쿠첸 고객센터 (1577-2797)로 문의해 주시기 바랍니다.**
- **제품을 장기간 사용할 경우 건조통 코팅이 벗겨질 수 있으니 반드시 주방용 중성세제와 스폰지로 씻어 주십시오.**
- **날카로운 식기류(포크, 숟가락, 젓가락 등)를 건조통에 넣은 채 씻을 경우 건조통 코팅이 벗겨질 수 있습니다.**





사용 가능	사용 불가능
면 수세미, 스폰지 수세미 극세사 망사 수세미	연마제 재질이 포함된 수세미(청색, 녹색 등의 수세미) 철, 스텐 수세미, 기타 금속 재질 수세미

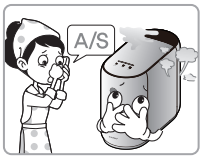
- **사용 불가능 수세미를 사용하실 경우 건조통 코팅이 손상되어 벗겨질 수 있습니다.**

기 타

위 험

제품에서 타는 냄새, 연기, 이상한 소리가 나는 경우 즉시 전원을 차단하고 쿠첸 고객센터에 연락하십시오.

감전, 화재의 원인이 됩니다.



반려동물이 제품 가까이 있지 않도록 하십시오.

제품이 뜨거워 반려동물이 화상을 입을 우려가 있으며 버튼을 동작시켜 화재의 원인이 됩니다.



경 고

청소 또는 운반은 제품의 열이 식은 후에 진행하십시오.

화상의 위험이 있습니다.
건조통, 분리형 커버 등 부속품을 세척한 경우 완전 건조 후 장착하여 사용하시기 바랍니다.

주 의

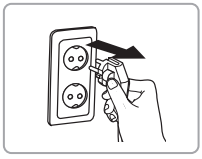
제품 청소 시 분무식 살충제, 휘발유, 시너, 벤젠 등은 사용하지 마십시오.

제품 파손, 고장 및 화재의 원인이 됩니다.



제품 청소 전 반드시 전원 플러그를 뽑으십시오.

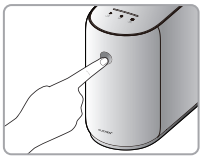
전원 플러그를 반드시 뽑으시고 청소를 시작하십시오.



폐가전을 처리할 때는 지정된 처리 절차에 의해 폐기하십시오.



식힘 중에는 내부가 뜨거우니, 바로 열지 마시고 식힘이 끝난 뒤 열어 주십시오.



건조통 없이 음식물을 투입하거나 내용물이 넘치지 않도록 유의해주세요.



필터 커버 상단으로 열풍이 배기되어 작동 중에는 뜨거울 수 있으니 주의하세요.



기름이 많은 음식물 또는 기름 자체 투입 시 기름 특성상 고온 건조 중 내부에서 끓어넘칠 수 있어 1차적으로 기름 제거 후 투입해 주세요.



처리할 음식물 쓰레기를 넣어주십시오.
음식물 쓰레기의 수분을 최대한 제거 후 건조통의 최대선 이하로 넣어주십시오.



설치하기

상자 개봉 후 확인

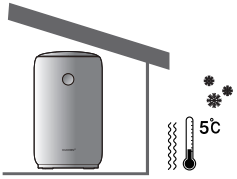
- 충격 또는 압력으로 인한 변형된 흔적이 있는지 확인하십시오.
- 뚜껑이 원활하게 열리는지 확인하십시오.
- 전원 케이블에 파손이나 헐거움 현상이 있는지 확인하십시오.
- 제품의 파손이 있거나 조작이 비정상인 경우 즉시 사용을 중지하고 전원 플러그를 뽑으십시오.

설치 시 주의사항

① 공기가 잘 통하는 장소에 설치하여 주십시오.



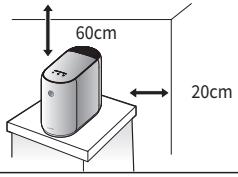
② 온도가 영하로 내려가는 곳이나 냉방기 근처에 설치하지 마십시오.(제품 내외부 온도차로 인한 결빙으로 인해 제품 고장의 원인이 됩니다.)



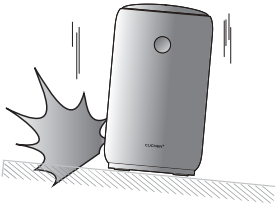
③ 실내 사용 제품입니다.
(실외 또는 직사광선이 비치는 장소, 온도가 너무 높은 곳, 난방기 앞에는 설치하지 마십시오.)



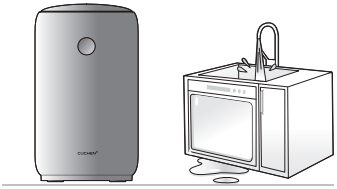
④ 벽면에서 20cm, 필터 상단으로 부터 60cm 이상 확보된 곳에 설치해 주십시오.
하부장과 같이 밀폐된 곳에 설치하지 마십시오.
-수증기로 인한 물 맺힘이 발생할 수 있습니다.



⑤ 제품이 수평 상태로 동작 할 수 있도록 기울어지거나 불안정한 곳에 설치하지 마십시오.



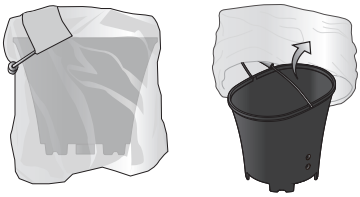
⑥ 제품에 물이 닿거나 습기가 많은 곳 또는 비를 맞을 수 있는 곳에는 설치하지 마십시오.



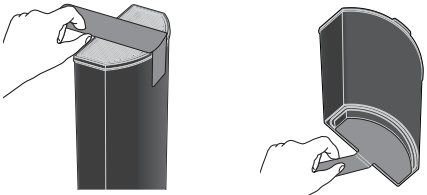
※ 제품 설치 후 나는 냄새는 새 제품의 특징이므로 안심하고 사용하십시오.
※ 제품 초기 사용 시에 타는 냄새(플라스틱 냄새)가 발생할 수 있습니다.
새 제품의 특징이므로 안심하고 사용하십시오. 제품을 사용할수록 냄새는 사라지며 고장이 아닙니다.

제품 사용 전

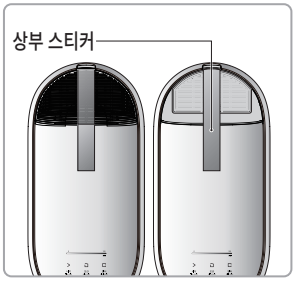
① 건조통의 보호지를 반드시 제거 후 사용해 주십시오.
- 화재 및 제품 손상의 원인이 됩니다.



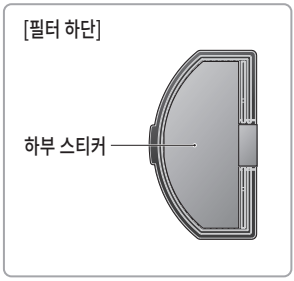
② 제품 뒷면의 필터 커버를 분리한 뒤 전용 하드필터의 상.하단에 부착된 스티커를 반드시 제거해 주십시오. 또한 활성탄 가루 날림 방지를 위해 필터가 비닐로 포장되어 있으므로, 필터 외부의 비닐포장을 제거한 뒤 사용해 주십시오.
- 제거하지 않을 시 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 스티커 및 비닐포장 제거 후 제품 분해 역순으로 조립해 주십시오.



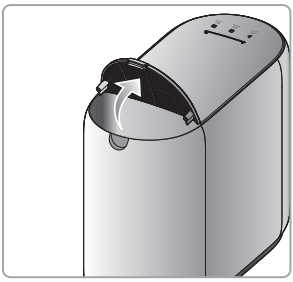
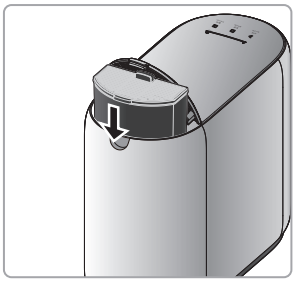
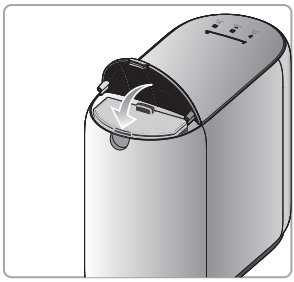
필터 주의 스티커 위치







③ 필터 장착하기
필터 커버를 열어 포장재와 주의스티커를 제거한 전용 하드필터를 장착해 주십시오.
필터 커버가 들뜨지 않고 완전히 닫히도록 전용 하드필터를 꾹 눌러 장착해 주십시오.

④ 스티커 제거 후 음식물 쓰레기는 최대선 이하로 사용해 주십시오.
- 용량 초과 시 건조 및 분쇄 성능이 떨어집니다.

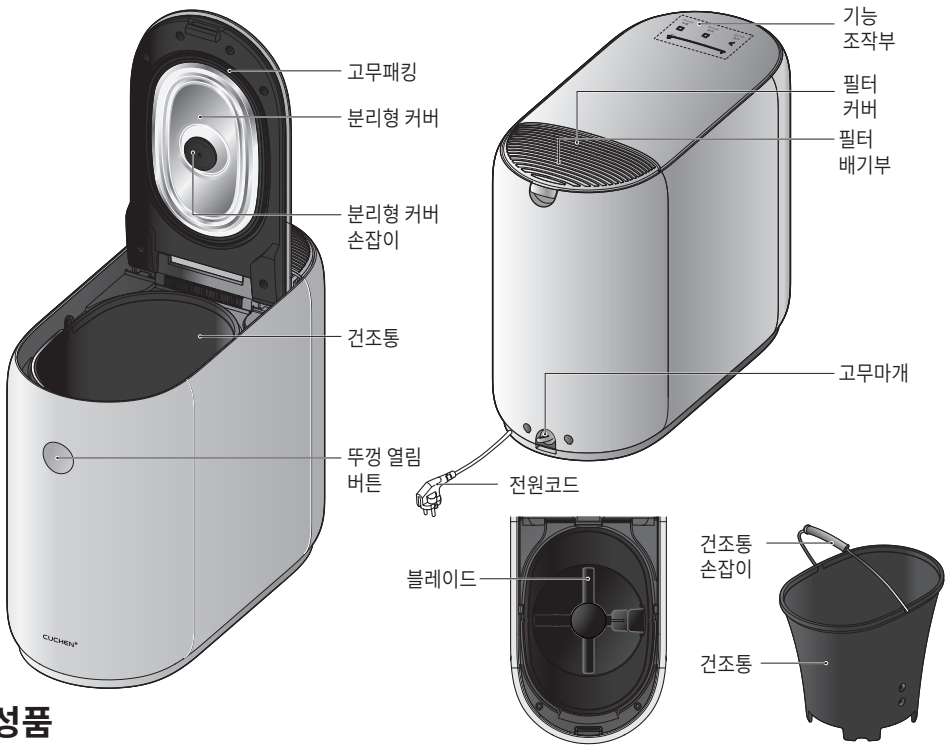




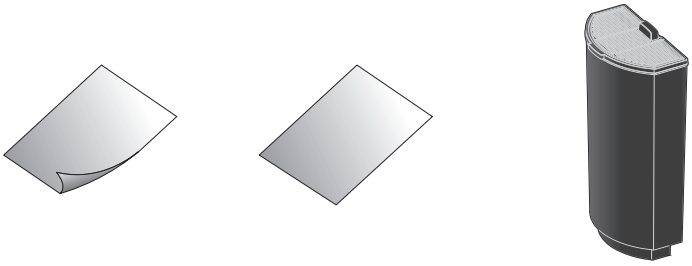
⑤ 제품 또는 건조통에 부착되어 있는 주의 사항 문구 스티커를 확인 후 반드시 제거 후 사용해 주십시오.

제품구성과 명칭

각 부의 명칭



구성품



사용설명서 사용가이드 탈취 필터

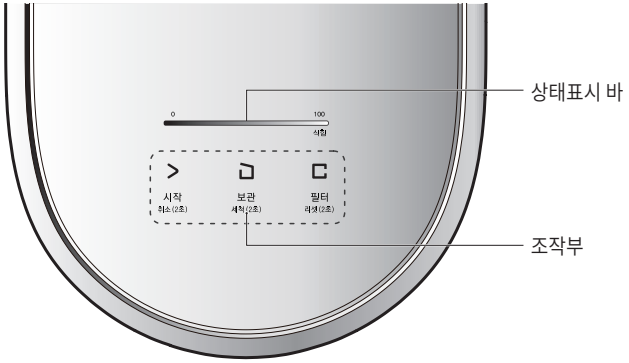
구성품이 모두 갖추어져 있는지 확인해 주십시오. 누락된 구성품이 있으면 구매처 또는 쿠첸 고객센터(1577-2797)에 문의하십시오.
탈취 필터는 쿠첸 공식 온라인 몰(www.cuchenmall.co.kr) 또는 쿠첸 고객센터(1577-2797)에서 구입 가능합니다.

참고

- 사용설명서에 표시된 그림이나 사진은 모델의 구성에 따라 다를 수 있습니다.
- 본 제품의 사양은 제품 개선을 위해 변경될 수 있습니다.

제품구성과 명칭

제품 이해하기



상태표시 바 가이드

표 시	상태 설명
처리진행률	• 동작 중 진행률을 표시합니다.
식힘	• 동작(음식물처리, 세척)이 끝나고 내부 식힘중임을 표시합니다.
보관	• 보관모드 시 보관시간을 표시합니다. (12시간마다 LED가 채워집니다.)
필터 잔량	• 남은 필터 잔량을 실시간으로 표시합니다.
세척	• 세척 중 진행률을 표시합니다. 세척은 1시간 동안 진행됩니다.

조작부 기본 작동 가이드

조작부	1회 터치	길게 터치(2초)
시작/취소	• 동작을 시작합니다.	• 동작을 취소합니다.
보관/세척	• 음식물 보관을 시작합니다.	• 건조통 세척을 시작합니다.
필터/리셋	• 필터 잔량을 확인 합니다.	• 필터 리셋모드에 진입합니다.

대기모드

제품 전원이 켜진 상태에서 동작이 시작되지 않은 기본 상태입니다.
대기모드에서는 음식물 처리, 세척, 보관 기능이 실행되지 않으며, 원하는 기능을 선택하여 제품을 작동할 수 있습니다.



[대기모드]

※ 대기모드에서도 전원은 연결된 상태이므로, 장기간 사용하지 않은 경우 전원 플러그를 분리해 주십시오.
※ 음식물 처리 또는 세척 후 대기 상태로 전환될 경우, 내부 잔열과 냄새 배출을 위해 팬이 일정 시간 작동할 수 있습니다.

오토모드 / 식힘모드

[시작] 버튼을 1회 누르면 오토모드가 시작됩니다.
오토모드는 음식물의 상태를 자동으로 감지하여 표준모드 또는 강력모드로 운전합니다.



[표준모드]



[강력모드]



[식힘모드]

오토모드는 표준분쇄인지 강력분쇄인지에 따라 상태표시 바 색상이 바뀝니다.
오토모드가 끝나면 자동으로 식힘모드가 진행됩니다.
식힘모드는 상태표시 바 색상이 노란색으로 바뀝니다.

※ 식힘 중에는 내부가 뜨거우니, 바로 열지 마시고 식힘이 끝난 뒤 열어 주십시오.

모드	상태표시 바 상태	설명
오토모드	아이스 블루	표준모드 : 일반적인 음식물 처리에 사용하는 기본 모드입니다.
	딥블루	강력모드 : 강한 분쇄에 사용하는 모드입니다.
식힘모드	옐로우	건조통을 식히는 중입니다.

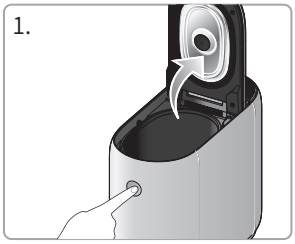
진행 표시 가이드

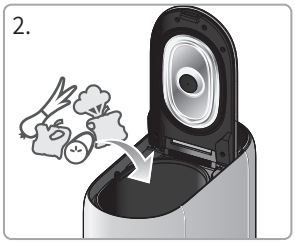


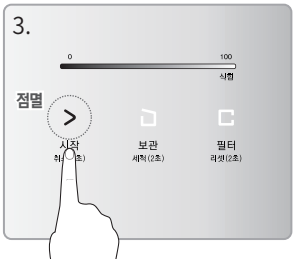
오토모드에서는 진행도에 따라 LED가 오른쪽을 향해 채워집니다.
식힘모드에서는 오른쪽 끝에만 LED가 채워집니다.
작동시간은 음식물의 용량/처리상태에 따라 변동되며 최소 2시간 ~ 최대 8시간 소요됩니다.
오토모드가 끝나면 자동으로 식힘모드가 진행됩니다.

음식물 중간 투입 모드

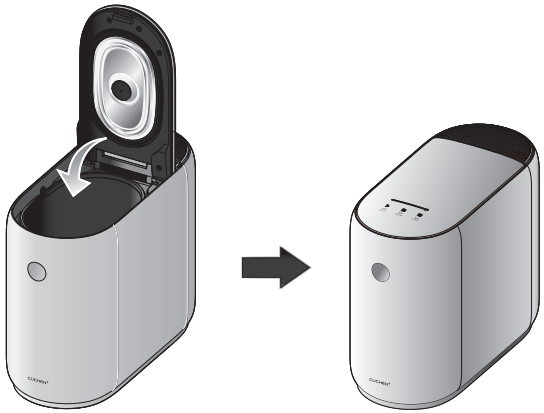
음식물 처리 중간에 음식물을 투입하고 싶을 때 사용하는 기능입니다.







1. 처리 중 화상에 주의하여 뚜껑 열림 버튼을 눌러줍니다.
2. 화상에 주의하여 음식물을 추가 투입하고 뚜껑을 닫아줍니다.
3. [시작]버튼을 1회 눌러줍니다. 음식물처리를 바로 이어서 진행합니다.
   뚜껑을 닫고 30초가 지나면 [시작]버튼을 누르지 않아도 자동으로 음식물처리를 이어서 진행합니다.

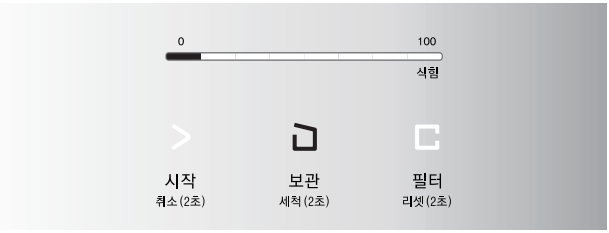


주의

- 뚜껑이 열려있을 경우, 음식물이 건조 및 분쇄되지 않습니다.
- 음식물 투입 후 꼭 뚜껑을 닫아주십시오.
- 뚜껑이 열려있으면 뚜껑을 닫아달라는 음성 안내음이 출력됩니다.
- 뚜껑 열림 감지 후 1분 간격으로 총 2회 안내합니다.
- 뚜껑을 연 뒤 3분 초과 시 음식물처리 취소 안내음이 출력되며 처리가 취소됩니다.
- 추가 투입되는 음식물의 종류와 양에 따라 처리시간이 증가될 수 있습니다.

보관모드

보관모드는 처리 전 음식물쓰레기를 위생적으로 보관할 수 있는 기능입니다.
매번 처리하지 않고 보관모드를 통해 건조통에 모아서 한꺼번에 처리할 수 있습니다.
제품 내부의 공기순환 시스템으로 일정기간 (2일) 동안 부패없이 보관할 수 있습니다.
음식물 보관은 최대 2일까지 가능하며, 2일을 초과하는 경우 음식물처리가 자동으로 시작됩니다.
보관상태는 상태표시 바를 통해 확인할 수 있습니다.



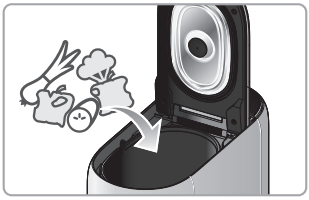
[보관모드]

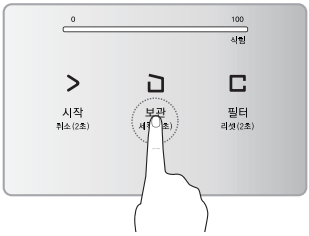
모드	상태표시 바 상태	설명
보관모드	0 100 식힘	음식물 보관중 : 0~ 12시간
	0 100 식힘	음식물 보관중 : 12~24시간
	0 100 식힘	음식물 보관중 : 24~36시간
	0 100 식힘	음식물 보관중 : 36~48시간

보관상태 1일 지속 시, 음성안내음이 출력됩니다. “자동 보관 시일이 얼마 남지 않았습니다. 자동보관은 최대 2일까지 가능하며 최대 자동보관 기간 경과 후 음식물처리가 자동으로 진행됩니다.”
최대 보관 기간(2일)을 초과하는 경우, 음성안내음이 출력되며 음식물처리를 자동으로 시작합니다.
“최대 자동 보관 시일이 경과하였습니다. 음식물 처리를 진행합니다.”

보관모드 작동 가이드

뚜껑을 열고 음식물을 투입합니다.
[보관] 버튼을 1회 누르면 동작합니다.
보관 후 2일이 지나면, 자동으로
음식물처리를 시작합니다.

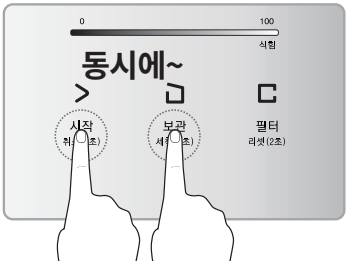




보관모드 동작중 [시작]버튼을 1회 입력하면, 음식물처리가 곧바로 진행됩니다.

자동 시작 설정 가이드

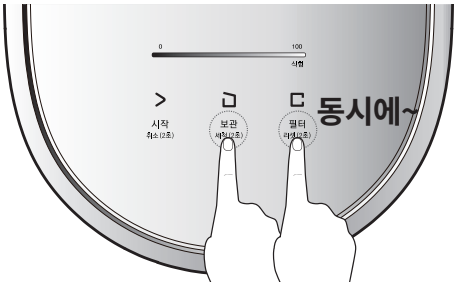
자동 시작 설정은 음식물 보관모드가 동작되고 48시간이
지나면 자동으로 음식물처리가 시작되는 기능입니다.
자동 시작 설정은 초기 기본값으로 설정되어있습니다.
자동시작을 원하지 않을 경우 [시작]과 [보관] 버튼을
동시에 눌러 해제합니다.
자동시작 해제 시에는 상태표시 바에 보관시간이 표시되지
않습니다. 자동시작을 다시 설정하고 싶다면 [시작]과 [보관]
버튼을 동시에 눌러 설정합니다.



모드	상태표시 바 상태	설명
보관모드	0 100 식힘	자동시작 해제 (상태표시 바 OFF)

음성 볼륨 설정

음성 볼륨설정 모드입니다. 음성안내음의 음량을 조절할 수 있습니다. 음성볼륨은 0단계부터 4단계까지 설정이 가능합니다. 음성 볼륨 설정은 동작중에는 불가하며, 대기모드에서만 진입이 가능합니다.
초기 음성은 2단계로 설정되어 있습니다.



[음성 볼륨 설정]

음성 볼륨 설정

모드	상태표시 바 상태	설명
음성 볼륨 설정	0 100 식힘	음성안내가 해제되었습니다.(음소거)
	0 100 식힘	1단계입니다.
	0 100 식힘	2단계입니다.
	0 100 식힘	3단계입니다.
	0 100 식힘	4단계입니다.
음성 볼륨 설정 완료	음성 볼륨 설정 후 [시작] 버튼 입력 시	음성 설정이 완료되었습니다.

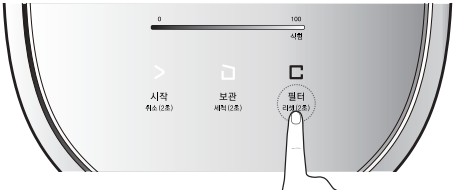
음성 볼륨 설정에서 30초간 키 입력 없을 시 현재 설정을 저장하지 않고 대기모드로 전환됩니다.

음성볼륨설정 가이드

1. 음량조절은 대기모드에서 [보관]과 [필터] 을 동시에 눌러 음성 볼륨 설정 모드에 진입합니다.
2. [보관]과 [필터] 버튼을 동시에 터치하여 0 > 1 > 2 > 3 > 4 순으로 변경합니다.
3. 음성단계를 조절하신 후 [시작] 버튼을 눌러 설정합니다. 음성 설정이 완료됩니다.
4. 음성 설정 완료 후 대기모드로 돌아갑니다.

필터 잔량 확인

[필터]버튼을 1회 누르면, 남은 필터 잔량을 실시간으로 확인할 수 있습니다.



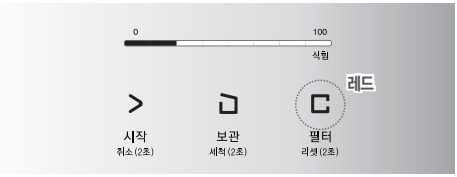
[필터 잔량 확인]

상태표시 바 상태	설명
화이트	필터 잔량이 20% 이상 남은 경우 화이트로 점등됩니다.
레드	필터 잔량 20% 미만 시 레드로 점등됩니다.

- **사용 횟수나 투입 음식물, 사용환경에 따라 필터 교체 알림 표시 이전 필터 수명이 다하여 악취가 발생 할 수 있습니다.**
- **필터 교체 알림 이전 악취 발생 시 필터를 교체해 주십시오.**
- **필터 잔량은 총 150시간 사용시간 기준으로 설정되었습니다.**
- **누적 동작 시간 120 시간 경과 시, 필터 교체 알림이 활성화됩니다.**

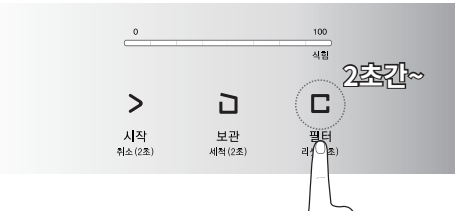
필터 교체 알림

필터 잔량이 20% 미만인 경우, 대기모드와 보관모드 상태에서 필터 버튼이 레드로 점등됩니다.



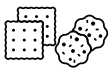
필터 교체 알림 리셋

필터를 교체 하신 후에는 필터 교체 알림을 리셋 시켜 주십시오.
전원코드 연결 후 대기모드 상태에서 [필터]버튼을 2초간 길게 눌러 필터 리셋모드에 진입합니다. 필터 리셋모드에서 깜빡이는 [필터]버튼을 1회 누르면 리셋됩니다. 필터 리셋모드를 취소할 경우, [취소]버튼을 2초간 길게 누르면 필터 리셋이 취소됩니다.



음식물 쓰레기 투입 시 유의사항

투입 가능 및 불가능 물질

가능 물질	 과일, 야채류  과자류  고기, 생선류  면, 곡류  김치, 찌개류
불가능 물질	 생선, 동물의 뼈  조개 껍데기 류  나무젓가락, 이쑤시개류  종이, 천, 테이프류  과일줄기, 씨앗류  양파, 옥수수 등 야채껍질류  버터, 식용유류  금속, 유리류  비닐봉지, 플라스틱, 고무류  약품류  담배, 커피찌꺼기류  계란, 호두 등 딱딱한 껍질류

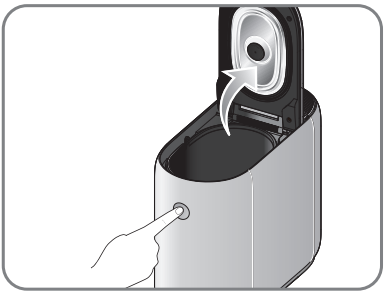
※ 투입 불가능한 물질, 이물질 등 소비자 과실로 인한 제품의 손상 및 고장에 대한 A/S 비용 등은 소비자 부담이오니 각별히 주의하여 주시기 바랍니다.
※ 투입 불가능한 물질은 일반 쓰레기이므로 일반쓰레기 종량제 봉투에 버려주십시오.

질긴 음식물	부추, 시금치, 미나리, 배추, 옥수수 심 등	• 엉키지 않도록 3cm 이하로 잘게 잘라주십시오. • 많은 양의 투입을 삼가해 주십시오.
양념이 많은 음식물	김치, 된장, 젓갈, 고추장 등	• 한번 물에 헹군 후 투입해 주십시오. • 싱크대 거름망을 이용하면 편리합니다. (처리 중 냄새를 줄일 수 있습니다.)
수분이 많은 음식물	찌개, 국물류	• 수분을 제거해 주십시오. • 싱크대 거름망을 이용하면 편리합니다. • 너무 많은 국물 투입시 냄새 발생의 원인 및 처리시간이 길어집니다.
달라 붙는 음식물, 뭉치는 음식물	전분류, 당분류, 지방류 (밥, 당면, 떡, 감자전, 과일청, 초콜렛, 고기류 비계, 튀김 등)	• 다른 음식물과 혼합해 넣어주십시오. (투입 양에 따라 뭉치고 응집되어 처리가 어려울 수 있습니다.)

※ 내용물의 상태에 따라 음식물의 처리결과와 처리시간이 다를 수 있습니다.
※ 음식물의 수분기를 고온 건조 처리하므로, 전분류/당분류/기름기 많은 음식물이 과다 투입되었을 경우, 고온으로 가열되며 건조통에 눌어붙거나 굳어질 수 있습니다. 해당 성분들을 처리하고자 하실 때에는, 다른 종류의 잔반들과 뒤섞어 처리해 주시길 권장 드립니다.
※ 건조통에 달라붙은 결과물을 처리하기 힘들 경우, 자동 세척 기능을 사용해 주십시오.
주의 : 동물뼈, 조개껍데기 등 딱딱한 일반 쓰레기를 넣을 경우 건조통의 코팅이 손상될 수 있으니, 주의하십시오.

제품 사용 방법

① 뚜껑 열림 버튼을 눌러 뚜껑을 열어 주십시오.

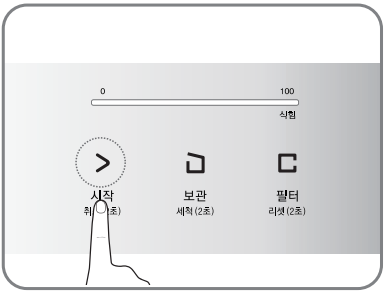


② 건조통을 꺼낸 후, 건조통에 처리할 음식물을 넣어 주십시오.
* 음식물은 건조통 최대선 이하로 넣어주십시오. (최대 3L, 1.5kg 투입 가능)
* 음식물은 물기를 충분히 제거하고 넣어주십시오. (수분 양에 따라 건조가 덜 될 수 있습니다.)



③ 건조통을 본체에 넣은 후 뚜껑을 닫아주십시오.
* 건조통은 건조통의 손잡이가 제품 전면을 향하도록 넣어주십시오.

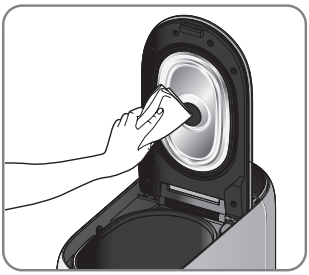
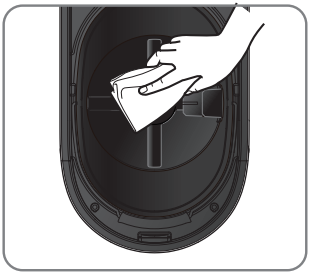
④ 시작 버튼을 눌러 주십시오.
* 내용물 또는 사용환경에 따라 음식물 처리시간이 다를 수 있습니다.



⑤ 식힘이 끝난 후 건조통을 꺼내 처리물을 비워주십시오.
* 처리완료까지 최소 2시간에서 최대 8시간 소요됩니다. 내용물의 양과 종류 또는 사용환경에 따라 시간이 상이할 수 있습니다.
* 내부가 뜨거우니 식힘 공정이 완전히 끝난 후 꺼내 주십시오.
* 건조통이 뜨거울 수 있으니 주방장갑을 끼고 안전하게 사용해주십시오.



청소 및 관리

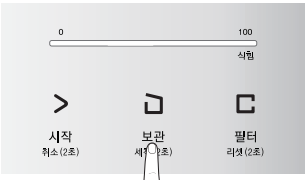

① 고무패킹은 행주를 따뜻한 물에 적셔 물기를 짠 다음 이물질을 닦으십시오.
 * 패킹을 강제로 분리하지 말아주십시오.
② 발열판 표면에 이물질이 있으면 제거한 후 사용하십시오.
 * 온도 감지 및 가열 이상으로 제품의 이상 작동의 원인이 됩니다.
③ 제품의 외관은 행주를 따뜻한 물에 적셔 물기를 짠 다음 이물질을 닦으십시오.

⚠ 주의

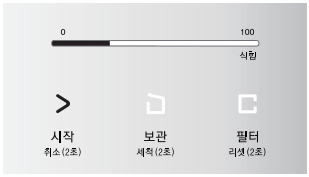
- **건조통, 분리형 커버, 발열판, 온도센서, 제품 외관 등 청소시 안전을 위해 제품이 충분히 식었는지 확인후 전원 코드를 뽑으신 후 청소해 주십시오.**
- **센서나, 발열판, 건조통을 날카로운 물건, 거친 수세미, 거친 행주 등으로 힘을 주어 닦지 마십시오.**
- **센서의 금속판이 손상(파손)되지 않게 주의 하십시오. (품질 저하의 원인이 됩니다.)**
- **건조통, 분리형 커버 등을 세척 후 물기를 충분히 건조한 뒤 제품에 결합해 사용해 주십시오.**

세척모드

건조통에 ½정도의 물을 넣고 뚜껑을 닫은 뒤, [세척]버튼을 2초간 길게 누르십시오.



[세척모드]





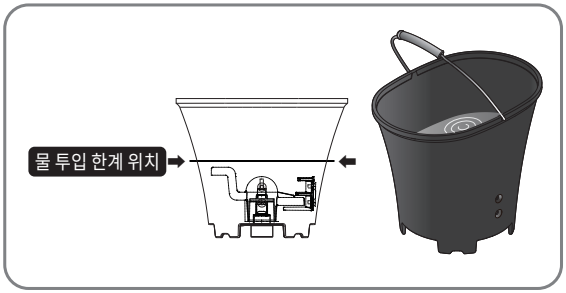
[식힘모드]

※ 식힘중에는 내부가 뜨거우니, 바로 열지 마시고 식힘이 끝난 뒤 열어 주십시오.

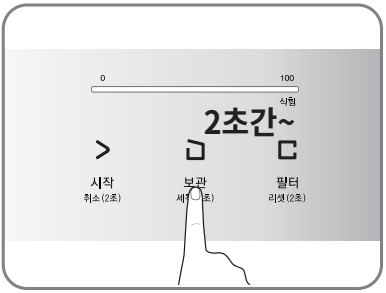
모드	상태표시 바 상태	설명
세척	그린	건조통을 세척하는 중입니다.
식힘	옐로우	건조통을 식히는 중입니다.

세척모드

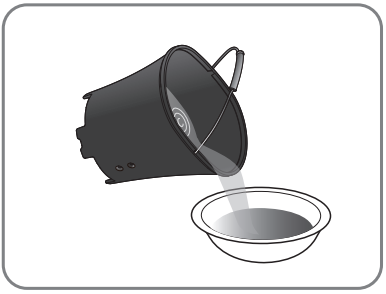
① 내용물을 모두 비운 후 건조통에 1/2정도의 물을 넣어주십시오.



② 뚜껑을 닫고 [세척] 버튼을 2초간 길게 누르십시오.
- 세척모드는 1시간 동안 작동합니다.
- 세척 중에는 뚜껑을 열지 마세요. 세척 중 뚜껑이 열리면 뚜껑을 닫아 달라는 음성 안내가 출력됩니다. 부득이하게 뚜껑을 열었다면 뚜껑을 닫은 후 [시작] 버튼을 1회 눌러 세척을 다시 시작해 주세요. 뚜껑을 닫고 30초가 지나면 [시작] 버튼을 누르지 않아도 자동으로 세척을 이어서 진행합니다. 단, 세척 중 뚜껑이 열린 상태가 3분을 초과하면 세척이 취소됩니다.



③ 세척이 완료되면, 곧바로 식힘모드가 진행합니다. 내부가 뜨거우니 식힘이 끝난 뒤 건조통을 꺼내어 물을 비우십시오.
- 건조통과 물이 뜨거울 수 있으니 화상에 주의하십시오.

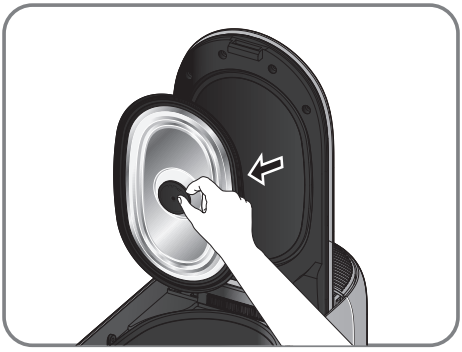


주의
- 철수세미와 같은 거친 재질로 닦을 경우 건조통 코팅이 벗겨질 수 있으니 주의하여 주십시오.
- 세척모드 진행 시 물 이외에 구연산, 베이킹 소다, 연마 세척용 세제, 표백제, 제균 알코올, 락스 등을 넣지 마십시오.
- 세척이 추가적으로 필요한 경우에는 건조통에 물을 넣고 세척모드를 다시 진행해주십시오.

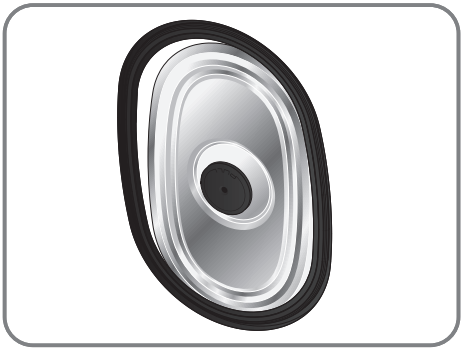
경고
- 세척모드 동작 중 뚜껑을 열거나 취소버튼을 눌러 강제 종료를 할 경우, 건조통이 뜨거울 수 있으니 화상에 주의하십시오.
- 세척모드 진행시 필터 배기부로 뜨거운 증기가 배출됩니다. (화상에 주의하십시오.)

분리형 커버

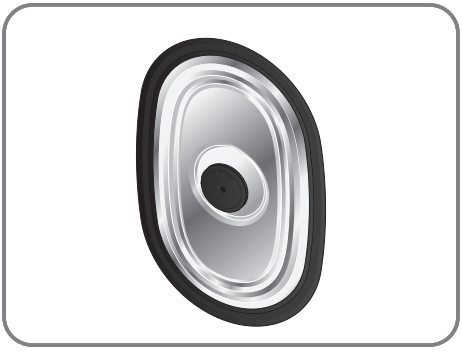
분리형 커버 세척 시, 뚜껑과 분리한 후 세척해 주십시오.
- 분리형 커버를 주기적으로 세척하지 않을 경우 제품 사용 중 냄새가 나는 원인이 됩니다.
  특히 뚜껑부는 자주 청소해 주십시오. (전원플러그를 빼고 본체의 열이 식고 난 후 청소해 주십시오.)
- 본체 뚜껑은 물기를 제거한 행주로 닦아 주십시오.



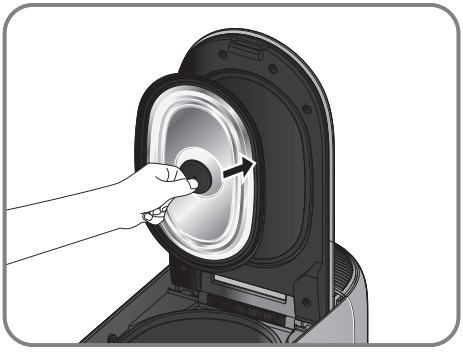
① 클린커버 손잡이를 잡고 화살표 방향으로 당기면 뚜껑에서 쉽게 분리가 됩니다.
분리 후 세척이 가능합니다.



② 클린커버와 결합된 패킹을 분리하여, 함께 세척하십시오.
주방용 중성세제 및 스펀지로 자주 세척해 주시고, 물기를 제거한 행주로 닦아 주십시오.



③ 클린커버와 패킹을 결합하십시오.
패킹의 한쪽 홈을 클린커버에 끼운 후 원 방향으로 한 바퀴 돌리면서 결합하십시오.
* 패킹은 앞뒤 구분없이 결합이 가능합니다.



④ 클린커버 손잡이를 잡고 뚜껑 중앙 홀더에 맞춘 후 힘을 주어 눌러서 결합하십시오.

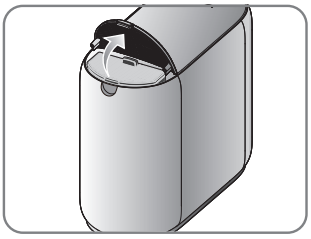
⚠ 주의
- 세척시 벤젠,신나,락스 등 산성이나,염소 성분이 첨가된 세제로 세척하지 마십시오.
- 클린커버를 세척한 후에는 반드시 건조하여 결합하십시오.
  * 청소 및 건조를 하지 않으면 사용 중에 냄새가 나는 원인이 됩니다.

탈취필터 교체 방법

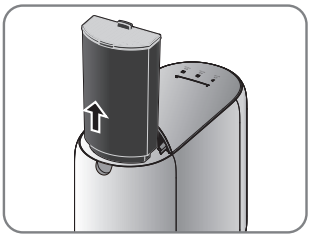
① 필터 교체 알림이 표시되거나, 악취가 발생하는 경우 필터를 교체해 주십시오.
안전을 위해 제품의 전원 코드를 뽑은 상태에서 교체 해 주십시오.



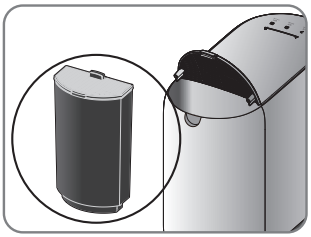
② 제품 뒤 필터 커버를 열어 주십시오.



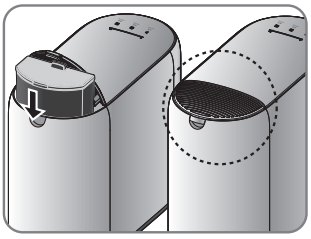
③ 기존에 장착 되어있는 수명이 다한 필터를 꺼내주십시오.



④ 제거된 하드필터 자리에 포장재를 제거한 새로운 필터를 장착하십시오.
이때 활성탄 가루가 떨어질 수 있으니 천천히 주의하여 교체해주십시오.

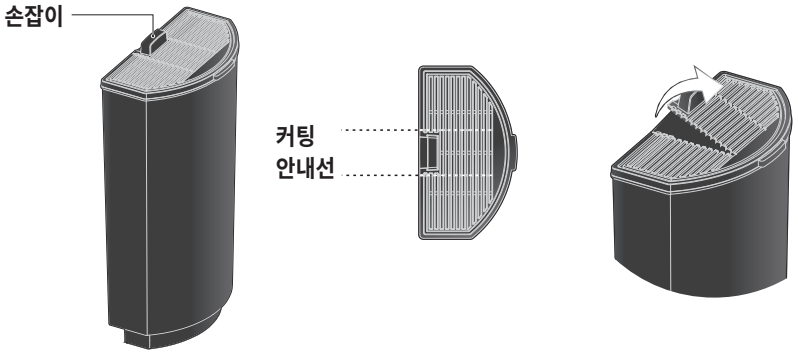


⑤ 필터 교체가 끝나면 필터 리셋을 진행 하십시오.
* 필터 버튼을 2초간 길게 눌러 필터 교체 알림 버튼으로 리셋시켜 주십시오.



탈취필터 분리 배출 방법

① 탈취필터 뚜껑 상단부에 설치된 컷팅 안내선을 따라 그림과 같이 분리 홈 부분을 손으로 잡고,
위쪽 방향으로 힘을 주어 당겨 주면 간편하게 뜯어 낼 수 있습니다.
* 뜯어낸 필터 뚜껑은 단면이 날카로울 수 있으니 조심하십시오.



② 플라스틱 케이스는 재활용으로 활성탄은 일반 쓰레기로 분리배출해 주십시오.



주의

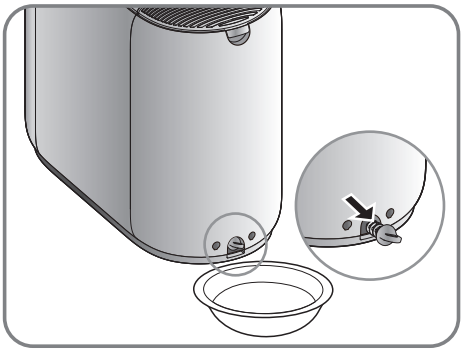
- 뜯어낸 필터 뚜껑은 단면이 날카로울 수 있으니 조심하십시오.
- 필터 케이스에 호환되지 않는 다른 브랜드의 활성탄을 임의로 투입할 경우 성능을 보장할 수 없습니다.
- 겨울철 또는 주변의 온도차이가 심한 경우 결로 현상에 의해서 필터, 필터 결합부에 물이 맺혀 있을 수 있습니다.
  (물이 고여 있는 경우, 마른 헝겊 또는 화장지를 이용해 닦아 주십시오.)
- 실내 사용을 권장합니다.

필터 물기(제품 응축수) 제거 방법

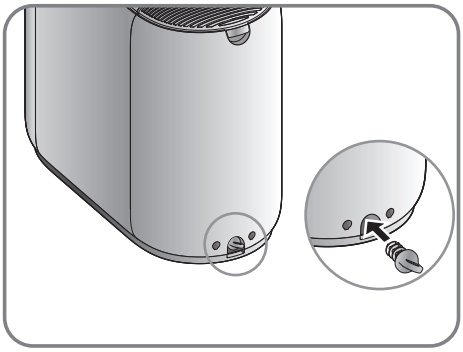
다음 내용에 해당하는 경우 순서에 맞게 제품 후면 바닥면에 위치한 고무마개를 제거 후 응축수를 배출해 주세요.

- 수분이 많이 포함된 음식물을 연속으로 여러 번 처리 시 응축수가 고일 수 있습니다.
- 제품 작동 온도와 주변 환경 온도차가 심할 경우 응축수가 고일 수 있습니다.

① 제품 뒷면의 물받이 고무마개를 당겨주십시오.
이때, 제품 안쪽의 응축수가 바로 배출될 수 있으니 용기를 받치거나, 싱크대 등 물을 배출시킬 수 있게 조치 후 고무마개를 제거해 주십시오.



② 물이 완전히 배출되면 고무마개를 다시 끝까지 끼워 주십시오.
* 반드시 고무마개를 조립 후 제품을 사용 하십시오. 고무마개를 조립하지 않을 시 냄새와 응축수가 새어 나올 수 있습니다.



⚠ 주의
세척모드 후 고무마개를 빼내 응축수를 배출해주세요.
주기적으로 고무마개를 빼내 응축수를 배출해주세요

에러코드 안내

에러코드 음성 안내

제품 상태 이상 감지 시 음성으로 에러코드를 안내합니다.
에러코드 발생 시 아래 음성안내음을 참고하여 쿠첸 고객센터(1577-2797)로 문의해주십시오.
에러코드 상태에서는 음소거 설정과 관계없이, 음성안내음이 출력됩니다.
버튼을 입력할 때마다 음성안내가 반복 출력됩니다.



[에러코드]

음성 안내음 출력

E1 에러가 감지되었습니다. 정확한 확인을 위해 쿠첸 고객센터로 문의 하십시오.	**E1 / 온도센서 이상**
H2 에러가 감지되었습니다. 정확한 확인을 위해 쿠첸 고객센터로 문의 하십시오.	**H2 / 분쇄모터 작동 이상**
H3 에러가 감지되었습니다. 정확한 확인을 위해 쿠첸 고객센터로 문의 하십시오.	**H3 / FAN 작동 이상**

참고

H2의 경우 내부에 단단한 음식물 또는 이물질이 끼어 있는지 확인 후 제거하고 다시 작동해 주십시오.
H3의 경우 필터 스티커 제거가 완전히 되었는지, 필터 배기부에 이물질이 있거나 막혀 있는지 확인 후 다시 작동해 주십시오.
동일한 증상이 반복되거나 정상 작동하지 않을 경우 쿠첸 고객센터로 문의 하십시오.

서비스를 요청하기 전에

고장신고 전에 확인하십시오.

A/S를 요청하시기 전에 아래의 사항을 확인해 주십시오.

제품의 고장은 아니지만 사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 음식물 처리기가 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다. 아래의 사항에 대해 점검하신다면 쿠첸 고객 센터(1577-2797) 도움 없이도 간단한 문제는 해결할 수 있습니다. 개선되지 않을 때는 쿠첸 고객 센터(1577-2797)로 연락해 주십시오.

현상	확인하십시오.	조치방법
1. 제품이 동작하지 않는다.	전원 플러그가 빠져 있지 않았나요?	전원플러그를 확실히 꽂아 주십시오.
	제품 동작중 정전이 되지 않았나요?	전원을 확인해주십시오.
	제품 동작중 뚜껑을 열진 않았나요?	동작 중 뚜껑이 열리면 뚜껑을 닫아 달라는 음성안내음이 출력됩니다. 뚜껑을 닫은 후 [시작]버튼을 1회 누르면 동작이 다시 진행되며 뚜껑이 열린 상태로 3분 초과시 동작이 취소됩니다.
2. 제품 동작 시 이상한 소음이 날 때	제품 동작시 바람부는 소리("위이이잉")가 나지 않습니까?	내부 건조를 위해 팬이 동작하는 소리입니다.
	제품 동작시 물이 끓는 소리("치지지직")가 나지 않습니까?	건조통 세척후 물기가 없도록 잘 말린 뒤 장착해 사용해 주십시오. (건조통 외부, 발열판 표면의 물방울이 가열되어 증발되며 소리가 발생 할 수 있습니다.)
	제품 동작시 간헐적으로 부딪히는 소리(“딱딱, 탁탁, 틱틱”) 또는 긁히는 소리(“끼익끼익”, “끼이익”)가 나지 않습니까?	투입 불가능한 음식물 및 음식물 외의 물건을 넣지 않도록 하십시오. (전분/당분류 등 일부 음식물의 경우, 건조되며 단단해져 분쇄 시 부딪히거나 긁히는 소리가 간헐적으로 발생 할 수 있습니다.)
3. 제품에서 FAN 소음이 날 때	중간투입 혹은 처리중 뚜껑을 열지 않았나요? 음식물처리 또는 세척이 끝났나요?	중간투입 또는 처리 중에는 팬(FAN)이 동작하며, 음식물 처리 또는 세척 완료 후에도 내부 잔열 및 냄새 배출을 위해 팬(FAN)이 일정 시간 작동할 수 있습니다.
4. 건조가 잘 되지 않는다.	음식물처리기 필터의 스티커가 남아있나요?	음식물처리기 필터의 모든 스티커를 제거해 주십시오. 필터 배기부가 막혀 있는경우 건조가 되지 않습니다.
	음식물쓰레기에 수분이 많지 않았나요?	음식물쓰레기의 물기를 최대한 제거 후 투입해 주십시오. 한번 더 동작시켜 음식물쓰레기의 수분을 건조 시켜 주십시오.
	기름진 음식물쓰레기가 많지 않았나요?	다량의 기름이 포함된 음식물은 감량이 잘 되지 않습니다. 기름기를 제거하거나, 기름기가 없는 음식물과 함께 나누어 투입해 주십시오.
	너무 많은 음식물쓰레기를 투입하지 않았나요?	건조통 최대선 이하의 음식물쓰레기를 투입해주십시오.
5. 분쇄가 잘 되지 않는다.	음식물 처리 후 결과물이 가루형태가 아닌가요?	음식물의 종류에 따라 형태가 다르게 나타날 수 있습니다. 섬유질- 실같은 형태/ 껍질류-껍질 형태/ 전분류-콩알 형태 등
	음식물 처리 후 결과물이 공처럼 뭉쳐있나요?	밥이나 떡 등 전분류만 넣는 경우 공처럼 뭉쳐질 수도 있습니다. 나누어 투입하거나 다른 음식물과 섞어서 사용해주십시오.
	음식물이 블레이드에 엉켜 있나요?	과일의 줄기류(포도줄기 등), 길이가 긴 채소류(부추, 파, 시금치 등) 등 길이가 긴 섬유질을 포함한 음식물은 잘라서 넣어 주십시오.
6. 수증기가 올라온다.	제품의 뒷면 필터 배기부에서 수증기가 올라오나요?	음식물쓰레기 처리과정에서 나타나는 정상적인 현상입니다. (음식물쓰레기의 물기가 많을 경우 수증기가 더 많이 발생 할 수 있습니다. 음식물쓰레기의 물기를 최대한 제거 후 투입해 주십시오.)
	뚜껑 옆으로 수증기가 올라오나요?	뚜껑과 본체 사이의 이물질을 제거해 주십시오. 고무 패킹에 묻은 이물질을 닦아주십시오.
	음식물처리기 필터의 스티커가 남아있나요?	음식물처리기 필터의 모든 스티커를 제거해 주십시오. 필터 배기부가 막혀있는 경우 증기가 필터 배기부가 아닌 다른 부위에서 배출되어 제품이 고장날 수 있습니다.

서비스를 요청하기 전에

현상	확인하십시오.	조치방법
7. 냄새가 발생한다.	음식물처리기 필터의 스티커가 남아있나요?	음식물처리기 필터의 모든 스티커를 제거해 주십시오. 필터 배기부가 막혀 있는 경우 탈취가 제대로 되지 않습니다.
	음식물처리기 필터가 빠져 있지 않았나요?	제품의 뒷면 음식물처리기 필터를 정확히 장착해 주십시오.
	음식물처리기에 음식물쓰레기를 보관하고 있나요?	음식물쓰레기 보관 시 냄새가 날 수 있습니다. 음식물 처리 모드를 진행시켜 주십시오.
	음식물처리기 뚜껑이 잘 닫혀있나요?	뚜껑이 잘 닫혀있는지 확인해 주십시오. 뚜껑에 이물질이 묻어있는 경우 청소하여 잘 닫히도록 하십시오.
	음식물처리기 필터를 오래 사용하였나요?	제품 뒷면 필터를 교체해 주십시오. (사용 환경에 따라 필터의 교체 주기가 달라질 수 있습니다.)
	냄새가 심한 음식물을 넣으셨나요?	액젓, 식초, 간장, 홍어회, 청국장 등 삭힌 음식이나 발효된 음식은 필터를 통과해도 냄새가 날 수 있습니다.
8. 뚜껑이 닫히지 않는다.	건조통 손잡이 위치를 확인 하셨나요?	건조통 손잡이를 제품 전면을 향하도록 놓아주십시오.
9. 건조통 코팅이 벗겨졌다.	철수세미, 드라이버, 송곳 등을 사용하여 세척 하셨나요?	건조통 세척 방법에 따라 세척해 주십시오.
	딱딱하거나 날카로운 음식물이 투입되지 않았나요?	딱딱하고 날카로운 부분을 가지는 등 음식물의 형태와 종류에 따라 처리시 약간의 코팅이 벗겨질 수 있습니다. 기능상에는 크게 영향을 주지 않습니다. ※ 건조통이 손상된 경우 서비스센터를 통해 유상으로 구매하여 교체해 주시기 바랍니다.
	베이킹 소다, 구연산 등을 이용해 세척하지 않았나요?	물과 중성세제 외 다른 첨가물을 넣는 경우 코팅 손상에 원인이 될 수 있습니다. ※ 건조통이 손상된 경우 서비스센터를 통해 유상으로 구매하여 교체해 주시기 바랍니다.
10. 에러코드 음성안내	E1 에러코드 음성안내	온도센서 이상입니다. 쿠첸 고객센터로 문의하십시오.
	H2 에러코드 음성안내	내부에 단단한 음식물 또는 이물질이 끼어 있는지 확인 후 제거하고 다시 작동해 주십시오. 동일한 증상이 반복되거나 정상 작동하지 않을 경우 쿠첸 고객센터로 문의 하십시오.
	H3 에러코드 음성안내	필터 스티커 제거가 완전히 되었는지 또는 필터부에 이물질이 있는지 확인 후 제거하고 다시 작동해 주십시오. 정상 작동하지 않을 경우 쿠첸 고객센터로 문의 하십시오.
12. 버튼이 작동되지 않을 때	버튼을 눌러도 작동되지 않습니까?	버튼의 중앙부를 정확히 접촉하십시오. 나무나 플라스틱 등으로 버튼을 누르면 작동되지 않습니다.

서비스 문의 : 1577-2797

소비자 피해보상 안내 (제품보증기간:구입일로부터 1년 이내)

소비자의 피해유형			보상내역	
			보증기간 이내	보증기간 경과후
부품보유 기간내 정상적인 사용중 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 및 하자가 발생	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우		제품교환, 환불	
	구입 1개월 이내에 중요부품에 수리를 요하는 경우		제품교환	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우		환불	
	부품 교환 불가능 시		환불	
	수리 가능	하자 발생 시	무상수리	유상수리
		동일한 하자에 대하여 수리했으나 3회째 발생	제품교환, 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
		여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)		
	수리 불가능 시			
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우			
	제품 구입시 운송과정 및 설치 중 발생한 피해		제품교환	
소비자의 과실에 의한 고장	수리가 가능한 경우		유상수리	유상수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	
기 타	천재지변에 의한 고장이 발생한 경우		유상수리	유상수리
	사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우			
	쿠첸의 위임을 받지 않은 사람의 수리/개조에 의한 고장			
	정상 사용시 마모되는 소모성 부품의 교환			
	제품의 하자가 아닌 외부원인에 의한 경우			

- 명시되지 않은 사항은 소비자 피해 보상 규정에 따릅니다.
- 명시되지 않은 사항은 소비자분쟁해결기준에 따릅니다.
- 구입일자 확인이 안될 경우 제조년월일로부터 3개월이 경과한 날부터 품질보증 기간을 가산합니다.
- 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용 제품인 경우에는 무상보증 기간을 6개월로 적용합니다.

유상서비스 (고객의 비용부담)에 대하여...

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

- 제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 고객의 과실로 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 신나, 벤젠 등 유기용을 사용하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 쿠첸 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
  쿠첸 정품은 쿠첸 고객센터로 문의하여 지정된 쿠첸 고객센터에서 구입하신 후 사용하십시오.
- 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- 쿠첸 고객센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 쿠첸 제품 사용설명서내에 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
  ("안전을 위한 주의사항"을 잘 지키면 제품을 오래 사용하실 수 있습니다.)
- 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

폐가전제품 처리방법

신규 제품 구입 시

신제품을 구입하시고
폐가전제품 발생 시에는
쿠첸 고객센터(1577-2797)로
문의하시면 처리 방법을 안내해
드립니다.



단순 폐기 시

가전제품, 가구 등 대형
생활폐기물을 버리고자 할
경우에는 지역 주민센터로
연락하시면 됩니다.



제품보증서

제품명	쿠첸 음식물 처리기	보증 기간 1년
모델명	CFP-EN301/302DBI, BN303DBI, CN304/305/306DBI Series	
SER.NO.		
구입일자	년 월 일	
고객성명		
TEL.		

- 보증 기간 동안 정상적으로 사용하는 중에 제품 제조상의 결함으로 발생한 고장에 대해 무상으로 교환해 드립니다.
- 만일 고장인 경우는 고객지원센터로 연락하십시오.
- 다음의 경우는 보증기간 중이라도 유상으로 수리해 드립니다.
  - 사용상의 부주의 또는 부당한 수리와 개조에 의한 고장
  - 사용설명서에 명시된 사항의 불이행에 따른 고장
- 보증 기간이 경과한 후에는 유상 수리가 가능합니다.
- 수리가 필요할 때는 구입일자가 기재된 보증서를 꼭 제시하십시오.
- 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다. (This warranty is valid only in Korea.)
- 보증서는 재발행하지 않으므로 잘 보관해 주십시오.

쿠첸 순정품이 아닌 부품을 사용하였을 경우 발생한 문제는 책임질 수 없습니다.

(주)쿠첸

MEMO

CUCHEN*

쿠첸 고객센터

전국 어디서나 (지역번호 없이) **1577-2797**

방문 A/S 가능 (일부 도서 산간 지역 제외)
평일 09:00~18:00까지/토요일 09:00~13:00까지 (단, 공휴일 제외)

온라인 인터넷 서비스 쿠첸몰 www.cuchenmall.co.kr 제품 사용 중 고장으로 인한 서비스가 필요하면 연락하십시오.
언제나 친절하고 빠르고 정확한 서비스를 제공합니다.

애프터 서비스를 받으려면...

· 품질보증 : 보증기간은 구입일로부터 1년입니다.
· 수리용 성능부품의 최저 보유기간 : 쿠첸의 수리용 성능 부품(기능 유지의 목적에 필요한 부품)의 최저 보유기간은 제조가 끝난 후 6년으로 합니다.
· 서비스에 관한 사항은 쿠첸 고객센터에 문의하시면 신속히 해결해 드리겠습니다.

쿠첸 순정품이 아닌 부품 사용으로 발생한 문제는 책임지지 않습니다.
제품 사양은 성능 향상을 위해 사전에 예고없이 변경될 수 있으며 실제와 다소 다를 수 있습니다.