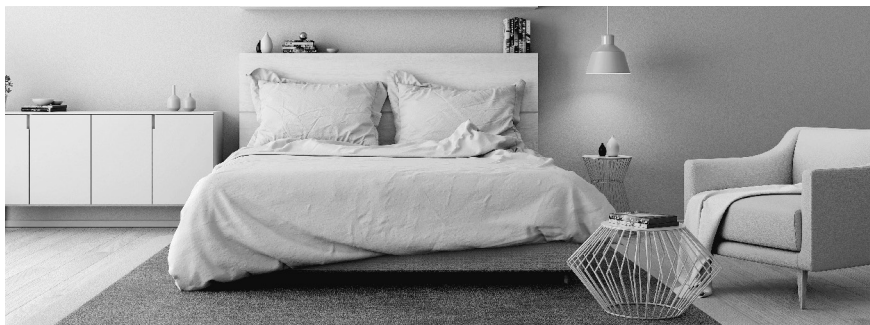




# CUCHEN\*

## 올스텐 수조 초음파 가습기

CUH-U45200W



본 제품은 국내용입니다. 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.  
"쿠첸" 가습기를 바르게 사용하기 위해 사용 전에 본 사용설명서를 반드시 읽어 주십시오.  
읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.

본 사용 설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다.  
본 사용 설명서에 기재된 제품 이미지는 가이드를 위한 기본 공용 이미지로, 구입하신 제품과 다소 차이가 날 수 있습니다.

제품의 올바른 사용과 유지를 위해 사용설명서를 꼭 읽어보세요. 제품의 사용 중 문제가 발생했을 경우 사용설명서를 참고하세요. 이 사용설명서에는 제품 보증서가 들어 있으므로 잘 보관하세요.

## 제품 사양

제품명	울스텐 수조 초음파 가습기
모델명	CUH-U45200W
정격전압	220V~, 60Hz
소비전력	24W
조작방식	전자식
분무방식	초음파 진동식
최대 분무량	220ml/h
연속분무시간	42H (가습량 1단 사용시 최대)
제품중량	1.78 Kg
물통용량	4.5L
제품크기(길이*폭*높이)	213 × 213 × 258mm

제품의 성능 개선을 위하여 규격변동이 있을 수 있습니다.

---

## 차 례

---

사용하기 전에	안전을 위한 주의사항.....	4
	각 부분의 명칭 및 기능 설명.....	9
사용하기	물 보충 .....	12
	작동하기 .....	13
관리하기	청소하기 .....	16
고장신고 전에	서비스를 요청하기 전에.....	21
서비스 안내	품질 보증 .....	22

# 안전을 위한 주의사항

다음에 표기되어 있는 안전 관련한 주의 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다. 주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용하십시오.



**위험**

지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우



**경고**

지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우



**주의**

지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우



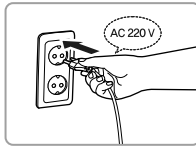
## 전원관련



**위험**

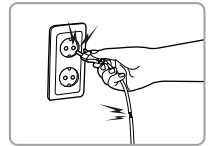
본 제품은 AC 220 V 전용입니다. 반드시 교류 220 V 전용 콘센트에 꽂아서 사용하십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



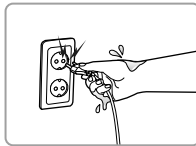
손상된 전원 선이나 헐거운 콘센트는 사용하지 마십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



제품 이동 시 전원선을 당겨서 이동하지 마십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



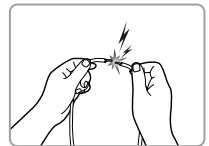
전원 플러그에 묻은 이물질은 깨끗이 제거하여 주십시오.

고장, 화재, 감전의 원인이 됩니다.



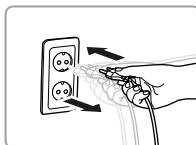
전원선을 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마십시오.

감전의 위험이 있습니다.



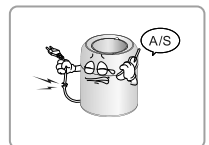
전원 플러그를 연속하여 꽂았다 빼지 마십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



전원 코드나 전원 플러그가 파손된 경우 그 제조자나 판매점 또는 유자격 기술자(서비스 기사)에게 교환 또는 수리하십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.





## 전원관련



위험

코드선 위에 무거운 물건을 올려놓거나 코드가 제품 바닥에 눌러지지 않도록 주의하십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

전원 플러그를 뽑을 때는 반드시 전원 플러그를 잡고 뽑으십시오.

코드선을 잡고 빼면 심선의 일부가 단선되어 발열, 발화의 원인이 됩니다.

한 콘센트에 여러 전기 제품을 동시에 꽂아 사용하지 마시고 전용 콘센트를 사용하십시오.

발열 및 발화, 감전 화재의 위험이 있습니다.



전원 부분에 물이 들어간 경우 전원 플러그를 빼고 완전히 건조한 후 사용하십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



제품 수리나 점검, 제품 청소 및 부품 교환 시 반드시 전원 플러그를 빼주십시오.

감전의 위험이 있습니다.



이 기기는 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다. 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 감시하는 것이 좋습니다.

# 안전을 위한 주의사항



## 설치관련



**위험**

어린이 손이 닿을 수 있는 곳에서 사용하지 마십시오.

감전, 화재, 화상의 원인이 있습니다.



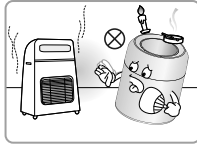
변형/파손된 물품을 사용하지 마십시오.

감전, 화재, 누수의 원인이 있습니다.



직사광선이 비치는 곳이나 열기구와 가까운 곳에 설치하지 마십시오. 또한 촛불, 담뱃불 등을 제품 위에 올려놓지 마십시오.

화재의 위험이 있습니다.



습기, 먼지가 많은 곳, 물(빗물)이 튀는 곳에는 설치하지 마십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



제품을 유리 위에서 사용하지 마십시오.

유리 표면에 물방울이 맺혀 제품이 미끄러져 파손 및 화상의 우려가 있습니다.



**주의**

경사진 곳에 제품을 설치하지 마시고, 제품에 무리하게 힘을 가하거나 충격을 주지 마십시오.

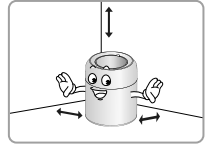
신체 상해 및 제품 파손 및 누수의 우려가 있습니다.



벽면에 가깝게 놓고 사용하지 마십시오.

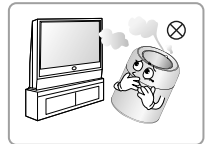
벽면과 1M이상, 천장과 1M이상 바닥에서 50cm 이상 거리를 두세요.

거실 바닥이나 방바닥에 놓고 사용 할 경우 바닥에 물방울이 맺혀 미끄러울 수 있습니다.



가습기의 분무 입자가 가구, 텔레비전, 가스레인지 등에 직접 닿지 않게 설치하십시오.

수질에 따라 물속에 포함되어 있는 칼슘이나, 마그네슘 등에 의해 주위의 가구, 텔레비전 등에 하얀 분말이 생길수도 있으며, 가스레인지의 불꽃이 변할 수도 있습니다.



전원코드가 손이나 발, 기타 물체가 걸려 제품이 떨어지지 않도록 주의해 주십시오.

신체 상해 및 제품 파손 및 누수의 우려가 있습니다.



텔레비전 등의 가전제품 위에서 사용하지 마십시오.

분무 입자에 의해 가전 제품의 고장이 발생할 수 있습니다.





## 사용 중에



**위험**

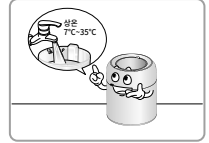
분무구나 제품의  
이음새에 핀이나  
바늘, 기타 이물질  
등을 넣지 마십시오.

감전과 이상 작동으로  
상해를 입을 수도  
있습니다.



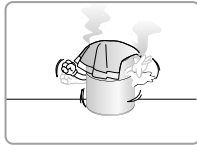
물통에 반드시 상온  
(7°C 이상 35°C  
이하)의 깨끗한 물을  
사용하십시오.

진동자 및 제품  
파손의 우려가  
있습니다.



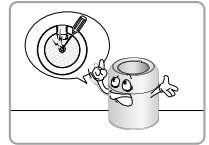
제품 동작 시 분무구를  
수건이나 손으로 막지  
마십시오.

제품 고장 및 화재,  
화상, 누수 등의  
원인이 됩니다.



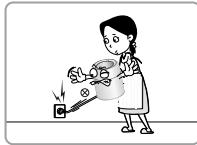
손가락이나, 날카로운  
물건 등으로 진동자  
표면을 긁지 마십시오.

제품 고장의 원인이  
됩니다.



제품 동작 시에 물통을  
분리하거나, 제품을  
운반하지 마십시오.

고장이 발생하거나  
감전, 누수, 화재,  
화상 등의 위험이  
있습니다.



송풍구에 물을 넣지  
마십시오.

고장이 발생하거나  
감전될 우려가  
있습니다.



어린이가 제품에  
올라가거나 합부로  
만지지 않도록  
하십시오.

고장, 부상의 원인이  
됩니다.



제품을 안전하게 사용하기 위해 어린이 또는  
인지력이 부족한 사람의 경우, 보호자의 주의가  
필요합니다.

상해의 원인이 됩니다.

제품 아래에 종이,  
천, 이불과 같이 물을  
흡수하기 쉬운 물건을  
두지 마십시오.

화재 및 감전의  
우려가 있습니다.



수조나 물통에  
비눗물, 화장품,  
화학약품이 들어가지  
않게 하십시오.

분무가 되지  
않습니다.



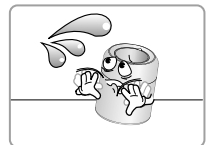
직사광선이나  
난방기구의 온풍이  
직접 닿는 장소에  
설치하지 마십시오.

화재, 감전 혹은 수위  
상승으로 인한 바닥,  
카펫 손상의 우려가  
있습니다.



본체를 물에 담그거나  
물을 끼얹지  
마십시오.

화재, 감전의 우려가  
있습니다.



# 안전을 위한 주의사항



## 사용 중에



가습기에 사용된 물을  
마시지 마십시오.

위험



휘발성 물질(살충제,  
휘발유, 신나, 벤젠  
등)을 제품 주변에  
두지 마십시오.

변질, 변색 및 화재의  
위험이 있습니다.



경고

물통의 뚜껑을 열고  
담을 때 주위의  
구조물에 손가락이  
끼지 않도록  
주의하십시오.



지나치게 오랜 시간  
동안 가습 하지  
마십시오.

실내에 물방울이  
맺히거나 곰팡이의  
원인이 됩니다.



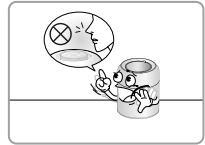
전원 플러그를 꽂은  
상태에서 본체를  
기울이거나 뒤집지  
마십시오.

진동자가 손상되거나  
고장의 원인이  
됩니다.



분무되는 물입자를  
바로 흡입하지  
마십시오.

건강에 나쁜 영향을  
줄 수 있습니다.



주의

장기간 사용하지  
않을 시에는 수조부  
및 물통 내부의 물을  
완전히 제거하고  
보관하십시오.

진동자가 손상되거나  
고장 및 오염의  
원인이 됩니다.



분무식 살충제,  
휘발유, 시너(신나),  
벤젠 등 유기용제를  
사용하여 제품을  
청소하지 마십시오.

변질, 변색 및 신체  
상해의 원인이  
됩니다.



제품을 임의로  
분해하거나 수리,  
개조하지 마십시오.

감전, 화재, 제품  
훼손의 위험이  
있습니다.



조작부가 있는 본체는  
물에 담가 세척하지  
마십시오.

부품 고장, 기능 저하  
및 안전사고의 원인이  
됩니다.



남은 물의 배수를 위해  
수조를 분리할 때, 본체  
상부에 물을 쏟지 않게  
조심해 주십시오.

감전 화상 및 제품  
고장의 우려가 있습니다.





# 각 부분의 명칭 및 기능 설명

## 구성품



본 체



전원선



사용 설명서



- 제품 구성품이 누락되었을 경우 제품 판매처 또는 쿠첸 A/S 고객센터에 연락하세요.

# 각 부분의 명칭 및 기능 설명

## 분무구

상부 급수를 위해 쉽게 분리되도록 설계되었습니다.

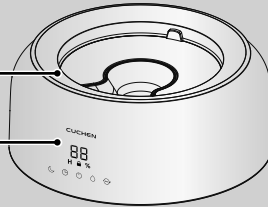
※ 본체를 뒤집을 경우 분무구가 이탈될 수 있으니 주의 바랍니다.



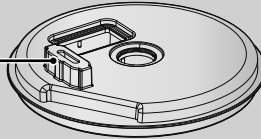
## 본체

## 조작부/표시부

제품을 작동 시키기 위한 메뉴 조작부와 가습 단계를 표시하는 표시부가 있습니다.



## 수조 커버

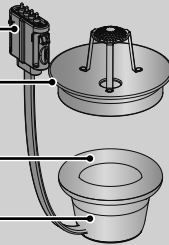


## 플로트 단자

## 소음방지 캡

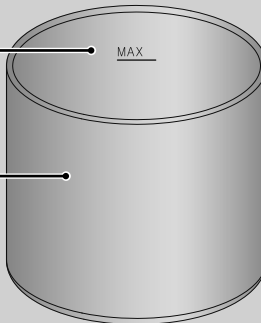
## 플로트

## 진동자(안쪽)

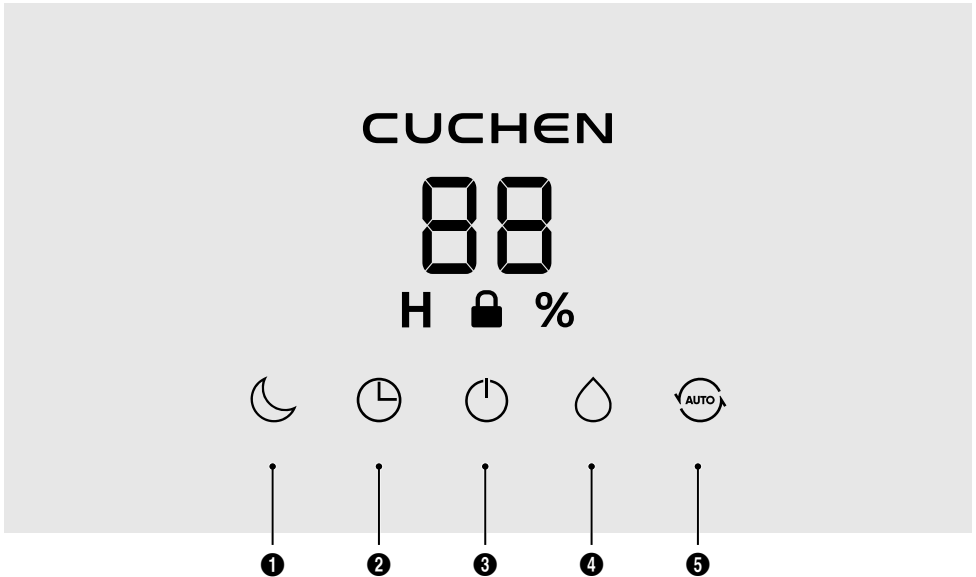


## 용량 표시선

## 스텐 수조



## 조작부



번호	설명
①	<ul style="list-style-type: none"> <li>모든 표시창의 LED가 꺼집니다.</li> <li>2초 이상 길게 누르면 잠금모드로 설정되며 잠금 표시가 점등됩니다. 해제하시려면 다시 2초 이상 길게 누르세요.</li> </ul>
②	<ul style="list-style-type: none"> <li>작동시간을 1시간(1H) 부터 12시간(12H)까지 1시간 단위로 설정이 가능합니다.</li> <li>버튼을 3초간 누르면 취소됩니다.</li> </ul>
③	<ul style="list-style-type: none"> <li>전원을 켜거나 끌 수 있습니다.</li> </ul>
④	<ul style="list-style-type: none"> <li>가습량을 1단(약), 2단(중), 3단(강) 조절하며, 처음 작동 시 3단으로 작동됩니다.</li> </ul>
⑤	<ul style="list-style-type: none"> <li>습도를 45%부터 95%까지 10% 단위로 조절</li> <li>오토(AUTO)기능 선택 시 습도를 자동으로 감지하여 (40% 이하 3단), (40~60% 2단), (60% 이상 1단) 자동으로 조절합니다.</li> <li>버튼을 3초간 누르면 취소됩니다.</li> </ul>

• 다기능 작동(설정) 시 표시창은 분무단계 ▶ 현재습도 ▶ 설정습도 ▶ 시간 순서로 표시됩니다.

### 소프트 터치 버튼 기능

- 손가락의 접촉(정전기)을 통하여 버튼이 작동됩니다. 손가락으로 부드럽게 접촉하면 각 기능이 선택됩니다.
- 각 기능버튼의 중앙부를 누르듯이 접촉하여 주십시오.
- 사용 환경에 따라 터치 키의 감도 둔화는 있을 수 있으나, 동작 모드의 변화는 없습니다.

# 물 보충



경고

- 물통에 방향제, 화학약품, 세정제, 살균제 등을 넣지 마세요. 건강에 나쁜 영향을 끼칠 우려가 있습니다.



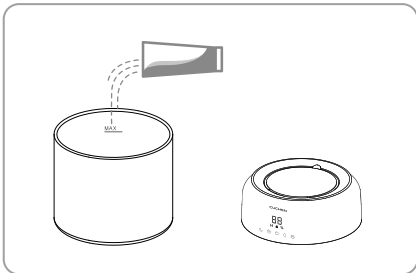
주의

- 물통에 뜨거운 물(35°C이상)을 넣지 마세요.
- 최대 수위선 이상 물을 넣지 마세요.
- 물통의 물은 하루에 한 번씩 교체하여 사용하세요.
- 물을 장기간 방치하면 세균이 번식할 수 있으며 진동자 주변을 부식 시켜 고장의 원인이 됩니다.
- 반드시 전원을 끈 상태에서 물을 보충해 주세요
- 물이 송풍구로 들어가지 않게 주의하세요. 제품 고장, 화상의 원인이 됩니다.

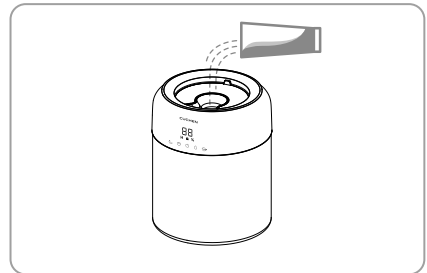
## 급수 방법

<p><b>일반 급수</b></p>	<p>본체와 수조 커버를 분리 후 스펀 수조에 물을 담아 주십시오. ※ 본체를 뒤집어 놓을 경우 분무구가 이탈 될 수 있으니 바르게 놓고 급수 바랍니다.</p>
<p><b>상부 급수</b></p>	<p>분무구를 분리 후 분무구 홈으로 물을 보충해 주십시오.</p>

- MAX 선 이상으로 물을 넣지 마십시오.
- 물을 MIN 선(1.25L) 이상 보충하여야 작동이 됩니다.(MIN 표시선 이상 급수)
- 상부 급수는 물을 보충할 경우 사용하며, 반드시 전원을 끄고 사용해 주십시오.  
상부 급수 중 물을 본체에 쏟은 경우 반드시 전원을 끄고 물기를 닦아 주십시오.



일반 급수

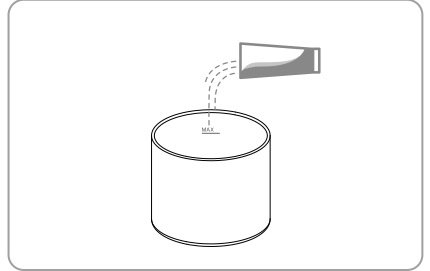


상부 급수

# 작동하기

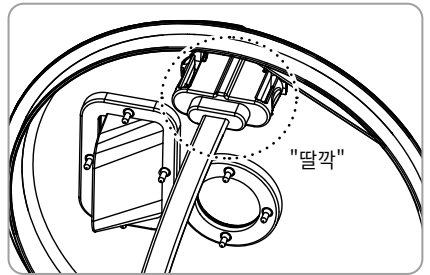
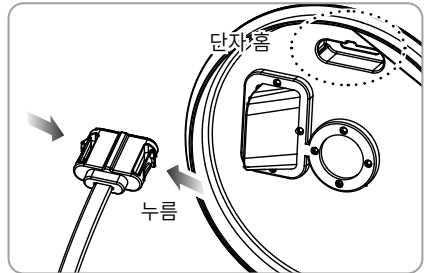
## 사용 방법

- 1 깨끗이 세척한 스텐 수조에 적당량의 물을 채운 후 수조를 평평한 곳에 놓아 주십시오.



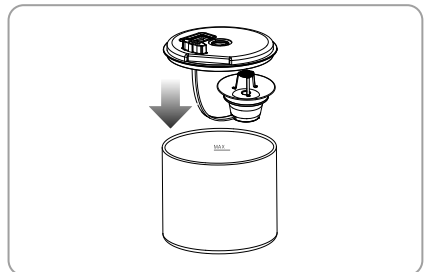
- 2 플로트 단자의 양옆을 누르며 수조 커버 단자 홈에 "딸깍" 소리가 나도록 체결해 주십시오.

- 완전히 체결되지 않을 경우 진동자가 작동하지 않아 가슴이 되지 않습니다.



- 3 플로트 단자를 스텐 수조의 물위에 올려 놓고, 플로트 단자가 연결된 수조 커버를 스텐 수조위에 닫아 주십시오.

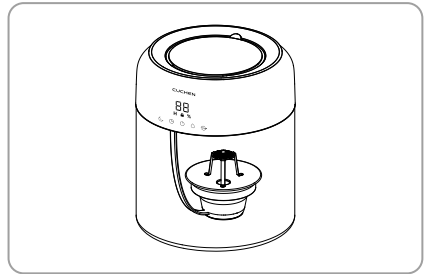
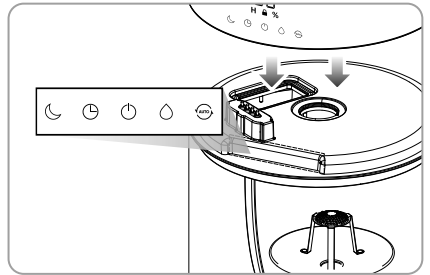
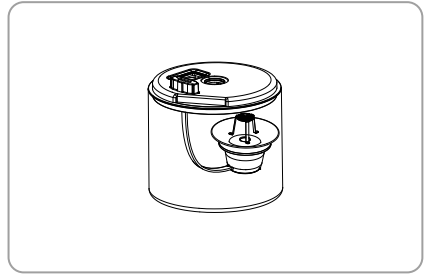
- 플로트가 완전히 물에 가라앉지 않도록 물 위에 띄어 주십시오. 가라앉거나 뒤집어지면 가슴이 되지 않습니다.
- 플로트가 기울어지는 것은 정상 현상입니다. 안심하고 사용하십시오.



# 작동하기

4

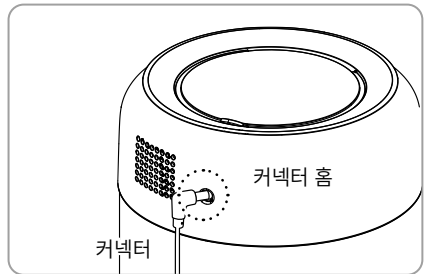
수조 커버의 스티커 표시와 본체 조작 패널을 같은 위치로 장착 후 분무구를 본체 홈에 결합해 주십시오.

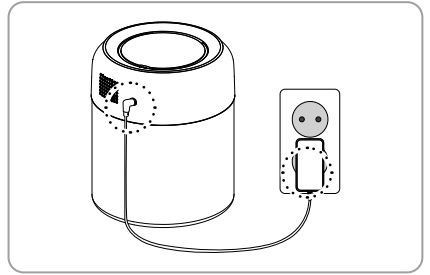


5

제품 후면 본체 커넥터 홈에 어댑터 커넥터를 연결 후 플러그를 콘센트에 꽂아 주십시오.

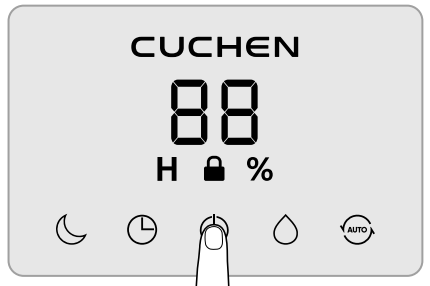
- 전원이 연결되면 표시창에 LED가 점등됩니다.





6 본체 조작 패널의 전원(⏻) 버튼을 터치하십시오.

- 전원 버튼을 누르면 표시창에 (03) LED가 표시되며 3단으로 작동합니다.



7 원하는 가습량과 습도를 선택하여 작동하십시오.

- 사용 중 물이 부족한 경우 표시창에 E1 알림 표시가 나타납니다.
- 플로트 단자가 정확히 연결되지 않은 경우 표시창에 E1 알림 표시가 나타납니다.



주의

- 다음과 같은 경우 E1 물부족 알림 표시가 표시되지 않아도 가습량이 줄어 들거나 나오지 않을 수 있습니다. 이는 정상이며 물을 충분히 보충해 주십시오.
- 스텐 수조의 물이 MIN 표시선 보다 아래인 경우
- 스텐 수조의 물이 MIN 표시선 보다 위에 있어도 플로트의 기울기에 의해 진동자가 물에 완전히 잠기지 않은 경우
- 진동자 위에 물이 살짝 닿아 있거나 충분하지 않은 경우
- E1 물부족 알림 표시는 진동자에 물이 닿지 않을 때 센서가 감지해서 표시됩니다.
- E1 물부족 알림 표시가 나타나지 않은 상태에서 가습량이 현저히 줄어들거나 가습이 나오지 않을 경우 물을 보충해 주십시오.
- 초기 가습시에는 본체 와 분무구 틈새로 미세 가습이 보여 질 수 있습니다. 분무로 인한 내부 공기 변화로 인한 일시적인 현상으로 제품 이상이 아닙니다.

# 청소하기

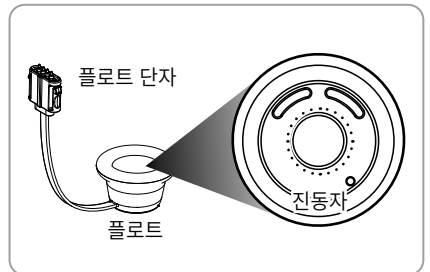


- 진동자 표면을 손가락으로 문지르거나 날카로운 물건으로 긁지 마세요. 고장의 원인이 됩니다. (진동자는 소모품입니다.)
- 화학 약품이나 일반 세제 등을 이용해 세척하지 마세요.
- 물통은 충격에 약하므로 변형에 주의 하세요.
- 물통이 변형 된 경우 사용을 중지 하고 A/S 고객센터로 문의하세요.

각부 명칭	설명
물통 및 진동자	1~2일에 1회
분무구 및 분무구 홀더	일주일에 2~3회

## 초기 사용 시 세척 방법

- 1 스텐은 공정 특성상 연마제가 묻어 있을 수 있습니다. 반드시 깨끗이 세척해 주십시오.
  - 스텐 수조의 연마제를 아래와 같이 깨끗이 세척하십시오.
    - 오일(식용유, 카놀라유, 올리브유 등)을 키친타월에 묻혀 스텐 수조 내부와 외부를 깨끗이 여러번 문질러 남아있는 연마제를 닦아주십시오.
    - 계면활성제 역할을 하는 주방세제로 깨끗이 2회 정도 세척해 주십시오.
- 2 수조 커버는 깨끗한 물에 중성세제를 이용해 세척해 주십시오.
- 3 플로트 단자와 플로트 내부 진동자를 흐르는 물에 깨끗이 세척해 주십시오.



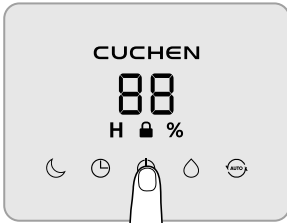


- 4 소음방지 캡의 스텐가드가 휘어지거나, 실리콘에서 분리되지 않도록 주의하여 세척해 주십시오.

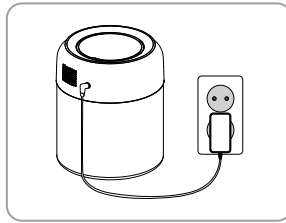


## 청소 및 관리 방법

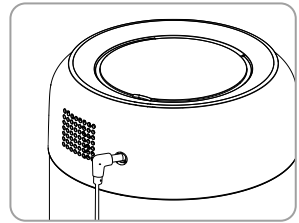
- 청소하기 전 반드시 전원을 끄고, 플러그를 콘센트에서 분리 후 어댑터 커넥터를 본체에서 분리하여 주십시오.
- 본체 후면의 전원 커넥터 홈 및 통풍구에 물이 들어가지 않도록 주의 하십시오.
- 스텐 수조의 물은 하루에 한번 깨끗한 물로 교체하여 주십시오.
- 장시간 사용하지 않을 경우 스텐 수조의 물을 비우고 세척 및 건조 후 보관해 주십시오.



전원 끄기



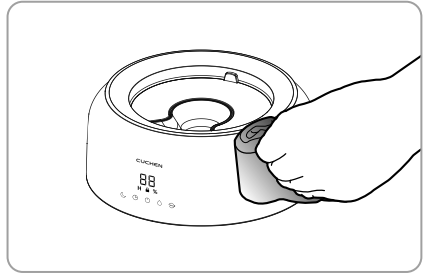
어댑터 분리



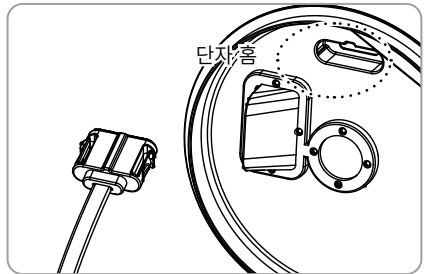
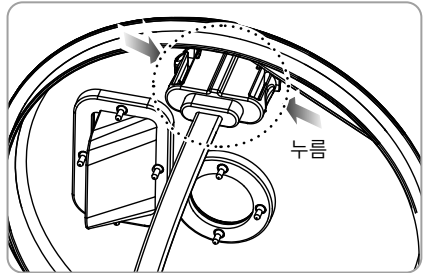
커넥터 분리

# 청소하기

- 1 본체는 분리 후 부드러운 천으로 닦아주십시오.

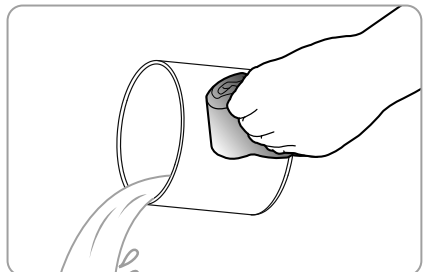


- 2 플로트 단자의 양옆을 누르며 단자 홈에서 분리하여 주십시오.



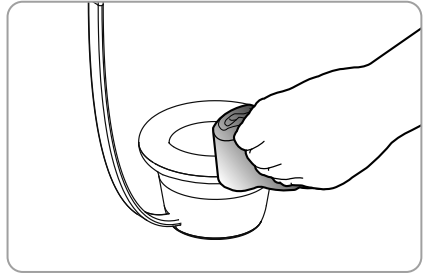
- 3 수조 커버와 스텐 수조는 중성세제를 이용하여 깨끗하게 세척하여 주십시오.

- 거친 수세미로 세척 시 제품에 스크래치 및 마모가 생겨 스텐에 녹이 발생할 수 있으니 주의하여 주십시오.
- 스테인리스 스틸의 특성상 사용 중 또는 세척 시 얼룩(무지개빛)이 생길 수 있습니다.



#### 4 플로트 단자의 내부 진동자는 흐르는 물에 부드러운 솔 또는 천으로 닦아주십시오.

- 진동자가 굵히거나 손상 시 고장의 원인이 됩니다.
- 플로트 단자 접촉부를 물에 담가 세척하지 마십시오.  
플로트 단자는 생활방수만 가능하기에 흐르는 물에 세척하십시오.



#### 5 플로트 단자의 연결선을 부드러운 행걸을 이용해 청소해주십시오.

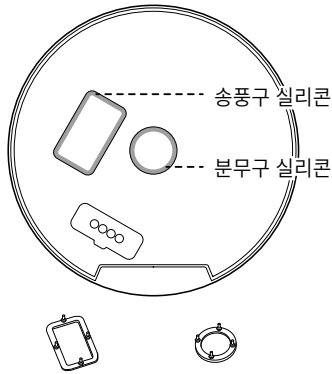
- 플로트를 청소를 하지 않고 장시간 물속에 방치 시 물때로 인한 변색 및 오염이 발생 될 수 있습니다.

#### 6 세척 후 그늘에서 충분히 건조하거나 깨끗한 천으로 물기를 닦아주십시오.

- 플로트 단자는 반드시 완전히 건조해 주십시오.

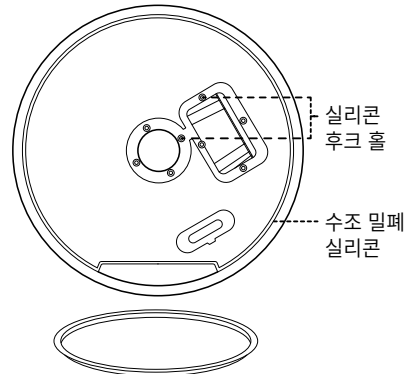
# 청소하기

수조 커버 (뒷면)



<송풍구 실리콘> <분무구 실리콘>

수조 커버 (앞면)



<수조 밀폐 실리콘>

## 수조 커버 세척방법 및 주의사항



- 분무구 실리콘(원형)과 송풍구 실리콘(네모)은 가급적 결합된 상태로 세척하여 주십시오.
- 분무구 실리콘(원형)과 송풍구 실리콘(네모)을 결합된 상태에서 후크(고리)가 걸리지 않은 부분을 살짝 벌려 세척해 주시면 편리합니다.
- 분무구 실리콘 (원형)과 송풍구 실리콘(네모)을 분리하여 세척 시 실리콘 후크(고리) 부분을 홀에서 조심히 분리해 주십시오.
  - 분리 시 실리콘이 찢어질 수 있으니 주의하십시오.
- 실리콘 결합 시 후크 부분을 홀에 넣고 위에서 누르고 아래에서 살짝 잡아당겨 걸어주십시오.
- 분무구 실리콘(원형)과 송풍구 실리콘(네모)은 수조 커버 뒷면에 장착됩니다. 반대로 조립할 경우 밀폐가 되지 않아 성능 저하 및 고장의 원인이 됩니다.
- 수조 밀폐 실리콘을 결합 시 수조 커버 홈에 맞춰 삽입해 주십시오.

## 스텐 수조 열탕소독 방법 및 주의사항



- 스텐 수조에 70~75도 온도의 물을 3분가량 넣어두면 수조 살균 효과가 있어 위생적으로 사용할 수 있습니다.
  - 열탕소독 시 뜨거운 물에 의한 화상에 주의하십시오.
  - 열탕소독 시 반드시 어린이가 또는 애완동물이 닿지 않는 곳에서 세척해 주십시오.
  - 스텐 수조에 물을 넣고 끓이는 경우 스텐 수조가 손상될 수 있습니다.
  - 스텐 수조에 물을 넣고 인덕션에서 가열할 경우 스텐 수조 손상 및 인덕션 고장의 원인이 됩니다.
  - 열탕소독시 스텐 수조 외 소음 방지캡, 플로트 단자등은 열탕 하지 마십시오. 뜨거운 열에 의한 변형(변색), 성능 저하의 원인이 될 수 있습니다.

# 서비스를 요청하기 전에

제품의 고장은 아니지만 사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 가습기가 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다. 다음 사항을 점검한다면 A/S 고객센터의 도움 없이도 간단한 문제는 해결할 수 있습니다. 아래의 항목에 대해 점검하고도 문제가 해결되지 않으면 A/S 고객센터로 문의하세요.

현상	조치 방법
표시부 화면이 켜지지 않고 분무가 되지 않아요	<ul style="list-style-type: none"> <li>전원 플러그가 꽂혀 있는지 확인하세요.</li> <li>전원 버튼을 눌렀는지 확인하세요.</li> </ul>
조작버튼이 동작 되지 않아요	<ul style="list-style-type: none"> <li>젖은 손으로 동작하지 마세요.</li> <li>손 끝 (손톱) 등이 아닌 손가락을 이용해 버튼을 정확히 눌러주세요.</li> </ul>
표시등은 켜져 있는데 분무가 되지 않아요	<ul style="list-style-type: none"> <li>플로트가 가라 앉아 있지 않은지 확인 하시고 플로트를 물위로 띄워주세요.</li> </ul>
가습 될 때 냄새가 나요	<ul style="list-style-type: none"> <li>새제품인 경우 스텐 수조를 세척 후 12시간동안 건조후 사용해주세요.</li> <li>수돗물에 함유된 염소 성분의 냄새로 인체에는 무해합니다. (끓었다 완전히 식힌 물이나 하루정도 지난 수돗물을 사용하면 냄새가 줄어듭니다.)</li> <li>제품 내부를 깨끗이 청소하세요.</li> </ul>
가습량이 너무 적어요	<ul style="list-style-type: none"> <li>지하수를 사용 했다면 수돗물로 교체하세요.</li> <li>너무 차가운 물 또는 너무 뜨거운 물을 사용하지 않았나요? (7°C이하의 물 또는 35°C 이상의 온수는 진동자 고장의 원인이 됩니다.)</li> <li>진동자 표면에 이물질을 청소해주세요.</li> <li>진동자는 소모품입니다. 수명이 다한 경우 성능이 저하 될 수 있습니다.</li> <li>습도 조절 기능을 해제 하거나 설정 습도를 올려주세요.</li> </ul>
이상 소음이 나요	<ul style="list-style-type: none"> <li>스텐 수조에 물의 양이 적은 경우 물을 보충해주세요.</li> <li>흡입구에 먼지가 쌓여 있지 않은지 확인 하고 흡입구 먼지를 제거해주세요.</li> </ul>
분무가 새어 나와요	<ul style="list-style-type: none"> <li>수조커버 실리콘이 빠진 경우 실리콘을 다시 결합해 주세요.</li> </ul>
물방울이 떨어지는 소리가 나요	<ul style="list-style-type: none"> <li>통 세척 탭핑릴 방식의 구조로 물방울이 떨어지는 소리는 정상입니다.</li> </ul>
새제품인데 물 흔적이 있어요	<ul style="list-style-type: none"> <li>가습기 출고전 물을 사용해 100% 작동 테스트를 진행합니다.</li> <li>테스트후 물기를 제거하지만 틈새에 일부 물이 남아 있을수 있습니다.</li> </ul>
E1	<ul style="list-style-type: none"> <li>물부족 알림입니다. (물을 보충해 주세요.)</li> <li>접촉 단자 알림 (플로트 단자를 분리 후 정확히 재결합 해주세요.)</li> <li>플로트를 물에 가라 앉지 않게 다시 띄워 주십시오.</li> <li>어댑터 커넥터 연결 알림 (전원 플러그를 분리한 후 케넥터를 분리한 후 재결합 해주세요.)</li> </ul>
E2	<ul style="list-style-type: none"> <li>팬 통풍구 점검 (통풍구가 막혀 있는지 확인해 주세요.)</li> <li>전원을 껐다가 다시 켜주세요.</li> </ul>

A/S 고객센터 : 1577-2797

# 품질 보증

## 소비자 피해 보상 안내 (품질 보증 기간: 구입일로부터 1년 이내)

소비자의 피해 유형		보상 내역		
		보증 기간 이내	보증 기간 이후	
부품 보유 기간내 정상적인 사용 중 자연 발생한 성능 및 기능상의 고장 및 발생	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환, 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불	
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환		
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	환불		
	부품 교환 불가능 시			
	수리가능 하자 발생 시	무상수리		유상수리
	동일한 하자에 대하여 수리했으나 3회째 발생	제품교환, 환불		
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)			
	수리 불가능 시			
수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우				
소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우				
제품 구입 시 운송 과정 및 설치 중 발생한 피해	제품교환			
소비자의 과실에 의한 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환		
기타	천재지변에 의해 고장이 발생한 경우	유상수리	유상수리	
	사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우			
	쿠헤의 위임을 받지않은 사람의 수리 및 개조에 의한 고장			
	정상 사용 시 마모되는 소모성 부품의 교환 제품의 하자가 아닌 외부 원인에 의한 경우			

- 구입일자 확인이 안될 경우 제조 년월일로부터 3개월이 경과한 날부터 품질보증기간을  
기산합니다.
- 명시되지 않은 사항은 ‘소비자 피해 보상 규정’ 또는 ‘소비자 분쟁 해결 기준’에 따릅니다.
- 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용 환경 등)로 사용하거나, 산업용 제품인  
경우에는 무상보증기간을 6개월로 적용합니다.

## 제품 보증서

제품명	올스텐 수조 초음파 가슴기	보증 기간 1년
모델명	CUH-U45200W	
SER.NO.		
구입일자	년 월 일	
고객성명		
TEL.		

- 보증 기간 동안 정상적으로 사용하는 중에 제품 제조상의 결함으로 발생한 고장에 대해 무상으로 교환해 드립니다.
- 만일 고장인 경우는 A/S 고객센터로 연락하세요.
- 다음의 경우는 보증기간 중이라도 유상으로 수리해 드립니다.
  - 사용상의 부주의 또는 부당한 수리와 개조에 의한 고장
  - 사용설명서에 명시된 사항의 불이행에 따른 고장
- 보증 기간이 경과한 후에는 유상 수리가 가능합니다.
- 수리가 필요할 때는 구입일자가 기재된 보증서를 꼭 제시하세요.
- 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.  
(This warranty is valid only in Korea.)
- 보증서는 재발행하지 않으므로 잘 보관하세요.

쿠첸 순정품이 아닌 부품을 사용하였을 경우 발생한 문제는 책임질 수 없습니다.

(주)쿠첸

# CUCHEN\*

## A/S 고객센터

---

전국 어디서나 **1577-2797**  
(지역번호 없이)

방문 A/S 가능 (일부 도서 산간 지역 제외)  
평일 09:00~18:00까지/토요일 09:00~13:00까지 (단, 공휴일 제외)

---

온라인 인터넷 서비스 쿠첸몰 [www.cuchenmall.co.kr](http://www.cuchenmall.co.kr) 제품 사용 중 고장으로 인한 서비스가 필요하면 연락하십시오.  
언제나 친절하고 빠르고 정확한 서비스를 제공합니다.

### 애프터 서비스를 받으려면...

---

- 품질보증: 보증기간은 구입일로부터 1년입니다.
  - 수리용 성능부품의 최저 보유기간: 쿠첸의 수리용 성능 부품(기능 유지의 목적에 필요한 부품)의 최저 보유기간은 제조가 끝난 후 5년으로 합니다.
  - 서비스에 관한 사항은 A/S 고객센터에 문의하시면 신속히 해결해 드리겠습니다.
- 

쿠첸 순정품이 아닌 부품 사용으로 발생한 문제는 책임지지 않습니다.  
제품 사양은 성능 향상을 위해 사전에 예고없이 변경될 수 있으며 실제와 다소 다를 수 있습니다.