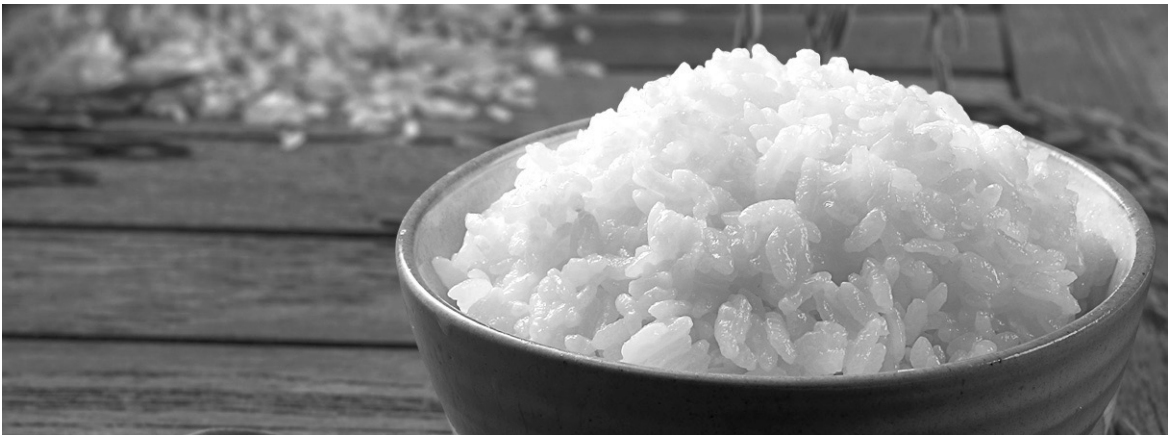


쿠첸 전기보온밥솥

CRE-D04 Series



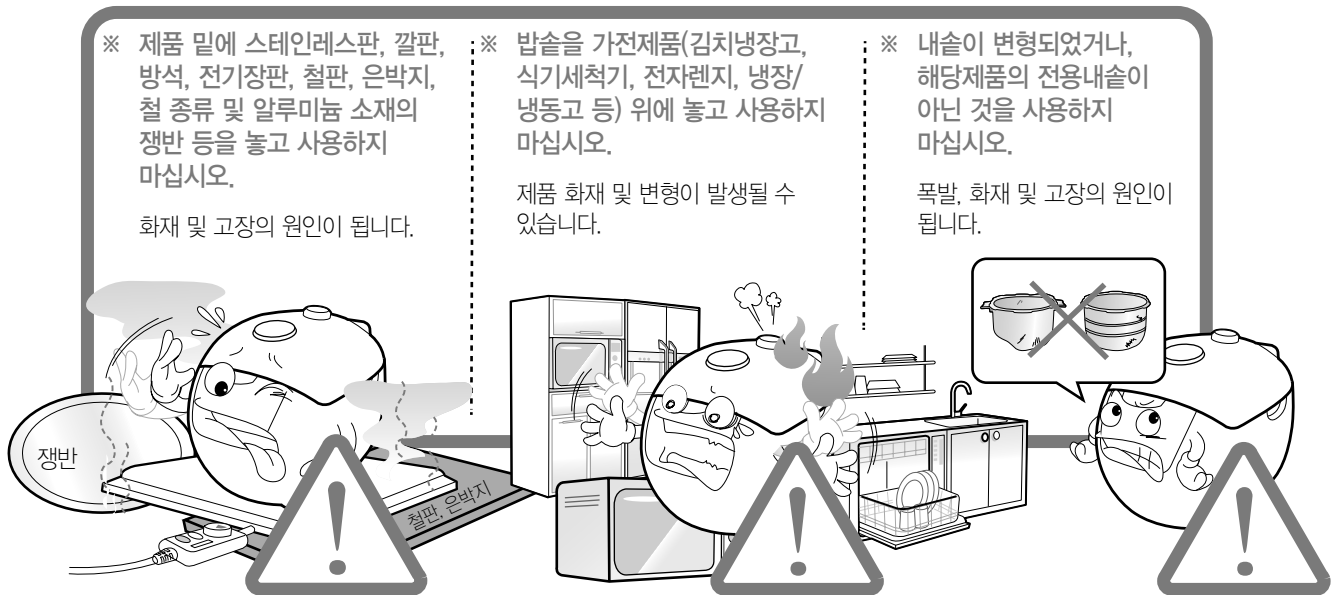
본 제품은 국내용입니다. 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
"쿠첸" 전기보온밥솥을 바르게 사용하기 위해 사용전에 본 사용설명서를 반드시 읽어 주십시오.
읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.

쿠첸 밥솥에 대해 자세한 내용은
QR 코드로 접속해서 확인해보세요.



본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. / 본 설명서는 공용으로 제작되어 구입한 제품과 다른 이미지나 내용이 포함 되어 있을 수 있습니다.
/ 본 설명서는 회사 사정에 따라 변경 될 수 있습니다.

저희 쿠첸 전기보온밥솥을 사용해 주셔서 감사합니다. 제품의 올바른 사용과 유지를 위해 사용 설명서를 반드시 읽어 보시기 바랍니다. 제품의 사용 중 문제가 발생했을 때 사용설명서를 참고하시기 바라며 사용설명서에는 제품보증서가 포함되어 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.



제품규격

제품명	전기보온밥솥 CRE-D04 Series
정격전압 및 주파수	220 V~, 60 Hz
정격 소비전력	취사 시 350 W / 보온 시 60 W
최대취사용량	0.72 L(4컵)
제품크기 (길이 X 폭 X 높이)	266 X 238 X 212 mm
중량	2.2 kg

제품의 성능 개선을 위하여 약간의 규격변동이 있을 수 있습니다.
본 제품 이미지는 성능향상을 위해 실제와 다소 차이가 날 수 있습니다.

차 례

사용하기 전에	안전을 위한 주의사항	4
	각 부분의 이름 및 기능	8
	제품 손질 방법	9
사용하기	맛있는 밥을 지으려면	11
	밥 짓는 방법	12
고장신고 전에	고장신고 전에 확인 하십시오	14
서비스안내	소비자 피해보상 안내/유상서비스	16
	폐 가전제품 처리방법	16
	제품보증서.....	17

안전을 위한 주의사항

※ 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.

※ 주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용하십시오.

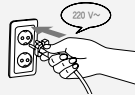
- ⚠ **위험** 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우
- ⚠ **경고** 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우
- ⚠ **주의** 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

전원관련



본 제품은 220 V~ 전용입니다.
반드시 정격 15 A 이상의 220 V 전용 콘센트에 꽂으십시오.

정격 전용 콘센트에서 사용하지 않을 경우, 감전 및 화재의 위험이 있습니다. 15 A 이상의 연장 코드를 사용하십시오.



교류 220 V 이외에는 사용하지 마십시오.

변압용 트랜스 사용 시 감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.
(한국전력에 변압 공사를 의뢰하여 220 V로 변압 후 사용하십시오.)

전원 플러그를 콘센트에서 켜거나, 제거할 시에는 반드시 손의 물기를 제거하십시오.

젖은 손으로 전원 플러그 및 콘센트에 접촉 시 감전의 위험이 있습니다.



전원 플러그를 제거할 시에는 코드를 잡아 당기지 마시고 반드시 전원 플러그를 잡고 제거하십시오.

충격으로 인한 감전 및 화재의 위험이 있습니다.



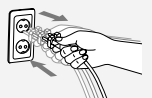
전원 플러그를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



전원 플러그를 연속하여 꽂았다 빼지 마십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



제품 이동 시 전원 코드를 당겨서 이동하지 마십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



오랫동안 사용하지 않을 때는 전원 플러그를 빼십시오.

감전, 누전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.



전원 플러그에 묻은 이물질은 물기가 없는 천으로 깨끗이 제거하십시오.

플러그에 먼지나 이물질이 묻어 있으면 접촉이 불안정하여 화재의 원인이 될 수 있습니다. 수시로 전원 플러그의 상태를 확인하십시오.



전원 코드를無理하게 구부리거나, 묶거나 잡아당기지 마십시오.

합선으로 인한 화재 및 감전의 위험이 있습니다.

한개의 콘센트에 여러 전기 제품을 동시에 꽂아 사용하지 마시고 전용 콘센트를 사용하십시오.

발열 및 발화, 감전, 화재의 위험이 있습니다.



코드 및 전원 플러그를 동물이 물어 뜯거나 못과 같이 날카로운 금속 물체로부터 충격을 받지 않도록 사용하십시오.

충격으로 인한 코드 및 전원 플러그의 파손은 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.

손상된 코드 및 전원 플러그나, 험거운 콘센트에서는 사용을 중지하고 A/S 고객센터(1577-2797)에 문의하십시오.

제품 사용 중 사용상의 부주의로 전원코드의 파복이 벗겨지거나 찢힐 경우 화재 및 감전의 원인이 될 수 있으므로 코드 위에 무거운 물건을 올려 놓거나 코드가 제품에 눌리지 않도록 수시로 전원코드와 전원 플러그의 상태를 확인하십시오. 전원코드나 전원 플러그가 파손된 경우에는 반드시 지정된 A/S 고객센터에서 수리하십시오.

이 기기는 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다. 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 감시하는 것이 좋습니다.

설치관련



제품을 직사 광선이 쬐는 곳, 가스레인지, 라이터, 전열기구, 풍로 등 열원 가까이에서 사용하지 마십시오.

전기 누전, 감전, 변색, 변형의 위험이 있습니다. 전원 코드를 열원 가까이 두지 마십시오. 열원에 의해 코드가 손상될 경우 감전 및 화재의 위험이 있습니다. 오디오, TV등과 같은 가전제품과 2m 이상 거리를 유지하고 사용하십시오.



제품을 싱크대, 목욕탕 등 물이 들어갈 수 있는 곳에 설치하거나 닦지 마십시오.

전기누전 및 감전, 화재의 위험이 있습니다. 제품에 물이 들어간 경우에는 사용을 중지하고 전원 플러그를 뽑은 후에 A/S 고객센터(1577-2797)로 문의하여 주십시오.



제품과 가까운 곳에서 가연성 가스나 인화성 물질 등을 사용하거나 보관하지 마십시오.

화재의 위험이 있습니다.



먼지가 많은 곳이나 화학성 물질이 있는 곳에 설치하지 마십시오.

감전, 화재의 위험 및 제품 성능 저하의 원인이 됩니다.

쌀통 및 다용도 선반 등 위에 제품을 놓고 사용하지 마십시오.

특사에 전원 코드가 눌러 화재 및 감전의 원인이 됩니다. 증기 배출 시에 다용도 쌀통 및 다용도 선반에 의해 기기의 손상, 화재, 감전의 위험이 있습니다.



경사진 곳에 제품을 설치하지 마시고 제품에 무리하게 힘을 가하거나 충격을 주지 마십시오.

신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.



전원 코드에 손이나 발, 기타 물체가 걸려 제품이 떨어지지 않도록 주의하십시오.

신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.



제품, 내술을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마십시오.

신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.



사용 중에



반드시 전원 플러그를 뽑은 후 청소하고, 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너 등으로 제품을 닦지 마십시오. 물이 들어갔을 경우 A/S 고객센터로 꼭 문의하십시오.

감전, 화재, 변색의 위험이 있습니다.



제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뽑은 후 A/S 고객센터로 연락하십시오.

화재의 위험이 있습니다.



제품 밑에 스테인리스판, 깔판, 방석, 전기장판, 철판, 은박지, 동파이프, 철 종류 및 알루미늄 소재의 쉐반 등을 놓고 사용하지 마십시오.

감전, 화재, 변색의 위험이 있습니다.



제품을 임의로 분해하거나 수리, 개조하지 마십시오.

감전, 화재 및 제품 훼손의 위험이 있습니다. 서비스기사 이외의 사람은 분해하거나 수리하지 마십시오. 수리 상담은 A/S 고객센터로 연락하십시오.



어린이 혼자 사용하거나 어린이가 만질 수 있는 장소에 제품을 두지 마십시오.

감전, 화상, 신체 상해의 위험이 있습니다.



알루미늄 호일 등 다른 금속 물체를 내술 외부 면에 놓은 채 사용하지 마십시오.

감전, 화재, 변색의 위험이 있습니다.



제품을 전자레인지, 김치냉장고 등 다른 기기 및 싱크대에 올려 놓거나, 깔판, 방석, 전기장판, 철판, 은박지 등을 제품 밑에 놓고 사용하지 마십시오.

제품 화재 및 변형이 발생할 수 있습니다.

제품의 흡입구나 틈 사이에 이물질을 넣지 마시고, 이물질이 들어간 경우 전원 플러그를 빼고 A/S 고객센터로 연락하십시오. 감전, 화재, 신체 상해의 위험이 있습니다.

안전을 위한 주의사항



사용 중에

* 사양 적용 시



내술 없이 절대 사용하지 마십시오.
감전 및 화재의 원인이 됩니다.

쌀과 물을 넣었을 경우에는 반드시 A/S 고객센터에 이상 유무를 확인 후 사용하십시오.



취사 및 요리 진행 중이거나 완료 직후에는 내술 내부 및 클린커버* 등이 뜨거우므로 손을 대지 마십시오.

고열에 의한 화상의 위험이 있습니다.



내술이 변형되었거나, 전용 내술이 아닌 것을 사용하지 마십시오.

화재 및 고장의 원인 또는 폭발의 위험이 있습니다. 내술이 변형되었거나, 떨어트린 경우에는 A/S 고객센터(1577-2797)로 문의 바랍니다.



전용내술사용

뚜껑 위에 장식용 덮개나 행주, 기타 물건을 올려놓고 사용하지 마십시오.

제품 화재 및 변형으로 인한 폭발의 위험이 있습니다.



내술이 없는 상태로 클린커버*, 금속성 그릇 및 막대기 금속성 물질 등을 넣어서 사용하지 마십시오.

감전 및 화재의 원인이 됩니다. (특히, 어린이주의)



취사 도중 전원 플러그를 뽑거나 다른 기능의 버튼을 누르지 마십시오.

고장의 원인이 됩니다.



내술을 지정된 제품 외 가스 불 또는 IH 레인지 위에 올려 놓거나 다른 용도로 사용하지 마십시오.

내술의 변색 및 변형으로 인하여 제품에 이상이 발생할 수 있습니다.



다른용도로 사용금지

제공되는 요리 방법 외 잡곡류 등을 적정 비율 이상으로 사용하여 취사하지 마십시오*.

신체상해의 위험 및 고장의 원인이 됩니다*.

내술이 없는 상태로 클린커버*, 금속성 물질 등을 넣어서 사용하지 마십시오.

감전 및 화재의 원인이 됩니다.



내술 코팅이 벗겨진 경우 A/S 고객센터로 문의하십시오.

제품을 장시간 사용할 경우 내술의 코팅이 벗겨질 수 있습니다. 거친 수세미, 금속성 수세미로 내술을 씻을 경우, 코팅에 충격이 가해지면 코팅이 벗겨질 수 있으니 반드시 주방용 중성 세제와 스폰지로 씻으십시오.

최대 용량 이상으로 내용물을 넣어 사용하지 마십시오.

취사 불량 및 밥물 넘침 등 고장의 원인이 됩니다.

사용 중에는 제품 본체와 30 cm 이상의 거리를 유지하십시오.

전자제품에서 자기장이 방출될 수 있습니다.

뚜껑 위에 자성을 지닌 물체를 올려 놓거나 자성이 강한 물체 근처에서 사용하지 마십시오.

고장의 원인이 됩니다.



취사가 끝난 뒤에는 반드시 본체에 고인 물을 닦으십시오.

변색, 냄새 및 성능 저하의 원인이 됩니다. 본체의 물받이에 고인 물을 닦아 내십시오.



취사나 보온 시 뚜껑을 확실히 닫으십시오.

변색, 냄새 및 제품 성능 저하의 원인이 됩니다.



내술, 클린커버 패킹*, 클린커버*를 자주 손질하십시오. (청소방법 참조)

냄새 및 성능 저하의 원인이 됩니다.



취사, 보온, 지정된 메뉴 이외에 물을 끓이거나, 식혜, 미역국, 카레, 기름으로 튀기는 요리 등 다른 용도로 사용하지 마십시오.

고장 및 냄새의 원인이 됩니다.





사용 중에

* 사양 적용 시



주의

내술을 세척하실 때는 물에 충분히 불린 다음 세척하고, 내술 내외측의 코팅이 벗겨질 수 있으므로 거친 수세미, 금속성 수세미, 솔, 연마제 등은 사용하지 마십시오.

특히 내술 표면의 광택을 내기 위하여 연마제, 치약, 기타 광택제 등을 사용하여 닦지 말아 주십시오. 변색이나 코팅이 벗겨질 수 있습니다.



내술 세척용 수세미 구분

사용 가능	사용 불가능
극세사 수세미	철 수세미
스펀지 수세미	녹색 수세미
망사 수세미	탄 냄비 수세미

제품 외관(특히 금속부분) 및 클린커버* 청소 시 거친 수세미, 금속성 수세미, 솔, 연마제 등을 사용하여 청소하지 마십시오.

제품손상 및 변형의 원인이 됩니다.

요리 후에는 반드시 청소하십시오.

요리 후 취사 및 보온을 하게 되면 밥에 냄새가 배어올 수 있습니다. 내술, 클린커버 등을 깨끗이 닦아낸 후 사용하십시오.

제품 내에 살충제나 화학물질 등을 뿌리거나 투입하지 마십시오.

제품 화재의 위험이 있습니다. 제품 내에 바퀴벌레나 벌레 등이 들어갔을 경우에는 A/S 고객센터(1577-2797)로 문의하십시오.

내술을 본체에 넣을 때 내술 바깥 면에 밥알, 이물질이 있는 상태에서 넣지 마십시오. 고장의 원인이 됩니다.

제품을 물 또는 다른 액체에 담그거나 씻지 마십시오. 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

인공심장 박동기 및 전기 의료 보조장치를 사용하시는 분은 본 제품을 사용하기 전에 반드시 의사와 상담하십시오.

본 제품이 작동할 때 인공심장 박동기 및 전기 의료 보조기구의 작동에 영향을 미칠 경우가 있습니다.

제품주위를 늘 청결히 하십시오.

바퀴벌레 및 벌레로 인한 고장에 대해서는 수리 비용이 발생할 수 있습니다.

실외에서는 사용하지 마십시오. 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

PE BAG 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관 또는 폐기하십시오.

머리에 쓰는 행위 등으로 코와 입이 막혀 질식의 원인이 됩니다.

자동온도센서*는 이물질(밥알, 기타 음식물 등) 및 물기가 없도록 항상 깨끗하게 유지하십시오.

부정확한 온도감지를 통해 내술이 이상가열 되어 화재의 위험이 있습니다. 제품 사용 전 반드시 이물질 여부를 확인하고 사용하십시오.

플러그 및 전원 코드부를 동물이 물어 뜯거나 못과 같이 날카로운 금속 물체로부터 충격을 받지 않도록 주의하십시오.

충격으로 인한 파손은 합선, 감전, 화재 등의 원인이 됩니다. 수시로 전원 코드와 전원 플러그 상태를 꼭 확인하십시오.

플라스틱이나 나무 소재의 주걱 이외에 금속성 소재의 주걱이나 숟가락으로 밥을 푸지 마십시오.

또한, 칼, 가위 등의 금속성 주방도구를 내술에 넣어 보관하지 마십시오.

내술 코팅의 손상 및 변형이 될 수 있습니다.

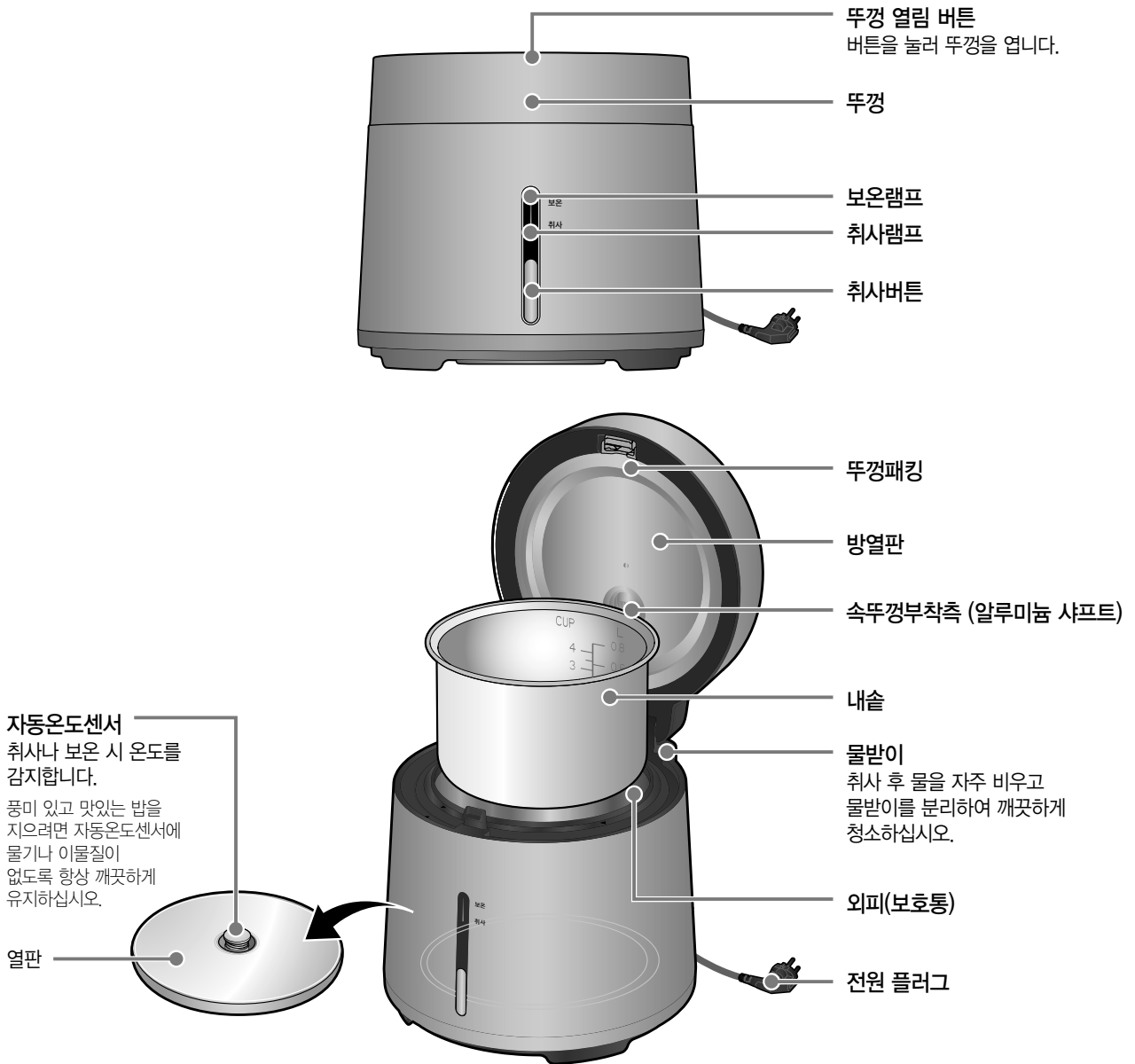
이물질이나 음식물이 내술에 달라붙어 제거가 되지 않을 경우에는 물에 충분히 불려서 제거하십시오.

내술, 클린커버 등은 식기세척기에 넣지 않아주십시오.

고온에 의한 변형 및 코팅 손상에 원인이 될 수 있습니다.

각 부분의 이름 및 기능

전면 / 내부 이름



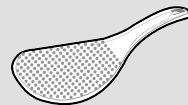
부 속 품



사용설명서



계량컵



주걱

제품 손질 방법

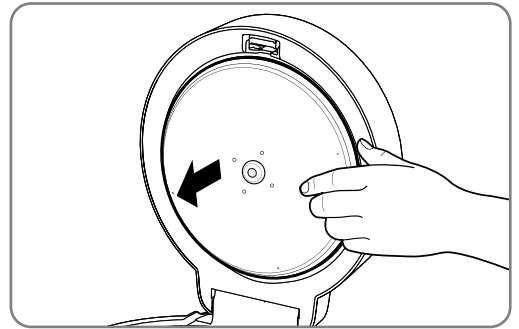
뚜껑 청소 방법

속뚜껑을 세척한 후에는 반드시 건조하여 뚜껑에 장착하십시오.

- 청소를 하지 않으면 보온 중에 냄새가 나는 원인이 됩니다.(반드시 전원 플러그를 빼고 본체에 열이 식고 난 후 청소하십시오.)
- 본체 및 뚜껑은 물기를 제거한 행주로 닦으십시오. 벤젠, 시너 등은 사용하지 마십시오.
- 사용 중 뚜껑, 내솜 내부에 밥물이 묻어 전분 막이 생기는 수가 있으나, 위생상 아무런 영향이 없습니다.
- 취사 중 내부 수분의 증발로 인해 뚜껑의 측면부로 미세 증기가 나올 수 있습니다.
- 속뚜껑 세척 시 식기세척기 사용을 권장하지 않습니다.
 - 고온에 의한 제품의 변형/변색 등이 발생할 수 있습니다.

❶ 화살표 방향으로 내솜뚜껑을 분리하십시오.

❗ 뚜껑 패킹을 잡고 당기지 마십시오.

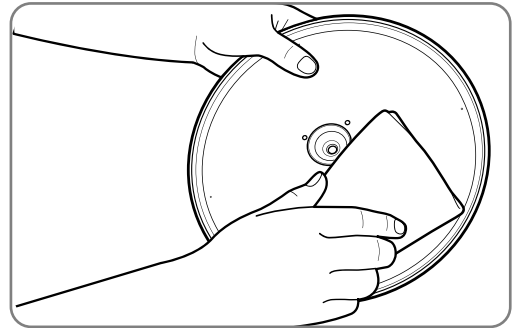


❷ 내솜뚜껑을 본체에서 탈거한 후 행주를 물에 적셔 물기를 짰 다음 내솜뚜껑과 뚜껑 패킹을 닦으십시오. 내솜뚜껑 및 패킹의 청결은 제품의 성능을 유지시켜 주며 냄새 발생을 억제합니다. 청소 후 반드시 장착하여 사용하십시오.

❗ 내솜뚜껑 패킹은 분리하여 세척하십시오.

❗ 씻어낸 후 잘 말리십시오.

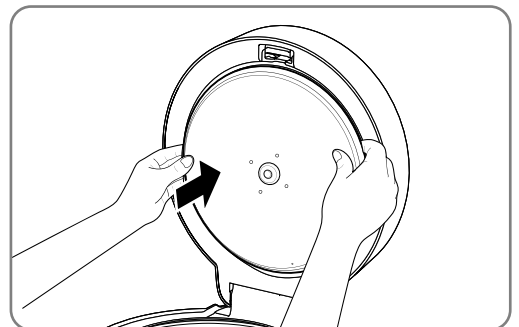
❗ 습기가 많은 곳에 방치하거나 오염물이 남은 그대로 방치하면 부패의 원인이 됩니다.



❸ 화살표 방향으로 내솜뚜껑을 끼워 넣으십시오.

❗ 내솜뚜껑이 없거나 올바르게 장착되지 않을 경우에는 취사 상태가 좋지 않거나 보온 시 밥에서 냄새가 날 수 있습니다.

❗ 고장이 아니므로 내솜뚜껑을 올바르게 장착 후 사용하십시오.



제품 손질 방법

제품 청소 방법



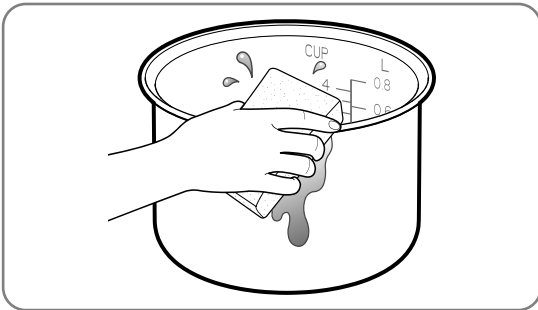
주의

- 전원플러그를 뺀 후, 청소하고 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신나 등으로 제품을 닦지 마십시오.
- 청소를 깨끗이 하지 않으면 보온 중 냄새가 나는 원인이 됩니다.

1 내솥

거친 수세미, 금속성 수세미, 솔, 연마제 등은 사용하지 마십시오. 내솥 내외측의 코팅이 벗겨질 수 있으므로 주방용 세제와 부드러운 천이나 스폰지로 닦으십시오.

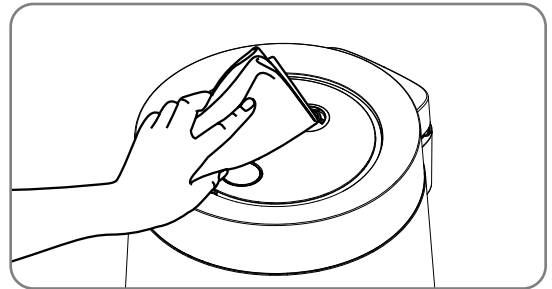
- ❗ 특히 내솥 표면의 광택을 내기 위하여 연마제, 치약, 기타 광택제 등을 사용하여 닦지 마십시오. 변색이나 코팅이 벗겨질 수 있습니다.



2 본체(바깥쪽), 증기구

행주를 물에 적서 물기를 짰 다음 이물질을 닦으십시오.

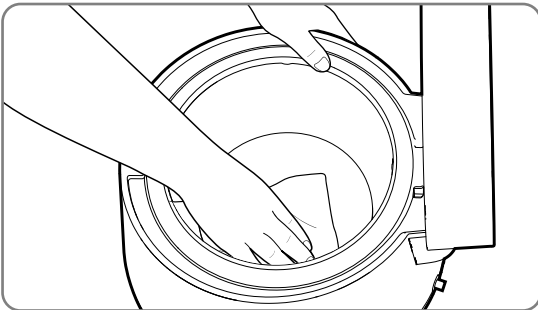
- ❗ 오염물이 잘 지워지지 않을 때는 희석한 주방용 중성세제를 묻힌 부드러운 천으로 닦은 후 세제가 남지 않도록 꼭 마른 천 등으로 물기를 닦아 주십시오.



3 본체 내부

내솥은 들어내고 바닥 면의 이물질은 반드시 제거한 후 사용하십시오. 자동 온도 센서나 열판에 이물질이 끼어 있으면 온도감지를 못하여 밥이 안되거나 제품의 이상 작동 및 화재의 원인이 됩니다. 물을 꼭 짰 행주로 닦고 자동 온도 센서가 손상되지 않게 주의하십시오.

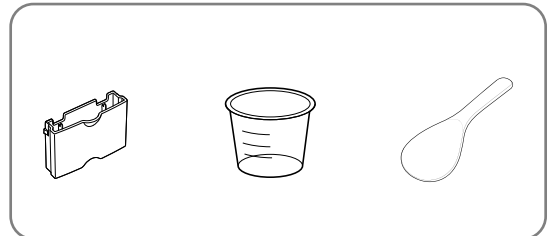
- ❗ 취사나 보온 직후는 만지지(청소하지) 마십시오. 화상의 위험이 있습니다.
- ❗ 온도 센서에 밥알이나 오염물이 묻으면 오작동의 원인이 되고 정상적으로 취사 되지 않습니다. 반드시 깨끗하게 사용하십시오.



4 부속품

부속품을 깨끗이 손질하여 건조시킨 후 잘 보관하십시오.

- ❗ 위생과 안전한 사용을 위해 반드시 세척한 주걱을 사용하여 주십시오.
- ※ 사용한 주걱을 세척하지 않고 반복하여 사용할 경우, 보온 중인 밥이 쉽게 변질(냄새, 변색) 될 수 있습니다. 특히, 고온 다습한 여름철에는 주걱에 세균 번식이 활발해 질 수 있으므로 주의하여 주십시오.



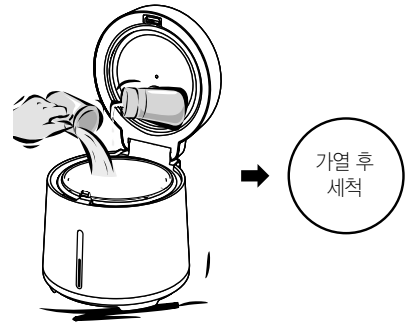
맛있는 밥을 지으려면

● 맛있는 밥은 알맞은 물 조절로부터!

쌀의 종류	물 조절
묵은쌀로 밥을 지을 때	눈금보다 많게
햅쌀로 밥을 지을 때	눈금보다 적게
불린 쌀로 밥을 지을 때	눈금보다 적게
된밥을 지을 때	눈금보다 적게
진밥을 지을 때	눈금보다 많게

● 밥에서 냄새가 날 때

- 내솥 및 부속품 등을 세척하지 않고 그대로 사용할 경우, 변질된 밥의 박테리아가 번식하여 냄새가 나게 됩니다. 이런 경우에는 내솥에 물과 식초 배합물을 넣고, 취사버튼을 눌러 가열하여 소독한 후 깨끗이 씻으십시오. (배합비율 : 백미눈금2인분의 물, 식초 1 큰술)

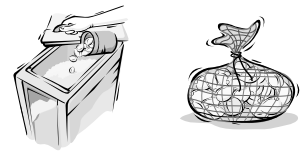


● 묵은 쌀로 밥을 지었을 때 냄새를 없애려면

- 오래 묵은 쌀일수록 밥을 지으면 냄새가 나며, 보온 시 더욱 심합니다. 이럴 때는 아침밥을 지을 쌀을 그 전날 저녁에 미리 꺼내어 식초 한 방울을 떨어뜨린 물에 담갔다가 씻은 후 다음날 아침밥을 지을 때 한번 더 미지근한 물로 헹군 뒤 밥을 지으면 냄새가 나지 않습니다.

● 쌀 보관 방법 (쌀의 보관 방법이 밥맛을 좌우합니다.)

	좋은 곳	피해야 할 곳
보관장소	- 온도가 낮고 서늘한 곳 - 습기가 적고 통풍이 잘 되는 곳	- 보일러 배관이 지나가는 뜨거운 곳 - 직사광선을 받는 곳 - 개수대(싱크대) 아래
쌀 구입량 보관기간	쌀은 소포장 단위(5~10 kg)로 구입하는 것이 좋으며, 쌀 봉지를 개봉한 후 2주 이내로 사용하는 것이 좋습니다.	



참고

- 오래 보관한 쌀 또는 쌀의 수분이 줄어든 마른 쌀로 밥을 지으면 밥이 퍼석하거나 설익고, 보온 시 냄새가 빨리 날 수 있습니다.
- 도정하지 오래되지 않은 햅쌀이라도 보관상의 부주의로 쌀의 수분이 줄어들면 쌀이 말라 마른 쌀이 됩니다.
- 쌀에 벌레가 생기지 않게 하려면 쌀통에 마늘을 넣어 둡니다.

밥 짓는 방법

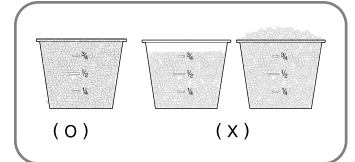
취사 방법



내솥이 없는 상태에서 취사 또는 보온을 누르면 내부 열판이 과열되어 손으로 만졌을 시 화상의 위험이 있습니다.

❶ 계량컵으로 인분수만큼 정확히 담아 씻으십시오.

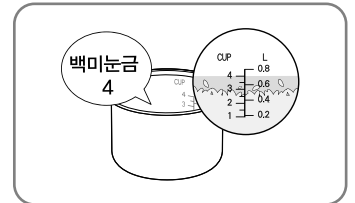
- 1컵은 1인분입니다.



❷ 인분 수에 따라 물을 물 눈금에 맞추십시오.

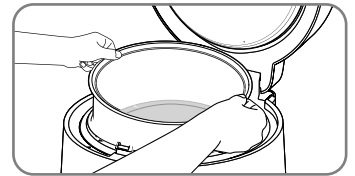
- 쌀 4컵을 씻어 내솥에 넣은 다음 내솥의 물 눈금 4에 물을 맞추시면 됩니다.

❗ 바닥이 평평한 곳에 내솥을 올려 놓고 물의 양을 조절하십시오.



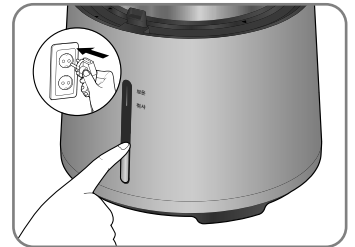
❸ 내솥을 본체에 넣은 후 뚜껑이 “딸깍” 하는 소리가 날 때까지 닫아주십시오.

- 내솥주위의 물기를 완전히 제거한 후 내솥을 본체에 넣어 주십시오.
- 자동 온도 스위치와 열판에 이물질이 묻어 있으면 반드시 제거해 주십시오.
- 속뚜껑이 부착되어 있는지 확인해 주십시오.



❹ 전원 코드를 연결하고 취사버튼을 아래로 눌러주십시오.

- 취사버튼을 아래로 누른다음 “딸깍” 소리와 함께 “취사” 램프에 물이 켜지는지 확인 하십시오.



❺ 취사가 완료되면 보온으로 자동 전환됩니다.

- 취사완료 후 약 15분간 뜸을 들이고 뚜껑을 열어 밥 전체를 골고루 뒤섞어 놓아 주십시오.
- 밥 짓기가 끝나는 즉시 골고루 잘 섞어 주십시오. 섞지 않고 그냥 두면 밥이 굳고 변색이 되어 냄새가 발생합니다.
- 보온램프가 들어오더라도 15분간은 뜸을 들여주십시오.

❗ 뚜껑을 열 때 내솥 뒤에 물이 고일 수 있으므로 행주 등으로 닦으십시오.

❗ 뚜껑 등을 손질하지 않고 장시간 보온하면 냄새가 나는 원인이 됩니다.

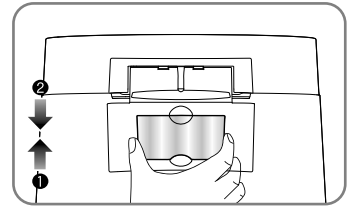
❗ 취사 완료 전에 뚜껑을 열지 마십시오.

❗ 밥이 다 된 다음 30분내에 밥을 섞어 주십시오.

오랫동안 놓아두면 밥이 뭉치고 밑부분이 열은 갈색으로 변할 수 있습니다.

물받이 사용방법

- 물받이 측면을 잡아 가볍게 앞으로 당기면 빠집니다.
- 고인 밥물을 비우고 깨끗이 씻은 후 물받이 측면의 양쪽 홈이 몸체의 돌기부에 끼워지도록 위에서 아래방향으로 넣은 후 물받이 위쪽을 눌러 조립 후 사용해 주십시오.



고장신고 전에 확인 하십시오

A/S를 요청하시기 전에 아래의 사항을 확인해 주십시오.

제품의 고장은 아니지만 사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 전기보온밥솥이 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다. 이런 때에는 다음의 사항에 대해 점검하신다면 A/S 고객센터의 도움 없이도 간단한 문제는 해결할 수 있습니다. 아래의 항목에 대해 점검하시고도 문제가 해결이 안 되면 A/S 고객센터로 문의해 주십시오.

현상	확인해주십시오.	조치방법
1. 가끔 취사가 안된다. 시간이 오래 걸린다.	취사중 취사버튼을 눌러놓지 않았거나, 전원플러그가 빠져 있지 않았나요? 취사 중에 정전이 되지 않았나요?	전원플러그를 확실히 꽂아 주십시오. 장시간 정전 시에는 다시 취사를 하십시오.
2. 취사 도중 밥 물이 넘친다.	밥을 지을 때 기준 수위이상 물을 넣지 않았나요? 속뚜껑을 부착하지 않고 밥을 짓지 않았나요?	쌀의 양에 따라 측정 눈금에 맞게 수위조절을 하여 주십시오. 속뚜껑을 부착시켜 주십시오.
3. 밥이 너무 되거나 설익었을 때나 너무 진밥 일 때	밥물 조절은 제대로 되었나요? 내솥 바닥에 이물질이 붙어있지는 않은가요? 변형된 내솥을 사용하지 않았나요? 밥 짓는 도중 전원이 끊어 졌거나 취사 버튼을 끼지 않았나요? 취사램프가 꺼진 후 즉시 뚜껑을 열지 않았습니까?	쌀의 양에 따라 측정 눈금에 맞게 수위 조절을 하여 주십시오. 이물질을 제거하십시오. 변형된 용기를 교환하십시오. 항상 별도의 다른 용기에 쌀을 씻어 내솥의 변형을 방지하십시오. 밥이 다 되어 자동적으로 취사 램프가 보온램프로 전환될 때 까지는 손대지 마십시오. 취사램프가 꺼진 후 반드시 약 15분간 뜸을 들여 주십시오.
4. 밥의 밑면에 항갈색으로 눌러 붙어 있을 경우	쌀은 충분히 씻었나요? 밥이 다 되어 보온상태로 넘어 갔는데도 무리하게 취사버튼을 누르지는 않았나요? 내솥 바닥의 높은 자국을 씻지 않고 그대로 다시 밥을 짓지는 않았나요? 밥을 지을 때 열판과 내솥 사이에 이물질이 끼이지는 않았나요?	쌀을 항상 깨끗이 씻어 주십시오. 밥이 다 된 후에는 절대로 취사 버튼을 누르지 마십시오. 내솥은 항상 깨끗이 사용하십시오. 열판 또는 내솥은 이물질이 붙지 않도록 항상 깨끗이 사용하십시오.

현상	확인해주시요.	조치방법
5. 보온이 되지 않거나 원냄새가 나거나 변색이 되는 경우	뚜껑을 확실히 닫았나요? 보온중에 전원플러그가 콘센트에서 빠져 있지 않았나요? 주걱을 넣고 보온하거나 잔밥, 다른 밥등을 추가로 보온하지 않았나요? 보온시킨 밥의 양이 너무 적지는 않았나요? 충분히 깨끗하게 세척한 내솥, 클린커버, 주걱 등을 사용하셨나요?	뚜껑을 확실히 닫아 주십시오. 보온중에는 항상 전원플러그를 꽂아 두십시오. 주걱이나 잔밥 또는 다른 종류의 밥은 넣지 마십시오. 보온양이 적을 때는 내솥중앙에 오목히 모아서 보온하십시오. 사용한 주걱은 반드시 사용 시 마다 충분히 깨끗하게 세척하여 주시고, 세척하지 않고 보관하거나 사용하지 마십시오. 제품 구입 시 동봉된 새 주걱이나, 타액(침)에 노출된 주걱은 반드시 깨끗하게 세척한 뒤에 사용하여 주십시오.

A/S 고객센터 : 1577-2797

소비자의 피해유형			보상내역		
			보증기간 이내	보증기간 경과후	
부품보유 기간내 정상적인 사용중 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 및 하자가 발생	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우		제품교환, 환불		
	구입 1개월 이내에 중요부품에 수리를 요하는 경우		제품교환		
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우		환불		
	부품 교환 불가능 시				
	수리가능	하자 발생 시		무상수리	유상수리
		동일한 하자에 대하여 수리했으나 3회째 발생		제품교환, 환불	정액 감상상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
		여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)			
	수리 불가능 시				
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우				
소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우					
제품 구입 시 운송과정 및 설치 중 발생한 피해		제품교환			
소비자의 과실에 의한 고장	수리가 가능한 경우		유상수리	유상수리	
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환		
기타	천재지변에 의해 고장이 발생한 경우		유상수리	유상수리	
	사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우				
	쿠첸의 위임을 받지않은 사람의 수리/개조에 의한 고장				
	정상 사용 시 마모되는 소모성 부품의 교환				
	제품의 하자가 아닌 외부원인에 의한 경우				

- 구입일자 확인이 안될 경우 제조년월일로부터 3개월이 경과한 날부터 품질보증기간을 기산합니다.
- 명시되지 않은 사항은 소비자피해보상규정 또는 소비자분쟁해결기준에 따릅니다.
- 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용 제품인 경우에는 무상보증기간을 6개월로 적용합니다.

유상서비스 안내

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

- 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 고객의 과실로 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 시너, 벤젠 등 유기용제를 사용하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 쿠첸 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
쿠첸 정품은 A/S 고객센터로 문의하여 지정된 A/S 고객센터에서 구입하신 후 사용하십시오.
- 사용 전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- 쿠첸 A/S 고객센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 영해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 쿠첸 제품 사용설명서내에 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
("안전을 위한 주의사항"을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

폐 가전제품 처리방법

신규 제품 구입 시

신제품을 구입하고 폐 가전제품이 발생할 경우 A/S 고객센터 (1577-2797)로 문의하시면 처리 방법을 안내해 드립니다.



단순 폐기 시

가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 주민센터로 연락하시면 됩니다.



제품보증서

제품명	전기보온밥솥
모델명	CRE-D04 Series
SER. NO.	
구입일자	년 월 일
고객성명	TEL.

보증
기간
1년

1. 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.
(구입일자 확인이 안될 경우 제조년월로 3개월이 경과한 날 이후부터 품질보증 기간을 기산합니다.)
3. 가정용 제품은 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용제품인 경우에는 무상 보증기간을 영업용도 1/2(6개월)로 적용합니다. (핵심 부품 포함)
4. 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
5. 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단일용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증내용을 적용합니다.



쿠첸 순정품이 아닌 부품을 사용하였을 경우 발생한 문제는 책임질 수 없습니다.

(주)쿠첸

CUCHEN*

A/S 고객센터

전국 어디서나 **1577-2797**
(지역번호 없이)

방문 A/S 가능 (일부 도서 산간 지역 제외)
평일 09:00~18:00까지/토요일 09:00~13:00까지 (단, 공휴일 제외)

온라인 인터넷 서비스 쿠첸몰 www.cuchenmall.co.kr 제품 사용 중 고장으로 인한 서비스가 필요하면 연락하십시오.
언제나 친절하고 빠르고 정확한 서비스를 제공합니다.

애프터 서비스를 받으려면...

- 품질보증: 보증기간은 구입일로부터 1년입니다.
 - 수리용 성능부품의 최저 보유기간: 쿠첸의 수리용 성능 부품(기능 유지의 목적에 필요한 부품)의 최저 보유기간은 제조가 끝난 후 6년으로 합니다.
 - 서비스에 관한 사항은 A/S 고객센터에 문의하시면 신속히 해결해 드리겠습니다.
-

쿠첸 순정품이 아닌 부품 사용으로 발생한 문제는 책임지지 않습니다.
제품 사양은 성능 향상을 위해 사전에 예고없이 변경될 수 있으며 실제와 다소 다를 수 있습니다.