



CUCHEN

하이라이트 레인지

CIR-HHL30/RIC-HL3AO/HIC-HL3I0/OIC-HL3AA Series

- 본 제품은 국내용입니다. 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- '쿠첸' 하이라이트 전기레인지 를 바르게 사용하기 위해 사용전에 본 사용설명서를 반드시 읽어 주십시오.
- 일고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.

Looks Good

Easy

Smart



본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다.

본 제품 이미지는 성능향상을 위해 실제와 다소 차이가 날 수 있습니다.

전기레인지 이런점이 좋습니다.

소비자의 안전을 생각한 제품

1

전기사용제품으로 직접적인 화재, 화상 및 폭발의 위험이 없습니다.

전기사용에 따라 인체 유해한 일산화탄소 발생이 없어 쾌적한 주방 환경을 유지할 수 있습니다.



2

잠금 (KEY LOCK) 기능 적용

잠금 (KEY LOCK) 기능을 적용하여 아이들의 실수에 따른 제품 오작동 및 고장을 방지할 수 있습니다.



3

고급스러움과 세심함을 결합한 디자인

화구 사용 원료 후, 잔류열을 표시하여 제품 상태에 대한 사용자의 이해도를 높였습니다. 세련된 제품 외관은 주방에 고급스러운 분위기를 더해줍니다.



4

경제적인 에너지 소비효율

기존 가스레인지와 달리 대기 중 열손실이 적어 에너지 낭비가 적고, 외출시나 취침시 예약운전시간을 설정할 수 있어 경제적입니다.



제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 꼭 읽어보시기 바랍니다.
제품의 사용 중 문제가 발생했을 경우 사용설명서를 참고하시면 문제를 해결할 수 있습니다.
이 사용설명서에는 제품보증서가 들어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

차 례

알아두기

- | 04 | 사용 전 확인사항
- | 05 | 안전을 위한 주의사항
 - 전원관련
 - 설치관련
 - 사용 중에
 - 기타
- | 09 | 각 부분의 명칭 및 기능 설명
- | 11 | Cuchen Logo LED 제어 기능
- | 12 | 하이라이트 사용/불가 용기

사용방법

- | 13 | 사용방법
- | 16 | 청소방법
- | 20 | 설치방법
- | 22 | 에너지 쉐어링
- | 23 | 잔열 표시 안내

기 타

- | 24 | 서비스를 요청하기 전에
- | 25 | 제품규격
- | 30 | 소비자 피해보상 안내/
유상서비스/폐 가전제품 절차
- | 31 | 제품보증서

- 사용설명서를 항상 손이 닿는 곳이나 보이는 곳에 보관하세요. -

사용 전 확인사항

사용 전에 꼭 확인해 주세요!

**⚠ 본 제품은 220 V~ 60 Hz 설치전용입니다.
임의로 개조하여 사용하시면 안됩니다.**

⚠ 주의

- 제품 설치 이전에 제품의 외관 상태를 반드시 확인하시어 설치가 진행될 수 있도록 해주세요.
- 제품 설치 후 반드시 정상 작동 여부를 확인하시고 제품보증서(사용설명서에 포함)의 내용을 기재하신 후 보관하십시오
(제품보증서 항목을 미기재 또는 미보관시 A/S가 유상으로 처리될 수 있습니다).

- 아래의 내용에 대해서는 쿠첸(주)에서 책임을 지지 않습니다.

- 사용설명서에 준하는 사용 또는 사용상 주의사항을 이행하지 않은 경우
- 쿠첸(주) 서비스센터, 협력회사 또는 지정한 기사가 아닌 제 3자가 제품을 수리, 개조하여 고장 및 사고가 발생한 경우
- 천재지변(화재, 지진, 수해, 낙뢰 등)으로 인한 고장이 발생한 경우

- 사용설명서는 잘 보관하시기 바랍니다.



■ 고장 발생 시 주의사항

- 제품에 이상이 발생하였을 경우에는 임의로 판단하셔서 제품을 분해하지 마시기 바랍니다. 제품에 추가적인 결함 및 사고의 위험이 발생할 수 있습니다.
- A/S를 문의하시기 전에 사용설명서를 참고하여 확인 · 조치해 보시고 문제가 해결되지 않을 경우 고객 서비스센터로 연락주시면 신속하게 처리해 드리겠습니다.

안전을 위한 주의사항

안전에 관련된 내용이므로 반드시 지켜주세요!

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.



위험

지시한 내용이 지켜지지 않으면
사망 또는 중대한 상해가 예상
되는 경우



경고

지시한 내용이 지켜지지 않으면
상당한 신체 상해 또는 물적
손해가 예상되는 경우



주의

지시한 내용이 지켜지지 않으면
경미한 신체 상해 또는 물적
손해가 예상되는 경우



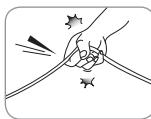
전원관련



▲ 위험 절대 임의로 분해하거나 수리
또는 개조하지 마십시오.
제품 고장의 원인이 될 수 있으며,
화재나 감전의 위험이 있습니다.



▲ 위험 정격 220V의 제품 전류용량에
맞는 16A 이상의 전용배선이
필요합니다. 필히 전기공사의
허가를 받은 업체에서 전원 공사를
해야 합니다.
감전과 화재의 위험이 있습니다.



▲ 위험 전원 코드를 손상시키지 마십시오
오. 얼기구에 균접시키거나 무리
하게 구부리기. 잡아끌기. 끊기.
비틀기. 무거운 물체를 옮기는
등의 행위를 하지 마십시오.



▲ 위험 제품을 물에 담그거나 물을
뿌리지 마십시오.
감전 및 화재의 위험이 있습니다.



설치관련



▲ 위험 씽크대. 목욕탕 등 습도가 높은
곳은 제품에 물이 들어 갈 수 있는
곳에 설치 및 사용하지 마십시오.



▲ 위험 설치 및 전기공사는 관련 법령
규정에 따라 반드시 유자격자
에게 맡겨 주십시오.
접속과 고정이 불안정할 경우
화재의 위험이 있습니다.

안전을 위한 주의사항



위험

지시한 내용이 지켜지지 않으면
사망 또는 중대한 상해가 예상
되는 경우



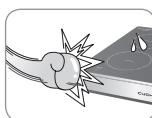
경고

지시한 내용이 지켜지지 않으면
상당한 신체 상해 또는 물적
손해가 예상되는 경우



주의

지시한 내용이 지켜지지 않으면
경미한 신체 상해 또는 물적
손해가 예상되는 경우



위험

제품 상판에 심한 충격을 주거나
무거운 물건을 떨어뜨리지
마십시오.
제품의 파손 및 감전, 화재의 위험이
있습니다.



위험

사용 중에 제품을 이동하거나
거꾸로 들지 마십시오.
감전, 고장, 제품 파손의 위험이
있습니다.



경고

불안전한 장소나 창문의 커튼 등
열에 악한 인화물이 있는 곳이
있는 곳에서는 사용하거나 설치
하지 마십시오.
화재 및 상해의 위험이 있습니다.



경고

설치하는 장소의 바닥에 이물질
유무를 확인하시고 깨끗하게
청소 후 설치하시기 바랍니다.
이물질에 의한 제품반락 및 마루의
손상 우려가 있습니다.



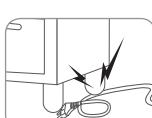
경고

직사광선이 쪄는 곳, 가스레인지,
전열기구 등의 가까이에서 사용
하지 마십시오. 제품의 변색, 변형
되거나 코드 피복이 녹아 화재 및
감전의 위험이 있습니다.



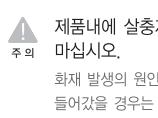
경고

평평한 바닥에 설치하십시오.



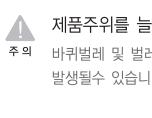
경고

제품 발열부에 전원코드가 달지
않도록 주의하시고 코드 위에
무거운 물건이나 제품 바닥에
눌려지지 않도록 주의해 주십
시오.



주의

제품내에 살충제나 화학물질 등을 뿌리거나 투입하지
마십시오.
화재 발생의 원인이 됩니다. 제품내 바퀴벌레나 별레등이
들어갔을 경우는 고객상담실로 문의해 주십시오.



주의

제품주위를 늘 청결하게 사용해주십시오.
바퀴벌레 및 별레로 인한 고장에 대해서는 수리 비용이
발생될수 있습니다.



사용 중에



위험

제품 사용 방법에 미숙한 분이
나 어린이가 혼자 사용하지
않도록 해주시고 어린이의 손이
닿을 수 있는 곳에는 설치하지
마십시오.



위험

사용 중 나이프, 포크, 스푼,
뚜껑 등의 금속물을 뜨거워질
수 있으므로 세라믹 상판 위에
올려 놓지 마십시오.
화재 및 화상의 위험이 있습니다.

안전을 위한 주의사항



위험

세라믹 상판이 금이 가거나 깨쳤을 경우 감전이 발생하지 않도록 즉시 기기의 전원을 차단한 후, 사용을 중지하고 서비스센터에 문의하여 수리해 주시기 바랍니다.

감전, 누전, 화재의 위험이 있습니다.



위험

기름 사용 조리시 0.8L 이상에서 조리하십시오. 기름이 적은 경우 기름 온도가 지나치게 올라 불화의 원인이 됩니다.



주의

사용 중이거나 사용 완료된 직후, 표면 및 제품 외관이 매우 뜨거워 절대 손으로 만지지 마십시오. 어린이가 있는 가정은 더욱 주의해 주십시오.

화상의 위험이 있습니다.



주의

밀봉된 음식물은 밀봉된 부분을 연 후에 가열해 주십시오.



주의

스팀청소기를 사용하여 제품을 청소하지 마십시오.



주의

조리 시 그을음이 많이 나오면 곧바로 전원을 차단시키고 제품 및 내용물을 냉각시켜 주십시오. 계속 가열하면 불화의 원인이 됩니다.



주의

어린이들이 사용할 경우 부주의로 인한 부상 및 사고의 위험이 있습니다.
보호자의 보호와 각별한 주의가 필요합니다.



주의

용기를 조작부 위에 놓을 경우 버튼이 오동작 할 수 있으므로 조작부 위에 올리지 마십시오.



주의

세라믹 상판의 조작부에 행주나 물기가 있을 경우 오동작의 우려가 있으니 즉시 치워주시기 바랍니다.



주의

사용 중 바닥이 변형되지 않는 용기를 사용하여 주십시오.



주의

사용 중 용기가 화구의 원 밖으로 이동할 수 있습니다. 용기를 화구의 원 중앙에 옮겨 놓아 주십시오.

용기가 미끄러져 화상의 원인이 됩니다.



주의

조리시 용기를 화구 중앙에 놓고 사용해 주십시오.



주의

가열 화구에 직접 조리하지 마십시오.



주의

빈 용기를 올려 놓고 가열하거나, 소량의 음식물을 지나치게 가열하지 마십시오.

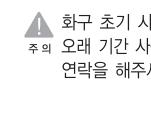
화상, 조리물의 불화, 용기의 파손의 원인이 됩니다.



경고

용기의 바닥 면이 평평하지 않고 변형되었거나 들뜸, 깨짐이 있는 경우 용기를 사용하지 마십시오.

신체 상해 및 제품 파손의 원인이 됩니다.



주의

화구 초기 사용시 타는 냄새가 발생할 수 있습니다. 오래 기간 사용 후에도 동일 냄새가 날 경우 서비스센터에 연락을 해주세요.

안전을 위한 주의사항



위험

지시한 내용이 지켜지지 않으면
사망 또는 중대한 상해가 예상
되는 경우



경고

지시한 내용이 지켜지지 않으면
상당한 신체 상해 또는 물적
손해가 예상되는 경우



주의

지시한 내용이 지켜지지 않으면
경미한 신체 상해 또는 물적
손해가 예상되는 경우



주의 사용 중 내용물이 튀거나 용기가
움직이고 미끄러져 떨어지는
경우 있으니 조리 중에는
제품의 곁을 떠나지 마십시오.



주의 조리 용기 밑에 종이, 천,
유리판 등을 깔지 마십시오.



위험 상판 위에 다른 IH제품 및
가스버너 등의 조리기기를
올려놓거나 사용하지 마십시오.
진열로 인한 화재발생/
고장의 원인이 됩니다.



주의 본 제품을 음식물 조리 이외의
용도로 사용하지 마십시오.



주의 사용 중 조작부에 물이 묻었을 경우 버튼 조작이
안될 수 있으므로 제거 후 사용해
주십시오.



주의 사용 중 조작부에 스크래퍼 등
을 올려 놓았을 경우 버튼
조작이 안될 수 있으니 이동 후
사용해 주십시오.

기 타



주의 제품에서 탄는 냄새, 연기 등이
나는 경우 즉시 전원을 차단하고
서비스센터에 연락하세요.
김전, 화재의 원인이 됩니다.



주의 음식물 조리 후, 잔열에 의해
화상의 위험이 있으니 세라믹
상판이 완전히 식은 후에 청소
하시고 항상 청결한 상태를
유지해 주시기 바랍니다.



주의 제품 청소시 분무식 살충제,
휘발유, 신나, 벤젠 등은 사용
하지 마십시오.
제품 파손, 고장 및 화재의 원인이 됩니다.
청소를 위해 증기청소기를 사용하지
마세요. 고장의 원인이 됩니다.



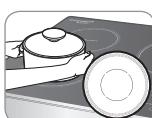
주의 제품 청소시 전용 스크래퍼와
전용세제를 이용하시기
바랍니다. 전용부품이 아닌
것으로 청소 시 제품 파손 및
고장의 원인이 됩니다.



주의 세라믹 상판의 표면 위에
소금이나 설탕 등이 놀라 붙으면
파손의 우려가 있으니 바로 청소
해 주십시오.
제품 파손 및 고장의 원인이 됩니다.



주의 폐가전물을 처리시에는 지정된
처리 절차에 의해 폐기해
주십시오.



주의 H/L 화구 테두리에 변색우려가
있으니 H/L 사용 시, 냄비표면
물기를 제거하여 상판표면에
올려주십시오.

각 부분의 명칭 및 기능 설명

본체 + 받침케이스 분리형



본체 + 받침케이스 일체형



부속품



사용설명서



스크래퍼



전용세제(별도구매)

- ※ 구성품이 모두 갖추어져 있는지 확인해 주십시오.
- ※ 사용설명서에 표시된 그림이나 사진은 모델의 구성에 따라 다를 수 있습니다.
- ※ 본 제품의 사양은 제품개선을 위해 변경될 수 있습니다.
- ※ 전용세제 추가 구입은 쿠첸(주) 1577-2797로 문의해 주십시오.

각 부분의 명칭 및 기능 설명



Cuchen Logo LED 제어 기능

구 분	내 용	현 상(색상 구분)
1	렌지의 전원 버튼을 눌러서 렌지의 전원이 ON 되었을 시	파란색 100% 출력 후 30% 출력 됨
2	화구 선택 가열 동작 중	붉은색 100%
3	전원 ON상태에서 화구 조절기능 사용 가열 종료 후 'H' 표시 되었을 시	붉은색 30%
4	전원 ON상태에서 'H' 표시 사라졌을 시	붉은색 30%
5	전원 OFF 후 'H' 표시 되었을 시	붉은색 30%
6	전원 OFF 후 'H' 표시가 꺼졌을 시	Cuchen Logo LED 꺼짐
7	전원 OFF 'H' 상태에서 다시 전원 ON되었을 시	붉은색 30%

※ Logo LED 적용 모델에 한함

하이라이트 사용/불가 용기

* 하이라이트의 경우 바닥이 평평한 조리용기 대부분이 사용 가능합니다.
단. 양은 냄비, 고구마 직화구이 냄비, 직화 오븐기는 사용이 불가합니다.

- 바닥이 평평하여 유리 상판과 밀착될수록 좋습니다.
(밀착이 안되면 열효율이 떨어집니다.)
- 냄비와 화구의 크기가 같을 경우 가장 효율적입니다.



사용가능



스탠 냄비



비전 냄비



ELO 법랑 냄비



세라믹 코팅 냄비



향공 냄비



황동 냄비



후라이팬



르크루제 (주물냄비)



코렐 냄비



사용불가능



직화 오븐기



고구마 직화 구이 냄비



양은 냄비
빨래 삶는 양은 들통

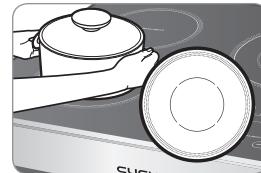
- 하이라이트 요리 완료 후에는 상판 유리에서 용기를 제거 해 주십시오.
일부 용기(에나멜 코팅 용기)의 경우 장시간 두었을 경우 유리 상판과 흡착되어 파손의 원인이 됩니다.

사용방법

가열

- 하이라이트 화구 초기 사용시에 타는 냄새가 날 수 있습니다. 오랜 기간 사용 후에도 동일 냄새가 날 경우 서비스센터에 연락을 해주십시오.

! 사용시 발열부 중앙에 용기를 올려주십시오. 용기가 중앙에 위치하지 않을 경우, 용기가 가열되지 않아, 조리 시간이 길어질 수 있습니다.
! H/L 화구 테두리에 변색우려가 있으니 H/L 사용 시, 냄비표면 물기를 제거하여 상판표면에 올려주십시오.



- 전원버튼을 1초 이상 길게 눌러 제품 사용을 시작해 주십시오.

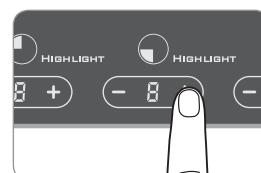
! 잠금 (KEY LOCK)이 설정된 경우 해제하고 전원버튼을 누르십시오. (P.15 참조)



- 용기가 올려져 있는 해당 화구의 화력 조절 버튼으로 화력을 조절해 주십시오.

- 하이라이트 1, 2, 3 가열 단계 설정

- [+] 버튼 입력 시마다 가열량이 증가됨.
“0→1→2…8→9→0”
- [-] 버튼 입력 시마다 가열량이 감소됨.
“0→9→8…2→1→0”
- [+] 버튼을 1초 이상 계속 누르면 연속적으로 1씩 Count up 됨. (최대값 9)
“0→1→2…8→9”
- [-] 버튼을 1초 이상 계속 누르면 연속적으로 1씩 Count down 됨. (최소값 0)
“9→8…2→1→0”



* 0단에서 9단으로 전환 시는 연속 KEY 동작하지 않습니다.
* 9단에서 0단으로 전환 시는 연속 KEY 동작하지 않습니다.
* HL3구는 Dual KEY를 이용하여 Dual 화구를 on/off 할 수 있습니다.



- H/L1, H/L2, H/L3(내) 동시 가열 중에는 Dual 기능 동작 안 합니다.
- H/L1, H/L3(Dual) 동시 가열 중에 H/L2를 동작 시키면 Dual 화구 꺼집니다.
- H/L2, H/L3(Dual) 동시 가열 중에 H/L1를 동작 시키면 Dual 화구 꺼집니다.
- H/L3(Dual) 가열 중 H/L3 화구 끄면 Dual도 꺼집니다.

* 화구 조작부(touch key)에 냄비나 행주 또는 음식물이 가려진 경우 경고음이 울리고 자동으로 전원이 꺼집니다.

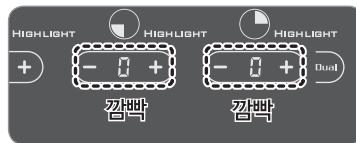


사용방법

일시 정지

1. 예약 및 가열 동작 중
일시정지버튼을 누르면
가열이 중단됩니다.

* 일시정지 중 LED는 점멸합니다.



2. 일시정지버튼을 다시 누르면 가열이 다시 시작됩니다.

* 예약 동작 중 일시정지 버튼을 입력하여 가열이 중단되어도 설정된 예약시간은 바뀌지 않습니다.

* 일시정지 중에는 잠금 (KEY LOCK) 버튼은 입력되지 않습니다.



꺼짐예약

1. 꺼짐예약버튼을 눌러서 원하는 화구를 선택합니다.

* 선택된 화구의 LED가 점등됩니다.

* 상기 그림은 30분 설정 상태입니다.



2. 선택된 화구의 LED에 불이 들어오면 +, - 버튼을 입력하여
예약 완료 시간을 선택합니다.

1) + 버튼 입력 시 (1분 단위로 설정, 최대 90분)

“1 → 2 → 3 → ⋯ → 88 → 89 → 90”

+ 버튼을 1초 이상 길게 눌러 5분 단위로 설정(최대 90분)

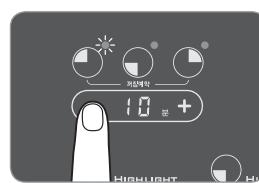
“1 → 2 → 5 → 10 → 15 → ⋯ → 85 → 90”

2) - 버튼 입력 시 (1분 단위로 설정, 최대 90분)

“90 → 89 → 88 → ⋯ → 2 → 1”

- 버튼을 1초 이상 길게 눌러 5분 단위로 설정(최소 1분)

“90 → 89 → 85 → 80 → 75 → ⋯ → 5 → 1”



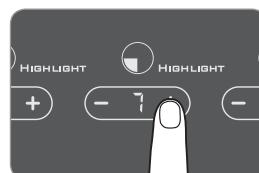
3. 용기가 올려져 있는 해당 화구의 화력 조절 버튼으로
화력을 조절합니다.

- 예약 중 꺼짐 예약 버튼을 재 입력하면 예약이 취소됩니다.

- 예약 완료시간 설정후, 1분간 모든 화구의 화력이 0이면
꺼짐 예약은 해제됩니다.

- 꺼짐예약은 각각 예약시간을 다르게 설정할 수 없습니다.
예약시간은 모든 화구에 일괄적으로 설정됩니다.

- 꺼짐예약 설정 후 예약 할 화구를 선택하지 않으면 1분후에
꺼짐예약이 취소됩니다.



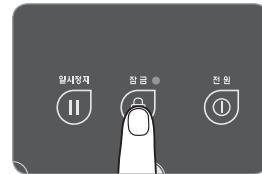
음성 기능 (적용모델에 한함)

- 전원이 인가된 대기중인 상태에서 일시 정지를 누르면 음성설정모드로 진입합니다.
- 음성진입모드로 진입하면 예약시간 표시부에 현재 설정된 음량의 크기를 표시합니다.
- 음량을 -/+ 버튼을 이용하여 변경 가능합니다.
- 음성설정모드에서 -/+버튼을 제외한 key 입력시 현재 설정된 음량이 설정됩니다.
- 0단일 때는 음성이 Off됩니다.

잠금 (KEY LOCK) 기능

1. 대기상태 또는 동작 중에 잠금 (KEY LOCK) 버튼을 1초간 누르면 잠금 (KEY LOCK)이 설정됩니다.

- * 제품 동정 중 잠금 (KEY LOCK)을 설정할 경우, 전원 및 잠금 (KEY LOCK) 버튼을 제외한 버튼 기능은 작동하지 않습니다.
- * 전원이 꺼진 상태에서 잠금 (KEY LOCK)을 설정할 경우, 잠금 (KEY LOCK) 버튼을 제외한 다른 버튼의 기능은 작동하지 않습니다.
- * 잠금상태에서는 전원을 눌렀을시 전원이 꺼지나 잠김상태는 유지합니다.
- * 잠김설정중이고 전원이 꺼진상태에서는 전원버튼이 동작하지 않습니다.
- * 잠김상태에서 전원을 켜고자 할시 잠김버튼을 2초간 눌려 잠김을 해지한후 전원버튼을 눌러 주십시오.



2. 잠금 (KEY LOCK)이 설정된 상태에서 잠금 (KEY LOCK) 버튼을 2초 이상 누르면 잠금기능이 해제됩니다.

- * 화구 동작 후 6시간 동안 버튼입력이 없을시 전원이 꺼집니다.
- * 잠금 (KEY LOCK) 설정 중 전원이 꺼진 상태에서도 잠금 설정은 유지됩니다.



자동 꺼짐 기능 (Auto Off)

1. 안전한 사용을 위하여, 일정 시간 동안 조작이 없으면 아래표에 따라 조리구가 자동으로 꺼집니다.

화 력	자동 꺼짐시간
1	6 시간
2	6 시간
3	5 시간
4	4 시간
5	3 시간
6	2 시간
7	2 시간
8	2 시간
9	2 시간

단, 大 화구 9단(Dual) ,中 화구 9단
동시 사용 시 중화구가 1시간 후에
자동으로 꺼집니다.



2. 전원이 켜진 후, 버튼 입력 및 화구 동작이 없을 시 1분 후 전원이 꺼집니다.

자동 차단 기능 (Auto Protect)

화구 조작부(touch key)에 냄비나 행주 또는 음식물이 10초 이상 가려진 경우 경고음이 울리고 1시간 후 자동으로 전원이 꺼집니다.
(경고음 울린 후 이물을 제거하면 정상 동작 합니다.)



청소방법

상판 청소 방법 및 유지관리

■ CAUTION

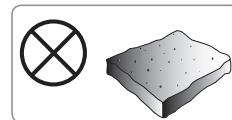
- 조작부에 'H' 가 있을 경우 상판이 뜨거운니 'H' 표시가 사라지면 청소 하십시오.
- 효율적인 청소를 위해 면도날 스크래퍼와 지정된 전용세제를 사용을 권장합니다.
- 스크래퍼 사용 시 날카로운 면도날에 주의 하시기 바랍니다.
(스크래퍼 사용 안내서 참조바랍니다.)
- 전용세제를 조리영역에 뿐만 후 가열하는 것은 상판 표면에 손상을 줄 수 있습니다.
- 조리부에 흘러 넘친 음식찌꺼기가 타는 연기는 건강에 위험 할 수 있습니다.

■ 상판관리 시작에 앞서..

- 상판의 깨끗한 유지보수를 위해 매일 청소를 권장합니다.
- 바닥 면이 깨끗한 용기 및 냄비를 사용하십시오.
냄비의 바닥에 그리스, 오일이 묻은 용기나 녹이 난 용기의 사용을 피해주십시오.
특히, 냄비의 녹은 한번의 사용으로 상판의 영구적인 손상을 남길 수 있습니다.
- 물기가 있다면 사용 전 제거해 주십시오. 젖은 용기를 사용하면 물속의 석회성분 때문에
상판에 뿐열게 얼룩이 생길 수 있습니다.
- 사용하실 용기가 조리구의 중앙에 놓여 있는지 확인하십시오.
- 조리구에 빈 냄비와 프라이팬을 두지 마십시오. 상판이 손상 될 수 있습니다.
- 상판 조작부에 뜨거운 냄비를 옮겨두지 마십시오. 제품의 수명 단축 및 오작동의 우려가 있습니다.
- 상판에 단단하거나 뾰족한 물체를 떨어뜨리지 마십시오. 상판이 파손될 수 있습니다.

이러한 청소 용구나 세정제는 피해주세요.

■ 쇠 수세미, 플라스틱, 사포, 스폰지, 오븐 스프레이.

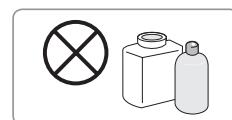


■ 암모니아나 염소 표백제가 첨가되어 있는 글라스 세정제.

(상판의 손상 또는 영구적 얼룩이 생길 수 있습니다.)

■ 부식제 및 연마제가 들어 있는 세정제. (얼룩이 생길 수 있습니다.)

■ 라이터 기름 또는 WD-40와 같은 인화성 세정제.



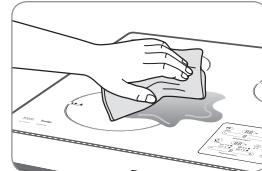
■ 기스나 녹이 생긴 면도날 스크래퍼.

(스크래퍼를 사용해야 할 경우 깨끗한 상태인지 확인하십시오.)



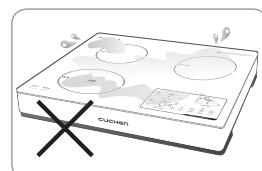
■ 조리 후 상판에 음식물에 의한 오염이 발생할 경우, 상판이 완전히 식은 후에 청소해 주십시오.

- * 잔열에 의한 화상의 위험이 있습니다.
- * 항상 청결한 상태를 유지해 주십시오.

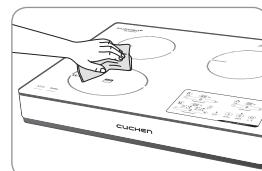


■ 본체를 물로 씻지 마십시오.

- * 전기 부품에 물이 들어가 고장의 원인이 됩니다.



■ 간단한 세척은 물을 꼭 짠 행주로 닦아 주십시오.

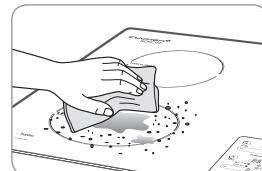


■ 기름때 제거시, 주방용 중성 세제를 부드러운 천이나 스푼지에 묻혀 닦아 주십시오.

- * 산성, 일카리성 세제 (표백제, 강력한 합성세제 등)을 사용하지 마십시오.
변색의 원인이 됩니다.

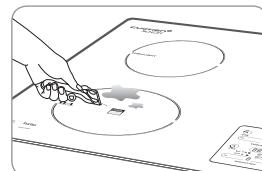


■ 세라믹 상판의 표면 위에 소금이나 설탕이 놀아붙을 경우, 파손의 우려가 있으므로 즉시 청소해 주십시오.



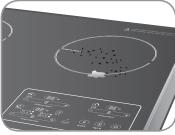
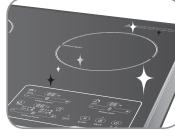
■ 세라믹 상판의 물때 또는 얼룩은 동봉된 스크래퍼를 사용하여 제거한 후 전용 세제를 이용하여 제거해 주십시오.

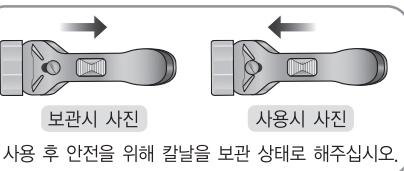
- * 얼룩이 오래 되면 제거하기 어려우니 수시로 청소해 주십시오.
- * 전용세제 및 스크래퍼 추가 구매는 고객센터로 문의해 주십시오.
- * 스크래퍼 사용시 45도로 세워서 사용하십시오.
- * 스크래퍼 끝단이 날카로운 면도날이므로 주의해서 사용하시고 어린이들이 사용하지 않도록 해 주십시오.



청소방법

Scrapper 사용 방법

1.  1) 기름기
2) 음식물
(유리는 설탕에 취약)
3) 석회 또는 물때
4) 알루미늄 호일 (사용불가)
2.  먼저 Scrapper의 손잡이를 밀어 칼날이 나오게 하여 상판의 이물질 또는 음식물을 긁어 내주십시오.
3.  Scrapper를 상판에서 30~45도 각도를 유지하여 긁어 주십시오.
4.  긁어낸 이물질을 제거한 후 세정제를 잘 흔들어 상판에 뿌려 주신 후 행주 또는 키친 타올을 사용하여 잘 문질러 주십시오.
5.  행주로 세정제와 이물질을 깔끔히 제거하여 주신 후 마무리 하시면 됩니다.
(얼룩이 남아 있는 경우 세정제로 다시 제거해 주십시오.)



사용 후 안전을 위해 칼날을 보관 상태로 해주십시오.

상판 청소 용품



Scrapper



세정제

- ※ 효율적으로 청소하기 위해서는 반드시 지정된 전용세제를 사용 해야 합니다.
- 일반세제 및 연마제 등으로 청소시 유리가 부식이 되어 파손의 위험이 있습니다.
- ※ 청소시 상판에 하기의 물질이 접촉되지 않게 유의하여 주십시오.
(플라스틱, 스폰지, 쇠 수세미, 알루미늄 호일, 사포, 설탕, 오븐 스프레이)
- ※ 젖은 용기를 사용하면 물속의 석화성분이 상판과 화학 작용을 일으켜 상판이 뿐옇게 변합니다.
상판에 용기를 올리시기 전에 용기 바닥의 물기를 제거해주십시오.
- ※ 청소는 상판이 식은 후 바로 하는 것이 좋으며 최소 주 1회 정기적으로 청소하여 관리하는 게 좋습니다.
- ※ 설탕 등의 당분 또는 이물질은 상판에 묻을 경우 즉시 Scrapper를 이용하여 제거하여 주십시오.
- ※ 용기를 유리 상판 위에서 끌어서 이동하지 말아주십시오. 스크래치의 원인이 됩니다.

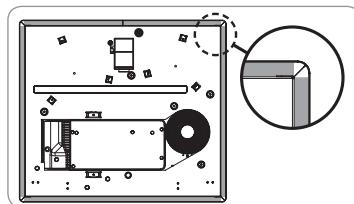
청소 방법	
오물 종류	청소방법
일반 설탕, 설탕 시럽, 유제품, 토마토제품, 플라스틱, 알루미늄 호일	<p>전용 세정제 및 비연마성 세제, 스크래퍼, 오븐 장갑 사용</p> <p>오물을 쏟은 즉시, 오븐 장갑을 끼고 스크래퍼를 이용하여 오염물을 제거합니다. 이 후 상판이 식으면 전용세제를 이용하여 부드러운 천으로 표면을 문지르십시오.</p> <p>※ 반드시 즉시 상판을 청소하시기 바랍니다. (상판이 뜨거우니 반드시 오븐장갑을 착용하시기 바랍니다.)</p>
탄 음식물(딱딱한), 짙은 줄, 작은 얼룩, 변색	<p>전용 세정제 및 비연마성 세제, 비마모성 패드, 스크래퍼 사용</p> <p>젖은 종이 타월이나 부드러운 천에 전용세정제를 표면에 바르고 막이 없어질 때 까지 문지르고 스크래퍼를 이용하여 오염물을 제거합니다. 잘 제거되지 않는 오염물은 이 과정을 반복하시기 바랍니다.</p>
무르거나 중간 정도의 오염물	주방용 키친타월이나 젖은 행주를 이용하여 오염물을 제거합니다.
냄비 바닥의 그리스	<p>그리스 제거 비누, 전용 세정제</p> <p>타월이나, 주방용 키친타월의 표면에 전용세정제를 바르고 그리스가 없어질 때 까지 문지르십시오.</p>
그을린 오염물	<p>전용 세정제, 스크래퍼</p> <p>젖은 종이 타월로 전용 세정제를 오염물에 문지르고 스크래퍼를 이용하여 표면을 긁어주십시오. 잘 제거되지 않는 오염물은 이 과정을 반복하시기 바랍니다.</p>
튄 음식물 자국 및 냄비 하단의 물 자국	<p>전용 세정제</p> <p>타월이나, 주방용 키친타월의 표면에 전용세정제를 바르고 물자국이 없어질 때 까지 문지르십시오. 잘 제거되지 않는 오염물은 이 과정을 반복하시기 바랍니다.</p> <p>※ 조리전에 냄비의 물기를 제거해 주십시오.</p>
금속 표시 : 무지개 빛깔의 얼룩	<p>전용 세정제</p> <p>상판이 식자마자 젖은 종이 타월로 전용 세정제를 오염물에 바르고 막이 없어질 때 까지 문지르십시오. 금속표시는 완전히 없어지지 않으나 청소를 반복적으로 하면 희미해집니다.</p> <p>※ 상판 표면이 식은 직 후 청소를 하십시오.</p>
상판 표면 상처 및 마모	<p>전용 세정제</p> <p>젖은 종이 타월이나 부드러운 천에 전용세정제를 표면에 바르고 막이 없어질 때 까지 문지르고 스크래퍼를 이용하여 오염물을 제거합니다. 잘 제거되지 않는 오염물은 이 과정을 반복하시면 희미해집니다.</p> <p>※ 표면의 작은 상처는 일반적으로 사용하시다 보면 생길 수 있으며, 요리에 영향을 주지 않습니다.</p> <p>※ 다이아몬드 반지는 상판을 손상 시킬 수 있습니다.</p>
비조리 영역	<p>젖은 행주, 주방용 키친타월</p> <p>젖은 행주 및 키친타월을 이용하여 오염물이 없어질 때 까지 문지르십시오.</p>

설치방법 (본체 + 받침케이스 분리형 설치방법)

폼테이프 부착위치

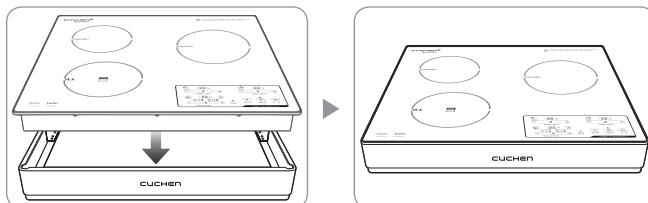
- 제품을 설치하기 전에 폼테이프를 지정된 위치에 부착해 주십시오.

* 폼테이프를 부착하지 않으면 안착면과 밀착 및 고정이 되지 않으며, 제품 내부에 물이 침투되어 고장의 원인이 됩니다.



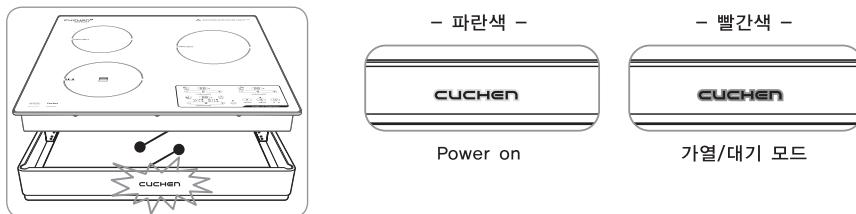
받침케이스 설치 시

- 아래 그림과 같이 받침케이스를 먼저 평평한 곳에 두고 그 위에 제품을 장착하십시오.



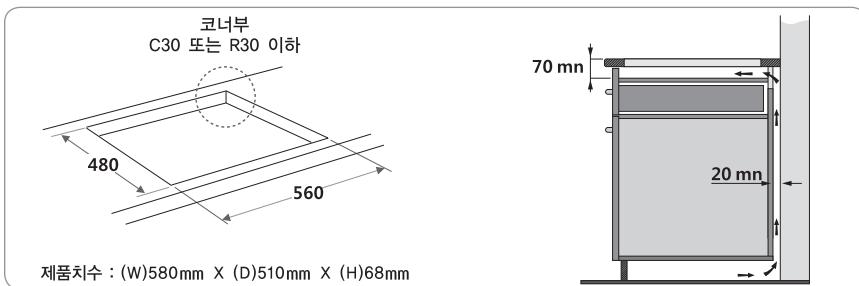
- 받침케이스 디밍 (적용모델에 한함)

* 받침케이스 전면부 하우징과 제품 전면부 하단의 하우징을 체결해주십시오.



Built-in 설치방법

- 타공 사이즈

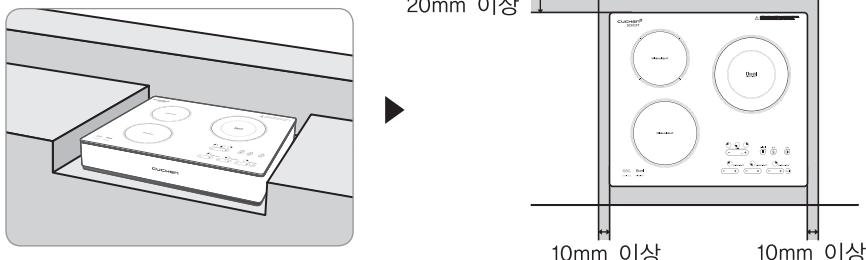


※ 본체 + 받침케이스 분리형 판매 모델에 한함

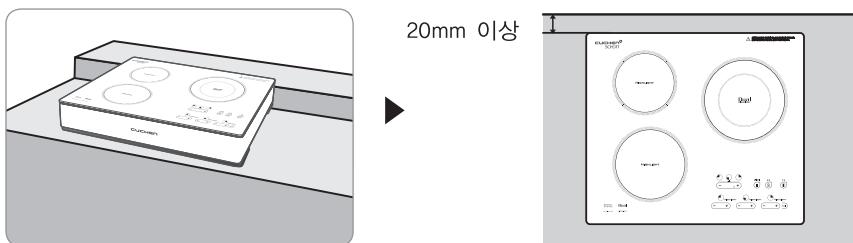
설치방법 (본체 + 받침케이스 일체형 설치방법)

설치 방법 간단 보기

1. L형 싱크대에 설치하기.



2. 평평한 싱크대에 설치하기.



* 본체 + 받침케이스 일체형 판매 모델에 한함



위험

- 싱크대와 제품이 밀착되면 제품의 성능에 영향을 줄 수 있습니다.
- 전원코드는 반드시 벽면전원에 직접 연결하세요.
연장선을 이용하시면 과열, 화재, 고장 등의 원인이 됩니다.



- 가스레인지의 제거 한 후 설치를 하시는 고객께서는 임의로 제거하지 마시고,
가스 관련 법정 규정에 따라 반드시 유자격자에게 맡겨 주십시오.
(설치관련 주의사항은 p.5~6를 참고하세요.)



주의

- 정격 220의 제품 전류용량에 맞는 콘센트를 사용하세요.
- 전원코드는 반드시 벽면전원에 직접 연결하세요. 연장선 이용하시면 과열, 화재, 고장 등의 원인이 됩니다.
- 전원 증설이 필요한 경우 전원공급회사에 문의하여 증설 하세요.
- 싱크대와 제품이 밀착되면 제품의 성능에 영향을 줄 수 있습니다.
- 누전차단기를 설치하시려면 전문 설치업자에게 연락하세요. (중앙 안전 도시 가스 : 1577-5488)
- 물, 습기 등에 영향을 받지 않는 곳에 설치 하세요.

에너지 쉐어링

1. 쿠첸 하이라이트 전기레인지만의 에너지 쉐어링 기술이란?

- 하이라이트 3개 화구에 에너지를 효과적으로 배분합니다.

2. 하이라이트 전기레인지 화구 사용 별 출력

1) 화구의 구성



2) 화구 전력 제어 기능

- HL1, HL2 동시에 동작 중에는 내측 HL3까지만 동작 됩니다.
- HL1, HL2, HL3 동시에 동작 중에는 DUAL KEY 동작 안됩니다.
- HL1 또는 HL2와 HL3 DUAL 동작 중 나머지 HL1 또는 HL2 동작 시 DUAL 동작 취소됩니다.

3) 화구 사용 별 출력

- 동작 중 최대 소비전류 15.45A 이하로 전력 제어

〈개별 화구 사용시〉

최대 소비 전류	9.09A[2,000W]
HL1	5.00A[1,100W]
HL2	6.36A[1,400W]
HL3(내측)	4.09A[900W]
HL3(DUAL)	9.09A[2,000W]

〈2~3개 화구 사용시〉

최대 소비 전류	15.45A[3,400W]
HL2	5.00A[1,400W]
HL3(DUAL)	9.09A[2,000W]
HL1	5.00A[1,100W]
HL2	6.36A[1,400W]
HL3(내측)	4.09A[900W]

잔열 표시 안내



1. 하이라이트 전기레인지 사용 후 “H” 문구가 표시되나요?
2. 하이라이트 전기레인지의 하이라이트를 1분도 사용하지 않았는데 “H” 문구가 한 시간 동안이나 표시되나요?
3. 하이라이트 전기레인지의 하이라이트 화구의 상판 유리가 뜨겁지 않은데도 “H” 문구가 표시되나요?
4. 하이라이트 전기레인지를 사용 후 전원을 꺼두었는데도 “H” 문구가 표시되나요?
5. 하이라이트 전기레인지의 하이라이트 화구에 뜨거운 용기를 올려놓았을 때 “H” 문구가 표시되나요?

- 쿠첸 하이라이트 전기레인지는 사용 후 “H” 문구를 표시합니다.
(자체 온도센서를 가지고 있습니다.)
- 사용한 시간이 짧아 상판 온도가 40°C 이하라도 안전을 위하여 1시간 동안 “H” 문구를 표시하도록 하였습니다.
- 사용 후 가장 뜨거운 상태에서 약 40°C(손으로 만졌을 시 따스한 온도)까지 도달시간은 약 40분 정도입니다.
- 전원을 OFF 하여도 1시간 동안 “H” 문구를 표시하며, 1시간 이상 방치하면 “H” 문구는 사라집니다.
이때 다른 뜨거운 용기를 올려 놓아도 “H” 문구는 커지지 않습니다.
- 전원을 끄면 불꽃이 없어 뜨거운지 차가운지를 판단할 수가 없어 위험합니다.

서비스를 요청하기 전에

제품의 고장은 아니지만 사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 전기렌지가 비정상적으로 작동할 수 있습니다. 이런 경우 다음 사항을 점검한다면 서비스센터의 도움 없이 간단한 문제는 해결하실 수 있습니다. 아래 항목을 점검한 후에도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주십시오.

현상	조치방법
버튼을 눌러도 작동하지 않는 경우	<ul style="list-style-type: none">잠금 (KEY LOCK) 기능이 설정되어 있지 않은지 확인해 주십시오.누전 차단기가 내려가 있는지 확인해 주십시오.상판 터치 key에 음식물이나 물, 행주 등이 놓여 있는지 확인해 주십시오.
전원공급은 원활하지만 버튼을 눌러도 작동하지 않는 경우	<ul style="list-style-type: none">전원 연결 부분이나 퓨즈가 끊어졌을 경우 서비스센터에 연락해 주십시오.
집 전체 전원이 차단될 경우	<ul style="list-style-type: none">과열로 콘센트가 손상되었을 경우 집 전원이 차단될 수 있습니다. 즉시 콘센트를 교환해 주십시오.
누전 차단기가 내려 갈 경우	<ul style="list-style-type: none">각 가정의 용량이 부족한지 확인하십시오. – 5Kw 미만의 가정에서는 필히 전기공사를 하거나, 조리 화구의 사용을 제한하여 사용하여야 합니다. (조리화구 1개 키기)
사용 중 전원이 자동으로 꺼지는 경우	<ul style="list-style-type: none">버튼부에 이물질이나 물이 있으면 제거 후 다시 확인해 주십시오.
히터가 커졌다 꺼졌다 할 경우	<ul style="list-style-type: none">하이라이트의 온도를 일정하게 유지하기 위하여 온도조절스위치가 작동하는 것입니다. 고장이 아닙니다.
요리가 잘 되지 않을 경우	<ul style="list-style-type: none">화력 조절을 9단으로 되어 있는지 확인하십시오. – 초기에 높은 온도로 조리하고 끓기 시작하면 5~7단으로 화력을 낮추어도 조리가 가능합니다. (음식의 종류에 따라 다를 수 있습니다.)냄비 밑면 크기가 상판의 발열부 보다 큰지 확인하십시오. – 발열부와 비슷하지 않고 너무 큰 용기를 사용 할 경우 조리시간이 길어질 수 있습니다.사용불가 용기를 사용하셨는지 확인하십시오. – 바닥이 평평한 용기를 사용하셔야 합니다. 단, 양은 냄비, 고구마 직화구이 냄비, 직화 오븐기는 사용이 불가합니다.
사용 중 화력이 약해 질 때	<ul style="list-style-type: none">H/L1, H/L3(Dual) 동시 가열 중에 H/L2를 동작 시키면 (Dual)화구가 깨집니다.H/L2, H/L3(Dual) 동시 가열 중에 H/L1를 동작 시키면 (Dual)화구가 깨집니다.
하이라이트 화구의 단계 표시부에 "H"가 표시되요	<ul style="list-style-type: none">하이라이트를 사용후 유리상판이 뜨거운 것을 표시하기 위하여 1시간동안 H가 표시됩니다.

▶ 서비스 문의

(주)쿠첸 : 1577-2797

제품규격

제품명	핫플레이트	
모델명	CIR-HHL30/RIC-HL3A0/HIC-HL310/OIC-HL3AA Series	
정격전압	220 V, 60 Hz	
소비전력	3,400W(HL1 : 1,100W / HL2 : 1,400W / HL3 : 900W)	
크기 / 무게	HL 1	1,100W
	HL 2	1,400W
	HL 3	2,000W
크기 / 무게	본체 + 받침케이스 일체형	580(W) X 510(D) X 150(H) / 13 Kg (박스포함)
	본체 + 받침케이스 분리형	580(W) X 510(D) X 56(H) / 7.6 Kg (포장제외)

▶ 제품의 성능 개선을 위하여 약간의 규격변동이 있을 수 있습니다.

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO

소비자 피해보상 안내 (제품보증기간 : 구입일로부터 1년 이내)

소비자의 피해유형		보상내역	
		보증기간 이내	보증기간 경과후
부품보유 기간내 정상적인 사용중 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 및 하자가 발생	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환, 환불	
	구입 1개월 이내에 중요부품에 수리를 요하는 경우	제품교환	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	환불	
	부품 교환 불가능시		
	수리 가능	하자 발생시 동일한 하자에 대하여 수리했으나 3회째 발생 여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)	무상수리 제품교환, 환불 제품교환, 환불 제품교환, 환불
	수리 불가능시		
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우		
	제품 구입시 운송과정 및 설치 중 발생한 피해	제품교환	
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
소비자의 과실에 의한 고장	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	
	천재지변에 의해 고장이 발생한 경우		
	사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우		
	쿠첸의 위임을 받지않은 사람의 수리/개조에 의한 고장		
	정상 사용시 마모되는 소모성 부품의 교환		
	제품의 하자가 아닌 외부원인에 의한 경우		
기 타	제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우		
	고객의 과실로 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우		
	신나, 벤젠 등 유기용을 사용하여 외관 손상 및 변형이 된 경우		
	쿠첸 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우 쿠첸 정품은 서비스 센터로 문의하여 자정된 서비스 센터에서 구입하신 후 사용하십시오.		
	사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우		
	고객이 제품을 일의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우 쿠첸 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우		

* 구입일자 확인이 안될 경우 제조년월일로부터 3개월이 경과한 날부터 품질보증 기간을 기산합니다.

* 명시되지 않은 사항은 소비자 피해 보상 규정에 따릅니다. * 명시되지 않은 사항은 소비자분쟁해결기준에 따릅니다.

* 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용 제품인 경우에는 무상보증 기간을 6개월로 적용합니다.

유상서비스 (고객의 비용부담)에 대하여

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

- 제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 고객의 과실로 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 신나, 벤젠 등 유기용을 사용하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 쿠첸 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
쿠첸 정품은 서비스 센터로 문의하여 자정된 서비스 센터에서 구입하신 후 사용하십시오.
- 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 고객이 제품을 일의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
쿠첸 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 영해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 쿠첸 제품 사용설명서내에 '안전을 위한 주의사항'을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
(안전을 위한 주의사항'을 잘 지키면 제품을 오래 사용하실 수 있습니다.)
- 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

폐 가전제품 절차

* 배터리는 안전하게 차분하여 주십시오.
* 배터리는 기기를 폐기하기 전에 기기에서 분리하시고 분리할 때는 기기 전원으로부터 차단하여 주십시오.

신규제품 구입시

신제품을 구입하시고 폐 가전 제품 발생시는 고객 상담실 (1577-2797)로 문의하시면 처리 방법 안내해 드립니다.



단순 폐기시

가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 주민센터로 연락하시면 됩니다.



제 품 보 증 서

제품명	햅플레이트
모델명	CIR-HHL30/RIC-HL3A0/HIC-HL310/OIC-HL3AA Series
SER. NO.	
구입일자	년 월 일
고객성명	TEL.

보증
기간
1년

- 정상적인 사용중 제품 제조상의 결함으로 하자가 발생한 고장에 대해서는 보증기간에 한해 무상으로 교환하여 드립니다.
- 만일 고장인 경우는 A/S 고객 센터로 연락해 주십시오.
- 다음의 경우는 보증기간 중이라도 유상으로 수리해 드립니다.
 - ▶ 사용상의 부주의 또는 부당한 수리와 개조에 의한 고장
 - ▶ 사용설명서에 명시된 사항의 불이행에 따른 고장
- 보증 기간 경과 후 수리 : 유상수리가 가능합니다.
- 수리를 요할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 꼭 제시하십시오.
- 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.
(This warranty is valid only in Korea.)
- 보증서는 재발행하지 않으므로 소중히 보관하십시오.



쿠첸 순정품이 아닌 부품을 사용하였을 경우 발생한 문제는 책임질 수 없습니다.

(주)쿠첸

충청남도 천안시 서북구 공단로 79-65 (성성동)



A/S 고객 센터



전국 어디서나
(지역번호 없이)

방문 A/S 가능 일부 도서 산간 지역 제외

1577-2797

평일 09:00~18:00까지 / 토요일 09:00~15:00까지 (단, 공휴일 제외)

온라인 인터넷 서비스 : <http://www.cuchen.com>

제품 사용중 고장으로 인한 서비스가 필요하시면 연락하십시오.
언제나 친절하고 빠르고 정확한 서비스를 제공합니다.

애프터 서비스를 받으시려면...

- 품질보증: 보증기간은 구입일로부터 1년입니다.
- 수리용 성능부품의 최저 보유기간: 쿠첸의 수리용 성능부품(기능 유지의 목적으로 필요한 부품)의 최저 보유기간은 제조가 끝난 후 5년으로 합니다.
- 서비스에 관한 사항은 서비스 센터에 문의하시면 신속히 해결하여 드리겠습니다.

• 쿠첸 순정품이 아닌 부품을 사용하였을 경우 발생한 문제는 책임질 수 없습니다.

• 제품 사양은 성능 향상을 위해 사전 예고없이 변경될 수 있으며 실제와 약간 다를 수 있습니다.