



CUCHEEN

쿠첸 무선전기포트 사용설명서

- 본 제품은 국내용입니다. 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- '쿠첸' 무선전기포트를 바르게 사용하기 위해 사용전에 본 사용설명서를 반드시 읽어 주십시오.
- 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.

CKT-C1700 Series



본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다.

제품규격 ※ 제품 성능 개선을 위하여 약간의 규격변동이 있을수 있습니다.

제품명	무선전기포트	
모델명	CKT-C1700	CKT-C1700M
정격전압	220V~, 60Hz	
소비전력	1,800W	
최대용량	1.7L	
제품크기(mm)	220X182X252	235X192X262
제품중량(kg)	1.0kg	1.35kg
제어방식	On-OFF 방식	마이컴 제어
색상	Wine-Red	Black

쿠첸 고객 여러분께

저희 쿠첸 무선전기포트를 사용해 주셔서 감사합니다. 제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 반드시 읽어보시기 바랍니다.
제품의 사용 중 문제가 발생했을 때 본 사용설명서를 참고하시기 바라며 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.



사용전 알아보기

안전을 위한 주의사항 03

사용방법

제품 각 부분의 명칭 09

사용방법 11

청소방법 15

자가진단

A/S를 요청하시기 전에 18

고객서비스

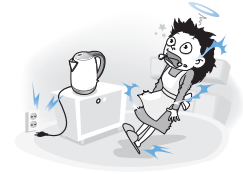
소비자 피해보상 안내/유상 서비스 19

제품보증서 20

사용전 알아두기

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주십시오.



위험

지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우



경고

지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물질 손해가 예상되는 경우



주의

지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물질 손해가 예상되는 경우



전원관련



위험

본 제품은 AC 220 V 전용입니다.
반드시 접지가 되는 정격 15 A 이상의 교류 220 V 전용콘센트에 꽂아 주십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



한 개의 콘센트에 여러 전기 제품을 동시에 꽂아 사용하지 마시고 전용 콘센트를 사용하십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



전원플러그를 뽑을 때는 반드시 전원플러그를 잡고 뽑으십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



사용하지 않을 경우에는 전원플러그를 뽑아 주십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



전원코드를 무리하게 구부리거나 묶거나, 잡아당기지 마십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.





전원관련



위험

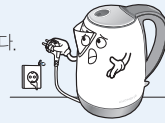
항상 ② 이상 물을 채워 주시고, 용기에 물이 없을 시에는 절대로 전원을 켜지 마십시오.

내부 용기의 변색, 전기누전 및 제품 파손의 우려가 있습니다.



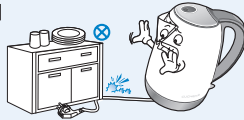
전원부분에 물이 들어간 경우, 완전히 건조된 다음 사용하십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



코드선 위에 무거운 물건을 올려 놓거나 코드가 제품 바닥에 눌러 지지 않도록 주의하십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



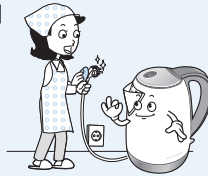
전원플러그를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마시고, 전원코드는 제품과 함께 주어진 것 이외는 절대 사용하지 마십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



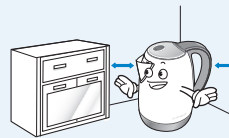
전원플러그에 묻은 이물질은 물기가 없는 천으로 깨끗이 제거하여 주십시오.

화재의 위험이 있습니다.



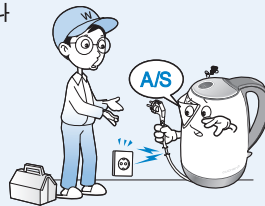
가구, 다른 가전 또는 벽 가까이에서 설치 및 사용하지 마십시오.

제품 사용시 수증기로 인하여 변색 또는 변형의 위험이 있습니다.



전원코드나 전원플러그가 파손된 경우 그 제조자나 판매점 또는 유자격 기술자 (서비스 기사) 에 의해 교환 또는 수리하십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



사용전 알아두기

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주십시오.



설치관련



위험

제품과 가까운 곳에서 가연성 가스나 인화성 물질 등을 사용하거나 보관 하지 마십시오.

화재의 위험이 있습니다.



어린이 혼자 사용하거나 어린이가 만질 수 있는 장소에 제품을 두지 마십시오.

신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.



싱크대, 목욕탕 등 제품에 물이 들어갈 수 있는 곳에 설치, 사용하지 마십시오.
물이 들어갔을 경우에는 고객 상담실로 꼭 문의해 주십시오.

전기누전 및 감전의 위험이 있습니다.



직사광선 및 열기구와 가까운 곳에 설치하지 마십시오.

화재 및 변형, 변색의 위험이 있습니다.



주의

경사진 곳에 제품을 설치하지 마시고 제품에 무리하게 힘을 가하거나 충격을 주지 마십시오.

신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.



콘센트 또는 사용중인 전기 제품에 증기가 닿지 않도록 주의하십시오.

감전 및 화재의 원인이 됩니다.



제품의 전원코드 선이 테이블 위에 늘어지지 않도록 하고, 발이 걸리지 않도록 주의하십시오.

화상 및 상해의 원인이 됩니다.





사용중에



위험

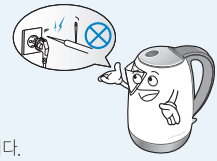
최대 용량 이상 물을 넣지 마시고, 별도의 컵 또는 주전자 등을 사용하여 물을 채워 주십시오.

물이 넘치거나 제품 고장의 원인이 됩니다.



받침대 접촉기 전원연결부, 전원 접속플러그 홈에 젓가락, 스푼, 포크 등으로 찌르지 마시고 이물질은 절대 넣지 마십시오.

감전, 화상 신체 상해의 위험이 있습니다.



물 배출구 및 뚜껑(화상방지용 안전캡부분 외) 열쇠이나 손을 대지 마십시오.

화상의 위험이 있습니다.



제품을 임의로 분해하거나 수리, 개조하지 마십시오.

이상 시에는 서비스 센터로 연락하십시오.

화상의 위험이 있습니다.



사용 후에는 반드시 플러그를 뽑아서 보관하시고, 내부 용기가 식은 후에 청소하십시오.

화재 및 신체 상해의 위험이 있습니다.



항상 뚜껑을 연 후 물을 부어주십시오.

감전의 위험이 있습니다.



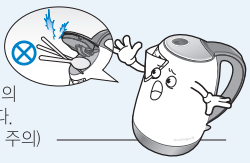
내부 용기 세척 시 신나, 청소용 분말, 금속 연마제 등을 사용하지 마십시오.

용기 표면이 손상될 수 있습니다.



물 배출구나 제품 내부에 금속 막대 등 이물질은 절대 넣지 마십시오.

감전 및 화재의 원인이 됩니다. (특히 어린이 주의)



사용전 알아두기

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주십시오.



위험

사용 중에 이상한 소리나 냄새 또는 연기가 나면 즉시 전원플러그를 뽑고 고객센터실(지역번호없이 1577-2797)로 문의해 주시기 바랍니다.



물이 끓고 있을 때에는 뚜껑열림 버튼을 작동하거나 절대로 뚜껑을 열지 마십시오.

화상의 위험이 있습니다.



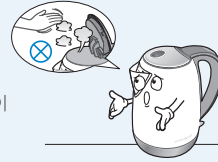
뜨거운 물이 넘칠 수 있으니 제품을 앞쪽으로 너무 기울여 사용하지 마십시오.

화상의 위험이 있습니다.



사용 중이거나 사용 직후에는 본체, 뚜껑 및 바닥 등이 뜨거우므로 만지지 마십시오.

화상의 위험이 있습니다.



급수 중에는 본체를 회전시키지 마십시오.

물이 튀어 화상의 위험이 있습니다.



얼음 보관용으로 사용하지 마십시오.

제품 내부의 전기부품에 물이나 이슬이 맺혀 고장의 원인이 됩니다.



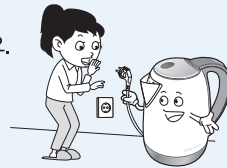
오랫동안 제품을 사용하지 않을 시에는 박스에 넣어 습기가 없는 건조한 곳에서 보관하십시오.

제품 손상의 위험이 있습니다.



반드시 전원플러그를 뺀 후 청소하고, 물에 담귀 세척하지 마십시오. 세척후 사용 시에는 반드시 제품을 건조시킨 후 사용하십시오.

감전 및 화재의 원인이 됩니다.





사용중에



경 고

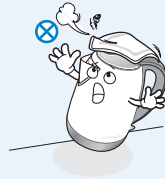
물을 끓이는 용도 외에는 다른 액체 (우유, 차종류, 커피, 술, 국, 라면, 보리차 등)를 끓이는 용도로 사용하지 마십시오.

화재의 위험이 있습니다.



증기 배출구 위에 행주나 장식용 덮개, 기타 물건을 올린 채 사용하지 마십시오.

제품 성능 저하 및 화재의 원인이 됩니다.



뚜껑을 정확하게 닫아 주십시오.

제품이 작동하지 않을 수 있습니다.



사용 중 전기 주전자의 물이 말라버린 경우 약 15분간 식힌 후 사용하십시오.



제품을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마세요.

제품 고장 및 파손의 우려가 있습니다.



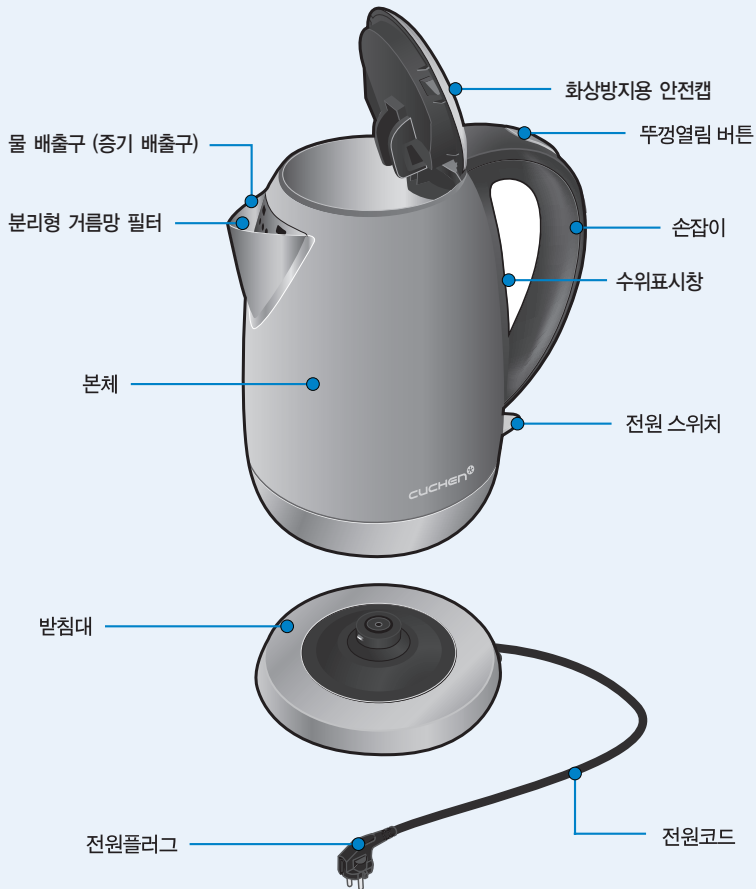
운반 시에는 반드시 운반손잡이를 이용하여 주십시오.

손잡이 이외의 부분을 잡고 운반하면 떨어지는 등 안전사고 및 표면 손상에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.



제품 각 부분의 명칭

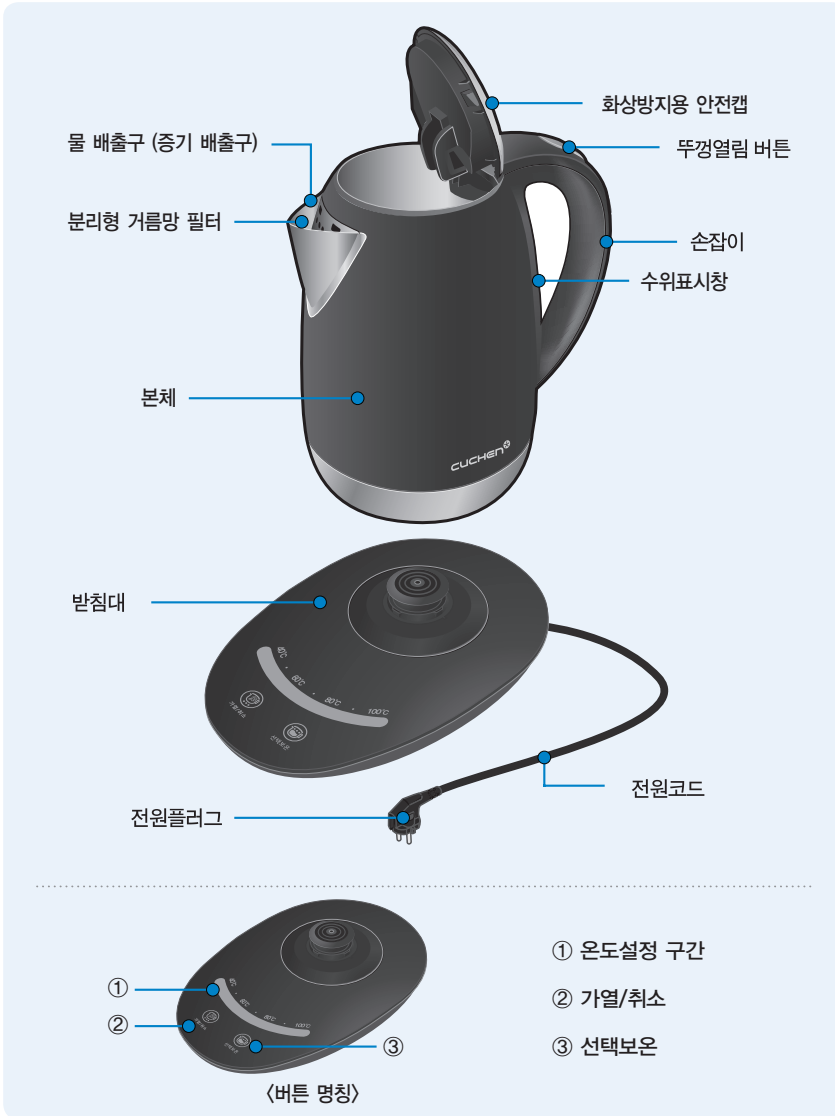
외부명칭 #CKT-C1700





제품 각 부분의 명칭

외부명칭 #CKT-CI700M



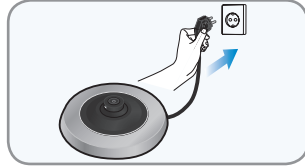
사용방법

물 가열하기 #CKT-C1700

처음 사용하실 때나 오랜기간 사용하지 않다가 사용하실 경우에는 물을 넣고 가열 후 물을 따라버린 후에 사용하여 주십시오. 제품을 처음 사용하실 때는 고무 등의 냄새가 나는 경우가 있으나 몇번 사용하시면 없어집니다.

- 1** 전기주전자의 받침대를 화기가 없는 평평한 곳에 놓고 전원 플러그를 콘센트에 연결하십시오.

• 받침대는 정품 쿠첸 전기 주전자만 사용 가능합니다.



- 2** 전기 주전자의 뚜껑을 열고 물을 채워 주십시오.

• 주전자가 받침대 위에 올려져 있는 상태에서 절대로 물을 넣지 마십시오.
• 최대표시(MAX)이상이나 ② 이하로 물을 넣지 마십시오. 물을 최대표시 이상으로 넣을 경우 뚜껑의 윗부분을 통해 끓는 물이 넘칠 수가 있으므로 특히 주의 하십시오.

※뚜껑 여는 방법
뚜껑은 그림처럼 손가락으로 뚜껑열림 버튼을 살짝 누르면 열립니다.



- 3** 뚜껑을 닫아 주십시오.

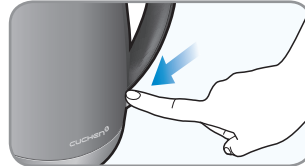
• 뚜껑을 닫지 않으면 스팀이나 끓는 물에 의해 화상을 입을 수 있습니다.

※뚜껑 닫는 방법
화상주의 안전캡 부분을 살짝 누르면 닫힙니다. (이외의 부분은 화상 위험이 있습니다)



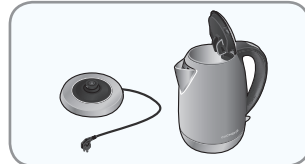
- 4** 제품을 받침대 위에 올리고 전원스위치를 눌러 주십시오.

• 전원 스위치를 누르면 가열되기 시작합니다.
• 물이 끓고 난 후에는 전원스위치가 자동으로 꺼집니다.



- 5** 전기주전자가 작동을 완전히 멈추면 코드를 뽑아주십시오.

• 사용 후에는 주전자 안에 물을 남기지 마십시오.
※처음 사용시 주전자에 물을 넣고 끓인후 버리고 사용하십시오.
※위의 방법을 2~3회 정도 반복 후 사용하십시오.
※받침대 또는 수위표시장에 물방울이 맺힐 수 있습니다. 이것은 자연적인 현상이며, 제품의 이상이 아닙니다.





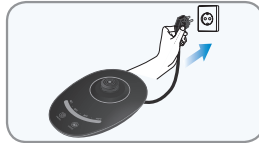
사용방법

물 가열하기 #CKT-CI700M


처음 사용하실때나 오랜기간 사용하지 않다가 사용하실 경우에는 물을 넣고 가열후 물을 따라버린 후에 사용하여 주십시오.제품을 처음 사용하실때는 고무 등의 냄새가 나는 경우가 있으나 몇번 사용하시면 없어집니다.

1 전기주전자의 받침대를 화기가 없는 평평한 곳에 놓고 전원 플러그를 콘센트에 연결하십시오.

• 받침대는 정품 쿠첸 전기 주전자만 사용 가능합니다.



2 전기주전자의 뚜껑을 열고 물을 채워 주십시오.

- 주전자가 받침대 위에 올려져 있는 상태에서 절대로 물을 넣지 마십시오.
- 최대표시(MAX)이상이나  이하로 물을 넣지 마십시오. 물을 최대표시 이상으로 넣을 경우 뚜껑의 윗부분을 통해 끓는 물이 넘칠 수가 있으므로 특히 주의 하십시오.



※ 뚜껑 여는 방법
뚜껑은 그림처럼 손가락으로 뚜껑열림 버튼을 살짝 누르면 열립니다.



3 뚜껑을 닫아 주십시오.

- 뚜껑을 닫지 않으면 스팀이나 끓는 물에 의해 화상을 입을 수 있습니다.

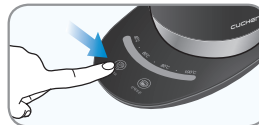
※ 뚜껑 닫는 방법
화상방지 안전캡 부분을 살짝 누르면 닫힙니다. (이외의 부분은 화상 위험이 있습니다)



4 제품을 받침대 위에 올리고 가열/취소 버튼을 터치해 주십시오.

- 가열/취소 버튼을 누르면 가열되기 시작합니다.
- 물이 끓고 난 후에는 전원스위치가 자동으로 꺼집니다.

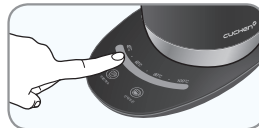
※ 온도 미설정 시, 100°까지 끓은 후 전원이 자동으로 차단됩니다.



5 온도설정 구간에서 원하시는 온도를 터치 또는 밀어주십시오.

- 끓으면서 설정 온도가 감박입니다. (40° 이하는 온도가 표시되지 않습니다.)
- 설정온도 도달 또는 물이 끓은 후에는 삐소리와 함께 주전자의 작동이 멈춥니다.

※ 100° 미만의 온도 설정시 물이 끓지 않고, 선택온도까지만 가열됩니다.



6 전기주전자가 작동을 완전히 멈추면 코드를 뽑아주십시오.

- 사용 후에는 주전자 안에 물을 남기지 마십시오.
- ※ 처음 사용시 주전자에 물을 넣고 끓인후 버리고 사용하십시오.
- ※ 위의 방법을 2~3회 정도 반복 후 사용하십시오.
- ※ 받침대 또는 수위표시창에 물방울이 맺힐 수 있습니다. 이것은 자연적인 현상이며, 제품의 이상이 아닙니다.



사용방법

물 보온하기

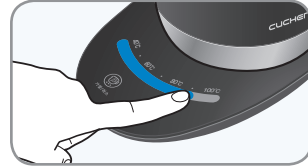
① 선택보온 버튼을 눌러주세요.

- 끓으면서 현재 온도가 깜박입니다.
(40°C 이하는 온도가 표시되지 않습니다)



② 온도설정 구간에서 원하시는 온도를 터치 또는 밀어주세요.

- ※ 온도 미설정 시 100°C까지 끓은 후 95°C에서 보온기능이 작동됩니다.



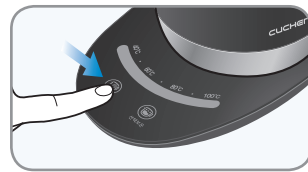
③ 설정 온도 도달 후, 온도가 온도설정 구간에 표시되며, 보온이 2시간 유지됩니다.

- ※ 고온에서 장시간 보온시 물이 증발하여 자동으로 전원이 차단됩니다.
- ※ 보온 설정 후 2시간 후에 자동으로 전원이 차단됩니다.



취소

① 가열/취소 버튼을 누르시면, 끓이거나 보온 도중 언제든지 작동이 취소됩니다.



현재온도 확인하기

① 받침대에서 본체를 분리한 후, 다시 꽂으시면 온도설정 구간에 온도가 표시됩니다.



사용방법



온도를 이렇게 설정하면 더 좋아요. (CKT-CI700M 모델 한함)



100°C 면류 / 홍차



90°C 커피



80°C 녹차



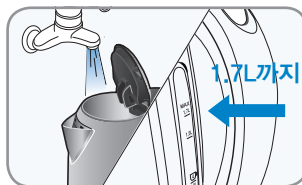
70°C 분유 (분유 속 사카자키균 멸균이 가능한 온도)

40°C 분유 (아이가 마시기 적합한 온도)

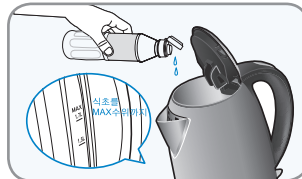
청소방법

식초를 사용하는 경우 청소(물때 제거)방법

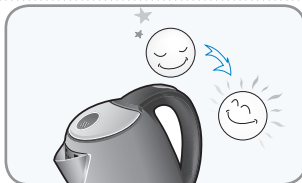
- ① 주전자에 1.7L 표시부까지 물을 채워 끓이십시오.



- ② 전원스위치를 끄고, 채워진 물에 식초를 MAX 수위까지 첨가하여 주십시오.



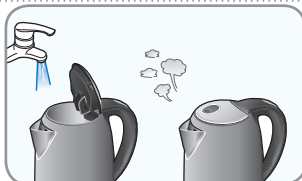
- ③ 하룻밤 동안 주전자 속의 용액을 그대로 두십시오.



- ④ 주전자를 비우고 내부를 철저히 헹구십시오.



- ⑤ 주전자 속에 깨끗한 물을 넣고 끓이십시오.



- ⑥ 주전자를 비우고, 다시 깨끗한 물로 헹구십시오.

- 만일 잔여물이 남아 있는 경우, 위의 과정을 반복하십시오.
- 또한 물때 제거용 세제를 사용하시어 헹구셔도 좋습니다.
- ※ 정기적으로 물때를 제거해주십시오.
적어도 한 달에 한번, 단, 센물을 사용하는 경우에는 더욱 자주 청소해 주십시오.
- ※ 분리형 거름망 필터를 착용 후 청소해 주십시오.

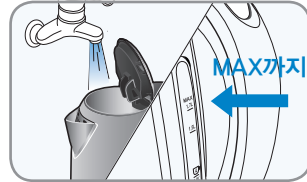




청소방법

구연산을 사용하는 경우 청소(물때 제거)방법

① 주전자에 물을 MAX까지 채워 주십시오.



② 구연산 세정제 40g을 물이 채워진 주전자에 넣어 주십시오.



③ 주전자의 전원을 ON시켜 주십시오.



④ 1회 가열된 후, 주전자의 전원이 OFF되면 뚜껑을 열고 식혀 주십시오.



⑤ 식힌 후 뚜껑을 닫고, 전원을 재 ON시켜 주십시오.



⑥ 4, 5번의 동작을 2~3회 반복 후, 세정한 물을 버리고 맑은 물로 재동작하여 행귀주십시오.

- ※ 정기적으로 물때를 제거해 주십시오.
- ※ 적어도 한 달에 한번, 단, 센물을 사용하는 경우에는 더욱 자주 청소해 주십시오.
- ※ 분리형 거름망 필터를 착용 후 청소해 주십시오.
- ※ 사용설명서에서 권장하는 방법 외의 방법으로 물때 제거를 하지 마십시오.



청소방법

손질 방법

① 외부 용기

- 청소할 때 벤젠, 신나 등으로 닦으면 제품이 변형될 수 있습니다.
약간 젖은 행주나 면포로 외부를 닦아주십시오.

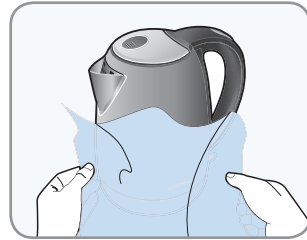
※ 제품을 절대로 물 속에 넣어 씻지 마십시오.



② 장기간 사용하지 않을 경우

- 뚜껑과 몸체, 내부 등을 세척한 후에 마른 걸레로 닦아 주시고, 통풍이 잘 되는 곳에서 건조시켜 주시기 바랍니다. 각 부품들을 비닐팩에 넣어 벌레 등이 들어가지 않도록 밀봉하여 보관해 주십시오.

※ 제품을 절대로 물 속에 넣어 씻지 마십시오.





A/S요청하시기 전에...

A/S를 요청하시기 전에 아래의 사항을 확인해 주십시오.

제품의 고장은 아니지만 사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 무선전기포트가 정상적으로 작동하지 않을 수가 있습니다. 이런때에는 다음의 사항에 대해 점검하신다면 서비스 센터의 도움 없이도 간단한 문제는 해결할 수 있습니다. 아래의 항목에 대해 점검하시고도 문제가 해결되지 않으면 서비스 센터로 문의해 주십시오.

현상	확인해 주세요.	조치방법
제품의 물이 가열되지 않았거나 미지근하다.	<ul style="list-style-type: none"> 전원코드가 손상되어 있지 않았나요? 전원플러그가 빠져 있지 않았나요? 사용전압(교류 220V)이 다르지 않습니까? 전원코드가 손상되어 있지 않았나요? 	<p>정전여부를 확인하시고, 전기가 들어온 후 제품을 사용하십시오.</p> <p>정전여부를 확인하시고, 전원플러그를 확실히 꽂아 주십시오.</p> <p>교류 220V 이외에는 사용하지 마십시오.</p> <p>고객 상담실로 문의 하십시오.</p>
가열중 토출구로 물이 흘러 나온다.	<ul style="list-style-type: none"> 최대수위(MAX) 이상으로 물을 넣지 않았나요? 증기배출구 주변에 물수건이나 다른 물건 등을 얹어 놓았습니까? 증기배출구가 이물질 등으로 인하여 막혀 있습니까? 	<p>최대수위(MAX) 이하로 물을 덜어 주십시오.</p> <p>물건을 제거하신 후 사용해 주십시오.</p> <p>이물질 등을 제거하신 후 사용해 주십시오.</p>
물에서 냄새가 납니다.	<ul style="list-style-type: none"> 수돗물에서 냄새가 나지는 않습니까? 제품을 처음 사용하지는 않습니까? 물 이외에 다른 용도로 사용하지는 않았습니까? 	<p>수돗물에서 냄새가 나는지 확인하십시오.</p> <p>처음 사용 시는 냄새가 날 수 있습니다. 사용 전에 물을 몇번 끓여서 버린 후 사용하십시오.</p> <p>물 이외에는 사용하지 마십시오.</p>
원하는 온도로 설정할 수 없습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 담긴 물의 현재 온도가 높지 않습니까? 	<p>담긴 물의 온도가 설정하려는 온도보다 높기 때문입니다. 찬물을 보충하십시오.</p>
보온모드가 작동 중인데도 포트의 전원이 꺼집니다.	<ul style="list-style-type: none"> 보온을 설정한지 2시간 지났나요? 	<p>보온 설정을 하면 2시간 유지한 후 자동으로 전원이 꺼집니다. 다시 한번 보온버튼을 눌러 주십시오.</p>
포트의 전원을 켜려고 해도 꺼집니다.	<ul style="list-style-type: none"> 주전자에 물이 ② 표시 이상으로 담겨 있습니까? 	<p>최소한 ② 표시까지 물을 넣어 주십시오.</p>

소비자 피해보상 안내/유상서비스/폐 가전제품 절차

소비자 피해보상 안내 (제품 보증기간:구입일로부터 1년 이내)

소비자의 피해유형		보상내역		
		보증기간 이내	보증기간 경과후	
부품보유 기간내 정상적인 사용중 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 및 하자가 발생	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환, 환불		
	구입 1개월 이내에 중요부품에 수리를 요하는 경우	제품교환		
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	환불		
	부품 교환 불가능시	무상수리		
	수리 가능	하자 발생시 동일한 하자에 대하여 수리했으나 4회째 발생 여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(6회째)	제품교환, 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	수리 불가능시			
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우			
소비자의 과실에 의한 고장	제품 구입시 운송과정 및 설치 중 발생한 피해	제품교환		
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	
기 타	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환		
	천재지변에 의해 고장이 발생한 경우	유상수리	유상수리	
	사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우			
	쿠첸의 위임을 받지않은 사람의 수리/개조에 의한 고장			
정성 사용시 마모되는 소모성 부품의 교환				
	제품의 하자가 아닌 외부원인에 의한 경우			

※ 명시되지 않은 사항은 소비자 피해 보상 규정에 따릅니다.

※ 상기 보상 규정은 공정거래위원회 제 2010-1호 규정에 의거 합니다.

유상서비스 (고객의 비용부담)에 대하여

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

- 1) 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 2) 고객의 과실로 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 3) 신나, 벤젠 등 유기용을 사용하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 4) 쿠첸 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
쿠첸 정품은 서비스 센터로 문의하여 지정된 서비스 센터에서 구입하신 후 사용하십시오.
- 5) 사용전압을 오해(인)가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부품이 분실 및 파손되었을 경우
- 7) 쿠첸 서비스 센터의 수리기술사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 영해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 9) 쿠첸 제품 사용설명서내에 '안전'을 위한 주의사항'을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
('안전'을 위한 주의사항'을 잘 지키면 제품을 오래 사용하실 수 있습니다.)
- 10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

폐 가전제품 절차

신규제품 구입시

신제품을 구입하시고 폐가전 제품 발생시는 고객 상담실 (1577-2797)로 문의 하시면 무상으로 회수 처리해 드립니다.



단순 폐기시

가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 주민센터로 연락하시면 됩니다.



제품보증서

제 품 보 증 서

제품명	무선전기포트
모델명	
SER. NO.	
구입일자	년 월 일
고객성명	
TEL.	

보증
기간
1년
이내

1. 보증기간 동안 정상적으로 사용도 중에 제품제조상의 결함으로 발생한 고장에 대하여 무상으로 교환하여드립니다.
2. 만일 고장인 경우는 당사로 연락해 주십시오.
3. 다음의 경우는 보증기간 중이라도 유상으로 수리해 드립니다.
 - ▶ 사용상의 부주의 또는 부당한 수리와 개조에 의한 고장
 - ▶ 사용설명서에 명시된 사항의 불이행에 따른 고장
4. 보증 기간 경과 후 수리 : 유상수리가 가능합니다.
5. 수리를 요할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 꼭 제시하십시오.
6. 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.
(This warranty is valid only in Korea.)
7. 보증서는 재발행하지 않으므로 소중히 보관하십시오.



쿠첸 순정품이 아닌 부품을 사용하였을 경우 발생한 문제는 책임질 수 없습니다.

(주)리홈쿠첸

충청남도 천안시 서북구 공단로 78-66 (성성동)



A/S 고객센터



전국 어디서나
(지역번호 없이)

방문 A/S 가능(일부 도서 산간 지역 제외)

1577-2797

평일 09:00~18:00까지/토요일 09:00~15:00까지 (단, 공휴일 제외)

온라인 인터넷 서비스 : <http://www.lihom-cuchen.com>

제품 사용중 고장으로 인한 서비스가 필요하시면 연락하십시오.
언제나 친절하고 빠르고 정확한 서비스를 제공합니다.

애프터 서비스를 받으시려면...

- 품질보증: 보증기간은 구입일로부터 1년입니다.
- 수리용 성능부품의 최저 보유기간: 쿠첸의 수리용 성능부품(기능 유지의 목적에 필요한 부품)의 최저 보유기간은 제조가 끝난 후 4년으로 합니다.
- 서비스에 관한 사항은 서비스 센터에 문의하시면 신속히 해결하여 드리겠습니다.

- 쿠첸 순정품이 아닌 부품을 사용하였을 경우 발생한 문제는 책임질 수 없습니다.
- 제품 사양은 성능 향상을 위해 사전 예고없이 변경될 수 있으며 실제와 약간 다를 수 있습니다.