

LiHOM
전기압력밥솥

LiHOM



주부가 즐거운 홈, 리홈

사용설명서 및 요리안내

LJP-SC062L Series, 6 (1.08L)

퍼지모델

A/S 문의
1588-0090

사용중 불편한 점이나 의문사항이 있을 경우 전화 주시기 바랍니다.
(전국공통, 가동시간 09:00 ~ 18:00
토요일, 공휴일 제외)

제 조 원 : ㉿ 주식회사 부방테크론
주 소 : 충남 천안시 성성동 287-3
고객상담실 : 080-730-2580(전국공통)
(전국공통, 가동시간 09:00 ~ 18:00
토요일, 공휴일 제외)

- 사용전에 "사용설명서 및 요리안내"를 반드시 읽으시고 정확하게 사용하여 주십시오.
- 읽으신 후 누구나 언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하여 주십시오.
- 증기누설의 우려가 있으므로 증기배출 및 압력패킹은 자주 청소하여 주십시오.
- 본제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- 외관은 품질 향상을 위하여 예고없이 변경될 수 있습니다.

가
가
가

· 온도가 낮고 서늘한 곳 · 습기가 낮고 통풍이 잘되는 곳	· 보일러 배관이 지나가는 뜨거운 곳 · 직사광선을 받는 곳 · 개수대(싱크대) 아래
소포장 단위(5~10kg) 쌀봉지 개봉 후 2주 이내	

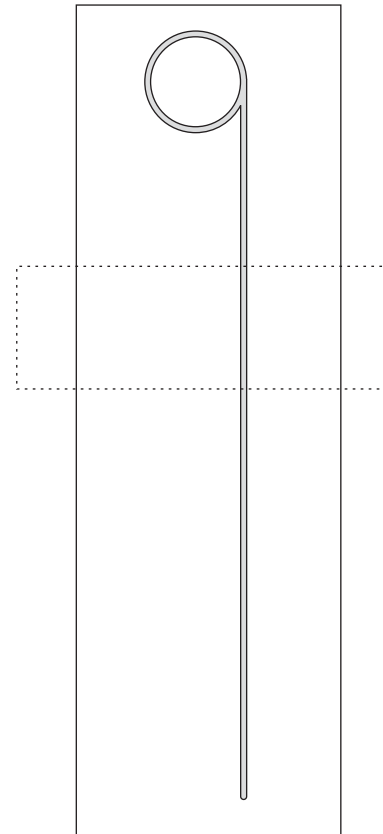
※ 오래 보관한 쌀 또는 쌀의 수분이 줄어든 마른 쌀로 밥을 지으면,
밥이 퍼석하거나 설익고 보온시 냄새가 빨리 날 수 있습니다.



	전기압력보온밥솥
	LJP-SC062L 시리즈
	1.08L(6인분)
	950W
	220V/60Hz
	자동:78.5kPa, 안전:127.5kPa
(mm)	345×256×265
	4.5kg
	수동 코드릴
	184℃
	쌀 계량컵(1인분용), 주걱, 청소용 핀, 사용설명서 및 요리안내



이물질 등으로 증기배출구가 막혀
있으면 제기능을 발휘하지 못하므로
가끔씩 청소용핀으로 구멍을 뚫은
후 사용하여 주십시오.



[청소용핀]

안전한 사용을 위한 주의사항	4~7
각 부분의 이름 및 기능	8~9

취사전 준비사항	10
현재시간을 맞추는 방법	11
백미취사를 할 경우	12
백미쾌속 취사를 할 경우	13
메뉴를 선택하여 취사 할 경우	14
가바현미/가바잡곡 취사를 할 경우	15
만능찜 요리를 할 경우	16
예약취사를 할 경우	17
자동세척 기능	18
보온시 재가열 방법	19
보온온도 조정 방법	20

제품손질 방법	21~23
고장신고 전에 확인하세요	24~25
요리안내	26~29
제품보증서	30
고객카드 / 서비스에 대하여 / 폐 가전제품 처리절차 - 31	

- 다음 지시되어 있는 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예상치 못한 위험이나 손해를 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜주시기 바랍니다.
- 안전과 관련된 주의사항은 잘못 사용하면 예상되는 위험과 손해의 크기정도 그리고 위험발생의 긴급정도에 따라서 다음과 같이 구분하고 있습니다.

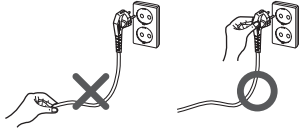
- 경고** 지시사항을 위반할 경우 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우
- 주의** 지시사항을 위반할 경우 경미한 상해나 제품손상이 발생할 가능성이 있는 경우

! 이 그림기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 이 기호가 있는 부분은 위험발생을 피하기 위하여 주의 깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.

경고

전원

- 전원코드를 뽑을 때는 반드시 전원플러그를 잡고 뽑으십시오.
- 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



- 전원코드를 꽂거나 뺄 때는 반드시 손의 물기를 제거한 후 꽂거나 빼십시오.
- 감전의 원인이 됩니다.



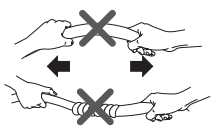
- 접지 단자가 있는 220V 전용콘센트를 사용하십시오.
- 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



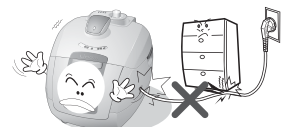
- 코드 및 전원플러그가 파손되거나 흔들릴 때는 사용하지 마십시오.
- 감전 및 화재의 원인이 됩니다.
- 구입처 및 서비스 센터에 연락하여 교환하십시오.



- 전원코드를無理하게 구부리거나, 묶거나, 잡아 당기지 마십시오.
- 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



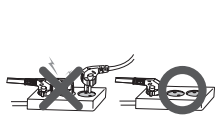
- 전원코드위에 무거운 물건을 올려 놓거나 코드가 제품에 눌리지 않게 하십시오.
- 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



- 전원플러그에 묻어 있는 먼지나 이물질을 깨끗이 닦고 사용하십시오.
- 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



- 정격 10A 이상의 콘센트를 단독으로 사용하십시오.
- 이상과열로 화재의 원인이 됩니다.



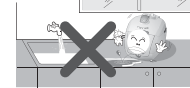
- 사용하지 않을 때는 전원코드를 콘센트에서 뽑아 주십시오.
- 이상과열로 화재의 원인이 됩니다.



경고

설치

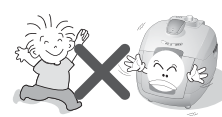
- 싱크대, 목욕탕 등 제품에 물이 들어 갈 수 있는 곳이나 화학성 물질이 있는 곳에서는 사용하지 마십시오.
- 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



- 경사진 곳이나 울퉁불퉁한 곳에서는 사용하지 마십시오.
- 화상 및 상해의 원인이 됩니다.



- 어린이가 혼자 사용하거나 어린이 손에 닿을 수 있는 곳에서 사용하지 마십시오.
- 화상 및 감전, 상해의 원인이 됩니다.



- 전원코드에 발이 걸리지 않도록 하고, 전원코드가 테이블이나 카운터위에 눌리지 않도록 하십시오. (특히, 어린이를 주의 하십시오.)
- 화상 및 상해의 원인이 됩니다.

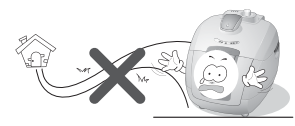


주의

- 제품에 직사광선이 쬐는 곳, 가스레인지, 전열기구 등의 가까이에서 사용이나 보관 하지 마십시오.
- 화재 및 감전, 제품변형의 원인이 됩니다.



- 실외에서는 사용하지 마십시오.
- 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



경고

사용

- 흡배기구나 틈 사이에 청소용핀이나 철사 등의 금속물질 및 이물질을 넣지 마십시오.
- 감전 및 화재의 원인이 됩니다.
- 청소용 핀은 증기배출구 청소시에만 사용하십시오.



- 쌀통 및 다용도 선반에 제품을 놓고 사용시 전원코드가 틈새에 눌리지 않도록 하십시오.
- 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



- 냄비가 없는 상태로 쌀이나 물을 넣지 마십시오.
- 감전 및 화재의 원인이 됩니다.
- 쌀이나 물이 들어 갔을 경우에는 구입처나 서비스센터로 연락하여 주십시오.



- 사용중 압력축 및 자동 증기 배출구에는 손과 얼굴을 가까이 하지 마십시오.
- 화상의 원인이 됩니다.



⚠ 경고

●취사가 완료된 후 내부압력이 완전히 빠지기 전에 절대 강제로 뚜껑을 열지 마십시오.
• 밥솥 내부의 뜨거운 내용물이 튀어 나와 화상의 원인이 됩니다.



●증기구에 행주나 장식용 덮개, 기타물건을 올린채 사용하지 마십시오.
• 본체의 폭발로 인한 화상 및 상해의 원인이 됩니다.



●규정된 메뉴외에 식해, 카레, 보리차 등 거품이 많거나 끈적한 음식은 하지 마십시오.
• 끓어 넘쳐 화상의 원인이 됩니다.



●압력추 및 자동 증기 배출구는 막지 마십시오.
• 폭발로 인한 화상 및 상해의 원인이 됩니다.



●밥이 끓고 있을 때는 절대로 뚜껑을 열지 마십시오.
• 화상의 원인이 됩니다.

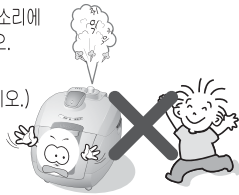


●제품 밑에 깔판, 방석, 전기장판 등을 놓고 사용하지 마십시오.
• 화재 및 변형의 원인이 됩니다.



⚠ 주의

●취사중 또는 완료 후 자동증기 배출시 주의 하십시오.
• 증기가 고속으로 배출되는 소리에 놀라지 않도록 주의하십시오.
• 화상의 원인이 됩니다.
(특히, 어린이를 주의 하십시오.)



●뚜껑위에 자성을 지닌 물체를 올려 놓거나 자성이 강한 물체 근처에서 사용하지 마십시오.
• 제품고장 및 오작동의 원인이 됩니다.



●변형된 냄비나 전용냄비가 아닌것은 사용하지 마십시오.
• 이상동작 및 화재의 원인이 됩니다.



●사용중이거나 사용직후에는 냄비 및 열판, 내부 등은 뜨거우므로 만지지 마십시오.
• 화상의 원인이 됩니다.



●제품에 심한 충격을 주거나 떨어 뜨리지 마십시오.
• 제품의 고장, 파손 및 감전, 화재의 원인이 됩니다.



●최대용량 이상으로 내용물을 넣고 사용하지 마십시오.
• 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



⚠ 주의

●뚜껑결합손잡이를 잡고 제품을 들어 올리지 마십시오.
• 제품의 고장 및 상해의 원인이 됩니다.



●냄비를 다른용도로 사용하거나 불위에 올리지 마십시오.
• 변형으로 인한 화재의 원인이 됩니다.



⚠ 경고

●열판이나 냄비의 바닥부는 항상 깨끗이 사용해 주십시오. 특히, 이물질(밥알, 쌀알 등)이 붙어 있는 상태로 사용하지 마십시오.
• 화재의 원인이 됩니다.



●제품을 물 또는 다른 액체에 담그거나 씻지 마십시오.
• 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



⚠ 주의

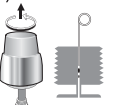
●찜, 탕요리 후에는 반드시 청소를 하여 주십시오.
• 냄새 발생의 원인이 됩니다.



●취사가 완료된 후에 고인물을 닦아 주십시오.
• 곰팡이 및 악취발생의 원인이 됩니다.



●압력추는 가끔씩 청소용 핀으로 청소 후 사용 하십시오.
(제품 손질방법 참조)
• 제품고장의 원인이 됩니다.



●제품위에 무거운 물건을 올리지 마십시오.
• 감전 및 화재, 제품변형의 원인이 됩니다.



●먼지 또는 습기가 많은 곳에 보관하지 마십시오.
• 감전 및 화재, 제품변형의 원인이 됩니다.



⚠ 경고

●제품을 분해, 수리, 개조하지 마십시오.
• 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



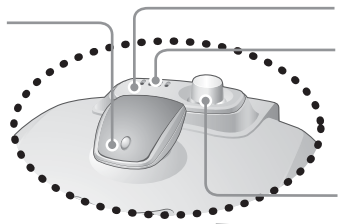
⚠ 주의

●밥솥에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 빼고 서비스 센터로 연락 하십시오.
• 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



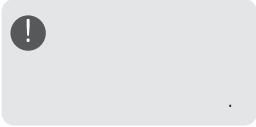
●인공심장, 박동기를 사용하시는 분은, 본 제품을 사용하기 전에 의사와 상담하여 주십시오.
• 본 제품의 동작시 심장 박동기의 작동에 영향을 미칠 경우가 있습니다.

가 “ ”
“ ”

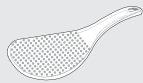


가

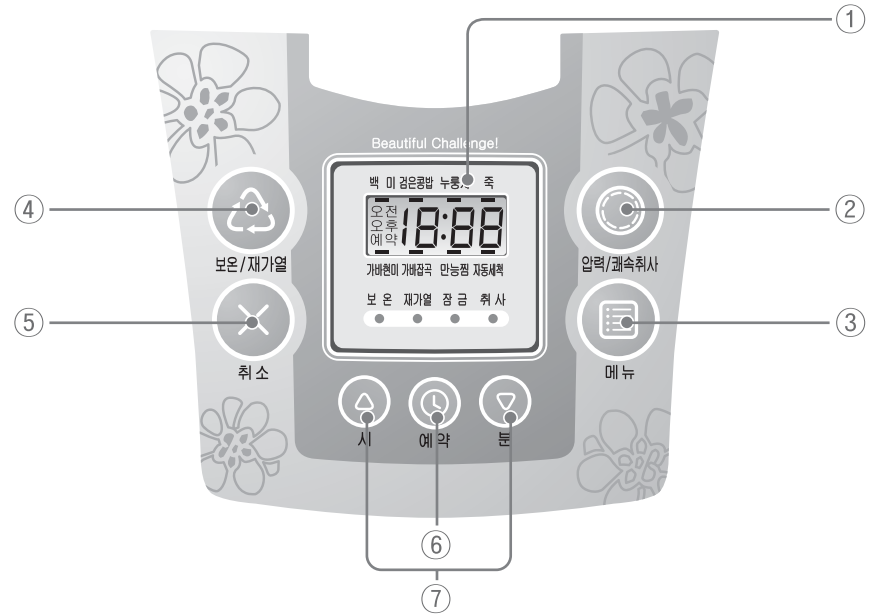
1



“ ” “ ”



(1 : 1)



①

② (1)
입력/계속취사 (2)

③ (1)
메뉴

④ (1)
보온/재가열

⑤ (1)
취소

⑥ (1)
예약 ()

⑦ (1)
시 분

, 가 , 가

7

가



(1588 - 0090)



13
13

가

가

1

가

2

1

3

4

가

5

가

4

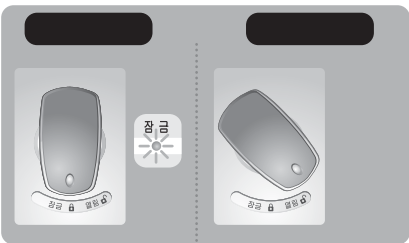
가

6

가

!

가



1 “ ”

가

2 가 “ ” “ ”

가 “ ” 가 “ ”

! 가 “ ”

3 “ ”

! 가 1-2

가

1 시 분 **2** 시 “ 9 ”



• 1 (:) 1

가

• 12:00 12:00

3 분 “ 30 ” **4** 7



• 1 (:) • (:) 7



가 가 가

A/S



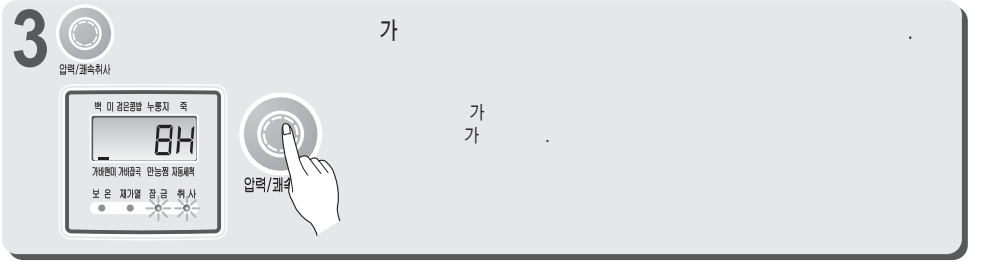
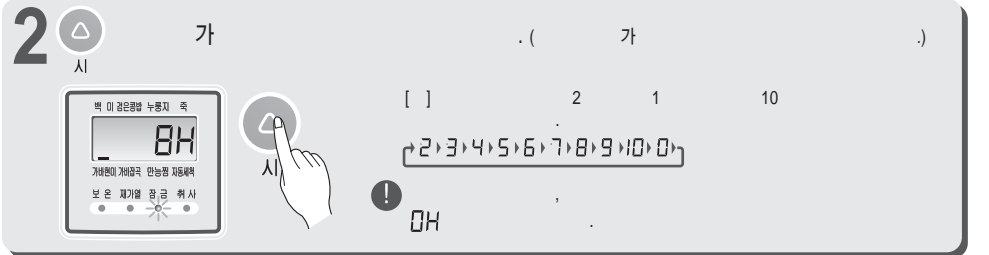
- 1 :
- 2 :
- 3 :
- 4 가 : 가
- 5 : 100%
- 6 가 : 가
- 7 :
- 8 :

! : '가 /가 ' / (15)

! : 가 가

가

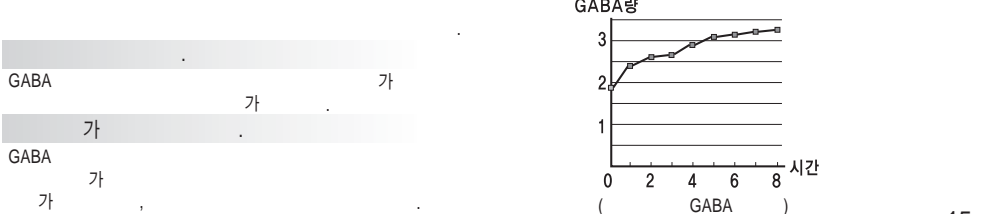
	()				(가) (가)	
	2~6	2~4	2~6	2~6	0.5~1	2~4
	25 ~40	18 ~30	34 ~50	30 ~50	65	40 ~11
						0.6kg
						20 ~60



가 () ... 가 () 가 가 가

GABA(Gamma - Amino Butyric Acid) ?
 () 가 가 () GABA GABA () 2~10 5 ,
 3 가 가 GABA GABA

GABA 가
 GABA 가



1588-0090

1 () 가

보온/재가열 가 74c

보온/재가열

74c

보온/재가열

가 () 가

가 1-2 가 1-2

2 () 가 74 ▶ 75 ▶ 76 ▶ 77

2 () 가 74 ▶ 73 ▶ 72 ▶ 71

보온/재가열

보온/재가열

7 가

입력/검색취사 메뉴 보온/재가열 예약

취소 보온/재가열 5

1

2 () 가 () 가

패킹

돌출부(왼쪽)

3

패킹

패킹 끼우는 곳 (뚜껑부의 안쪽 홈)

4

5 가

뚜껑부의 안쪽 홈에 패킹이 밀착 되도록 끼웁니다.

주의

패킹 끼우는 곳 (뚜껑부의 안쪽 홈)

패킹

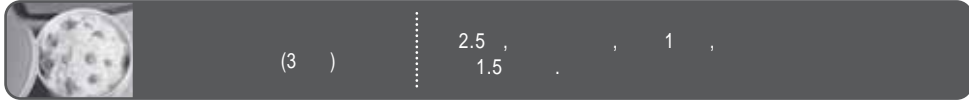
패킹 돌출부

패킹을 거꾸로 끼우면 뚜껑이 닫히지 않고 밥을 지으실 수 없습니다.

패킹을 잘못 끼워 모양이 찌그러진 상태로 사용하시면 취사도중 증기가 새어 나옵니다.

	<ul style="list-style-type: none"> · “압력취사” 버튼을 눌렀습니까? · 취사 중 정전이 되지 않았습니까? 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 원하는 메뉴에 따라 반드시 “압력취사” 버튼을 눌러 표시부에 취사램프가 켜져 있는지 확인 하십시오. ▶ 정전 보상기능에 대해서는 12쪽을 참조하십시오.
	<ul style="list-style-type: none"> · 계량컵을 사용 하셨습니까? · 물조절은 제대로 하셨습니까? · 쌀을 깨끗이 씻었습니까? · 쌀을 장시간 물린 후 취사 하셨습니까? · 쌀을 개봉한지 오래되어 너무 말라있지 않았습니까? 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 10쪽을 참조하여 올바르게 사용하십시오. ▶ 물을 반눈금 정도 더 넣고 취사하십시오.
()	· 콩(잡곡)이 너무 마르지 않았습니까?	▶ 콩(잡곡)을 불리거나 삶아서 “검은콩밥, 잡곡” 메뉴에서 취사를 하십시오. 잡곡의 종류에 따라 설 익을 수도 있습니다.
	<ul style="list-style-type: none"> · 메뉴 선택은 맞게 하셨습니까? · 물조절은 정확히 하셨습니까? · 뜸을 들이는 상태에서 뚜껑을 열지는 않았습니까? 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 원하는 메뉴를 바르게 선택하십시오. ▶ 물 조절을 정확히 하십시오.(10쪽참조) ▶ 취사 완료음이 울린 후 압력이 완전히 제거된 다음 뚜껑을 열고 밥을 섞어 주십시오.
	<ul style="list-style-type: none"> · 계량컵을 사용 하셨습니까? · 물조절은 확실히 하셨습니까? · 메뉴 선택을 확실히 하셨습니까? 	▶ 10쪽을 참조하여 올바르게 사용하십시오.
가	<ul style="list-style-type: none"> · 뚜껑을 꼭 닫았습니까? · 보온 중 전원플러그가 콘센트에서 빠지지 않았습니까? · 12시간 이상 보온을 하였거나 너무 적은 밥을 보온 하지 않았습니까? · 주걱이나 식은 밥 혹은 다른 종류의 밥을 넣어서 보온 하지 않았습니까? 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 뚜껑을 완전히 닫아 주십시오. ▶ 보온 중 전원플러그를 항상 꽂아 주십시오. ▶ 보온 시간은 가능한 12 시간 이내로 하십시오. ▶ 식은 밥 또는 백미 이외의 메뉴는 보온하지 마십시오.
가 5	· 뚜껑 결합 손잡이가 “잠금” 위치에 체결되어 있고 잠금램프가 켜져 있습니까?	▶ “잠금” 위치로 돌려 주십시오.
가	· 냄비가 제품에 들어 있습니까?	▶ 냄비를 넣어주세요.
가 15	· 취사 도중 뚜껑 결합 손잡이를 열림 상태로 돌리지 않았습니까?	▶ 뚜껑결합손잡이를 “잠금” 쪽으로 돌려 주십시오. 15초 이내에 돌리면 정상 동작이 됩니다.

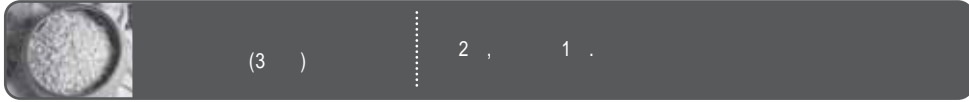
	· 온도감지기에 밥알이 심하게 눌러 붙어 있거나 이물질이 있지는 않았습니까?	▶ 온도감지기의 이물질을 제거해 주십시오.
5 가	· 뚜껑 결합 손잡이를 “잠금” 쪽으로 완전히 체결 하셨습니까?	▶ 뚜껑결합손잡이를 완전히 “잠금” 쪽으로 체결합니다.
가	· 닭찜이나 갈비찜 등의 요리를 하신 후 청소를 깨끗이 하셨습니까?	▶ 21쪽을 참조하여 뚜껑부의 패키징을 깨끗이 닦아낸 후 사용하여 주십시오. ▶ 자동세척기능을 사용하여 증기배출구를 청소한 후 사용하십시오.
	<ul style="list-style-type: none"> · 냄비를 본체에 완전히 넣었습니까? · 뚜껑 결합 손잡이의 표시가 “잠금” 을 가르키고 있습니까? · 냄비에 밥이나 뜨거운 음식물이 들어 있지 않았습니까? 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 냄비를 좌우로 돌려 본체에 완전히 안착 시킵니다. ▶ 뚜껑 결합 손잡이를 “열림” 상태로 놓고 닫아 주십시오. ▶ 천천히 눌러서 닫아 주십시오.
가	<ul style="list-style-type: none"> · 취사중에 뚜껑 결합 손잡이를 돌리지 않았습니까? · 증기가 완전히 배출되지 않은 상태에서 손잡이를 돌리지 않았습니까? 	▶ 취사중에는 뚜껑이 열리지 않습니다. 뚜껑을 강제로 열지 마십시오. 부득이 한 경우에는 취사버튼을 눌러 취소시킨 다음 증기가 완전히 빠진 후 열어 주십시오.
가	· “ ” 가	▶ 압력 때문입니다. ▶ 증기가 완전히 빠진 후 뚜껑을 열어 주십시오.
가	<ul style="list-style-type: none"> · 취사 릴레이 소리가 아닙니까? · 냄비 밑면에 물기는 닦았습니까? 	▶ 릴레이의 “딱딱” 소리는 켜짐, 꺼짐의 작동소리로 정상입니다. ▶ 냄비 밑면에 물기가 있으면 “딱딱” 소리가 납니다. ▶ 냄비를 넣을 때 물기를 닦아 주십시오.
가	· 온도감지에 이상이 있을 때 나타납니다.	▶ 고객센터실(1588-0090)로 문의 하십시오.
가	· 많은 용량으로 취사를 진행하지 않으셨습니까?	▶ 고인분의 용량은 쌀과 냄비 상부와의 공간이 적으므로 흔들리지 않을 수 있습니다. 고장은 아닙니다. ▶ 증기배출구가 막히지 않았습니까? (청소방법 21쪽 참조)



(3)

2.5 ,
1.5 , 1

「 」 “ 가 ” 「 」 3



(3)

2 , 1

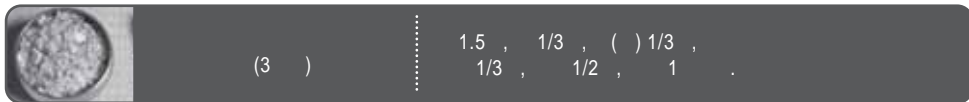
1 「 」 “ 가 ” 「 」 3 ‘0’ 「 」



(3)

3 , 200g , 100g

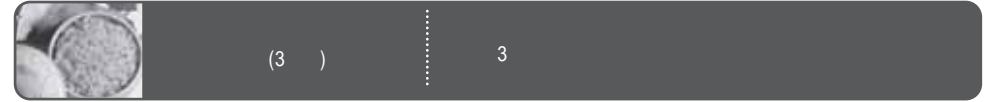
「 」 “ 가 ” 「 」 3 ‘0’ 「 」
가



(3)

1.5 , 1/3 , () 1/3 ,
1/3 , 1/2 , 1

70~80% 「 」 “ 가 ” 「 」 3 ‘0’ 「 」



(3)

3

「 」 “ 가 ” 「 」 3 ‘0’ 「 」



(3)

3

(「 」 “ 가 ” 「 」) 「 」 3 ‘0’ 「 」



(3)

2.5 ,
1.5 , 1

「 」 “ ” 「 」 3 「 」



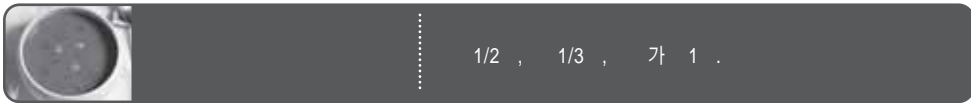
1

「 」 “ ”
「 」
1



1, 1/2

「 」 “ ”
「 」
가 가



1/2, 1/3, 가 1

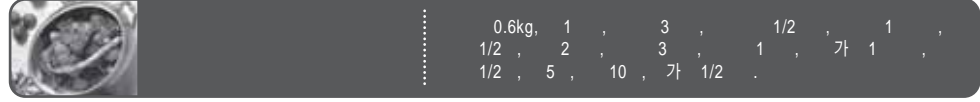
30

가 2~3
「 」 “ ”
「 」



1, 1, 1

「 」 “ ”
「 」
가 가



0.6kg, 1, 3, 1/2, 1
1/2, 2, 3, 가 1
1/2, 5, 10, 가 1/2

(「 」 “ ” 가 「 」 40 가 「 」)
가 가



0.8kg, 1, 가 1/2, 1/2, 50g
: 3, 1, 1/2, 가 1/2
1, 1, 1

35

「 」 “ ” 「 」

제품보증서

제품명 : _____
 모델명 : _____
 판매일 : 년 월 일
 고객성명 : 전화 : 주소 :
 대리점 상호 : 전화 : 주소 :



■ 수리를 의뢰할 때는 구입일자 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

- 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.
(구입일자 확인이 안될 경우 제조년월로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질보증 기간을 가산합니다.)
- 가정용 제품을 영업용(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용제품인 경우에는 무상보증 기간을 1/2(6개월)로 적용합니다.(핵심부품 포함)
- 이 보증서는 재발행되지 않습니다.

■ 주요부품 보증기간

- 전기스토브, 선풍기, 가습기 등 _____ 5년
 - 전기보온밥솥 등 _____ 4년
 - 전기압력보온밥솥, 전기 다리미, 식기건조기, 전기포트, 보온포트 등 _____ 3년
- *상기 이외의 제품은 유사 제품의 기준에 준합니다.

소비자 피해보상 안내

소비자 피해 유형		보상 내역		
		보증기간 이내	보증기간 경과 후	
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시 (부품보증 기간 이내)	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	제품교환	
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환		
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	정액강가상당한 금액에 10%를 가산하여 환불	
	교환 불가능시	구입가 환불		
	수리 하자 발생시	무상수리		유상수리
	가능 동일하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(4회째), 주방용품(2회)	무상수리		유상수리
수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환불	정액강가상당한 금액에 10%를 가산하여 환불		
수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환불			
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환			
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환	유상수리	
	수리가 가능한 경우	유상수리		
• 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우 • 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우 • 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 • 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우 • (주)부방테크론 대리점이나 서비스센터의 수리기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	별도 정하는 당사 기준에 한함	
		유상수리	유상수리	

• 명시되지 않은 사항은 「소비자 피해 보상 규정」에 따릅니다. • 고객센터(전국공통) : 1588-0090
 • 기구세척, 조정, 사용설명 등은 고장이 아닙니다. • FAX : 041-621-1385

고객카드

제품명 : _____
 모델명 : _____
 판매일 : 년 월 일
 고객성명 : 전화 : 주소 :
 대리점 상호 : 전화 : 주소 :



- 제품 판매시에 기재사항을 반드시 작성하여 고객에게 전달하여 주십시오.
- 고객카드는 대리점에서 고객 관리용으로 활용해 주십시오.

기념일 정보 & 제품 보유 현황

생년월일	월		일(양·음)	결혼기념일	월		일(양·음)
제품명	전기압력보온밥솥	전기보온밥솥	차외선살균건조기	전기다리미	전기보온포트	가습기	
사용기간	년	년	년	년	년	년	년
제조회사							

* 상기 내용은 보다 나은 고객 서비스를 위해 활용됩니다.

고객서비스에 대하여

고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 단, 고객과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우는 무상 기간내라도 유상 처리됨을 알려드립니다.

유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

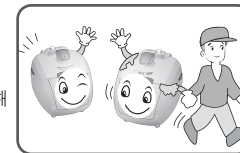
서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상 기간내라도 유상 처리 됩니다.

- 제품 내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)이 고장이 발생하였을 경우
- 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 부방 제품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우 (PCB, OVEN 등) → 정품은 가까운 (주)부방 서비스 센터에서 구입 가능
- 사용전압을 오(誤)인기하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- (주)부방 서비스 센터의 수리기사(가) 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- (주)부방 제품 사용설명서 내에 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
(“안전을 위한 주의사항”을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

폐 가전제품 처리절차

신규 제품 구입시

신제품을 구입하시고 폐가전 제품 발생시는 제품 구입 대리점에 의뢰 하시면 무상으로 회수 처리해 드립니다.



단순 폐기시

가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.



폐가전 제품에 대하여

- (주)부방의 당 제품은 환경을 보호 할 수 있도록 설계되어 있습니다.
- 제품수명이 다되어 폐기될 경우 부품의 재활용이 용이 하도록 재질 표시 마크가 부착되어 있습니다.

* 재질표시 마크판?

합성수지 부품의 재료 구별을 용이하게 하여 재활용이 가능한 폐기물을 재활용업자 등이 쉽게 구분할 수 있도록 표시한 마크판입니다.

