



A/S 고객센터



전국 어디서나 (지역번호 없이) 1577-2797

방문 A/S 가능(일부 도서 산간 지역 제외)

평일 09:00~19:00까지/토요일 09:00~15:00까지 (단, 공휴일 제외)

온라인 인터넷 서비스 : <http://www.cuchen.com>

제품 사용중 고장으로 인한 서비스가 필요하시면 연락하십시오.
언제나 친절하고 빠르고 정확한 서비스를 제공합니다.

애프터 서비스를 받으시려면...

- 품질보증: 보증기간은 구입일로부터 1년입니다.
- 수리용 성능부품의 최저 보유기간: 쿠첸의 수리용 성능부품(기능 유지의 목적에 필요한 부품)의 최저 보유기간은 제조가 끝난 후 4년으로 합니다.
- 서비스에 관한 사항은 서비스 센터에 문의하시면 신속히 해결하여 드리겠습니다.

- 쿠첸 순정품이 아닌 부품을 사용하였을 경우 발생한 문제는 책임질 수 없습니다.
- 제품 사양은 성능 향상을 위해 사전 예고없이 변경될 수 있으며 실제와 약간 다를 수 있습니다.

www.cuchen.com

CUCHE[®]

쿠첸 IH스마트렌지 사용설명서

- 본 제품은 국내용입니다. 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- 쿠첸 IH스마트렌지를 바르게 사용하기 위해 사용전에 본 사용설명서를 반드시 읽어 주십시오.
- 열고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.

Looks Good 

Easy 

Smart 



품질 제일주의를 실천하는 간결한 쿠첸
본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다.



저희 쿠첸 IH스마트렌지를 사용해 주셔서 감사합니다. 제품의 올바른 사용과 유지를 위해 사용설명서를 반드시 읽어보시기 바랍니다. 제품의 사용 중 문제가 발생했을 때 사용설명서를 참고하시기 바라며 사용설명서에는 제품보증서가 포함되어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

제품규격

제품명	쿠첸 IH스마트렌지 CIR-F102K
정격전압(V) 및 주파수(Hz)	AC 220V / 60 Hz
정격 소비전력(W)	2000W
제품 크기(mm)	384(길이)×300(폭)×60(높이)
중량	2.8 kg

※ 제품의 성능 개선을 위하여 약간의 규격변동이 있을 수 있습니다.



차 례

사용하기전에	사용 가능한 냄비 확인 방법.....	4
	안전을 위한 주의사항	5
	제품소개 및 각 부분의 명칭과 기능	9
사용하기	준비/조작	10
	기능 - 타이머.....	11
	제품 손질 방법	12
고장신고 전에 확인할 내용		13
서비스안내	소비자 피해보상안내	14
	폐 가전제품 처리방법	14
	제품보증서	15

사용 가능한 냄비 확인 방법

새로운 냄비 구입시



IH 전용 표시 확인



IH용 마크가 있는 용기를
사용하십시오.

* 용기 바닥에 자석이 붙을 경우 사용 가능한 용기입니다.

소지하고 있는 냄비 확인 시

OK 사용 가능

- 철재 프라이팬 / 철재 냄비
- 스테인레스 냄비
- 범랑 냄비
- 철재 그릴

* 스테인레스스틸은 냄비에 따라 화력이 약해질 수 있습니다.

* 볶음, 구이와 같은 그릴요리 시, 온도모드를 선택하십시오. 가열모드의 화력이 강하여 과열 방지 기능이 동작할 수 있습니다.

* 용기각 상판 중앙에서 벗어났을 시, 표창에 E0가 나타나며 작동 되지 않습니다.

OK

밀면이 평평하고
상판에 밀착하는 냄비

바닥면의 지름이
14~26cm인 냄비

NO 사용 불가능

- 알루미늄 / 동으로 된 냄비
- 내열유리 냄비
- 도자기 냄비

* 시판의 도자기 냄비는 [IH용]이라고 표시되어
있어도 사용하지 마십시오.
(고장이 나거나 화력이 약해 잘 조리되지 않습니다.)

* 비 전용용기 사용시, 표시창에 E0가
나타나며 작동 되지 않습니다.

NO

다리가 있는 냄비
• 4mm 이상 넘는 냄비

밀면이 둥근 형상

밀면이 휘어진 냄비

바닥면의 지름이
14cm미만의 냄비

* 냄비 감지 기능이 떨어지고, 화력이 약해
지거나 가열할 수 없습니다.

안전을 위한 주의사항

- ※ 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
- ※ 주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주십시오.

-  **위험** 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우
-  **경고** 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우
-  **주의** 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우



플러그나 코드 취급 관련

(합선, 누전, 절연불량, 열 등에 의한 화재, 감전의 원인이 됩니다.)



위험

- ▶ 정격 15A, 교류 220V의 콘센트를 단독으로 사용해 주십시오.
- ▶ 전원 코드를 손상 시키지 마십시오.
 - 열기구에 근접시키거나 무리하게 구부리기, 잡아뜯기, 무기, 비틀기, 무거운 물체를 올리는 등의 행위를 하지 마십시오.
- ▶ 물기 있는 손으로 플러그를 만지지 마십시오.
 - 청소시 플러그를 뺀 후에 시작해 주십시오.



경고

- ▶ 전원 플러그를 꽂고 뽑을 때는 반드시 플러그를 잡고 꽂고 뽑아 주십시오.
- ▶ 전원 플러그는 끝까지 꽂아 주십시오.
- ▶ 사용 후 또는 이동, 장기간 사용하지 않을 때는 플러그를 뽑아 주십시오.
- ▶ 플러그의 먼지 등은 정기적으로 닦아 주십시오.
 - 플러그를 뽑아 마른 옷감으로 닦아 주십시오.
- ▶ 손상된 플러그나 느슨해진 콘센트는 사용하지 마십시오.
- ▶ 플러그 끝(침단)에 핀이나 이물질질을 부착시키지 마십시오.
- ▶ 유아가 플러그에 접근하지 못하도록 주의해 주십시오.



주의

- ▶ 전원 코드가 고장 시에는 제조사, 서비스 센터 또는 전문 기사를 통해 코드를 교체해 주십시오.
- ▶ 전원 코드 파손시 유자격 기술자에 의해 교체해 주십시오.



IH 전용용기 사용 관련



경고

- ▶ 바닥이 변형되지 않은 용기를 사용해 주십시오.
- ▶ IH렌지에 부적절한 용기류는 놓지 마십시오.

안전을 위한 주의사항



IH 전용용기 사용 관련



주 의

- ▶ 직화(가스렌지, 하이라이트 등)에서 사용하지 마십시오.
- ▶ IH 전용 용기를 사용하여 주십시오.
 - IH렌지 특성상 동작하지 않을 수 있습니다.
- ▶ 충격을 주지 마십시오.
 - 떨어뜨리거나 금속 등의 단단한 것에 부딪혀 상처가 나지 않도록 해주세요.
- ▶ 세척 시 강하게 닦지 마십시오.
 - 냄비의 코팅 손상 원인이 됩니다.
- ▶ 사용 중 냄비가 좌우, 측면으로 이동 시 중앙으로 옮겨 주십시오.
 - 냄비가 넘어질 경우, 화상의 원인이 됩니다.



설치 및 사용장소 관련



위 험

- ▶ 열에 약한 곳이나 철제 테이블 위에는 놓지 마십시오.
- ▶ 싱크대, 목욕탕 등 제품에 물이 들어갈 수 있는 곳에 설치하지 마십시오.
 - 누전, 감전의 원인이 됩니다.



경 고

- ▶ 직사광선이 쬐는 곳, 가스렌지, 전열기구 등의 가까이에서 사용하지 마십시오.
 - 제품이 변색, 변형되거나 코드 피복이 녹아 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- ▶ 가연성 물질이 있는 곳에서 사용하지 마십시오.
- ▶ 벽, 가구 등에서 최소 10cm 이상 떨어진 곳에서 사용해 주십시오.
- ▶ 환기가 잘 되는 곳에서 사용해 주십시오.
- ▶ 실내에서만 사용하십시오.



주 의

- ▶ 습도가 높은 곳에서는 제품을 사용하지 마십시오.
- ▶ 다른 IH 제품 위에서 사용하지 마십시오.
 - 제품 고장의 원인이 됩니다.
- ▶ 자기장에 약한 물질 주변에서 사용하지 마십시오.
 - TV, 라디오, IC카드, 마그네틱 카드 등을 주변에 놓지 마십시오.

사용하기 전에

 조리 중에



- ▶ 초기 가열모드 2000W, 온도모드 200℃로 설정 되어 있습니다.
- 사용중 가열모드의 화력과 온도모드의 온도가 높을 경우 조정버튼  또는  로 조절하여 사용하세요.

경 고

- ▶ 조리 중에는 제품의 결을 떠나지 마십시오.
- ▶ 가열 시 내용물이 튀거나 냄비가 움직이는 경우가 있으니 주의해 주십시오.
 - 화상, 부상을 입거나 상판 파손의 원인이 됩니다.
- ▶ 용기를 중앙에 놓고 조리해 주십시오.
- ▶ 빈 용기를 올려 놓고 가열하거나, 소량의 음식물을 지나치게 가열하지 마십시오.
 - 화상, 조리물의 발화, 용기의 파손 원인이 됩니다.
 - 빈 냄비를 지나치게 가열하면 냄비가 변형되어 고장의 원인이 됩니다.
- ▶ 튀김요리 시, 설정온도를 140℃에서 조리하여 주십시오.
 - IH렌지는 가열속도가 빨라 튀김유 과열 우려가 있습니다.
- ▶ 기름 사용 시 0.8L 이상에서 조리 하십시오.
 - 기름이 적은 경우 기름 온도가 지나치게 올라 발화의 원인이 됩니다.
- ▶ 조리 시 그을음이 많이 나오면 곧바로 전원 플러그를 뽑고 제품 및 내용물을 냉각시켜 주십시오.
 - 계속 가열하면 발화의 원인이 됩니다.



- ▶ 다른 조리기기(가스렌지 등)로 미리 가열한 기름을 사용하지 마십시오.
- 온도가 지나치게 상승하여 발화의 원인이 됩니다.

주 의

- ▶ 밀봉된 음식물은 밀봉된 부분을 연 후에 가열해 주십시오.

 사용 중에



- ▶ 제품 표면에 금이 가거나 갈라지면, 즉시 전원 플러그를 뽑아 주십시오.
- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

위 험

- ▶ 제품을 임의로 분해, 수리, 개조하지 마십시오.
 - 수리는 서비스센터에 문의해 주십시오.
 - 개인이 분해, 조립을 할 경우 화재, 감전의 원인이 되며 A/S 및 보상을 받을 수 없습니다.



- ▶ 반드시 정해진 용기류를 사용해 주십시오.
- 고장의 원인이 됩니다.

경 고

- ▶ 흡기구, 배기구나 틈 사이에 바늘, 금속물 등 이물질이 넣거나 들어가지 않도록 주의해 주십시오.
- ▶ 상판 위에 IH전용용기 이외의 물건을 놓지 마십시오.
 - 통조림이나 캔, 알루미늄 상자, 호일, 얇은 철판 등 (폭발 및 화상, 감전, 누전의 원인이 됩니다.)
- ▶ 제품 사용 방법에 미숙한 분이나 어린이 혼자 사용하지 않도록 주의해 주시고, 유아의 손이 닿을 수 있는 곳에 제품을 두지 마십시오.
 - 화상 및 감전, 부상의 원인이 됩니다.

안전을 위한 주의사항



사용 중에

- ▶ **조리가 완료된 직후에는 상판이 뜨거울 수 있으니 손을 대지 마십시오.**
 - 화상의 원인이 됩니다.
- ▶ **본체에 물을 끼얹거나 물로 직접 씻지 마십시오.**
 - 화상 및 감전, 부상의 원인이 됩니다.
- ▶ **흡기구, 배기구를 막지 않도록 주의해 주십시오.**
 - 카펫, 천, 비닐, 방석, 깔판, 호일 등을 깔아놓고 사용하면 흡, 배기구가 막혀 본체의 내부 온도가 올라가 화재 및 제품 변형의 원인이 됩니다.
- ▶ **조리용기 밑에 종이, 천, 유리판 등을 깔지 마십시오.**
 - 화재 및 기기 오작동 원인이 됩니다.
- ▶ **상판에 충격을 가하지 마십시오.**
 - 감전, 화재, 이상동작의 원인이 됩니다.
- ▶ **본체에 조리용기를 얹은 채 옮기지 마십시오.**
 - 과열, 이상동작에 의한 발화, 화상의 원인이 됩니다.
- ▶ **인공심장박동기 및 전기를 사용하는 의료 보조장치를 사용하시는 분은 본 제품을 사용하기 전에 반드시 의사와 상담해 주십시오.**
 - 본 제품의 동작이 의료보조기구의 작동에 영향을 미칠 수 있습니다.



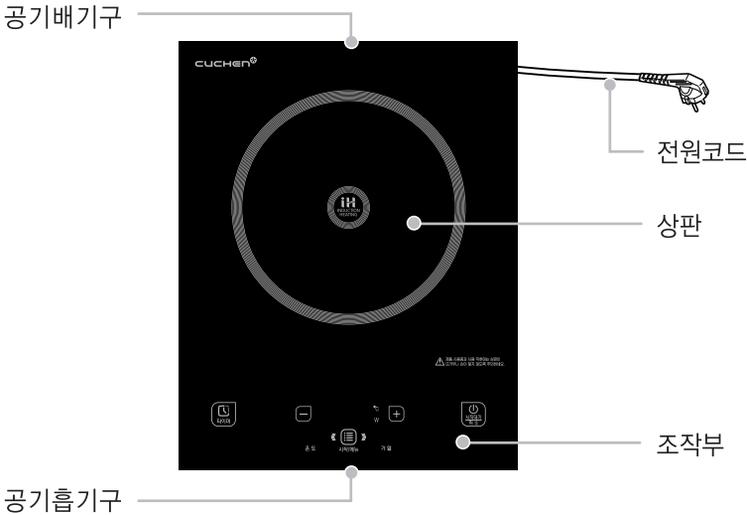
주의

- ▶ **제품 사용 중에는 주의를 기울여 주시기 바랍니다.**
- ▶ **나이프, 포크, 스푼, 뚜껑 등의 금속물은 뜨거워질 수 있으므로 상판 위에 놓지 마십시오.**
- ▶ **상판 위에 전자유도가열 조리기구를 사용하지 마십시오.**
 - 허벌솜 등
- ▶ **조리용기가 미끄러져 떨어지지 않도록 주의해 주십시오.**
 - 부상, 화상을 입거나 용기가 파손되는 원인이 됩니다.
- ▶ **조작부에 뜨거운 용기를 두지 마십시오.**
 - 제품의 손상 원인이 됩니다.
- ▶ **제품을 음식물 조리 이외의 용도로 사용하지 마십시오.**
 - 과열, 이상동작에 의한 발화의 원인이 됩니다.
- ▶ **이상, 고장 시에는 즉시 사용을 중지해 주시고 전원 플러그를 뽑은 뒤 서비스 센터에 점검&수리를 의뢰해 주십시오.**

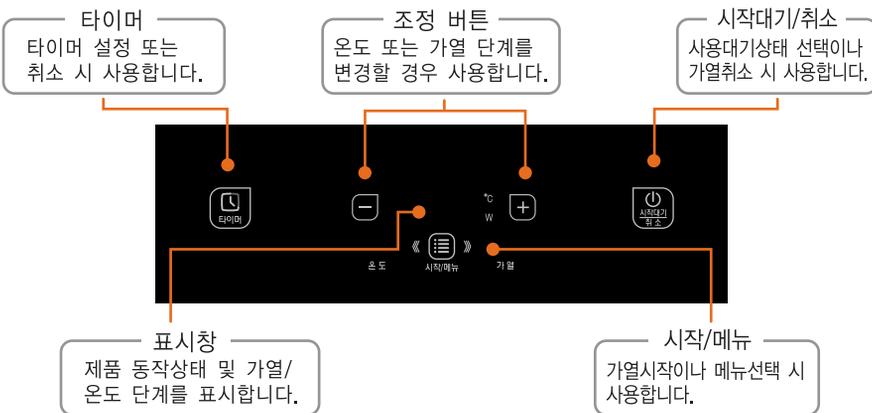
제품소개 및 각 부분의 명칭과 기능

쿠첸 IH스마트렌지는 유도가열 방식의 조리기로 열효율이 좋으며, 불꽃이 발생하지 않아 화재의 위험성이 적고, 일반 가스렌지와 달리 유해가스가 발생하지 않습니다.

각 부분의 명칭



조작부/표시부



- [참고] ▶ LED 표시가 흔들려 보이는 것은 유리판에 의한 굴절현상입니다. 불량이 아닙니다.
▶ 이물에 의한 작동 방지 기능이 있어 터치부위를 정확하게 눌러야 작동이 됩니다.

사용하기

준비

- ① 냄비를 상판 중앙에 둡니다.
 - 바닥 물기를 제거해 주십시오.
 - 공기배기구 및 흡기구 주변에 이물질이 없는지 확인해 주십시오.
- ② 플러그를 꽂아 주십시오.
 - 플러그를 꽂고 [빠-] 소리가 나면 IH렌지를 사용할 수 있습니다.

조작 : 온도모드/가열모드

[가열모드] 국물이 있는 냄비요리 시 사용합니다.

- ①  시작대기 버튼을 눌러주십시오.
 - 시작대기 상태가 되면 부저가 울리고 지시등이 켜집니다.
 - 1분 이내 어떤 버튼도 누르지 않으면 대기상태 해지 됩니다.
- ②  시작/메뉴 버튼을 눌러 가열을 선택해 주십시오.
 - 가열메뉴 선택 시 바로 가열이 시작됩니다.
- ③  또는  버튼을 눌러서 화력을 조정해 주십시오.
 - 화력범위 : 400 → 800 → 1000 → 1200 → 1400 → 1600 → 1800 → 2000
- ④ 가열이 끝나면  취소 버튼을 누르고 냉각팬이 다 돌아간 후 플러그를 뽑아주십시오.
 - 취소를 누르면 [빠] 소리와 함께 동작이 중지됩니다.
 - * 빈 용기 가열 시, 과열방지기능(E5)이 작동될 수 있습니다.

[온도모드] 볶음, 구이와 같은 그릴요리 시 사용합니다.

- ①  시작대기 버튼을 눌러주십시오.
 - 시작대기 상태가 되면 부저가 울리고 지시등이 켜집니다.
 - 1분 이내 어떤 버튼도 누르지 않으면 대기상태 해지 됩니다.
- ②  시작/메뉴 버튼을 눌러 온도를 선택해 주십시오.
 - 온도메뉴 선택 시 바로 가열이 시작됩니다.
- ③  또는  버튼을 눌러서 온도를 조정해 주십시오.
 - (용기에 따라 온도편차가 있을 수 있습니다.)
 - 온도범위 : 60℃ → 80℃ → 100℃ → 120℃ → 140℃ → 160℃ → 180℃ → 200℃
- ④ 가열이 끝나면  취소 버튼을 누르고 냉각팬이 다 돌아간 후 플러그를 뽑아주십시오.
 - 취소를 누르면 [빠] 소리와 함께 동작이 중지됩니다.

- [참고] ▶ 시작대기 상태에서만 가열 및 온도메뉴를 선택할 수 있습니다.
 ▶ 사용 후 제품의 온도를 낮추기 위해 팬이 작동됩니다.(화상을 입을 수 있으니 조리가 끝난 후 상판을 만지지 마세요.)
 ▶ 튀김요리 시, 설정온도를 140℃에서 조리하여 주십시오. IH렌지는 가열속도가 빨라 튀김유 과열 우려가 있습니다.

기능 : 타이머/안전기능

타이머

설정 시간 이후 자동으로 가열을 중지합니다.(최대 23시간 설정 가능)

[설정하기]

- ① 동작 중 **[T]** 타이머 버튼을 눌러 주십시오.
 • 표시창에 **00:00** 가 깜박입니다. (시간을 설정할 수 있음을 나타냅니다.)
- ② **[+]** 또는 **[-]** 버튼을 눌러서 시간을 설정해 주십시오.
 • 분 단위 입력 시, **[T]** 타이머 버튼을 한 번 눌러주세요.
- ③ 시간을 입력 후, **[T]** 타이머 버튼을 누르면 **[삐]**소리와 함께 타이머가 시작됩니다.
 • 작동 시, 출력세기(설정온도)와 남은시간이 번갈아 표기됩니다.

[해제하기]

타이머 설정 상태에서 **[T]** 타이머 버튼을 눌러 주십시오.
 • 시간과 분을 재입력하지 않으면 타이머 기능이 해제됩니다.

안 전 기 능

- ① 가열/온도메뉴 작동 중 2시간 미조작시 자동 가열 중지합니다.
- ② 상판 위에 용기가 없을 시 **[삐]**소리와 함께 EO표시가 깜박이며, 1분 뒤 자동 중지 합니다.
- ③ 과열방지 장치가 있어 일정 온도 초과 또는 전류 과부하시 자동으로 전원이 차단됩니다.
- ④ 조리 후 표시창에 HET가 깜박여 상판에 잔열이 남아있음을 알려줍니다.
 (화상을 입을 수 있으니 조리 후 상판을 만지지 마십시오.)

제품 손질 방법

본체

- ▶ 플러그를 뽑고 제품이 식은 후에 손질해 주십시오.
- ▶ 본체를 물로 씻지 마십시오.
 - 전기 부품에 물이 들어가 고장의 원인이 됩니다.
- ▶ 간단한 세척은 물을 꼭 짠 행주로 닦아 주십시오.
- ▶ 기름때 제거 시 부엌용 중성 세제를 소량 사용하여 부드러운 천, 스폰지로 닦아 주십시오.
 - 산성, 알칼리성 세제(표백제, 강력한 합성세제 등)를 사용하지 마십시오. (변색의 원인이 됩니다.)
- ※ 흡기구, 배기구의 먼지는 필터망을 분리하여 세척 또는 브러쉬 솔(칫솔)을 이용하여 먼지를 제거하여 주십시오.
(세척 후 필터망은 물기를 제거 후 부착하여 주십시오.)

IH 전용 냄비

- ▶ 냄비가 충분히 식은 뒤에 부엌용 중성세제를 부드러운 스펀지에 묻혀 닦아내 주십시오.
- ▶ 뜨거운 냄비를 급 냉각하거나 충격을 주지 마십시오.
 - 파손의 원인이 됩니다.
- ▶ 세척 후 물기를 닦아내고 충분히 말려주십시오.

제품 상판의 코팅 손상 방지

- ▶ 거친 수세미 금속제의 수세미, 솔, 분말 타입의 세제, 나일론 재질의 스펀지, 벤젠, 신나, 연마제, 치약 등은 사용하지 마십시오.
 - 변색이 되거나 코팅이 벗겨질 수 있습니다.
- ▶ 중성 세제 이외에 표백제 등은 사용하지 마십시오.

고장신고 전에 확인할 내용

현상	확인하세요.	
전원공급 후 전원 지시등이 켜지지 않을 때	플러그가 끼워져 있는지 확인하십시오. 스위치, 소켓, 퓨즈 또는 전원코드가 제대로 연결 되었는지 확인하십시오. 누전차단기가 내려갔는지 확인하십시오.	
전원 지시등이 들어왔지만 가열이 시작되지 않을 때	용기가 사용 가능한 재질인지 확인하십시오. 원인을 알 수 없으면 서비스센터에 문의하십시오.	
전원버튼을 눌러도 동작하지 않을 때	전원 플러그가 빠져 있는지 확인하십시오.	
표시창에 H티 표시가 깜박일 때	상판이 뜨거울 수 있으니 주의하라는 표시입니다.	
사용 중 갑자기 화력이 약해질 때	온도 과상승 방지기능 •냄비 바닥 온도가 갑자기 올라가거나 설정온도 도달 시 화력이 약해질 수 있습니다. 정상입니다.	
작동 중에 갑자기 가열이 중지됐을 때	공기 배기구 또는 흡기구가 막혀 있는지 확인하십시오. 타이머 설정 시간이 종료됐는지 확인하십시오. 원인을 알 수 없으면 서비스센터에 문의하십시오.	
사용 중 제품에서 소음이 날 때	[탁], [틱] 등의 소리가 발생하는 일이 있으나, IH전용 냄비의 열팽창에 의한 것이므로 정상입니다. 일부 동작구간에서 용기의 재질과 두께, 형상에 따라 [웅], [징], [찌] 등 공진음이 발생할 수 있으나, 이는 고출력에서 발생하는 동작소음입니다. [붕]과 같은 바람 부는 소리는 내부 열을 식혀주기 위해 팬 모터가 돌아가는 소리입니다. 내부온도에 따라 소리의 크기가 달라질 수 있습니다.	
전원 플러그를 꽂거나 뽑을 때 스파크가 일어나는 경우	순간적인 방전에 의한 것이므로 정상입니다.	
오류코드	E0	상판 위의 냄비가 사용 가능한지 확인하십시오. 냄비가 상판 중앙에 놓여졌는지 확인하십시오.
	E3, E4	전압이 정상이 될 때까지 꺼주셨다가, 다시 켜시면 정상적으로 작동됩니다.
	E1, E2, E7	서비스센터에 문의해 주십시오.
	E5, E6	제품 내부의 온도가 식은 후 다시 사용하여 주세요. (잠시 꺼주셨다가 사용하시면 정상적으로 작동됩니다.)

소비자 피해보상 안내 (제품보증기간 : 구입일로부터 1년 이내)

소비자의 피해유형	보상내역		
	보증기간 이내	보증기간 경과후	
부품보유 기간내 정상적인 사용중 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 및 하자가 발생	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환, 환불	
	구입 1개월 이내에 중요부품에 수리를 요하는 경우	제품교환	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	환불	
	부품 교환 불가능시		
	수 리 가 능	하자 발생시	무상수리
		동일한 하자에 대하여 수리했으나 4회째 발생 여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)	유상수리
	수리 불가능시	제품교환, 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	수리용 부품을 보유하고 있지않아 수리가 불가능한 경우		
소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우			
제품 구입시 운송과정 및 설치 중 발생한 피해	제품교환		
소비자의 과실에 의한 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	
기 타	천재지변에 의해 고장이 발생한 경우	유상수리	유상수리
	사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우		
	쿠첸의 위임을 받지않은 사람의 수리/개조에 의한 고장		
	정상 사용시 마모되는 소모성 부품의 교환		
	제품의 하자가 아닌 외부원인에 의한 경우		

- ※ 구입일자 확인이 안될 경우 제조년월일로 부터 3개월이 경과한 날부터 품질보증 기간을 기산합니다.
- ※ 명시되지 않은 사항은 소비자 피해 보상 규정에 따릅니다. ※ 상기 보상 규정은 공정거래위원회 제 2010-1호 규정에 의거합니다.
- ※ 가정용 제품을 영업용도영업활동, 비정상적인 사용환경 등으로 사용하거나, 산업용 제품인 경우에는 무상보증 기간을 6개월로 적용합니다.

유상서비스 (고객의 비용부담)에 대하여

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

- 1) 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 2) 고객의 과실로 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 3) 신나, 벤젠 등 유기용을 사용하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 4) 쿠첸 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
쿠첸 정품은 서비스 센터로 문의하여 지정된 서비스 센터에서 구입하신 후 사용하십시오.
- 5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- 7) 쿠첸 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 영해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 9) 쿠첸 제품 사용설명서에 '안전'을 위한 주의사항을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
('안전'을 위한 주의사항'을 잘 지키면 제품을 오래 사용하실 수 있습니다.)
- 10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

폐 가전제품 처리방법

신규제품 구입시

신제품을 구입하시고 폐가전 제품 발생시는 고객 상담실 (1577-2797)로 문의 하시면 무상으로 회수 처리해 드립니다.



단순 폐기시

가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.



제 품 보 증 서

제품명	쿠첸 IH스마트렌지
모델명	
SER. NO.	
구입일자	년 월 일
고객성명	TEL.

보증
기간
1년

1. 정상적인 사용중 제품 제조상의 결함으로 하자가 발생한 고장에 대해서는 보증기간에 한해 무상으로 교환하여 드립니다.
2. 만일 고장인 경우는 A/S 고객 센터로 연락해 주십시오.
3. 다음의 경우는 보증기간 중이라도 유상으로 수리해 드립니다.
 - ▶ 사용상의 부주의 또는 부당한 수리와 개조에 의한 고장
 - ▶ 사용설명서에 명시된 사항의 불이행에 따른 고장
4. 보증 기간 경과 후 수리 : 유상수리가 가능합니다.
5. 수리를 요할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 꼭 제시하십시오.
6. 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.
(This warranty is valid only in Korea.)
7. 보증서는 재발행하지 않으므로 소중히 보관하십시오.

 쿠첸 순정품이 아닌 부품을 사용하였을 경우 발생한 문제는 책임질 수 없습니다.

주식회사 리홈

충남 천안시 서북구 성성동 287-3