



CUCHEN



쿠첸 전기 보온 포트 사용설명서

- 본 제품은 국내용입니다. 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- “쿠첸” 전기 보온 포트를 바르게 사용하기 위해 사용 전에 본 사용설명서를 반드시 읽어주십시오.
- 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.

SW20/ W20 Series



본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다.

제품규격 * 제품 성능 개선을 위하여 약간의 규격변동이 있을 수 있습니다.

제품명	전기 물 끓이기 (전기 보온 포트)
모델명	SW20/ W20 Series
정격전압	AC 220V, 60Hz
소비전력	800W
최대용량	2.2L
제품크기(길이 x 폭 x 높이)	240 X 190 X 360 mm
제품중량	2.2kg
제어방식	전자식
색상	White

쿠첸 고객 여러분께

저희 쿠첸 전기 보온 포트를 사용해 주셔서 감사합니다.
제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 반드시 읽어 보시기 바랍니다. 제품의 사용 중 문제가 발생했을 때 본 사용설명서를 참고하시기 바라며 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

사용전 알아두기

안전을 위한 주의사항 4

제품 살펴보기

외부명칭 10

조작부 11

디스플레이 12

수위선 13

사용 방법

처음 사용할 때 14

뚜껑 열기 15

뚜껑 닫기 15

물 가열하기 16

물 보온하기 18

염소 제거하기 20

온도를 이렇게 설정하면 더 좋아요 22

청소 방법

식초를 사용해 물때 제거하기 23

구연산을 사용해 물때 제거하기 24

외부 용기 청소하기 25

물받이 청소하기 25

자가진단

A/S를 요청하시기 전에... 26

품질보증

품질보증/유상서비스 27

폐가전제품 처리방법 27

제품보증서 28



사용전 알아두기

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주십시오.



위험
지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 손해가 예상되는 경우



경고
지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우



주의
지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우



전원관련



위험

본 제품은 AC 220 V 전용입니다.
반드시 접지가 되는 정격 15 A 이상의 교류 220 V 전용콘센트에 꽂아 주십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



한 개의 콘센트에 여러 전기 제품을 동시에 꽂아 사용하지 마시고 전용 콘센트를 사용하십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



전원 플러그를 뽑을 때는 반드시 전원 플러그를 잡고 뽑으십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



사용하지 않을 경우에는 전원 플러그를 뽑아주십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



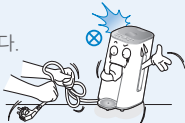
젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



전원 코드를無理하게 구부리거나 묶거나, 잡아당기지 마십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.





전원관련



위험

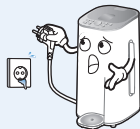
항상 1.0 L 이상 물을 채워 주시고, 용기에 물이 없을 시에는 절대로 전원을 켜지 마십시오.

내부 용기의, 변색, 전기누전 및 제품 파손의 우려가 있습니다.



전원 부분에 물이 들어간 경우, 완전히 건조된 다음 사용하십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



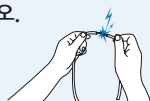
코드선 위에 무거운 물건을 올려 놓거나 코드가 제품 바닥에 눌리지 않도록 주의하십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



전원 플러그를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마시고, 전원 코드는 제품과 함께 주어진 것 이외는 절대 사용하지 마십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



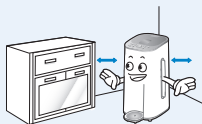
전원 플러그에 묻은 이물질은 물기가 없는 천으로 깨끗이 제거하여 주십시오.

화재의 위험이 있습니다.



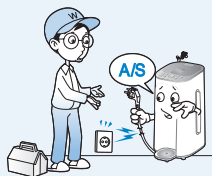
기구, 다른 가전 또는 벽 가까이에서 설치 및 사용하지 마십시오.

제품 사용 시 수증기로 인하여 변색 또는 변형의 위험이 있습니다.



전원 코드나 전원 플러그가 파손된 경우 그 제조자나 판매점 또는 유자격 기술자(서비스 기사)에게 교환 또는 수리하십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



사용전 알아두기



설치관련



위험

제품과 가까운 곳에서 가연성 가스나 인화성 물질 등을 사용하거나 보관하지 마십시오.

화재의 위험이 있습니다.



어린이 혼자 사용하거나 어린이가 만질 수 있는 장소에 제품을 두지 마십시오.

신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.



싱크대, 목욕탕 등 제품에 물이 들어갈 수 있는 곳에 설치, 사용하지 마십시오. 물이 들어갔을 경우에는 고객 상담실로 꼭 문의해 주십시오.

전기누전 및 감전의 위험이 있습니다.



직사광선 및 열기구와 가까운 곳에 설치하지 마십시오.

화재 및 변형, 변색의 위험이 있습니다.



주의

경사진 곳에 제품을 설치하지 마시고 제품에 무리하게 힘을 가하거나 충격을 주지 마십시오.

신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.



콘센트 또는 사용중인 전기제품에 증기가 닿지 않도록 주의 하십시오.

감전 및 화재의 원인이 됩니다.



제품의 전원 코드 선이 테이블 위에 늘어지지 않도록 하고, 발이 걸리지 않도록 주의하십시오.

화상 및 상해의 원인이 됩니다.





사용중에



위험

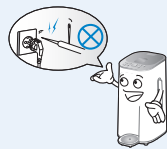
최대 용량 이상 물을 넣지 마시고,
별도의 컵 또는 주전자 등을
사용하여 물을 채워 주십시오.

물이 넘치거나
제품 고장의
원인이 됩니다.



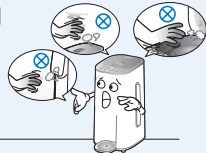
전원 플러그 홈에 젓가락, 스푼, 포크
등으로 찌르지 마시고 이물질은 절대
넣지 마십시오.

감전, 화상,
신체 상해의
위험이 있습니다.



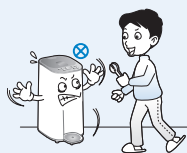
물 배출구 및 뚜껑(화상방지용
안전캡부분 외) 얼굴이나 손을
대지 마십시오.

화상의 위험이
있습니다.



제품을 임의로 분해하거나 수리,
개조하지 마십시오. 이상 시에는
서비스 센터로 연락하십시오.

화상의 위험이
있습니다.



사용 후에는 반드시 플러그를
뽑아서 보관하시고,
내부 용기가
식은 후에
청소하십시오.

화재의 위험이
있습니다.



항상 뚜껑을 연 후 물을
부어주십시오.

감전의 위험이
있습니다.



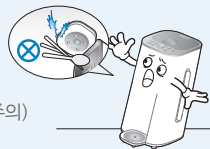
내부 용기 세척 시 신나, 청소용
분말, 금속 연마제 등을
사용하지
마십시오.

용기 표면이
손상될 수
있습니다.



물 배출구나 제품 내부에 금속 막대 등
이물질을
절대 넣지
마십시오.

감전 및 화재의
원인이 됩니다.
(특히 어린이 주의)



사용전 알아보기



사용중에



위험

사용 중에 이상한 소리나 냄새 또는 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뽑고 고객센터(지역번호없이 1577-2797)로 문의해 주시기 바랍니다.



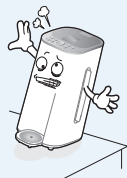
물이 끓고 있을 때에는 뚜껑열림 버튼을 작동하거나 절대로 뚜껑을 열지 마십시오.

화상의 위험이 있습니다.



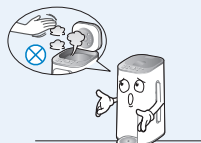
뜨거운 물이 넘칠 수 있으니 제품을 앞쪽으로 너무 기울여 사용하지 마십시오.

화상의 위험이 있습니다.



사용 중이거나 사용 직후에는 본체, 뚜껑 및 바닥 등이 뜨거우므로 만지지 마십시오.

화상의 위험이 있습니다.



급수 중에는 본체를 회전시키지 마십시오.

물이 튀어 화상의 위험이 있습니다.



열음 보관용으로 사용하지 마십시오.

제품 내부의 전기부품에 물이나 이슬이 맺혀 고장의 원인이 됩니다.



오랫동안 제품을 사용하지 않을 때에는 비닐에 밀봉하여 박스에 넣어 습기가 없는 건조한 곳에서 보관하십시오

제품 손상의 위험이 있습니다.



반드시 전원 플러그를 뽑 후 청소하고, 물에 담귀 세척하지 마십시오. 세척 후 사용 시에는 반드시 제품을 건조시킨 후 사용하십시오.

감전 및 화재의 원인이 됩니다.





사용중에



경고

물을 끓이는 용도 외에는 다른 액체(우유, 차종류, 커피, 술, 국, 라면, 보리차 등)를 끓이는 용도로 사용하지 마십시오.

화재의 위험이 있습니다.



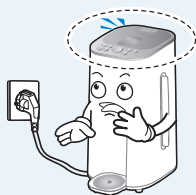
증기 배출구 위에 행주나 장식용 덮개, 기타 물건을 올린 채 사용하지 마십시오.

제품 성능 저하 및 화재의 원인이 됩니다.



뚜껑을 정확하게 닫아 주십시오.

제품이 작동하지 않을 수 있습니다.



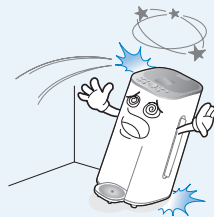
사용 중 전기 주전자의 물이 말라버린 경우 약 15분간 식힌 후 사용하십시오.

15분간 식힌 후



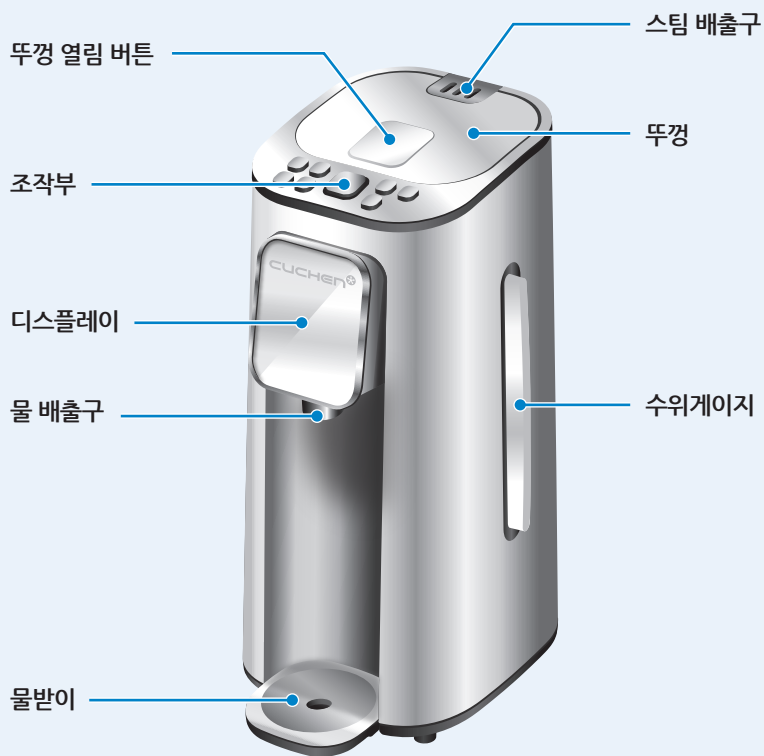
제품을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마세요.

제품 고장 및 파손의 우려가 있습니다.



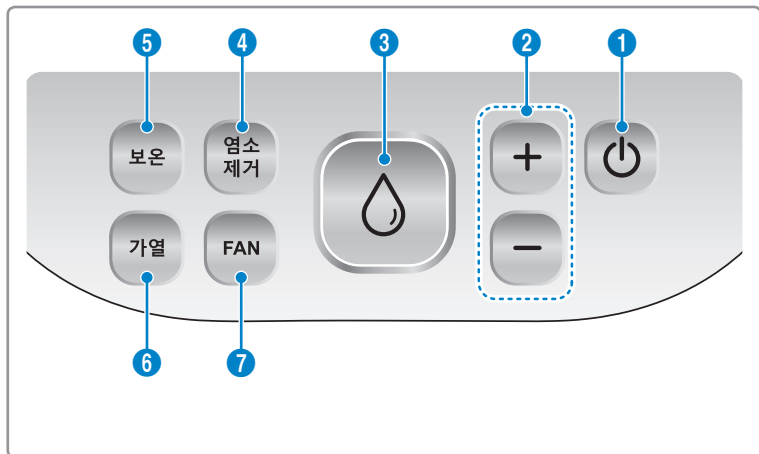
제품 살펴보기

외부명칭





조작부



1



전원을 켜거나 끕니다.

2



보온 온도를 높입니다.



보온 온도를 낮춥니다.

3



물 배출구를 통해 물을 배출시킵니다.

4



5분 동안 물을 끓여 염소를 제거합니다.

5



설정된 보온 온도까지 물을 가열합니다.

6



물이 끓을 때까지 가열합니다.

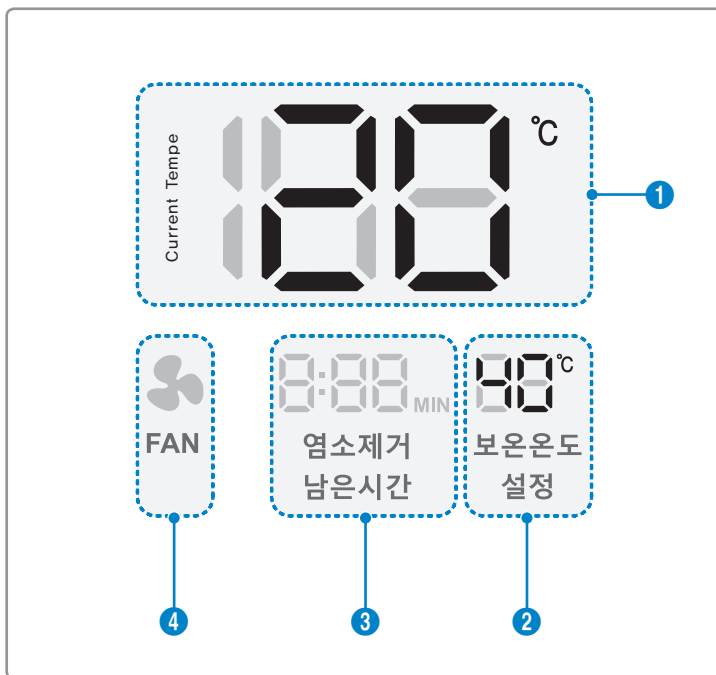
7



팬(fan)을 이용해 물의 온도를 낮추는 것을 돕습니다.

제품 살펴보기

디스플레이



- 1** 현재 수온을 표시합니다.
- 2** 보온 유지 온도를 표시합니다.
- 3** 염소제거 기능을 사용할 때 남은 시간을 표시합니다.
- 4** 팬(fan)이 동작 중일 때 표시됩니다.



수위선

외부 수위선을 통해 포트 내부의 수위를 확인할 수 있습니다.

- 최대 수위는 2.2 L입니다. 내부에는 MAX 표시를 통해 최대 수위를 확인할 수 있습니다.
- 최소 수위는 1.0 L입니다.



외부 수위선



내부 수위선



위험

최대 표시 이상으로 물을 채울 경우 뚜껑의 스팀 배출구를 통해 끓는 물이 넘칠 수 있으므로 주의하세요.



주의

수위가 1.0 L 이하인 경우에는 물이 끓어 말라버리지 않도록 물을 다시 채워 주세요. 물이 끓어 말라버릴 경우 '틱'소리와 동시에 전원이 자동으로 차단됩니다.

사용 방법

처음 사용할 때

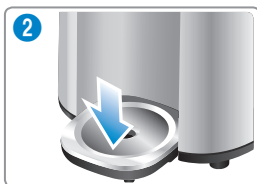


처음 사용할 때나 오랜기간 사용하지 않다가 사용할 경우에는 물을 넣고 가열한 다음 물을 따라 버린 후에 사용하세요. 제품을 처음 사용할 때는 고무 등의 냄새가 나는 경우가 있으나 몇번 사용하면 없어집니다.

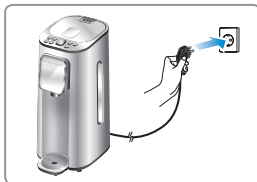
- 1 제품 포장지를 모두 제거하고 디스플레이 창에 붙어 있는 비닐을 제거하세요.



- 2 물받이를 제품에 장착하세요.



- 3 전기 보온 포트를 화기가 없는 평평한 곳에 놓고 전원 플러그를 콘센트에 연결하세요.



사용하지 않을 때에는 콘센트에 플러그를 뽑아주세요.

- 4 제품을 사용하기 전에 제품 내부를 세척 및 살균하세요.
 - 물을 최대 수위로 채워서 가열한 다음 물을 비웁니다.

참고 가열 방법에 대한 자세한 내용은 16 페이지를 참조하세요.



뚜껑 열기

- 1 뚜껑 상단의 [PUSH] 버튼을 누르세요.
 • [PUSH] 버튼의 앞 부분을 누르면 뒷 부분이 위로 올라갑니다.



- 2 뒷 부분을 잡고 뚜껑을 들어 올리세요.



뚜껑이 열리지 않으면 강제로 열려고 하지 말고
[PUSH] 버튼이 완전히 눌러졌는지 확인합니다.



뚜껑 닫기

- 1 뚜껑을 닫고 [PUSH] 버튼의 앞 부분을 누르세요.



- 2 [PUSH] 버튼의 앞 부분을 꼭 누르고 있는 상태에서
뒷 부분을 천천히 눌러 뚜껑을 잠급니다.



뚜껑이 완전히 닫히지 않을 경우 화상의 위험이
있으므로 뚜껑이 확실히 잠겼는지 확인하세요.



사용 방법

물 가열하기

1 전원 플러그를 콘센트에 연결하세요.

참고 디스플레이는 플러그만 꽂아서 바로 켜지지 않습니다.



2 전기 보온 포트의 뚜껑을 열고 물을 채우세요.

참고 뚜껑을 여는 방법에 대한 자세한 내용은 15 페이지를 참조하세요.



위험 최대 표시(MAX)이상으로 물을 넣지 마세요. 최대 표시 이상으로 물을 넣을 경우 뚜껑의 스팀 배출구를 통해 끓는 물이 넘칠 수 있으므로 주의하세요.



주의 수위가 1.0 L 이하인 경우에는 물이 끓어 말라버리지 않도록 물을 다시 채워 주세요. 물이 끓어 말라버릴 경우 '틱'소리와 동시에 전원이 자동으로 차단됩니다.

3 뚜껑을 닫으세요.

참고 뚜껑을 닫는 방법에 대한 자세한 내용은 15 페이지를 참조하세요.



위험 뚜껑이 완전히 닫히지 않을 경우 화상의 위험이 있으므로 뚜껑이 확실하게 잠겼는지 확인하세요.

4 조작부의 버튼을 누르세요.

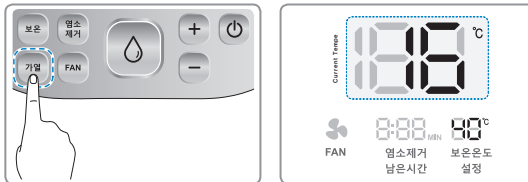
- 전원을 켜면 디스플레이에 현재 수온과 온수 설정 온도가 표시됩니다.





5 조작부의 [가열] 버튼을 누르면 가열이 시작됩니다.

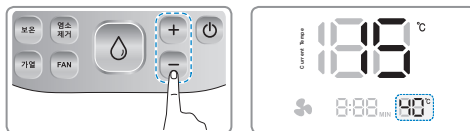
- 물이 끓은 후에는 자동으로 보온 유지 모드로 전환됩니다.



참고 가열 중에 [보온] 버튼을 누르면 즉시 보온 유지 모드로 전환됩니다.

보온 유지 온도 설정하기

- 조작부의 (+), (-) 버튼을 이용해 보온 유지 온도를 설정할 수 있습니다.
- 보온 유지 온도는 1°C 단위로 설정할 수 있으며 40°C 에서 99°C까지 설정할 수 있습니다.
- 가열하기 전이나 가열 중에 보온 유지 온도를 설정할 수 있습니다. 보온 유지 모드로 전환된 후에도 설정이 가능하며 변경된 온도에 맞춰 다시 온도가 조절됩니다.

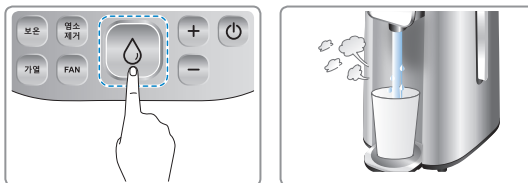


FAN 보조 기능

- 물을 가열한 다음 [FAN] 버튼을 이용해 가열된 물을 식힐 수 있습니다.
- 설정되어 있는 온도에 도달하면 팬(fan) 동작은 자동으로 중지됩니다.



6 가열이 끝나고 [온수] 버튼을 누르면 온수가 나옵니다.



주의 용기를 온수가 나오는 입구에 정확히 맞추세요.

사용 방법

물 보온하기

1 전원 플러그를 콘센트에 연결하세요.

참고 디스플레이는 플러그만 꽂아서 바로 켜지지 않습니다.



2 전기 보온 포트의 뚜껑을 열고 물을 채우세요.

참고 뚜껑을 여는 방법에 대한 자세한 내용은 15 페이지를 참조하세요.



최대 표시(MAX)이상으로 물을 넣지 마세요. 최대 표시 이상으로 물을 넣을 경우 뚜껑의 스팀 배출구를 통해 끓는 물이 넘칠 수 있으므로 주의하세요.



수위가 1.0 L 이하인 경우에는 물이 끓어 말라버리지 않도록 물을 다시 채워 주세요. 물이 끓어 말라버릴 경우 '틱'소리와 동시에 전원이 자동으로 차단됩니다.

3 뚜껑을 닫으세요.

참고 뚜껑을 닫는 방법에 대한 자세한 내용은 15 페이지를 참조하세요.



뚜껑이 완전히 닫히지 않을 경우 화상의 위험이 있으므로 뚜껑이 확실하게 잠겼는지 확인하세요.

4 조작부의 버튼을 누르세요.

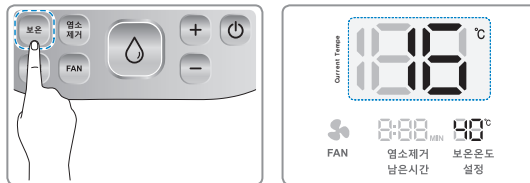
- 전원을 켜면 디스플레이에 현재 수온과 온수 설정 온도가 표시됩니다.





5 조작부의 [보온] 버튼을 누르면 가열이 시작됩니다.

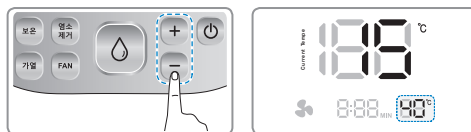
- 설정되어 있는 보온 온도까지만 가열됩니다.
- 설정된 보온 온도까지 가열된 후에는 보온 유지 모드로 자동 전환됩니다.



참고 보온 온도의 초기값은 40°C입니다.

보온 유지 온도 설정하기

- 조작부의 (+) (-) 버튼을 이용해 보온 유지 온도를 설정할 수 있습니다.
- 보온 유지 온도는 1°C 단위로 설정할 수 있으며 40°C 에서 99°C까지 설정할 수 있습니다.
- 가열하기 전이나 가열 중에 보온 유지 온도를 설정할 수 있습니다. 보온 유지 모드로 전환된 후에도 설정이 가능하며 변경된 온도에 맞춰 다시 온도가 조절됩니다.



FAN 보조 기능

- 물을 가열한 다음 [FAN] 버튼을 이용해 가열된 물을 식힐 수 있습니다.
- 설정되어 있는 온도에 도달하면 팬(fan) 동작은 자동으로 정지됩니다.



위험

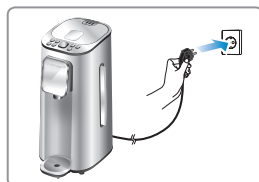
- 전기 보온 포트를 사용하지 않을 경우 코드를 뽑아 두세요.
- 사용하지 않을 경우에는 물을 남기지 마세요.

사용 방법

염소 제거하기

1 전원 플러그를 콘센트에 연결하세요.

참고 디스플레이는 플러그만 꽂아서 바로 켜지지 않습니다.



2 전기 보온 포트의 뚜껑을 열고 물을 채우세요.

참고 뚜껑을 여는 방법에 대한 자세한 내용은 15 페이지를 참조하세요.



최대 표시(MAX)이상으로 물을 넣지 마세요. 최대 표시 이상으로 물을 넣을 경우 뚜껑의 스팀 배출구를 통해 끓는 물이 넘칠 수 있으므로 주의하세요.



수위가 1.0 L 이하인 경우에는 물이 끓어 말라버리지 않도록 물을 다시 채워 주세요. 물이 끓어 말라버릴 경우 '틱'소리와 동시에 전원이 자동으로 차단됩니다.

3 뚜껑을 닫으세요.

참고 뚜껑을 닫는 방법에 대한 자세한 내용은 15 페이지를 참조하세요.



뚜껑이 완전히 닫히지 않을 경우 화상의 위험이 있으므로 뚜껑이 확실하게 잠겼는지 확인하세요.

4 조작부의 버튼을 누르세요.

- 전원을 켜면 디스플레이에 현재 수온과 온수 설정 온도가 표시됩니다.





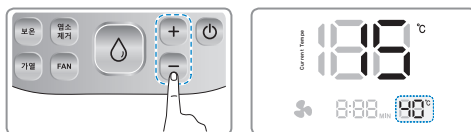
5 조작부의 [염소제거] 버튼을 누르면 가열이 시작됩니다.

- 가열이 시작되고 물이 끓으면 5분 동안 염소제거가 진행되며 디스플레이 창의 '염소제거 남은 시간'을 통해 경과 시간을 확인할 수 있습니다.
- 염소 제거가 끝나면 자동으로 보온 유지 모드로 전환됩니다.



보온 유지 온도 설정하기

- 조작부의 (+), (-) 버튼을 이용해 보온 유지 온도를 설정할 수 있습니다.
- 보온 유지 온도는 1°C 단위로 설정할 수 있으며 40°C 에서 99°C까지 설정할 수 있습니다.
- 가열하기 전이나 가열 중에 보온 유지 온도를 설정할 수 있습니다. 보온 유지 모드로 전환된 후에도 설정이 가능하며 변경된 온도에 맞춰 다시 온도가 조절됩니다.



FAN 보조 기능

- 물을 가열한 다음 [FAN] 버튼을 이용해 가열된 물을 식힐 수 있습니다.
- 설정되어 있는 온도에 도달하면 팬(fan) 동작은 자동으로 정지됩니다.



- 전기 보온 포트를 사용하지 않을 경우 코드를 뽑아 두세요.
- 사용하지 않을 경우에는 물을 남기지 마세요.

사용 방법

온도를 이렇게 설정하면 더 좋아요



100°C 면류/홍차



90°C 커피



80°C 녹차



70°C 분유 (분유 속 사카자키균 멸균이 가능한 온도)

40°C 분유 (아이가 마시기 적합한 온도)



청소 방법

식초를 사용해 물때 제거하기



주의

- 사용설명서에서 권장하는 방법 이외의 방법으로 물때를 제거하지 마세요.
- 적어도 한 달에 한번 물때를 제거하세요. 수돗물을 사용하는 경우에는 더 자주 청소하는 것이 좋습니다.

1 전기 보온 포트에 2.2 L 표시부까지 물을 채워 가열하세요.

- 참고**
- 뚜껑을 여는 방법에 대한 자세한 내용은 15 페이지를 참조하세요.
 - 물을 가열하는 방법에 대한 자세한 내용은 16 페이지를 참조하세요.



2 ㉟ 버튼을 눌러 전원을 끄고, 채워진 물에 식초를 최소 10 cc 가량 첨가하세요.



3 하룻밤 동안 전기 보온 포트 속의 용액을 그대로 두세요.



4 전기 보온 포트를 비우고 내부를 철저히 행구세요.

- ㉟ 버튼을 눌러 물을 비운 다음 전기 보온포트를 기울여 내부에 남아있는 물을 행구어 냅니다.



5 전기 보온 포트에 다시 깨끗한 물을 넣고 가열하세요.



6 전기 보온 포트를 비우고, 다시 깨끗한 물로 행구세요.

- ㉟ 버튼을 눌러 물을 비운 다음 전기 보온포트를 기울여 내부에 남아 있는 물을 행구어 냅니다.
- 만일 물때나 잔여물이 남아 있는 경우 위의 과정을 반복하세요.



청소 방법

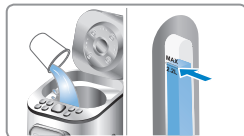
구연산을 사용해 물때 제거하기



- 사용설명서에서 권장하는 방법 이외의 방법으로 물때를 제거하지 마세요.
- 적어도 한 달에 한번 물때를 제거하세요. 수도물을 사용하는 경우에는 더 자주 청소하는 것이 좋습니다.

1 뚜껑을 열고 전기 보온 포트에 물을 MAX 수위까지 채워주세요.

참고 뚜껑을 여는 방법에 대한 자세한 내용은 15 페이지를 참조하세요.



2 구연산 세정제 40 g을 물이 채워진 전기 보온 포트에 넣고 뚜껑을 닫아 주세요.

참고 뚜껑을 닫는 방법에 대한 자세한 내용은 15 페이지를 참조하세요.



3 구연산을 첨가한 물을 가열하세요.

참고 물을 가열하는 방법에 대한 자세한 내용은 16 페이지를 참조하세요.



4 1회 가열된 후, 전기 보온 포트의 전원을 끄고 뚜껑을 열고 식혀 주세요.



5 식힌 후 뚜껑을 닫고 다시 가열해 주세요.



6 4번과 5번 단계를 2에서 3회 반복한 후, 세정한 물을 버리고 맑은 물로 재동작하여 행궤 주세요.





외부 용기 청소하기



경고

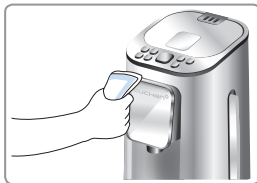
제품을 절대로 물 속에 넣어 씻지 마세요.

약간 젖은 행주나 면포로 외부를 닦아 주세요.



주의

청소할 때 벤젠, 신나 등으로 닦으면 제품이 변형될 수 있습니다.



물받이 청소하기



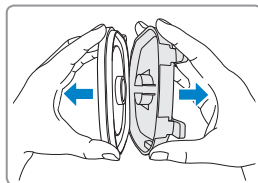
주의

전기 보온 포트를 사용한 직후에는 물받이에 뜨거운 물이 고여있을 수 있습니다. 천천히 주의하여 물받이를 분리하세요.

- 1 물받이를 살짝 들어올린 다음 본체에서 분리하세요.



- 2 물받이 아랫 부분을 잡고 상판을 분리한 다음 중성 세제를 이용해 세척해 주세요.



- 3 세척한 물받이를 건조시킨 다음 조립하세요.

A/S요청하시기 전에...

A/S를 요청하시기 전에 아래의 사항을 확인해 주세요.

제품이 고장은 아니지만 사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 전기 보온 포트가 정상적으로 작동하지 않을 수가 있습니다. 이런 때에는 다음의 사항에 대해 점검하신다면 서비스 센터의 도움 없이도 간단한 문제는 해결할 수 있습니다. 아래의 항목에 대해 점검하시고도 문제가 해결되지 않으면 서비스 센터로 문의해 주세요.

현상	확인해 주세요	조치방법
제품의 물이 가열되지 않았거나 미지근하다.	- 전원 코드가 손상되어 있지 않았나요? - 전원 플러그가 빠져 있지 않았나요? - 사용전압(교류 220 V)이 다르지 않습니까?	정전여부를 확인하고 전기가 들어온 후 제품을 사용하세요. 전원 코드가 손상된 경우 고객 상담실로 문의하세요. 정전여부를 확인하고, 전원 플러그를 확실히 꽂아 주세요. 교류 220 V 이외에는 사용하지 마세요.
가열중 토출구로 물이 흘러 나온다.	- 최대(MAX) 수위 이상으로 물을 넣지 않았나요? - 증기 배출구 주변에 물수건이나 다른 물건 등을 얹어 놓았습니까? - 증기 배출구가 이물질 등으로 인하여 막혀 있습니까?	최대(MAX) 수위 이하로 물을 덜어 주세요. 물건을 제거한 후 사용하세요. 이물질 등을 제거한 후 사용하세요.
물에서 냄새가 납니다.	- 수돗물에서 냄새가 나는 있습니까? - 제품을 처음 사용하지는 있습니까? - 물 이외에 다른 용도로 사용하지는 않았습니까?	수돗물에서 냄새가 나는지 확인하세요. 처음 사용 시는 냄새가 날 수 있습니다. 사용 전에 물을 몇번 끓여서 버린 후 사용하세요. 물 이외에는 사용하지 마세요.
원하는 온도로 설정할 수 없습니다.	담긴 물의 현재 온도가 높지 않습니까?	담긴 물의 온도가 설정하려는 온도보다 높기 때문입니다. 찬물을 보충하세요.
포트의 전원을 켜려고 해도 꺼집니다.	포트 안에 물이 채워져 있습니까?	포트 안에 1 L 이상 물을 채워 주세요.



품질보증

소비자 피해보상 안내 (제품 보증기간 : 구입일로 부터 1년 이내)

소비자의 피해유형		보상내역	
		보증기간 이내	보증기간 경과후
부품보유 기간내 정상적인 사용중 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 및 하자가 발생	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환, 환불	
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품 교환	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	환불	
	부품 교환 불가능 시		
	수리가능 하자 발생 시 동일한 하자에 대하여 수리했으나 3회째 발생 여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)	무상 수리	유상 수리
	수리불가능 시	제품 교환, 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
소비자의 과실에 의한 고장	소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우	제품 교환	
	제품 구입 시 운송과정 및 설치 중 발생한 피해	제품 교환	
	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리
기타	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액집수 후 제품 교환	
	천재지변에 의해 고장이 발생한 경우		
	사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우	유상 수리	유상 수리
	쿠첸의 위임을 받지않은 사람의 수리/개조에 의한 고장		
	정상 사용 시 마모되는 소모성 부품의 교환 제품의 하자가 아닌 외부 원인에 의한 경우		

※ 명시되지 않은 사항은 소비자피해보상규정에 따릅니다.

※ 명시되지 않은 사항은 소비자분쟁해결기준에 따릅니다.

유상서비스 (고객의 비용부담)에 대하여

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상 처리 됩니다.

1. 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
2. 고객의 과실로 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
3. 신나, 벤젠 등 유기용 세제를 사용하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
4. 쿠첸 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
쿠첸 정품은 서비스 센터로 문의하여 지정된 서비스 센터에서 구입하신 후 사용하십시오.
5. 사용 전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
6. 고객이 제품을 임의로 분해하여 부품이 분실 및 파손되었을 경우
7. 쿠첸 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
8. 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 열해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
9. 쿠첸 제품 사용설명서내에 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
("안전을 위한 주의사항"을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
10. 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

폐가전제품 처리방법

신규 제품 구입 시

신제품을 구입하고 폐가전
제품이 발생할 경우 고객 상담실
(1577-2797)로 문의하시면
처리 방법을 안내해 드립니다.



단순 폐기 시

가전제품, 가구 등 대형
생활 폐기물을 버리고자 할
경우에는 지역 주민센터로
연락하시면 됩니다.



제품보증서

26/27

고객서비스

제 품 보 증 서

제품명	
모델명	
SER.NO.	
구입일자	년 월 일
고객성명	
TEL.	

보증
기간
1년
이내

1. 보증기간 동안 정상적으로 사용도중에 제품제조상의 결함으로 발생한 고장에 대하여 무상으로 교환하여드립니다.
2. 만일 고장인 경우는 A/S 고객센터로 연락해 주십시오.
3. 다음의 경우는 보증기간 중이라도 유상으로 수리해 드립니다.
 - ▶ 사용상의 부주의 또는 부당한 수리와 개조에 의한 고장
 - ▶ 사용설명서에 명시된 사항의 불이행에 따른 고장
4. 보증 기간 경과 후 수리 : 유상수리가 가능합니다.
5. 수리를 요할 때는 구입일자가 기재된 보증서를 꼭 제시하십시오.
6. 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.
(This warranty is valid only in Korea.)
7. 보증서는 재발행하지 않으므로 소중히 보관하십시오.



쿠첸 순정품이 아닌 부품을 사용하였을 경우
발생한 문제는 책임질 수 없습니다.

(주)쿠첸

충청남도 천안시 서북구 공단로 78-65(성성동)

MEMO

MEMO

MEMO



A/S 고객센터



전국 어디서나
(지역번호 없이)

방문 A/S 가능(일부 도서산간 지역 제외)

1577-2797

평일 09:00~18:00까지/토요일 09:00~15:00까지(단, 공휴일 제외)

온라인 인터넷 서비스 | <http://www.cuchen.com>

제품 사용 중 고장으로 인한 서비스가 필요하시면 연락하십시오.
언제나 친절하고 빠르고 정확한 서비스를 제공합니다.

애프터 서비스를 받으시려면...

- 품질보증: 보증기간은 구입일로부터 1년 입니다.
- 수리용 성능부품의 최저 보증기간: 쿠첸의 수리용 성능부품(기능 유지의 목적에 필요한 부품)의 최저 보증기간은 제조가 끝난 후 5년으로 합니다.
- 서비스에 관한 사항은 서비스 센터에 문의 하시면 신속히 해결하여 드리겠습니다.

- 쿠첸 순정품이 아닌 부품을 사용하였을 경우 발생한 문제는 책임질 수 없습니다.
- 제품 사양은 성능 향상을 위해 사전 예고없이 변경될 수 있으며 실제와 약간 다를 수 있습니다.