

LiHom

리홈 전기보온밥솥

사용설명서 및 요리안내

LJ-ME03 Series



- 사용전에 "사용설명서 및 요리안내"를 반드시 읽으시고 정확하게 사용하여 주십시오.
- 읽으신 후 누구나 언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하여 주십시오.
- 본제품은 국내(대한민국)용 입니다. 전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- 외관은 품질 향상을 위하여 예고없이 변경될 수 있습니다.

LiHom

저희 리홈 전기보온밥솥을 사용해 주셔서 감사합니다. 제품의 올바른 사용과 유지를 위해 사용설명서를 반드시 읽어보시기 바랍니다. 제품의 사용 중 문제가 발생했을 때 사용설명서를 참고하시기 바라며 사용 설명서에는 제품보증서가 포함되어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

제품규격

※ 제품의 성능 개선을 위하여 약간의 규격변동이 있을 수 있습니다.

제품명	전기보온밥솥 LJ-ME03 Series
정격전압 및 주파수	AC 220V, 60Hz
정격 소비전력	420W(취사시), 30W(보온시)
최대취사용량	0.63L(백미3.5인분)
제품크기	270 X 213 X 222
중량	2.3Kg

차 례

사용하기전에	안전한 사용을 위한 주의사항 04
	각 부분의 이름 및 기능 07
 사용하기	 맛있는 밥을 지으려면 09
	취사 방법 10
	예약 방법 12
	보온 중에 14
	제품손질 방법 15
	요리안내 17
 고장신고전에	 고장신고 전에 확인하세요 18
 서비스안내	 MEMO 20
	소비자 피해보상안내 22
	유상 서비스에 대하여
	폐 가전제품 처리방법
	 제품보증서 23

안전을 위한 주의사항

- ※ 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
- ※ 주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주십시오.



위험 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우



경고 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우



주의 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우



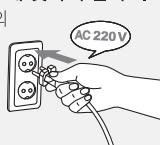
전원관련



위험 본 제품은 AC 220V 전용입니다.

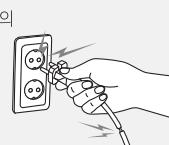
반드시 정격 15A 이상의 220V 전용콘센트에 꽂아 주십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



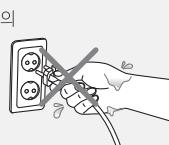
손상된 전원플러그나 헐거운 콘센트는 사용하지 마십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



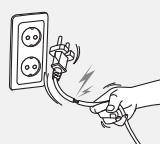
젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



전원선 부분을 잡아 당겨서 뽑지 마십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



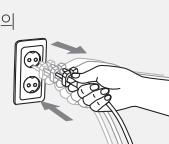
전원플러그를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



전원플러그를 연속하여 꽂았다 빼지 마십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



제품 이동시 전원코드를 당겨서 이동하지 마십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

오랫동안 사용하지 않을 때는 전원플러그를 빼 주십시오.

감전, 누전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.

전원플러그에 묻은 이물질은 깨끗이 제거하여 주십시오.

화재의 위험이 있습니다.

전원코드를 무리하게 구부리거나, 끌거나 잡아당기지 마십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

한개의 콘센트에 여러 전기 제품을 동시에 꽂아 사용하지 마시고 전용 콘센트를 사용하십시오.

발열 및 발화, 감전, 화재의 위험이 있습니다.

잘통 및 다용도 선반에 제품을 놓고 사용시 전원코드가 틈새에 놀리지 않도록 주의해 주십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

전원코드나 전원플러그가 파손된 경우 그 제조자나 판매점 또는 서비스 기사에 의해 교환 또는 수리하십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

교류 220V 이외에는 사용하지 마십시오. 110V 전원에서 승압용 트랜스를 220V로 승압해서 사용하지 마십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

제품 수리나 점검 및 부품 교환시 반드시 전원플러그를 빼 주십시오

감전, 화재의 위험이 있습니다.

전원부분에 물이 들어간 경우, 전원플러그를 빼고 완전히 건조된 다음 사용하십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

사용하기 전에



설치관련



위험

직사광선이 찌는 곳이나 열기구와 가까운 곳에 설치하지 마십시오.



제품과 가까운 곳에서 가연성 가스나 인화성 물질 등을 사용하거나 보관하지 마십시오.

화재의 위험이 있습니다.



씽크대, 목욕탕 등 제품에 물이 들어갈 수 있는 곳에 설치하지 마십시오.



먼지가 많은 곳이나 화학성 물질이 있는 곳에 설치하지 마십시오.

감전, 화재의 위험 및 제품 성능 저하의 원인이 됩니다.



주의

경사진 곳에 제품을 설치하지 마시고 제품에 무리하게 힘을 가하거나 충격을 주지 마십시오.



전원코드에 손이나 발, 기타 물체가 걸려 제품이 떨어지지 않도록 주의해 주십시오.

신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.



제품, 내솔을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마십시오.

신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.



사용중에



위험

반드시 전원플러그를 뺀 후, 청소하고 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신나 등으로 제품을 닦지 마십시오.
물이 들어갔을 경우 서비스 센터로 꼭 문의하십시오.



감전, 화재, 변색의 위험이 있습니다.

제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 뽑은 후 서비스 센터로 연락하십시오.

화재의 위험이 있습니다.



안전을 위한 주의사항



사용중에



위험

제품을 깔판, 방석, 전기장판 등의 위에 놓고 사용하지 마십시오.

화재 및 고장의 원인이 됩니다.



제품을 임의로 분해하거나 수리, 개조하지 마십시오.

감전, 화재, 제품 훼손의 위험이 있습니다.



어린이 혼자 사용하거나 어린이가 만질 수 있는 장소에 제품을 두지 마십시오.

감전, 화상, 신체 상해의 위험이 있습니다.



경고

뚜껑위에 장식용 덮개나 행주등을 올려놓고 취사나 보온을 하지 마십시오.

제품 성능 저하 및 고장의 원인이 됩니다.

알루미늄 호일 등 다른 금속 물체를 내솥 외부면에 놓은채 사용하지 마십시오.

감전, 화재, 변색의 위험이 있습니다.

뚜껑을 닫을 때 딸각하는 소리가 들리도록 완전히 닫은 후 취사 및 요리를 하십시오.

신체 상해의 위험 및 제품 성능 저하의 원인이 됩니다.

내솥이 변형되었거나, 전용내솥이 아닌 것을 사용하지 마십시오.

화재 및 고장의 원인이 됩니다.

제품내부에 금속막대기등 이물질을 절대 넣지 마십시오.

감전 및 화재의 원인이 됩니다
(특히 어린이주의)

취사가 완료된 직후나 보온 직후 열판, 내솥 및 내부에 손을 대지 마십시오.

신체 상해의 위험이 있습니다.

취사도중 전원플러그를 뽑거나 다른 기능의 버튼을 누르지 마십시오.

고장의 원인이 됩니다.

취사 중 뚜껑을 함부로 열지 마십시오.

화상 및 신체 상해의 위험이 있습니다.

내솥을 다른 용도로 사용하거나 가스불 위에 올리지 마십시오.

고장의 원인이 됩니다.



주의

내솥을 본체에 넣을 때 내솥 바깥 면에 밥알, 이물질이 있는 상태에서 넣지 마십시오.

고장의 원인이 됩니다.

최대용량 이상으로 내용물을 넣어 사용하지 마십시오.

취사 불량 및 밥물넘침 등 고장의 원인이 됩니다.

쌀통 및 다용도 선반에 놓고 사용 하실 경우는 취사시 선반을 빼내어 사용해 주십시오.

증기 배출시 쌀통 및 선반 손상의 원인이 됩니다.

취사가 끝난 뒤에는 반드시 본체에 고인 물을 닦아 주십시오.

변색, 냄새 및 제품 성능 저하의 원인이 됩니다.

취사나 보온시 뚜껑을 확실히 닫아주십시오.

변색, 냄새 및 제품 성능 저하의 원인이 됩니다.

취사, 보온, 지정된 메뉴 이외에 다른 용도로 사용하지 마십시오.

고장 및 냄새의 원인이 됩니다.

각 부분의 이름 및 기능

사용하기 전에

전면 / 내부 이름



부속품



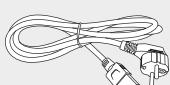
사용설명서 및
요리안내



쌀 계량컵



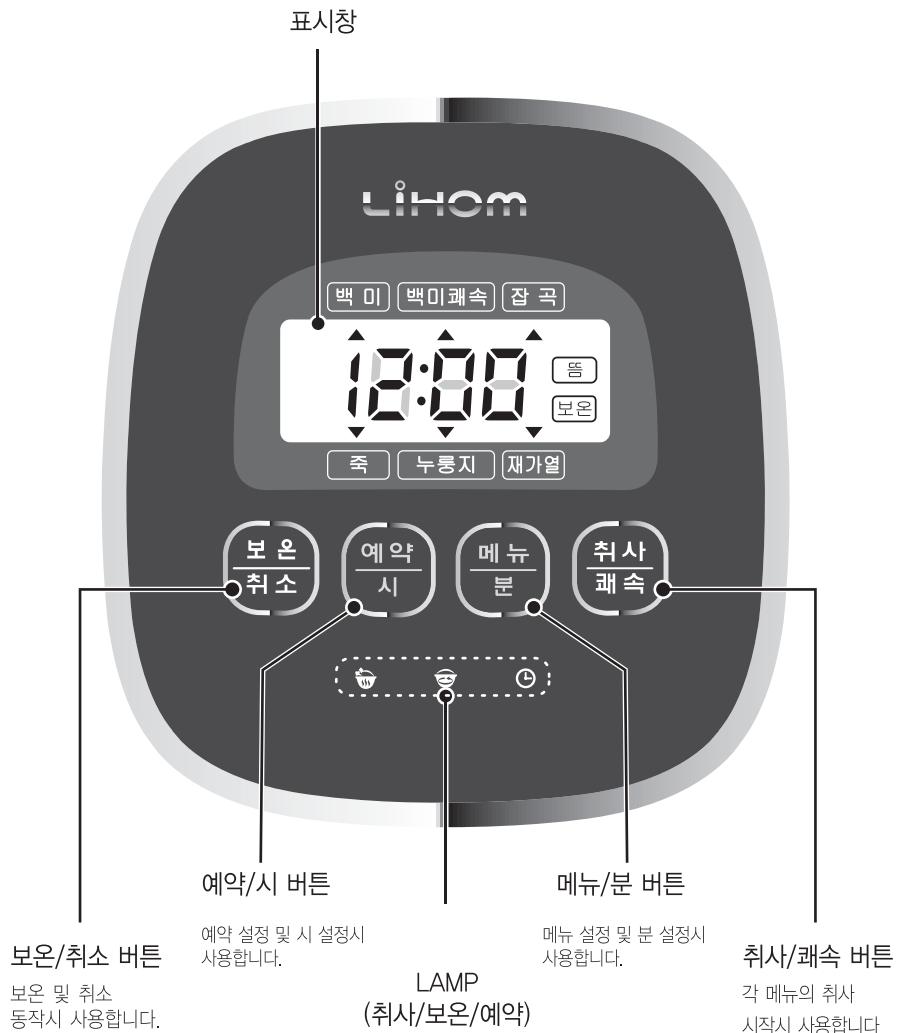
주걱



전원코드

각 부분의 이름 및 기능

조작부/표시부



맛있는 밥을 지으려면

사용하기

● 맛있는 밥은 알맞은 물 조절로 부터!

쌀의 종류	물조절
죽은쌀로 밥을 지을 때	눈금보다 많게
햅쌀로 밥을 지을 때	눈금보다 적게
불린 쌀로 밥을 지을 때	눈금보다 적게
된밥을 지을 때	눈금보다 적게
진밥을 지을 때	눈금보다 많게

※ 무세미로 밥을 지을 때에는 인분 수에 따라 기준
물눈금에 맞추어 주십시오.
(무세미 : 씹어져 나온 쌀)

- 백미 2인분 기준 -

죽은쌀, 진밥을
지을 경우



눈금보다 많게

햅쌀, 불린 쌀, 된밥을
지을 경우



눈금보다 적게

● 보온시 냄새가 날 때

- ▶ 내솥 및 부속품 등을 세척하지 않고 그대로 사용할 경우, 변질된 밥의 박테리아가 번식하여 냄새가 나게 됩니다. 이런 경우에는 내솥에 물과 식초 배합물을 넣고 15분 정도 가열하여 소독한 후 깨끗이 씻어 주십시오. (배합비율 : 백미 눈금 2인분의 물, 식초 1큰술)
- ▶ 뚜껑부에 이물질이 묻어 있지 않도록 자주 닦아주십시오.

● 죽은 쌀로 밥을 지었을 때 냄새를 없애려면

오래 죽은 쌀일수록 밥을 지으면 냄새가 나며, 보온시 더욱 심합니다.
이럴 때는 아침밥을 지을 쌀을 그 전날 저녁에 미리 꺼내어 식초 한방울을 떨어뜨린 물에 담갔다가 씻은 후 다음날 아침밥을 지을 때 한 번 더 미지근한 물로 형군 뒤 밥을 지으면 냄새가 나지 않습니다.

● 쌀 보관 방법 (쌀의 보관 방법이 밥맛을 좌우합니다.)

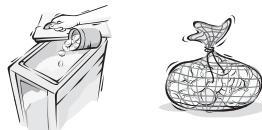
※ 오래 보관한 쌀 또는 쌀의 수분이 줄어든 마른 쌀로 밥을 지으면, 밥이 퍼석하거나 설익고 보온시 냄새가 빨리 날 수 있습니다.

① 쌀 보관방법

	좋은 곳	피해야 할 곳
보관장소	- 온도가 낮고 서늘한 곳 - 습기가 낮고 통풍이 잘되는 곳	- 보일러 배관이 지나가는 뜨거운 곳 - 직사광선을 받는 곳 - 개수대(싱크대) 아래
쌀 구입량 보관기간	쌀은 소포장 단위(5~10kg)로 구입하시는게 좋으며, 쌀 봉지를 개봉 후 2주 이내로 사용하시는게 좋습니다.	

② 쌀에 별레가 생기지 않게 하려면 쌀통에 마늘을 넣어 둡니다.

※ 도정한 지 오래되지 않은 햅쌀이라도 보관상의 부주의로
쌀의 수분이 줄어들면 쌀이 말라 미른쌀이 됩니다.

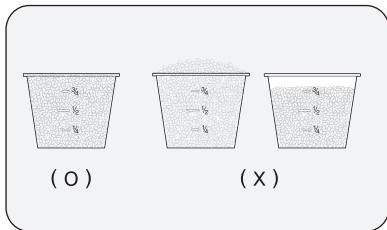


취사 방법

취사 방법

- ① 계량컵으로 인분수만큼 정확히 담아 씻어 주십시오.

- 한 컵은 1인분 입니다.
- 누룽지 메뉴는 최대 2인분까지, 죽 메뉴는 최대 1인분까지 취사 가능 합니다.
(11페이지 메뉴별 취사시간을 참조 하세요)



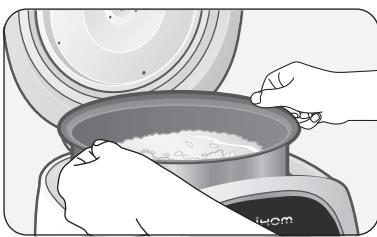
- ② 인분 수에 따라 물을 물 눈금에 맞추어 주십시오.

- 백미 2인분의 밥을 지을 때.
- 백미, 백미쾌속, 잡곡, 누룽지 메뉴는 백미 물눈금에 맞춰 주시고, 죽 메뉴는 죽 물눈금에 맞춰 주십시오.



- ③ 내솥을 본체에 넣은 후 뚜껑을 닫아 주십시오.

- 내솥을 넣기 전 내솥 바깥쪽과 열판에 이물질을 제거해 주십시오.



- ④ 전원플러그를 꽂은 후 메뉴 버튼으로 원하시는 메뉴를 선택 하십시오.

- 보온, 예약 상태일 경우 메뉴선택이 되지 않습니다. 보온, 예약 모드 취소 후 메뉴를 선택해 주십시오.
- 메뉴버튼을 누를 때마다 ▲ 표시가 그림과 같은 순서로 이동 합니다.



⑤ 취사 버튼을 눌러 주십시오.

- 취사램프가 점등되며 취사를 시작합니다.
선택된 메뉴는 “▲”로 표시되고, 표시부에 “**취**”가 표시 됩니다.
- 백미의 경우 취사완료 13분전부터는 남은 시간이 표시 됩니다.
- 내솥이 없는 상태에서 취사 버튼을 누르지 마십시오. 잘못 눌렀을 경우는 즉시 취소 버튼을 눌러 주십시오.



⑥ 취사가 완료되면 보온으로 전환됩니다.

- 백미, 백미쾌속, 잡곡, 누룽지 메뉴 취사가 완료되면 자동으로 보온모드로 전환되어 보온램프가 켜집니다.
- 표시부에는 보온 경과시간이 표시됩니다.
 - ※ 밥 짓기가 끝나면 즉시 골고루 잘 섞어 주십시오.
섞지 않고 그냥 두면 밥이 굳고 변색이 되어 냄새가 발생합니다.
 - ※ 장시간 보온하면 밥이 변색되고 냄새가 날 수 있으므로 보온시간은 12시간 이내로 하는것이 좋습니다.
 - ※ 보온 버튼은 백미 메뉴로 설정 시에만 작동 합니다.
 - ※ 죽 메뉴는 보온이 되지 않습니다. 취사 완료 후 바로 드시기 바랍니다.



메뉴별 취사시간

메뉴명 구분	백 미	백미쾌속	잡곡	죽	누룽지
취사량	1인분 ~ 3.5인분	1인분 ~ 3.5인분	1인분 ~ 3.5인분	0.5인분 ~ 1인분	1인분 ~ 2인분
취사시간	약37분 ~ 약41분	약30분 ~ 약35분	약60분 ~ 약65분	약1시간	약50분 ~ 약52분

※ 취사시간은 계절(수온, 실내온도), 물의 양, 전압, 쌀의 종류 등에 따라 다소 차이가 있을 수 있습니다.

예약 방법

예약방법

① 메뉴버튼으로 메뉴를 선택합니다.

백미쾌속, 재가열, 누룽지 예약 불가



② 예약버튼을 눌러 주십시오.

보온 중, 취사 중, 메뉴 모드가 백미쾌속, 누룽지, 재가열 일 경우 취소 버튼을 누른 후 예약버튼을 눌러 주십시오.



③ 표시창에 예약 시간이 표시됩니다.

- 예약 최대 가능 시간은 13시간 50분 입니다.
- 예약시간은 취사가 끝나는 시간을 나타냅니다.
- 밥의 양이나 메뉴에 따라 약간의 시간 차이가 날 수 있습니다.



④ 시/분 버튼을 눌러 예약 시간을 설정해 주세요

시 버튼을 누를 때마다 1시간 단위로 늘어남.
분 버튼을 누를 때마다 10분 단위로 늘어남.



⑤ 예약 완료 후 취사 버튼을 누르면 예약 설정이 완료됩니다.

예약 램프가 켜지면서 남은 예약 시간이 표시됩니다.
취사가 시작되면 '▶▶▶' 표시로 변환됩니다.



3시간 후 밥을 드시고자 한다면

- ①** 메뉴버튼으로 메뉴를 선택합니다.



- ②** 예약버튼을 눌러 주십시오.



- ③** 시 또는 분 버튼을 눌러 표시창에 '3시간'이 표시 되도록 조정합니다.



- ④** 취사 버튼을 누르면 예약설정이 완료 됩니다

예약램프가 켜지고, 표시창에 남은 예약 시간이 표시 됩니다.
취사가 시작되면 "캡빡" 표시로 변환됩니다.



(:)) 예약취사시 주의사항

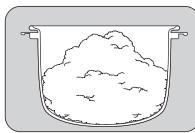
- 여름철에는 쌀이 쉴 수가 있으므로 예약시간을 10시간이 초과되지 않도록 예약하십시오.
- 쌀이 개봉되지 오래되었거나 많이 말라버린 경우에는 총밥 또는 쌀밥이 되는 수도 있습니다.
- 밥이 설익은 경우에는 물을 표시된 눈금보다 반 눈금 정도 더 넣어 주십시오.
- 밥을 지은 후 밥솥 내부가 뜨거운 상태에서 예약취사를 하면 쌀이 쉴 수 있으므로 충분히 열을 식힌 후 예약하십시오.

보온중에

보온할 때 주의사항

① 밥을 섞어 가운데로 모아 주십시오.

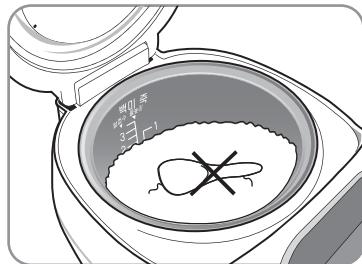
내솥의 주변에 있는 밥의 건조를 막기 위해
밥을 아래 위로 잘 섞어서 밥을 가운데로
모아 주십시오. 밥이 내솥 뚜껑에
닿지 않도록 하십시오.



② 보온시 주걱을 넣어두지 마십시오.

주걱을 넣어둔 채로 보온을 하게 되면 밥이 굳고
변색이 되며 냄새가 날 수 있습니다.

※ 나무주걱 등은 세균을 발생시켜 냄새의
원인이 됩니다.



③ 보온은 12시간 이내가 적당합니다

12시간 이상 보온하면 밥의 풍미가 없어지며,
변색 또는 냄새가 날 우려가 있습니다.
보온시 뚜껑을 확실히 닫아 주십시오.



● 참고하세요

장시간(12시간 이상) 보온을 해야 할 경우에는 다른 용기에 담아
냉동 보관하십시오.
그리고, 필요한 양만 전자렌지에 넣어 알맞게 데워 드시기
바랍니다.



청소 방법

- ⚠ 전원플러그를 빼 후, 청소하고 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신나 등으로 제품을 닦지 마십시오.
- ⚠ 청소를 깨끗이 하지 않으면 보온 중 냄새가 나는 원인이 됩니다.

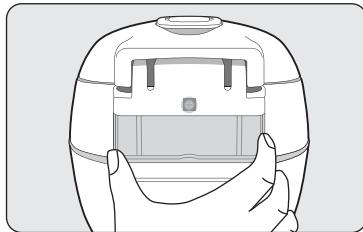
① 내솥

거친 수세미, 금속성 수세미, 솔, 연마제 등은 사용하지 마십시오. 코팅이 벗겨질 수 있으므로 주방용 세제와 부드러운 천, 스푼지로 닦아 주십시오.



② 물받이

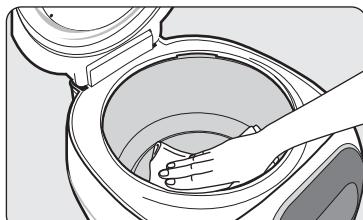
물받이를 분리하여 깨끗하게 청소하여 주십시오. 분리된 물받이를 주방용 중성세제와 스푼지로 깨끗하게 세척합니다.



③ 본체내부

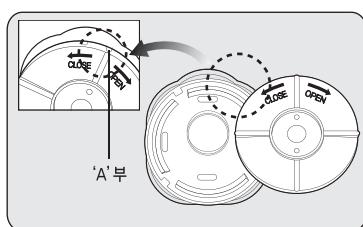
내솥을 들어내고 바닥면의 이물질은 반드시 제거한 후 사용하십시오. 자동 온도 센서나 열판에 이물질이 끼어 있으면 온도감지를 못하여 밥이 안되거나 제품의 이상 동작 및 화재의 원인이 됩니다. 물을 꼭 짠 행주로 닦아주시고 자동 온도 센서의 금속판이 손상되지 않게 주의해 주십시오.

취사나 보온 직후는 만지지(청소하지) 마십시오.
화상의 위험이 있습니다.



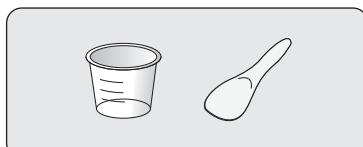
④ 증기구

OPEN방향으로 돌린후 앞으로 당겨 분리해 주세요. 내부를 깨끗이 청소해 주세요.
'A' 돌기를 기준으로 凹부와 凸부(3개소)를 맞춘 후 CLOSE 방향으로 돌려서 조립해 주세요



⑤ 부속품

주걱, 계량컵을 깨끗이 손질하여 건조시킨 후 잘 보관해 주십시오.

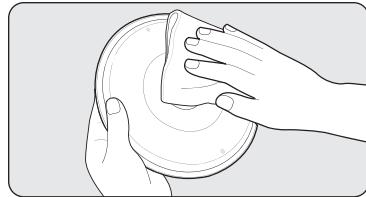


제품 손질 방법

청소 방법

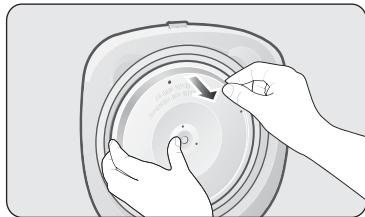
⑥ 속뚜껑

속뚜껑을 본체에서 털기 한 후 주방용 세제와 부드러운 천, 스푼지로 닦아 주십시오.



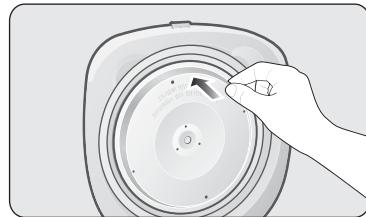
〈속뚜껑 분리방법〉

그림에 표시된 부분에 손가락을 걸어 앞으로 당겨주면 쉽게 분리됩니다.



〈속뚜껑 장착방법〉

글씨가 써있는 면을 앞으로 하여 속뚜껑을 부착축에 끼워 넣습니다.



⑦ 뚜껑 내부

속뚜껑을 본체에서 털기 한 후 행주를 더운물에 적셔 물기를 짠 다음 뚜껑패킹 및 뚜껑 안쪽을 닦아 주십시오.



매일 먹는 밥, 리홈으로 맛있게 짓기



쌀밥(백미)

백미모드에서 취사

● 재료 : 쌀, 물

● 조리방법

- 1 쌀을 인분 수에 맞게 계량컵으로 계량합니다.(1컵=1인분)
- 2 분량의 쌀을 깨끗이 씻어 물이 맑아질 때까지 행굽니다.
- 3 내솥에 씻은 쌀을 담고 백미 물 눈금까지 물을 채웁니다.
- 4 내솥을 밥솥에 넣고 뚜껑을 닫습니다.
- 5 메뉴에서 백미를 선택하여 취사합니다.



잡곡밥

잡곡 모드에서 취사

● 재료 : 쌀, 콩, 조, 수수, 물

● 조리방법

- 1 쌀, 콩, 조, 수수를 8:1:0.5:0.5의 비율로 계량컵으로 계량합니다.(1컵=1인분)
- 2 계량한 콩을 미지근한 물에 2시간 이상 담가 충분히 불려 줍니다.
- 3 재료를 깨끗이 씻어 물이 맑아질 때까지 행굽니다.
- 4 내솥에 씻은 재료를 담고 인분 수에 맞는 백미 물 눈금까지 물을 채웁니다.
- 5 메뉴에서 잡곡 모드를 선택하여 취사합니다.



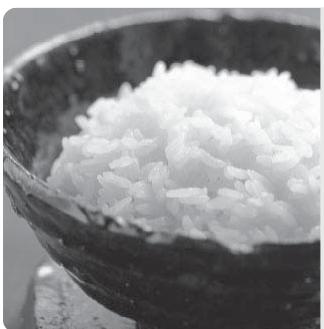
죽

죽모드에서 취사

● 재료 : 쌀, 물

● 조리방법

- 1 쌀을 인분 수에 맞게 계량컵으로 계량합니다.(1컵=1인분)
- 2 쌀을 깨끗이 씻어 물이 맑아질 때까지 행굽니다.
- 3 내솥에 씻은 쌀을 담고 죽 물 눈금까지 물을 채웁니다.
- 4 내솥을 밥솥에 넣고 뚜껑을 닫습니다.
- 5 메뉴에서 죽을 선택하여 취사합니다.



재가열(찬밥가열)

재가열모드에서 취사

● 조리방법

- 1 내솥에 찬밥을 넣고 골고루 섞어 주십시오.
- 2 메뉴 버튼을 눌러 재가열을 선택해 주십시오.
- 3 취사 버튼을 누르면 취사램프가 점등되고 재가열 모드가 시작합니다.
- 4 재가열 완료 후 보온 모드로 자동 전환 합니다.

▶ 참고

- * 밥이 살짝 마르는 경우를 대비하여 재가열 전 밥 표면에 물을 약간 뿌려주면 좋습니다. (물량 1/4컵 약45g)
- * 밥이 너무 맵은 경우는 충분히 대꿔지지 않으므로 밥 양은 물 눈금 20히로 하십시오.
- * 재가열 전 밥은 반드시 골고루 섞어 주십시오. 덩어리 상태에서 재가열하면 밥이 티거나 더 마를 수 있습니다.
- * 재가열 완료 후 밥을 섞어 주십시오.
- * 재가열 기능을 반복 사용하거나 밥이 적으면 밥이 타거나 비단에 불을 수 있습니다.

고장신고 전에 확인 하세요

A/S를 요청하시기 전에 아래의 사항을 확인해주십시오.

제품의 고장은 아니지만 사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 밥솥이 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다. 이런 때에는 다음의 사항에 대해 점검하신다면 서비스 센터의 도움 없이도 간단한 문제는 해결할 수 있습니다. 아래의 항목에 대해 점검하시고도 문제가 해결이 안되면 서비스 센터로 문의해 주십시오.

현상	확인해주세요.	조치방법
1. 가끔 취사가 안된다. 시간이 오래 걸린다.	전원플러그가 빠져 있지 않았나요? 취사중에 정전이 되지 않았나요? 취사중 취소 버튼을 누르거나 다른조작은 하지 않았나요?	전원플러그를 확실히 꽂아 주십시오. 장시간 정전시에는 다시 취사를 하십시오. 취사중에는 다른 버튼 조작을 하지 마십시오.
2. 취사 도중 밥 물이 넘친다	뚜껑패킹과 내솥 사이에 이물질이 끼지는 않았나요? 내솥이 찌히거나 변형되지는 않았나요?	이물질을 제거해 주십시오. 변형된 용기를 교환하십시오. 항상 별도의 다른 용기에 쌀을 씻어 내솥의 변형을 방지하십시오.
3. 지은밥이 너무 되거나 설익었을 때나 너무 진밥 일때	밥물조절은 제대로 되었나요? 내솥 바닥에 이물질이 붙어있지는 않은가요?	쌀의 양에 따라 측정 눈금에 맞게 수위조절을 하여 주십시오. 내솥 바닥 및 자동 온도 센서의 이물질을 제거해 주십시오.
4. 뚜껑 옆으로 증기가 샌다.	뚜껑패킹 부위에 밥알 등이 붙어 있지 않았나요? 내솥이나 뚜껑이 찌히거나 변형 되지는 않았나요?	내솥의 상부측면과 뚜껑패킹 외측면을 깨끗이 손질해 주십시오. (뚜껑패킹이 닿는 부위) 변형된 용기를 교환해 주십시오. 항상 별도의 다른 용기에 쌀을 씻어 내솥의 변형을 방지하십시오.

현상	확인해주세요.	조치방법
5. 예약이 안될 때	예약이 가능한 메뉴입니까?	백미쾌속, 누룽지, 재가열 메뉴 및 보온 상태에는 예약이 되지 않습니다. 취소버튼을 눌러 기능 해제 후 예약해 주십시오.
6. 밥의 밑면에 누런 빛깔이 나타날 때	밥 특유의 향기와 맛을 내는 현상 (멜라노이징 현상)으로 맛있는 밥이 되도록 설계되어 있기 때문입니다.	
7. 보온 중에 밥에서 냄새가 나거나 변색이 된다.	12시간 이상 보온하지 않았나요? 장시간 예약 취사한 밥을 보온하지 않았나요?	12시간 이상 보온하지 마십시오. 장시간 예약 취사한 밥은 가능한 보온하지 마십시오.
8. 밥이 내솥에 황갈색으로 놀어 붙어 있을 때	쌀은 충분히 씻었나요? 자동온도센서 표면에 이물질이 있지 않습니까?	쌀을 항상 깨끗이 씻어 주십시오. 자동온도센서 표면의 이물질을 제거해 주십시오.

※ A/S 고객 센터 : 1588-0090

● 멜라노이징 현상

전기보온밥솥은 밥의 밑부분이 높게 되면서 열은 갈색으로 변할 수 있습니다.
 “멜라노이징 현상”이라고 하는데 향기있고 풍미있는 즉 밥의 구수한 향기와 맛을 내는 것을 의미합니다.
 참고로 예약취사의 경우 쌀알이 오랜 시간 가리앉아 있을 때에는 내솥 밑부분에 미세 전분이 가리앉아 일반 취사보다 멜라노이징 현상이 심하게 나타날 수 있습니다.

MEMO

소비자 피해보상 안내 (제품보증기간 : 구입일로부터 1년 이내)

소비자의 피해유형	보상내역	
	보증기간 이내	보증기간 경과후
부품보유 기간내 정상적인 사용중 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 및 하자가 발생	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환, 환불
	구입 1개월 이내에 중요부품에 수리를 요하는 경우	제품교환
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	환불
	부품 교환 불가능시	
	수리 가능 하자 발생시	무상수리
	동일한 하자에 대하여 수리했으나 4회째 발생	
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)	
	수리 불가능시	제품교환, 환불
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	정액, 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우	
소비자의 과실에 의한 고장	제품 구입시 운송과정 및 설치 중 발생한 피해	제품교환
	수리가 가능한 경우	유상수리
기 타	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환
	천재지변에 의해 고장이 발생한 경우	
	사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우	
	리튬의 위임을 받지 않은 사람의 수리/개조에 의한 고장	유상수리
	정상 사용시 마모되는 소모성 부품의 교환	유상수리
	제품의 하자가 아닌 외부원인에 의한 경우	

※ 구입일자 확인이 안될 경우 제조년월일로부터 6개월이 경과한 날부터 품질보증 기간을 기산합니다.

※ 명시되지 않은 사항은 소비자 피해 보상 규정에 따릅니다. ※ 상기 보상 규정은 자정경제부 고시 제 2002-23호 규정에 의거 합니다.

※ 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용 제품인 경우에는 무상보증 기간을 6개월로 적용합니다.

유상서비스 (고객의 비용부담)에 대하여

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

- 제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 고객의 과실로 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 신나, 벤젠 등 유기용을 사용하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 리튬 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
리튬 정품은 서비스 센터로 문의하여 지정된 서비스 센터에서 구입하신 후 사용하십시오.
- 사용전입을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- 리튬 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 영해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 리튬 제품 사용설명서내에 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
(안전을 위한 주의사항"을 잘 지키면 제품을 오래 사용하실 수 있습니다.)
- 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

폐 가전제품 처리방법

※ 배터리는 안전하게 처분하여 주십시오.
※ 배터리는 기기를 폐기하기 전에 기기에서 분리하시고 분리할 때는 기기 전원으로부터 차단하여 주십시오.

신규제품 구입시

신제품을 구입하시고 폐가전 제품 발생사는 구입 대리점에 문의 하시면 무상으로 회수 처리해 드립니다.



단순 폐기시

가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.



제 품 보 증 서

제품명	전기 보온밥솥
모델명	
SER. NO.	
구입일자	년 월 일
고객성명	

보증
기간
1년

1. 정상적인 사용중 제품 제조상의 결함으로 하자가 발생한 고장에 대해서는 보증기간에 한해 무상으로 교환하여 드립니다.
2. 만일 고장인 경우는 A/S 고객 센터로 연락해 주십시오.
3. 다음의 경우는 보증기간 중이라도 유상으로 수리해 드립니다.
 - ▶ 사용상의 부주의 또는 부당한 수리와 개조에 의한 고장
 - ▶ 사용설명서에 명시된 사항의 불이행에 따른 고장
4. 보증 기간 경과 후 수리 : 유상수리가 가능합니다.
5. 수리를 요할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 꼭 제시하십시오.
6. 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.
(This warranty is valid only in Korea.)
7. 보증서는 재발행하지 않으므로 소중히 보관하십시오.



리홈 순정품이 아닌 부품을 사용하였을 경우 발생한 문제는 책임질 수 없습니다.

주식회사 리홈

충남 천안시 서북구 성성동 28-3

Lihom

A/S 문의
1588-0090

사용중 불편한 점이나 의문사항이
있을 경우 전화 주시기 바랍니다.
(전국공통, 가동시간 09:00 ~ 18:00
토요일, 공휴일 제외)

제조국 : 중국

판매원 : 주식회사 리홈

주소 : 충남 천안시 서북구 성성동 287-3

고객상담실 : 080-730-2580

(전국공통, 가동시간 09:00 ~ 18:00)