

A/S 고객센터



A/S 고객센터 전국 대표 전화

전국 어디서나
(지역번호 없이)

방문 A/S 가능(일부 도서 산간 지역 제외)

1577-2797

온라인 인터넷 서비스 : <http://www.cuchen.com>

제품 사용중 고장으로 인한 서비스가 필요하시면 연락하십시오.
언제나 친절하고 빠르고 정확한 서비스를 제공합니다.

애프터 서비스를 받으시려면...

- 품질보증 : 보증기간은 구입일로 부터 1년입니다.
- 수리용 성능부품의 최저 보유기간 : 쿠첸의 수리용 성능부품(기능 유지의 목적이 필요한 부품)의 최저보유기간은 제조가 끝난 후 4년으로 합니다.
- 서비스에 관한 사항은 서비스 센터에 문의하시면 신속히 해결하여 드리겠습니다.

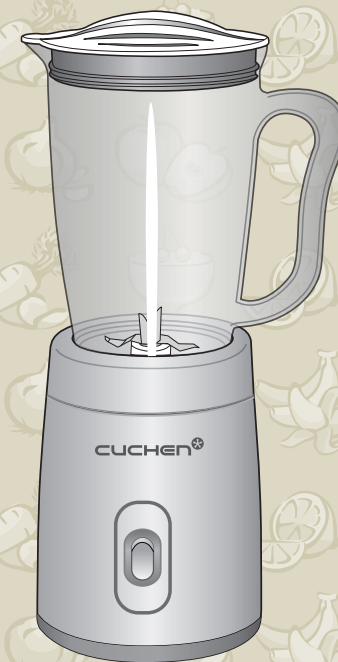
- 쿠첸 순정품이 아닌 부품을 사용하였을 경우 발생한 문제는 책임질 수 없습니다.
- 제품 사양은 성능 향상을 위해 사전 예고없이 변경될 수 있으며 실제와 약간 다를 수 있습니다.



쿠첸 다용도 믹서기 사용설명서

- 본 제품은 국내용입니다. 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- '쿠첸' 믹서기를 바르게 사용하기 위해 사용전에 본 사용설명서를 반드시 읽어 주십시오.
- 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.

CM-M200 Series



품질 제일주의를 실현하는 간간한 "쿠첸" 다용도 믹서기
본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다.



쿠첸 고객 여러분께

저희 쿠첸 믹서기를 사용해 주셔서 감사합니다.
 제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 반드시 읽어보시기 바랍니다.
 제품 사용시 문제가 발생 했을 때 본 사용설명서를 참고하시기 바라며
 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
 주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주십시오.

전원관련

! 위험 본 제품은 AC 200V 전용입니다. 정격 3A 이상의 220V 전용콘센트에 꽂아 주십시오.
 감전, 화재의 위험이 있습니다.

손상된 전원플러그나 험거운 콘센트는 사용하지 마십시오. 감전, 화재의 위험이 있습니다.

! 위험 감전, 화재의 위험이 있습니다.

AC 220 V

젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마십시오. 감전, 화재의 위험이 있습니다.

전원코드 부분을 잡아 당겨서 뽑지 마십시오. 감전, 화재의 위험이 있습니다.

제품 이동시 전원코드를 당겨서 이동하지 마십시오. 감전, 화재의 위험이 있습니다.

전원플러그에 묻은 이물질은 깨끗이 제거하여 주십시오. 화재의 위험이 있습니다.

전원부분에 물이 들어간 경우, 완전히 건조 시킨 후 사용하십시오. 감전, 화재의 위험이 있습니다.

전원코드를 무리하게 구부리거나, 묶거나 잡아당기지 마십시오. 감전, 화재의 위험이 있습니다.

안전을 위한 주의사항



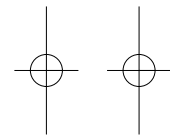
! 위험 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우



! 경고 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우



! 주의 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우



안전을 위한 주의사항

- 전원관련 03
- 설치관련 05
- 사용중에 06

제품의 특징

- 이런 점이 좋습니다 08
- 각부분의 명칭과 08
- 제품의 사양 08

제품의 사용방법

- 사용방법 09
- 관리 및 세척 10
- 분쇄 기능을 이용한 요리 11
- 믹서 기능을 이용한 요리 12

소비자 피해보상

- A/S를 요청하시기 전에 13
- 소비자 피해보상 안내/ 13
- 유상서비스 14
- 제품보증서 15

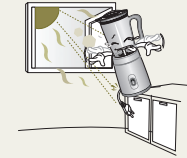


안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주십시오.

설치관련

! 위험 직사광선이 쬐는 곳이나 열기구와 가까운 곳에 설치하지 마십시오.
화재 및 변형, 변색의 위험이 있습니다.



싱크대 주변에 제품을 두지 마시고, 젖은 손이나 바닥이 젖은 경우 사용하지 마십시오.
전기누전 및 감전의 위험이 있습니다.



! 주의 외부에서 사용하지 마십시오.
감전, 화재의 위험 및 제품 성능 저하의 원인이 됩니다.



경사진 곳에 제품을 설치하지 마시고 제품에 무리하게 힘을 가하거나 충격을 주지 마십시오.
감전, 화재의 위험이 있습니다.



사용중에

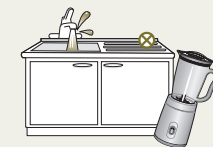
! 위험 제품을 임의로 분해하거나 수리, 개조하지 마십시오.
감전, 화재, 제품 훼손의 위험이 있습니다.



어린이 혼자 사용하거나 어린이가 만질 수 있는 장소에 제품을 두지 마십시오.
감전, 화상, 신체 상해의 위험이 있습니다.



제품을 물에 담그거나 내부에 물이 들어가지 않도록 하십시오.
감전, 화재 및 고장의 원인이 됩니다.



안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주십시오.

전원관련

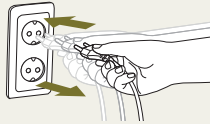
! 위험 전원을 켜둔 상태로 자리를 비우지 마시고, 오랫동안 사용하지 않을 때는 전원플러그를 빼 주십시오.
감전, 화재의 위험이 있습니다.



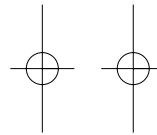
전원플러그를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마십시오.
감전, 화재의 위험이 있습니다.



전원플러그를 연속하여 꽂았다 빼지 마십시오.
감전, 화재의 위험이 있습니다.



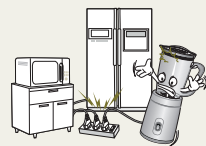
전원코드나 전원플러그가 파손된 경우 그 제조자나 판매점 또는 유자격 기술자(서비스기사)에 의해 교환 또는 수리 하십시오.
감전, 화재의 위험이 있습니다.



샐통 및 다용도 선반에 제품을 놓고 사용시 전원코드가 틈새에 눌리지 않도록 주의해 주십시오.
감전, 화재의 위험이 있습니다.



한개의 콘센트에 여러 전기 제품을 동시에 꽂아 사용하지 마시고 전용 콘센트를 사용하십시오.
감전, 화재의 위험이 있습니다.



제품이 젖은 경우 사용전에 콘센트에서 전원플러그를 제거 하시기 바랍니다.
발열 및 발화, 감전, 화재의 위험이 있습니다.



전선을 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 훼손, 변형되지 않도록 하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.





안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주십시오.

사용중에

경고 사용시 뚜껑을 닫은 후 사용하십시오.
진동, 소음의 원인이 됩니다.



제품의 장시간 사용을 삼가해 주십시오.
제품 성능 저하 및 제품 이상 동작의 원인이 됩니다.
(1분 이내 사용)



용기와 뚜껑을 식기세척기나 끓는 물로 세척하지 마십시오.
제품 변형의 원인이 됩니다.



칼날이 날카로우니 취급시 주의해 주십시오.
신체 상해의 위험이 있습니다.



주의 제품을 제 3자에게 양도시 사용자 매뉴얼을 함께 양도하십시오.



대용량 믹서컵 사용시 뚜껑에서 삐삐하는 소리가 나는 경우는 고장이 아니고 공기가 빠지는 소리이니 안심하고 사용하세요.



제품에 심한 충격을 주거나 떨어뜨리지 마십시오.
제품의 고장, 파손의 원인이 됩니다.



모터의 작동이 완전히 정지된 후에 용기를 분리해 주십시오.
제품 성능 저하 및 고장의 원인이 됩니다.



안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주십시오.

사용중에

위험 작동중에는 뚜껑을 열거나 용기를 분리하지 마세요.
신체상해 및 제품 고장의 위험이 있습니다.



작동중에는 용기에 절대로 손을 넣지 마십시오.
신체 상해의 위험이 있습니다.



제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뽑은 후, 서비스센터로 연락하십시오.
화재의 위험이 있습니다.



벤젠, 신나 등으로 제품을 닦지 마십시오.
감전, 화재, 변색의 위험이 있습니다.



제품 작동 중에는 움직이는 부품을 절대 만지지 마십시오.
신체 상해의 위험이 있으며, 고장의 원인이 됩니다.



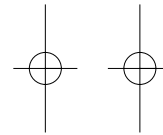
제품 주변에서 살충제나 방향제 등의 인화성 물질을 뿌리지 마십시오.
화재 및 성능 저하의 원인이 됩니다.



경고 이 제품은 가정용입니다. 상업용, 영업용 목적으로 사용하지 마십시오.
제품 성능 저하 및 제품 이상 동작의 원인이 됩니다.



모터내에 물 또는 다른 액체가 들어가지 않도록 하십시오.
감전의 위험이 됩니다.



상업용, 영업용

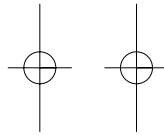
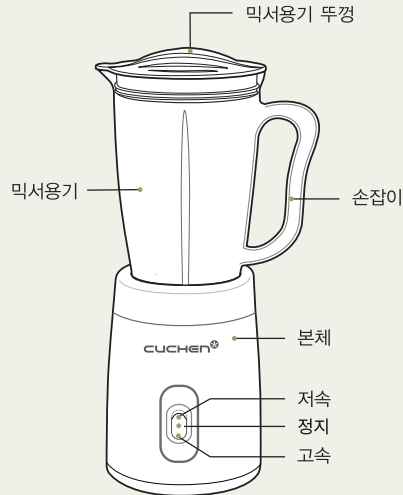


이런 점이 좋습니다.

- 1 초강력 모터 채용**
· 초강력모터를 채용하여 어떠한 재료도 짧은 시간에 가공할 수 있습니다.
- 2 2단 속도조절 스위치 채용**
· 2단 속도조절 스위치를 채용하여 사용이 편리합니다.
- 3 간편한 분리형**
· 용기와 본체의 분리가 쉬워 사용과 세척이 편리합니다.
- 4 별도 용기없이 보관용이**
· 용기를 바로 사용할 수 있고 보조뚜껑이 있어 별도의 용기가 필요 없습니다.
- 5 다양한 기능**
· 분쇄, 주스, 믹서, 빙수 등 다양한 요리를 손쉽게 할 수 있습니다.
- 6 안전설계**
· 본체와 칼날부가 완전히 분리되어 누구라도 안심하고 사용할 수 있습니다. 또한, 과부하시에 모터에 부착되어 있는 센서가 자동으로 작동하여 전원이 차단 되도록 안전 설계되어 있습니다.

각 부분의 명칭과 제품의 사양

제 품 명	다용도믹서기
정 격 전 압	220V, 60Hz
용 기 용 량	1,000ml (믹서용기) 500ml (믹서용기) 300ml (분쇄용기)
전원 코드 길이	1.2m
정격 소비 전력	175W
정격 사용 시간	1분



사용방법

·사용상 주의사항

용기를 본체와 결합 후 한손으로는 제품 본체를 잡고 한손으로는 전면 스위치를 누르면 동작하고 떼면 정지합니다.

- 1** 사용할 용기와 칼날부를 돌려서 분리합니다.
 - 2** 용기에 사용할 재료를 넣습니다.
 - 3** 칼날은 위로 용기는 아래로 위치합니다.
 - 4** 칼날부를 마지막까지 완전히 돌려 용기에 끼웁니다. 이때 칼날부의 백색 패키지가 제 위치에 있는지 확인하여 주십시오.
 - 5** 전원을 연결합니다.
 - 6** 용기의 걸림턱과 본체 뒷면의 홈부위를 맞추고 완전히 누른 다음 시계 방향으로 돌려 고정 후 한손으로 용기를 잡고 전면 스위치를 누르면 동작하고 떼면 정지합니다.
 - 7** 분쇄가 끝나면 용기의 입구를 위로 하고 칼날부를 돌려 분리합니다.
 - 8** 사용이 끝난후 칼날부를 세척할때는 재료대신 약간의 물을 붓고 약 10초간만 동작시키면 깨끗이 세척됩니다.
- 500ml, 1,000ml 믹서용기 사용시 사용방법은 위 내용과 동일합니다.
- 분쇄기능(마른밀치, 콩, 땅콩 등) 사용시 저속에서 2~3초 간격으로 3~4회 작동하여 분쇄 후 내용물이 어느정도 갈리면 고속으로 사용하세요.
- 용기에 표기되어 있는 MAX 이상 내용물을 넣고 동작시키지 마세요.
-



분쇄기능을 이용한 요리



분쇄용 칼날을 사용해 주세요.

원두커피

재료 : 볶은 원두커피 적당량(약60g)

● 조리방법

- ① 원두커피 적당량을 용기에 넣은 후 20초간 작동시켜 분말로 만듭니다.
- ② 분쇄된 원두커피를 커피메이커에 적당한 농도로 추출한다.
- ③ 추출시 물의 온도는 90°C 가 최적, 추출시간은 약 5~6분이 좋습니다.
- ④ 커피를 추출한 뒤 기호에 맞게 설탕, 프림을 넣으신 후 드시면 좋습니다.
(원두커피를 갈아서 두면 커피향이 없어지므로 드실때 마다 조금씩 갈아드시면 감미로운 향과 맛을 즐길 수 있습니다.)

대두밀크

재료 : 잘 볶은 콩 60g, 우유 1컵, 꿀 1큰술

● 조리방법

- ① 대두를 알맞게 노르스름하게 볶는다.
- ② 용기에 30~40초간 작동하면 분말이 된다.
- ③ 잘 갈아진 분말을 적당량 넣고 우유, 꿀을 첨가하여 약 10초간 작동하면 양질의 단백질이 대두밀크가 됩니다.

마른멸치, 새우 가는법

재료 : 마른멸치, 마른새우

● 조리방법

- ① 바짝 마른 멸치와 새우를 깨끗이 다듬어 둔다.
- ② 멸치와 새우를 각각 후라이팬에 노릇하게 볶아둔다.
- ③ 노릇하게 볶아서 간 멸치는 입자가 아주 곱고 비린내도 덜한다.
- ④ 마른 새우도 같은 방법으로 갈면 훌륭한 천연 새우 조미료가 된다.



관리 및 세척

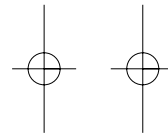


믹서기를 최상의 상태로 유지하기 위하여 용기를 사용 후 항상 세척하여 주시기 바랍니다.

- 1 사용하신 후에는 사용하신 용기에 물을 담아 본체에 체결한 후 10초간 순간동작을 하면 칼날부 밑에 끼인 찌꺼기나 용기에 묻어 있던 음식 찌꺼기가 깨끗하게 씻겨 집니다.



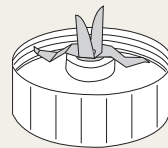
- 2 사용하신 후에는 미지근한 물과 소량의 중성세제를 타서 부드러운 천이나 행주로 닦아주세요.
(특히 용기는 수세미를 사용하면 용기의 투명성을 보존할 수 없으니 사용을 금지하여 주십시오.)



- 3 본체를 물에 담그거나 스위치 부분에 물이 들어가면 감전이나 고장의 원인이 되니 부드러운 용으로 닦아주십시오.
(제품을 세척할 땐 신나나 벤젠 등 화학약품은 사용하지 마세요.)



- 4 칼날부의 보관시에는 깨끗이 세척한 후 물기를 잘 닦아 완전히 말린 후 보관하여 주세요.
(물기가 남아있으면 부식(녹슬음)의 원인이 됩니다.)



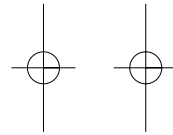


A/S를 요청하시기 전에...

A/S를 요청하시기 전에 아래의 사항을 확인해 주십시오.

- 제품의 고장은 아니지만 사용방법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 후드 믹서기가 정상적으로 작동하지 않을 수도 있습니다. 이런 때에는 아래항목에 대해 점검하신다면 서비스 센터의 도움 없이도 간단한 문제는 해결할 수 있습니다. 아래의 항목에 대해 점검하시고도 문제 해결이 안되면 서비스센터(1577-2797)로 문의해 주십시오.

현상	확인해주세요.	조치방법
모터가 회전하지 않아요.	<ul style="list-style-type: none"> • 전원플러그가 콘센트에 바르게 꽂혀 있는지 확인해 주세요. • 각 부품이 바르게 조립되었는지 확인해 주세요. 	<ul style="list-style-type: none"> • 전원플러그를 콘센트에 바르게 꽂아 주세요. • 각 부품을 바르게 조립하여 놓아 주세요.
사용중 모터의 회전이 느리고 멈춰요.	<ul style="list-style-type: none"> • 찌꺼기가 용기 바닥면에 꽂 차지 않았는지 확인해 주세요. • 너무 무리하게 많은 재료를 투입하지 않았는지 확인해 주세요. • 칼날 사이에 재료가 끼어 있는지 확인해 주세요. 	<ul style="list-style-type: none"> • 정지시키고 찌꺼기를 비운 후 20분 가량 지나서 다시 속도 조절 스위치를 눌러 모터를 작동시켜 주세요. • 정지시키고 20분 가량 지난 뒤 적당한 양을 투입시킨 후 다시 속도조절 스위치를 돌려 모터를 작동시켜 주세요. • 정지시키고 칼날 사이에 끼인 재료를 제거한 후 다시 속도조절 스위치를 눌러 작동시켜 주세요. • 고속 속도조절 스위치를 눌러 작동시켜 주세요.
사용중 소리와 진동이 커요.	<ul style="list-style-type: none"> • 찌꺼기가 용기 바닥면에 꽂 차지 않았는지 확인해 주세요. • 믹서용기로 연속사용시 용기내부에 공기압력이 팽창 공기 빠지는 소음이 들릴 수 있습니다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 찌꺼기를 비우고 다시 작동시켜 주세요. • 믹서 동작을 멈추고 믹서뚜껑을 개폐하여 공기를 빼주신 후 사용해 주세요.
용기에서 물이 흘러 나와요.	<ul style="list-style-type: none"> • 용기와 뚜껑의 고무 패킹이 빠지지 않았는지 확인해 주세요. 	<ul style="list-style-type: none"> • 고무패킹을 끼운후 다시 뚜껑을 덮어 주세요.



믹서기능을 이용한 요리



믹서용 칼날을 사용해 주세요.

사과와 샐러리 주스

재료 : 사과 1개, 샐러리 약 50g, 당근 1/2개, 요구르트 80ml, 우유 100ml

● 조리방법

- ① 껍질 벗긴 사과를 2cm 크기로 자른다. 그 외 재료들도 2cm 크기로 자른다.
- ② 용기에 자른 재료들을 넣고 약 15초간 작동한다.
- ③ 기호에 맞게 물이나 음료를 넣고 레몬즙과 꿀(설탕)을 첨가하여 20초간 작동하여 드시면 됩니다.

후렌치 드레싱

재료 : 식초 30ml, 샐러리유 60ml, 소금약간, 후추약간

● 조리방법

- ① 재료를 용기에 담으신 후 약 10초간 동작 시키시면 상큼한 후렌치 드레싱이 완성됩니다.

폐가전제품 처리절차

[신규제품 구입시]

대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다.



[단순 폐기시]

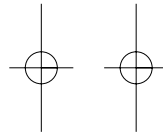
가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소에 연락하시면 됩니다.



소비자 피해 보상안내 / 유상서비스

소비자 피해보상 안내 (제품보증기간 : 구입일로부터 1년 이내)


소비자의 피해유형		보상내역			
		보증기간 이내	보증기간 경과후		
부품보유 기간내 정상적인 사용중 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 및 하자가 발생	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환, 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불		
	구입 1개월 이내에 중요부품에 수리를 요하는 경우	제품교환			
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	환불			
	부품 교환 불가능시				
	수 리 가 능	하자 발생시		무상수리	유상수리
		동일한 하자에 대하여 수리했으나 4회째 발생 여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)		제품교환, 환불	
	수리 불가능시	제품교환, 환불			
수리용 부품을 보유하고 있지않아 수리가 불가능한 경우					
소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우					
소비자의 과실에 의한 고장	제품 구입시 운송과정 및 설치 중 발생한 피해	제품교환			
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리		
기 타	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액정수 후 제품교환			
	천재지변에 의해 고장이 발생한 경우	유상수리	유상수리		
	사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우				
	쿠첸의 위임을 받지않은 사람의 수리/개조에 의한 고장				
	정상 사용시 마모되는 소모성 부품의 교환				
제품의 하자가 아닌 외부원인에 의한 경우					



제 품 보 증 서

- 정상적인 사용중 제품 제조상의 결함으로 하자가 발생한 고장에 대해서는 보증기간에 한해 무상으로 교환하여 드립니다.
- 만일 고장인 경우는 A/S 고객 센터 또는 고객 상담실로 연락해 주십시오.
- 다음의 경우는 보증기간 종이라도 유상으로 수리해 드립니다.
▶ 사용상의 부주의 또는 부당한 수리와 개조에 의한 고장
▶ 사용설명서에 명시된 사항의 불이행에 따른 고장
- 보증 기간 경과 후 수리: 유료수리가 가능합니다.
- 수리를 요할때는 보증서를 꼭 제시하십시오.
- 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.
(This warranty is only in Korea.)
- 보증서는 재발행하지 않으므로 소중히 보관하십시오.

- A/S 고객센터
:1577-2797(국번없이)
- 고객센터상담
:1577-2797

 쿠첸 순정품이 아닌 부품을 사용하였을 경우 발생한 문제는 책임질 수 없습니다.

주식회사 리홈

충남 천안시 서북구 성성동 287-3

- ※ 명시되지 않은 사항은 소비자 피해 보상 규정에 따릅니다.
- ※ 상기 보상 규정은 재정경제부 고시 제 2002-23호 규정에 의거 합니다.
- ※ 구입일자 확인이 안될 경우 제조년월일로부터 6개월이 경과한 날부터 품질보증 기간을 기산합니다.
- ※ 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용 제품인 경우에는 무상보증 기간을 6개월로 적용합니다.

유상서비스 (고객의 비용부담)에 대하여...

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 유상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

- 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)이 고장이 발생하였을 경우
- 고객의 과실로 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 신나, 벤젠 등 유기용제를 사용하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 쿠첸 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
쿠첸 정품은 서비스 센터로 문의하여 지정된 서비스 센터에서 구입하신 후 사용하십시오.
- 사용전원을 오(誤)인기하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부품이 분실 및 파손되었을 경우
- 쿠첸 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 영해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 쿠첸 제품 사용설명서내에 "안전"을 위한 주의사항을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
(*안전"을 위한 주의사항"을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우