

CUCHEEN

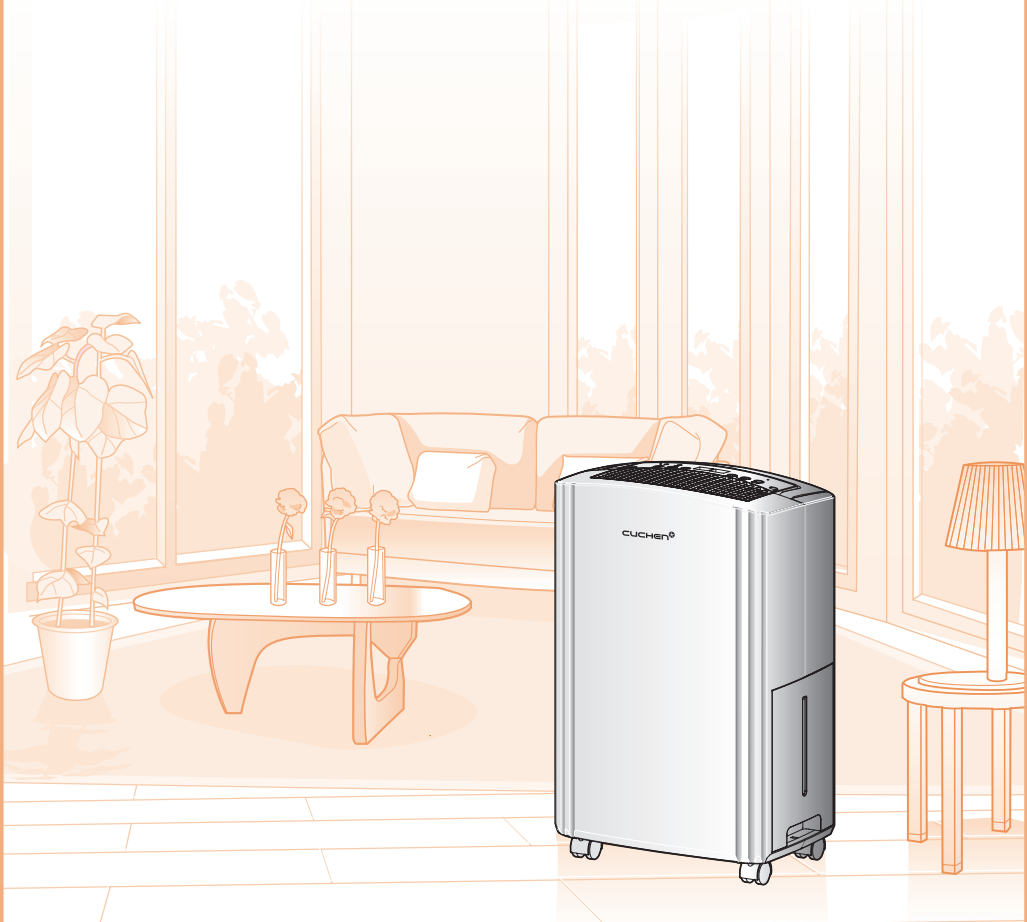
쿠첸 제습기 CCD-BC100시리즈 사용설명서

- 본 제품은 국내용입니다. 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- 쿠첸 제습기를 바르게 사용하기 위해 사용전에 본 사용설명서를 반드시 읽어 주십시오.
- 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.

Looks Good 

Easy 

Smart 



본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다.



저희 쿠첸 제습기를 사용해 주셔서 감사합니다. 제품의 올바른 사용과 유지를 위해 사용설명서를 반드시 읽어보시기 바랍니다. 제품의 사용 중 문제가 발생했을 때 사용설명서를 참고하시기 바라며 사용설명서에는 제품보증서가 포함되어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

제품규격

제 품	전기제습기
모 델	CCD-BC100 Series
형 식	컴프레서 타입
소비전력	AC 220V 60HZ, 250W
적용온도	5°C ~ 35°C
외형크기(mm)	545(W)×340(D)×250(H) mm
중 량	13kg
정격제습성능	10ℓ (온도 27°C, 습도 60% 기준)
물통용량	3ℓ
냉매/냉매중량	R-134a / 150g









※ 제품의 성능 개선을 위하여 약간의 규격변동이 있을 수 있습니다.

차 례

사용하기 전에	안전을 위한 주의사항	04
	각부 명칭.....	07
	조절부 및 표시부 설명/사용하기전에 ...	08
사용하기	사용방법	09
	손질 및 보관	12
고장신고전에	고장신고 전 확인사항	13
서비스안내	소비자 피해보상안내/유상서비스에 대하여 ...	14
	폐 가전제품 처리방법	
	제품보증서	15

안전을 위한 주의사항




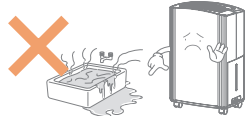

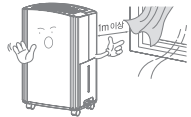

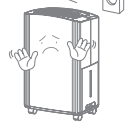


※ 사용자의 안전과 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다. 아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용하여 주세요.
 ▶주의사항은 “경고” 와 “주의” 의 두가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

 경고 지시사항을 위반할 시 사람이 사망하거나 중상을 입을 가능성이 예상되는 내용입니다.	 젖은손 접촉금지를 나타냅니다.
	 반드시 지켜야 할 것을 나타냅니다.
	 전원 플러그를 콘센트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.
 주의 지시사항을 위반할 시 사람이 부상을 입거나 물적 손해 발생이 예상되는 내용입니다.	 금지를 나타냅니다.
	 분해금지를 나타냅니다.
	 접촉금지를 나타냅니다.

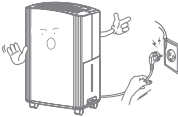






⚠ 경고

전원	전원코드 부분을 잡아 당겨 빼지 마세요. •감전이나 화재의 원인이 됩니다.	젖은 손으로 전원플러그를 꽂거나 만지지 마세요. • 감전의 위험이 있습니다.	반드시 접지처리된 220V 전용콘센트에 꽂아 사용하세요.
	 금지	 젖은손 금지	 !
	 금지	 금지	 !
누전차단기(감도전류 30mA이하)와 연결된 콘센트에 꽂아 사용하세요. • 누전으로 인한 고장, 감전, 화재의 위험이 있습니다.	전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 파손되지 않도록 하세요. •화재의 원인이 됩니다.	천동, 번개가 치거나 장시간 사용하지 않을 경우 전원플러그를 빼주세요. •사용중이 아니더라도 전원플러그가 꽂혀 있으면 과열되어 감전, 화재의 위험이 있습니다.	
 !	 금지	 !	
전원코드를 연장하여 사용할 경우에는 반드시 250V/15A이상의 코드 및 콘센트를 사용하시고 단독으로 사용 하십시오. •이상고열에 의한 화재의 원인이 됩니다.	임의로 전원 코드선을 개조, 교체하지 마세요. •고장, 감전, 화재의 위험이 있으므로 수리할 필요가 있을 때는 서비스센터로 연락하세요.	헐거운 콘센트에 전원플러그를 꽂지 마세요. •과열의 위험이 있습니다.	
 금지	 금지	 금지	

⚠ 경고

설치	<p>제품 주변에 인화물질(스프레이, 석유, 가스 등)을 두지 마세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 폭발이나 화재의 원인이 됩니다. 	<p>목욕탕, 샤워장, 수영장 등 물이 직접 닿을 수 있는 곳에서 사용하지 마세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 감전 및 이상발열에 의한 화재의 원인이 됩니다.
	<p> 금지 </p>	<p> 금지 </p>
<p>타기 쉬운 물질로 부터 사방 1m이상 거리를 두고 설치 하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> •화재의 원인이 됩니다. 	<p>전원콘센트 밑에 제품을 설치하지 마세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 화재의 위험이 있습니다. 	<p>좁은 장소나 경사지고 울퉁불퉁한 바닥에서 사용하지 마세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 고장 및 변형의 원인이 됩니다.
<p> 금지 </p>	<p> 금지 </p>	<p> 금지 </p>

⚠ 경고

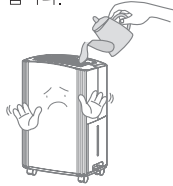
사용	<p>운전중에 전원플러그를 빼거나 이동하지 마세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 고장 및 화재의 원인이 됩니다. 	<p>에어필터를 꼭 끼워 사용하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 필터 없이 사용할 경우 제품, 수명이 짧아지고 감전되거나 다칠 수 있습니다. 	<p>공기배출구에 핀, 막대기, 동전 등 이물질질을 넣지 마세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 특히 어린이는 주의시켜 주세요. 화상, 감전 및 고장의 원인이 됩니다.
	<p> 금지 </p>	<p> </p>	<p> 금지 </p>
	<p>밀폐되었거나 유아, 노약자가 있는 곳에서는 오랫동안 사용하지 마세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 산소가 부족하게 되어 위험하므로 가끔 창문을 열어 환기시켜 주세요. 	<p>운전중 공기배출구에 손이 닿지 않도록 하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 특히 어린이는 주의시켜 주세요. 화상, 감전 및 고장의 원인이 됩니다. 	<p>공기흡입구나 배출구가 빨래, 커튼 등으로 막히지 않도록 하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 막힌 상태로 방치되면 내부 온도 상승으로 제품 변형 및 고장의 원인이 됩니다.
	<p> 금지 </p>	<p> </p>	<p> </p>
<p>제품에 심한 충격을 가하지 마세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 고장의 원인이 됩니다. 	<p>제품 위에 올라 가거나 무거운 물건을 올려 놓지 마세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 고장 및 변형의 원인이 됩니다. 		
<p> 금지 </p>	<p> 금지 </p>		

안전을 위한 주의사항

⚠ 주의

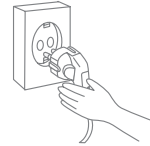
청 소

제품에 물을 직접 뿌리지 마세요.
 •고장 및 감전의 원인이 됩니다.



청소 및 손질시에는 전원 플러그를 빼고
 제품의 열을 식힌 후 손질하세요.

•감전되거나 다칠 수 있습니다.



에어필터는 중성세제를 녹인물 (약30°C)에 넣고
 세척한 후 그늘에서 잘 건조시키세요.
 •먼지가 쌓이면 이상 작동 및
 냄새의 원인이 됩니다.



청소 시 벤젠, 시너, 알콜 등 인화, 폭발성이
 강한 물질로 닦지 마세요.

•감전, 화재의 위험이 있습니다.



⚠ 주의

기 타

절대로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
 특히 어린이가 제품을 가지고 놀거나 조작 및
 작동을 하지 않도록 하세요.
 •이상동작으로 인해 화재, 감전 상해의 위험이
 있습니다.



분해, 개조금지

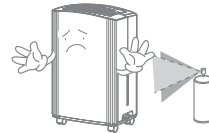


제품에 살충제나 가연성 스프레이를
 뿌리지 마세요.

•인체에 해로운 뿐 아니라 제품 고장이나 화재가
 발생할 수 있습니다.

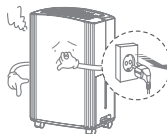


금지



제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시
 전원플러그를 빼고 고객센터실 (1577-2797)로
 연락하세요.

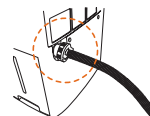
•감전, 화재의 위험이 있습니다.



연속배수 기능 사용 시 호스는 꼭 끼워서
 사용하세요.

호스는 최대한 끝까지 밀어넣고, 호스의
 유동이나 빠짐을 확인하세요.

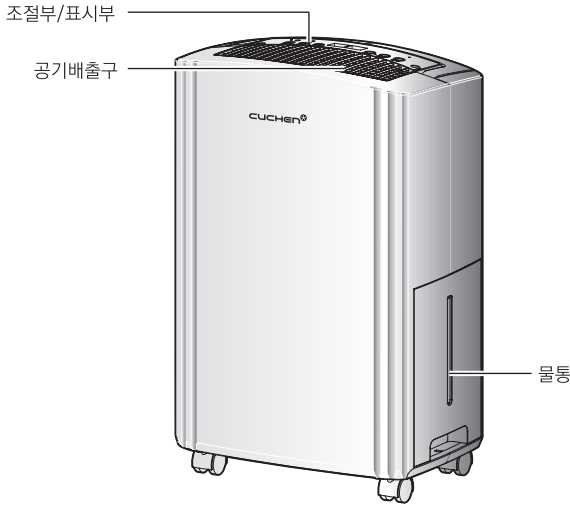
•호스가 헐겁게 끼워져 있을 경우
 누수의 원인이 됩니다.
 (P11 연속배수 참조)



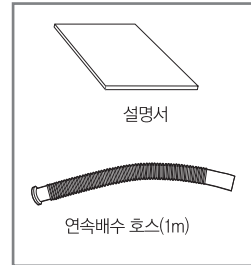
각부 명칭

각부명칭

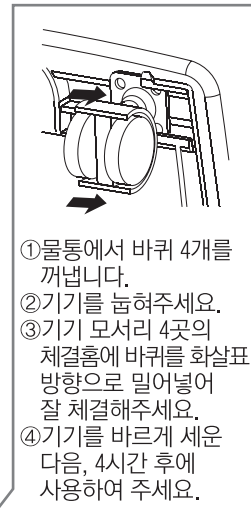
전면



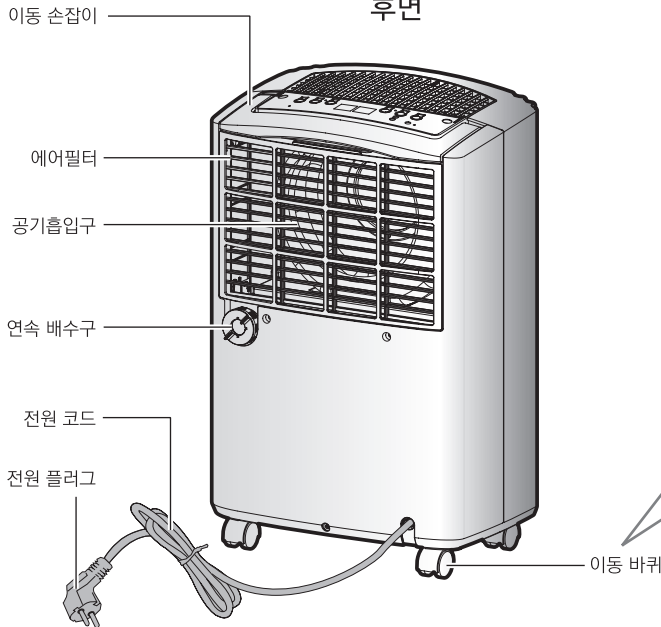
부속품



이동 바퀴 장착하기

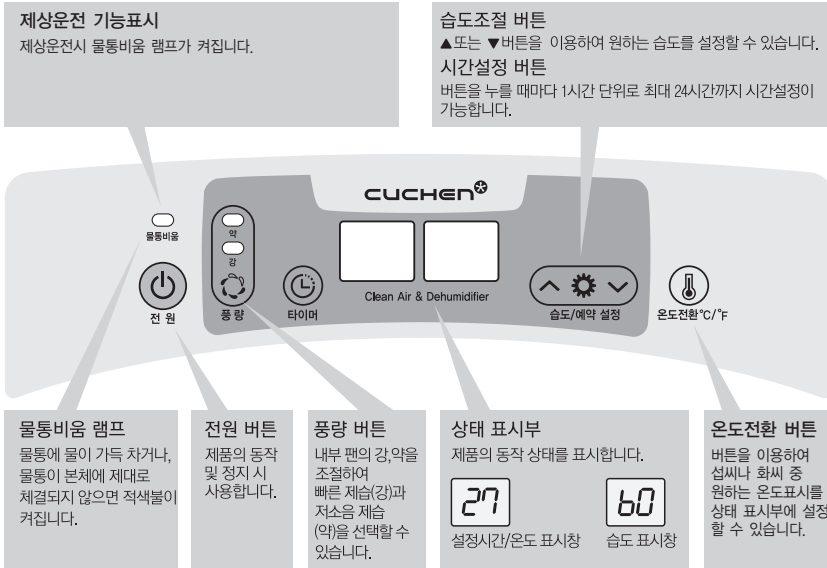


후면



조절부 및 표시부 설명 / 사용하기 전에

조절부 및 표시부 설명



■ 안전하게 사용하려면 설치장소를 잘 선택하세요.

직사광선이 닿지 않는 실내 공간에서 사용하세요.

제품 오작동 및 고장의 원인이 될 수 있습니다.

단단하고 평평한 바닥에서 사용하세요.

약하고 기울어진 바닥에 설치하면 이상 소음 및 진동이 생길 수 있습니다.

TV, 라디오, 전자제품 등과 최소 30~45cm 간격을 두고 사용하세요.

전자파 장애로 오작동의 원인이 됩니다.

벽면과 10cm 이상 간격을 두고 사용하세요.

제품 오작동의 원인이 될 수 있습니다.

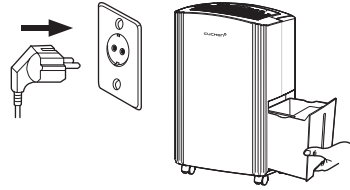
■ 사용 전에 꼭 알아두세요.

- 제습기 동작 중에는 컴프레서 작동으로 실내온도가 상승할 수 있습니다.
- 설정한 습도에 도달하면 제습동작이 멈추며, 습도가 올라가면 다시 동작합니다.
- 물통에 물이 가득 찰 경우 제습기 동작이 정지됩니다.
- 물통안에 바퀴와 호스를 꺼낸 후 사용하여 주십시오.
- 물통부레에 붙인 테이프를 제거후 사용하여 주십시오.
- 초기 동작시 [물통비움] 램프가 점등될 경우 물통이 정위치가 되도록 재 결합 하여 주십시오.

사용방법

동작하기

① 전원플러그를 콘센트에 꽂아주세요.
램프와 표시부 1회 점멸 후 부저음 울리면서
동작 대기상태가 됩니다.

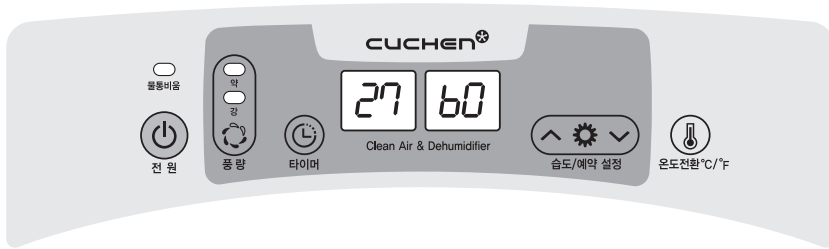


② 물통을 본체에 잘 끼워주세요.

※ 전원을 연결한 다음 [물통비움] 램프에 불이 들어온 경우에는
물통을 꺼낸 후 다시 밀어넣어 정확하게 장착해주세요.

③ 전원버튼을 눌러주세요.

- 초기동작 시 온도는 현재온도, 풍량은 [약], 습도는 현재습도 표시되며,
60%에 설정되어 동작합니다.
- 전원을 껐다가 다시 켜면 최근 세팅한 설정값으로 동작하며, 전원플러그를 뽑았다가
다시 꽂은 다음 전원버튼을 누르면 초기설정값(풍량 [약], 습도 60%)로 돌아옵니다.



풍량조절

풍량 버튼을 눌러 내부 팬의 속도를 조절할 수 있습니다.

- 팬의 속도에 따라 [강] 또는 [약] 램프가 들어옵니다.
빠른 제습을 원하시면 [강] 버튼을, 조용한 제습을 원하시면
[약] 버튼을 눌러주세요.



습도조절

실내습도를 사용자 환경에 맞도록 설정할 수 있습니다.
습도조절 버튼을 누르면 우측 표시부에 원하는 습도가 표시됩니다.



- 설정 후 약 10초후 표시부의 습도설정이 해제되며,
현재습도가 표기됩니다.
- 실내습도가 설정한 습도에 도달하거나 낮으면 제습동작을 정지합니다.
- 실내습도가 설정한 습도보다 높으면 제습동작을 시작합니다.
- 기기는 제습과 정지를 반복하면서 설정한 습도를 자동으로 조절합니다.
- 실내습도에 상관없이 연속제습을 원할 경우 습도를 30%로 설정해주세요.

사용방법

시간설정

타이머 버튼을 눌러 1시간~24시간까지 1시간 단위로 조절하여 사용할 수 있습니다.

①시간설정:[타이머] 버튼을 누르면 표시부에 숫자가 깜빡입니다.

●설정:[시간설정] 버튼(▲, ▼)을 눌러 원하는 시간을 설정합니다.
시간설정 후에는 10초간 시간 표시숫자가 깜빡이다가 현재온도 표시로 자동전환됩니다.

●확인:[타이머] 버튼을 누르면 설정된 시간을 확인할 수 있습니다.
시간설정이 안 되어 있을 경우, (00)으로 표기됩니다.

●해제:[타이머] 버튼을 눌러 설정된 시간을 확인한 후, 시간을 (00)으로 설정합니다. 약 10초후 표시부의 깜빡임이 멈추고 시간 설정이 해제되며, 현재온도 표시로 자동전환 됩니다.

※전원버튼을 눌렀다가 다시 켜면 시간설정은 (00)으로 초기화 됩니다.



제상운전

●제상(Defrost)기능이란?

주변온도가 낮은 상태에서 제품이 동작되면 증발기 표면에 성애가 쌓이게 되고 제습효율에 영향을 미칩니다. 따라서 제습기는 자동으로 제상기능을 실행하게 되며, [물통비움] 램프에 불이 들어 옵니다.

이 때 10분 동안 컴프레서와 제습동작은 정지하고 팬만 동작합니다.

이는 제품 보호를 위한 정상적인 동작이며 주변온도가 상승하면 자동으로 다시 제습동작을 시작합니다.

물통비움

●물통에 물이 가득 차게 되면 램프가 켜지면서 부저음이 울린 후 제습동작이

정지됩니다. 본체로부터 물통을 빼낸 후 물을 비운 다음 제자리에 장착하면 [물통비움] 램프가 꺼지고 다시 제습동작을 시작합니다.

①물통 양측면의 손잡이를 잡고 물통을 조심스럽게 당겨 빼주세요.

②물통을 두손으로 조심스럽게 잡고 이동한 후 물을 비워주세요.

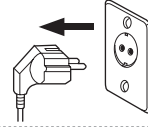
③물통을 제 위치에 넣어주세요.



※ 물통이 제 위치에 장착되지 않으면 [물통비움]램프에 불이 들어오며 버튼동작이 되지 않습니다.
물통을 제 위치에 장착하고 [물통비움]램프가 꺼진 상태에서 동작해 주십시오.

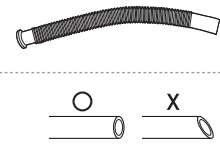
연속배수

- ①기기의 동작을 정지하고 전원플러그를 콘센트로부터 뽑아주세요.



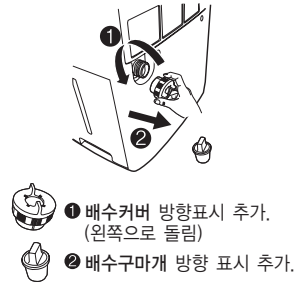
- ②연속 배수구에 설치할 호스를 준비하여 주세요.

- ※연결 호스는 구성품에 포함되어 있습니다.
- ※기존 배수호스에서 추가 연장 시, 우측 그림과 같이 주름부가 아닌 매끈한 부분의 끝이 기울어지지 않게 자른 후 연결하십시오. (추가구입은 가까운 대형마트나 공구상점에서 구매하십시오.)



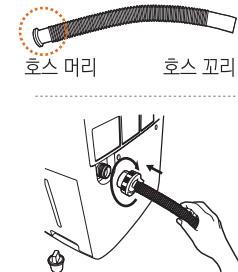
- ③물통을 본체로부터 분리한 다음, 본체 후면의 연속 배수구 마개를 그림과 같이 순서대로 분리하여 줍니다. (배수커버를 먼저 분리하고 배수구마개를 분리하세요.)

- ※연속배수를 중지하거나 물통을 체결하여 배수하고자 할 때는 반드시 배수커버와 배수구마개를 잠금주세요. (누수의 원인이 됩니다. 분실되지 않도록 주의하십시오.)
- ※근처에 배수할 곳이 있는지 확인한 후 설치 및 작동하시기 바랍니다.
- ※사용 중 또는 사용 후 배수커버 및 배수구마개를 제거할 시 물이 흘러내릴 수 있으니 주의하십시오.



- ④배수커버의 구멍 속으로 배수호스를 밀어넣은 후, 호스머리 방향으로 배수구에 꼭 맞게 체결하세요. (그림과 같이 배수커버를 시계방향으로 돌려서 정확히 체결해야 합니다.)

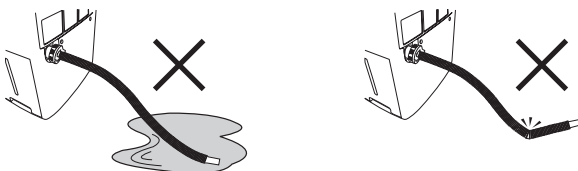
- 호스를 좌우로 살짝 흔들어 유동이 있거나 쉽게 빠지지 않는지 확인 후, 호스 꼬리를 배수할 장소에 위치시켜 주세요.
- ※호스가 정상적으로 체결되지 않으면 누수 등의 문제가 발생할 수 있습니다.



- ⑤물통을 본체에 장착한 다음 기기를 다시 동작시켜 주세요.

- ※물통이 제 위치에 장착되지 않으면 제습동작이 되지 않습니다.

- ⑥연속배수 호스를 물에 담그거나 구부리지 마세요.

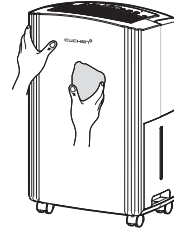


손질 및 보관

본체 및 물통 손질

※ 제품을 청소하기 전 반드시 전원플러그를 콘센트로부터 분리하세요.

- 중성세제를 탄 물에 부드러운 천을 적셔 외관을 닦은 후 마른 천으로 잘 닦아 물기를 제거해주세요.
- 물통의 본체로부터 분리한 후 중성 세제로 물통 안쪽을 잘 닦아주세요.



※ 물통에서 곰팡이, 병원, 박테리아가 성장하지 못 하도록 주 2회 이상 청소해주세요.

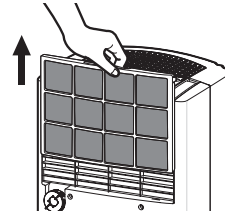
※ 손상과 변색의 원인이 되는 벤젠, 알콜, 기타 휘발성 세제를 사용하지 마세요.

※ 손질이 끝난 후 물통은 제자리에 장착하여 주세요. 물통이 제 위치에 장착되지 않으면 제품이 동작하지 않습니다.

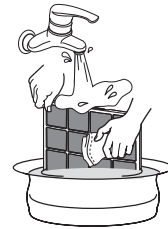
에어필터 손질

※ 월 2회 이상 청소해주세요.

- ① 본체 뒷부분의 에어필터를 당겨 빼주세요.
- ② 에어필터를 흐르는 물 또는 중성세제를 녹인 물 (약 30℃)에 넣고 세척한 후 그늘에서 잘 건조시켜 주세요.
- ③ 에어필터를 다시 제 위치에 장착하여 주세요.

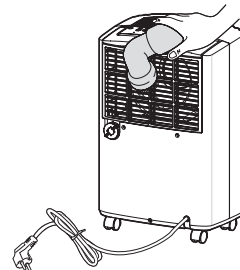


※ 분진이나 먼지가 끼면 풍량이 감소하여 제습성능이 떨어집니다. 월 2회 이상 청소하여 주세요.



공기흡입구 손질

- 공기흡입구는 진공청소기나 부드러운 솔을 이용하여 분진이나 먼지를 제거해주세요.
- 에어필터 제거 후 손질해 주세요.



고장신고 전 확인사항

고장이라고 생각하시기 전에

※아래와 같이 점검 후에도 이상이 있을 때는 제품 사용을 멈추고 당사 고객센터로 문의하십시오.

증상	확인	조치
전혀 동작되지 않아요	<ul style="list-style-type: none"> 전원플러그는 잘 꽂혀있나요? 물통비움 램프에 불이 켜졌나요? 물통을 비워도 불이 켜졌나요? 	<ul style="list-style-type: none"> 전원플러그를 정확히 꽂아 주십시오. 물통을 비워주십시오. 물통을 제품의 제 위치에 다시 장착하십시오. 그래도 만수표시가 되면 고객센터로 문의하십시오.
제습기는 작동하나 제습이 되지 않아요	<ul style="list-style-type: none"> 물통비움 램프에 불이 켜졌나요? 	<ul style="list-style-type: none"> 냉각기에 성애가 형성되어 성애를 녹이는 중입니다. 이상 증상이 아니며 성애가 녹은 후 자동으로 다시 동작을 합니다.
진동과 소음이 커요	<ul style="list-style-type: none"> 바닥이 울퉁불퉁한 곳에서 사용하고 있지 않나요? 에어필터가 막혀 있지 않나요? 물통이 살짝 빠져있지 않나요? 	<ul style="list-style-type: none"> 바닥이 평평한 곳으로 제품을 옮겨 주십시오. 에어필터를 청소해주세요. 물통을 제 위치에 정확히 장착하여 주세요.
소리가 나요	<ul style="list-style-type: none"> 동작 중이나 정지 후 물이 흐르는 것과 같은 소리가 납니까? 동작 중에 “피~” 하는 소리가 납니까? 	<ul style="list-style-type: none"> 내부의 액(냉매)이 배관을 통하여 흐르는 소리로, 이상이 아닙니다. 온도변화에 따라 부품이 신축되는 소리로, 이상이 아닙니다.
제습이 약해요	<ul style="list-style-type: none"> 필터에 먼지가 묻어있어 구멍을 막고 있지는 않습니까? 실내온도가 5℃ 이하인가요? 	<ul style="list-style-type: none"> 공기흡입부와 에어필터를 청소해 주십시오. 실내온도가 5℃ 이하라면 제습기의 효율이 떨어질 수 있습니다.
공기배출구에서 뜨거운 바람이 나와요	<ul style="list-style-type: none"> 손을 몇몇정도로 뜨거운 바람인가요? 약간 더운 바람인가요? 	<ul style="list-style-type: none"> 주위 환경에 따라 약간 더운 바람이 나올수 있습니다.
바닥으로 물이 세요	<ul style="list-style-type: none"> 연속배수 호스가 정상적으로 끼워져 있는지 확인 하십시오. 물통이 정확하게 체결되어 있는지 확인 하십시오. 제품 표면에 얼음이 얼었는지 확인 하십시오. 배수구의 내,외부 마개가 빠지지 않았는지 확인 하십시오. 	<ul style="list-style-type: none"> 배수 호스를 배수홀에 끼우고 유동이 있는지 확인 후 사용하십시오. 물통을 제 위치에 정확히 장착하여 주세요. 동작을 정지한 후 플러그를 뽑고 얼음을 녹인 후 사용하십시오. 배수구의 내,외부 마개가 정확하게 체결하여 주세요. (물통배수일 경우)

소비자 피해보상 안내 (제품보증기간 : 구입일로부터 1년 이내)

소비자의 피해유형		보상내역		
		보증기간 이내	보증기간 경과후	
부품보유 기간내 정상적인 사용중 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 및 하자가 발생	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환, 환불		
	구입 1개월 이내에 중요부품에 수리를 요하는 경우	제품교환		
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	환불		
	부품 교환 불가능시	환불		
	수 리 가 능	하지 발생시	무상수리	유상수리
		동일한 하자에 대하여 수리했으나 4회째 발생 여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)	제품교환, 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	수리 불가능시	제품교환, 환불		
	수리용 부품을 보유하고 있지않아 수리가 불가능한 경우			
소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우				
제품 구입시 운송과정 및 설치 중 발생한 피해	제품교환			
소비자의 과실에 의한 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액정수 후 제품교환		
기 타	천재지변에 의해 고장이 발생한 경우	유상수리	유상수리	
	사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우			
	쿠첸의 위임을 받지않은 사람의 수리/개조에 의한 고장			
	정상 사용시 마모되는 소모성 부품의 교환			
	제품의 하자가 아닌 외부원인에 의한 경우			

※ 구입일자 확인이 안될 경우 제조년월일로부터 3개월이 경과한 날부터 품질보증 기간을 기산합니다.

※ 명시되지 않은 사항은 소비자 피해 보상 규정에 따릅니다. ※ 상기 보상 규정은 공정거래위원회 제 2010-1호 규정에 의거 합니다.

※ 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용 제품인 경우에는 무상보증 기간을 6개월로 적용합니다.

유상서비스 (고객의 비용부담)에 대하여

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

- 1) 제품내에 이물질이 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 2) 고객의 과실로 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 3) 신나, 벤젠 등 유기용을 사용하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 4) 쿠첸 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
쿠첸 정품은 서비스 센터로 문의하여 지정된 서비스 센터에서 구입하신 후 사용하십시오.
- 5) 사용전압을 오(誤)인기하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 6) 고객이 제품을 인의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- 7) 쿠첸 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 영해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 9) 쿠첸 제품 사용설명서내에 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
(안전을 위한 주의사항"을 잘 지키면 제품을 오래 사용하실 수 있습니다.)
- 10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

폐 가전제품 처리방법

신규제품 구입시

신제품을 구입하시고 폐가전제품 발생시는 고객 상담실 (1577-2797)로 문의 하시면 무상으로 회수 처리해 드립니다.



단순 폐기시

가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.




제 품 보 증 서

제품명	제 습 기
모델명	
SER. NO.	
구입일자	년 월 일
고객성명	TEL.

보증
기간
1년

1. 정상적인 사용중 제품 제조상의 결함으로 하자가 발생한 고장에 대해서는 보증기간에 한해 무상으로 교환하여 드립니다.
2. 만일 고장인 경우는 A/S 고객 센터로 연락해 주십시오.
3. 다음의 경우는 보증기간 중이라도 유상으로 수리해 드립니다.
 - ▶ 사용상의 부주의 또는 부당한 수리와 개조에 의한 고장
 - ▶ 사용설명서에 명시된 사항의 불이행에 따른 고장
4. 보증 기간 경과 후 수리 : 유상수리가 가능합니다.
5. 수리를 요할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 꼭 제시하십시오.
6. 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.
(This warranty is valid only in Korea.)
7. 보증서는 재발행하지 않으므로 소중히 보관하십시오.

 쿠첸 순정품이 아닌 부품을 사용하였을 경우 발생한 문제는 책임질 수 없습니다.

(주)리홈쿠첸

충청남도 천안시 서북구 공단로 78-66 (성성동)

CUCHEEN



전국 어디서나 (지역번호 없이) 1577-2797

방문 A/S 가능(일부 도서 산간 지역 제외)

평일 09:00~18:00까지/토요일 09:00~15:00까지 (단, 공휴일 제외)

온라인 인터넷 서비스 : <http://www.lihom-cuchen.com>

제품 사용중 고장으로 인한 서비스가 필요하시면 연락하십시오.
언제나 친절하고 빠르고 정확한 서비스를 제공합니다.

애프터 서비스를 받으시려면...

- 품질보증:보증기간은 구입일로부터 1년입니다.
- 수리용 성능부품의 최저 보유기간: 쿠첸의 수리용 성능부품(기능 유지의 목적에 필요한 부품)의 최저 보유기간은 제조가 끝난 후 4년으로 합니다.
- 서비스에 관한 사항은 서비스 센터에 문의하시면 신속히 해결하여 드리겠습니다.

- 쿠첸 순정품이 아닌 부품을 사용하였을 경우 발생한 문제는 책임질 수 없습니다.
- 제품 사양은 성능 향상을 위해 사전 예고없이 변경될 수 있으며 실제와 약간 다를 수 있습니다.