

유상서비스(고객의 비용부담)에 대하여...

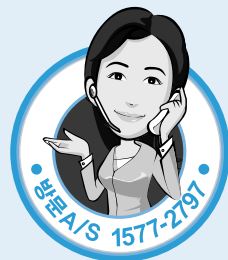
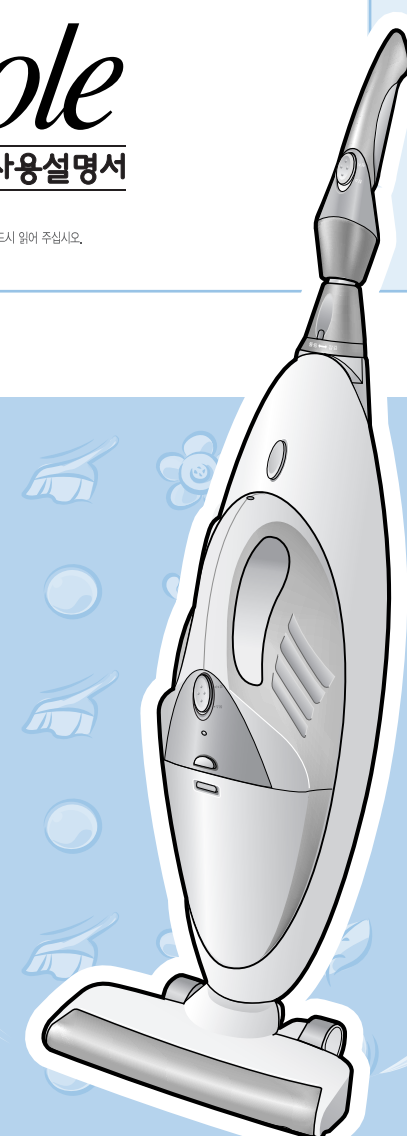
서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

- 1) 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 2) 고객의 과실로 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 3) 신나, 벤젠 등 유기용을 사용하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 4) 쿠첸 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
쿠첸 정품은 서비스 센터로 문의하여 지정된 서비스 센터에서 구입하신 후 사용하십시오.
- 5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- 7) 쿠첸 서비스센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 영해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 9) 쿠첸 제품 사용설명서내에 "안전"을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
(“안전"을 위한 주의사항"을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

blackhole

쿠첸 '블랙홀' 무선진공청소기 사용설명서

- 본 제품은 국내용입니다. 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- 쿠첸 '블랙홀' 무선진공청소기를 바르게 사용하기 위해 사용전에 본 사용설명서를 반드시 읽어 주십시오.
- 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.



A/S 고객 센터 전국 대표 전화
전국 어디서나(지역번호 없이) **1577-2797**

방문 A/S 가능(일부 도서 산간 지역 제외)
평일 09:00~19:00까지/토요일 09:00~15:00까지 (단, 공휴일 제외)

온라인 인터넷 서비스 : <http://www.cuchen.com>

제품 사용중 고장으로 인한 서비스가 필요하시면 연락하십시오.
언제나 친절하고 빠르고 정확한 서비스를 제공합니다.

- 쿠첸 순정품이 아닌 부품을 사용하였을 경우 발생한 문제는 책임질 수 없습니다.
- 제품 사양은 성능 향상을 위해 사전 예고없이 변경될 수 있으며 실제와 약간 다를 수 있습니다.

애프터 서비스를 받으시려면...

- 품질보증: 보증기간은 구입일로부터 1년입니다. (배터리는 6개월)
- 수리용 성능부품의 최저 보증기간: 웅진 쿠첸의 수리용 성능 부품(기능 유지의 목적에 필요한 부품)의 최저보증기간은 제조가 끝난 후 4년으로 합니다.
- 서비스에 관한 사항은 서비스 센터에 문의하시면 신속히 해결하여 드리겠습니다.

품질 제일주의를 실현하는 간간한 쿠첸 "블랙홀" 무선진공청소기
본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다.

쿠첸 고객 여러분께

저희 쿠첸 블랙홀 무선진공청소기를 사용해 주셔서 감사합니다. 제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 반드시 읽어보시기 바랍니다. 제품의 사용 중 문제가 발생했을 때 본 사용설명서를 참고하시기 바라며 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

안전	
안전을 위한 주의사항	
내장된 충전 배터리에 대하여	02
본체 및 충전대에 대하여	03
사용방법	
이런 점이 좋습니다.	05
각부분의 이름과 사용방법	06
충전을 시키려면	07
스틱 청소기로 사용하려면	08
핸디 청소기로 분리하려면	08
파이프 길이를 조절하려면	08
틈새용 흡입구, 슬링 흡입구를 사용하려면	09
배터리를 교환하려면	09
쓰레기 버리는 방법	10
고밀도 먼지 필터 손질방법	11
폐가전제품의 처리절차	11
자가진단	
A/S를 요청하시기 전에	12
고객서비스	
소비자 피해보상 안내/제품규격	13
제품 보증서	14

안전



경고 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우



주의 지시한 내용이 지켜지지 않으면 신체 상해 또는 물질 손해가 예상되는 경우

안전



사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. 주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주십시오.

내장된 충전 배터리에 대하여

<p>경고</p> <p>배터리를 불속에 넣거나 가열하지 마십시오.</p> <p>전해액의 누수, 파열의 원인이 됩니다.</p>	<p>배터리 자체의 분해나 개조를 하지 마십시오.</p> <p>전해액의 누수, 발열, 파열의 원인이 됩니다.</p>
<p>⊕, ⊖ 단지를 바늘 등의 금속으로 접촉하거나, 금속 목걸이, 머리핀 등을 함께 잡고 운반, 보관하지 마십시오.</p> <p>화재 또는 감전이나 상처가 날 수 있습니다.</p>	<p>배터리를 청소기 이외의 기구에 접촉하거나 사용하지 마십시오.</p> <p>전해액의 누수, 발열, 파열의 원인이 됩니다.</p>
<p>배터리를 따로 떼어내어 충전하지 마십시오.</p> <p>전해액의 누수, 발열, 파열의 원인이 됩니다.</p>	<p>배터리를 물속에 넣거나 젖은 손으로 만지지 마십시오.</p> <p>전해액의 누수, 파열의 원인이 됩니다.</p>
<p>배터리 외장 튜브를 떼어내거나 손상시키지 마십시오.</p> <p>전해액의 누수, 발열, 파열의 원인이 됩니다.</p>	<p>배터리에 강한 충격을 주거나 던지지 마십시오.</p> <p>전해액의 누수, 파열의 원인이 됩니다.</p>

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주십시오.



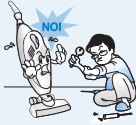
본체 및 충전대에 대하여



경고

제품은 수리기술자 이외에는 절대로 분해하거나 개조하지 마십시오.

화재, 감전의 원인이 됩니다.



이답터를 콘센트에 꽂거나 분리할 때 물이 묻은 손으로 절대 만지지 마십시오.

감전의 원인이 됩니다.



제품 내부에 물 등의 액체가 들어가지 않도록 하십시오. (화장실, 목욕탕 사용금지)

화재, 감전의 원인이 됩니다.



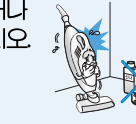
충전대나 본체의 단자부, DC 플러그에 금속핀을 접촉하지 마십시오.

감전 및 발화의 원인이 됩니다.



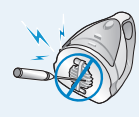
청소기 본체 주위에 석유, 가솔린, 신나, 불씨(담배불 등) 등의 가연성 물질을 분사하거나 흡입하지 마십시오.

화재나 고장의 원인이 됩니다.



모터 보호망이나 배기구에 막대 등을 넣지 마십시오.

부상이나 고장의 원인이 됩니다.



어린이나 유아가 사용하지 않도록 하십시오.

부상이나 사고의 원인이 됩니다.



부속품인 전용 충전용 이답터 이외의 것은 사용하지 마십시오.

- 이답터 파손시 제조사 및 판매점에 문의, 교환 후 사용하십시오.
- 화재, 감전의 원인이 됩니다.



코드선 위에 무거운 물건을 올려 놓거나 한 콘센트에 여러 선을 꽂아 쓰지 마십시오.

단선이 되거나 화재의 원인이 됩니다.



제품을 손질하실 때는 이답터를 콘센트에서 빼 주십시오.

고장 및 감전의 원인이 됩니다.



주의

충전시 교류 220V 이외에는 사용하지 마십시오.(110V 전원에는 충전되지 않습니다.)

화재, 감전의 원인이 됩니다.



충전하지 않을 때는 반드시 이답터를 콘센트로부터 빼 주십시오.

물침투나 먼지가 쌓여 발열, 발화 등에 의한 감전, 누전, 화재의 원인이 됩니다.



화기 근처에서 사용하지 마십시오.

배기에 의해 불이 번져 화재의 원인이 될 수 있습니다.



충전용 이답터, 전원플러그, DC 플러그가 파손된 상태로 사용하지 마십시오.

화재, 감전의 원인이 됩니다.



물이나 흡입구를 막히게 할 것 같은 물건 또는 뽀족한 물건을 흡입하지 마십시오.(유리, 면도칼, 옷핀, 바늘, 젖은 먼지, 분말가루 등)

고장의 원인이 됩니다.



흡입구나 배기구를 막고 사용하지 마십시오.

과열에 의한 본체의 변형, 발화의 원인이 됩니다.



반드시 본체에 먼지필터가 있는 상태로 사용하십시오.

필터없이 사용하면 먼지가 모터에 들어가 고장의 원인이 됩니다.



모여진 먼지는 비운 상태에서 사용하십시오.

먼지가 가득찬 상태에서 사용하면 흡입력이 약해지고 고장의 원인이 됩니다.



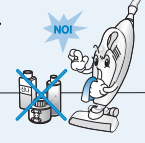
제품을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마십시오.

파손 및 고장의 원인이 됩니다.



손질하실 때는 부역용 세제를 사용하고 신나, 벤젠 등을 사용하지 마십시오.

제품 변형 및 변색의 원인이 됩니다.



이런 점이 좋습니다.

- 1 한 제품으로 두가지 기능(핸디, 스틱 청소기 겸용)**


좁은 장소 청소시에는 핸디 청소기로, 서서 힘들이지 않고 넓은 장소를 청소시에는 스틱 청소기로 어떤 장소에서나 편리하게 사용할 수 있습니다.


- 2 마이콤을 적용한 3시간대 고속 충전 및 과충전 방지 회로 채용**


마이콤 제어 회로로 빠르게 충전하여 오래 사용할 수 있으며, 충전이 완료되면 절전모드로 전환되어 과충전을 방지하여 배터리 수명을 연장하고 충전표시등이 초록색으로 바뀌어 충전 완료상태를 쉽게 확인할 수 있습니다.


- 3 고밀도 필터 채용**


작은 먼지도 걸러낼 수 있도록 고밀도 필터를 채용하였습니다.


- 4 스윙헤드 채택으로 상하, 좌우 청소 가능**

흡입구가 상하, 좌우로 움직여 편리하게 구석구석까지 청소할 수 있으며 보호용 커버 적용으로 청소시 가구 흡집 방지 및 대형 바퀴 채용으로 부드러운 회전력을 실현했습니다.


- 5 손쉬운 배터리 교환가능구조 채용**

본체를 분리하지 않고도 쉽게 배터리를 교환할 수 있습니다.


- 6 무선청소기 동급모델 최강 흡입력 및 지속시간**

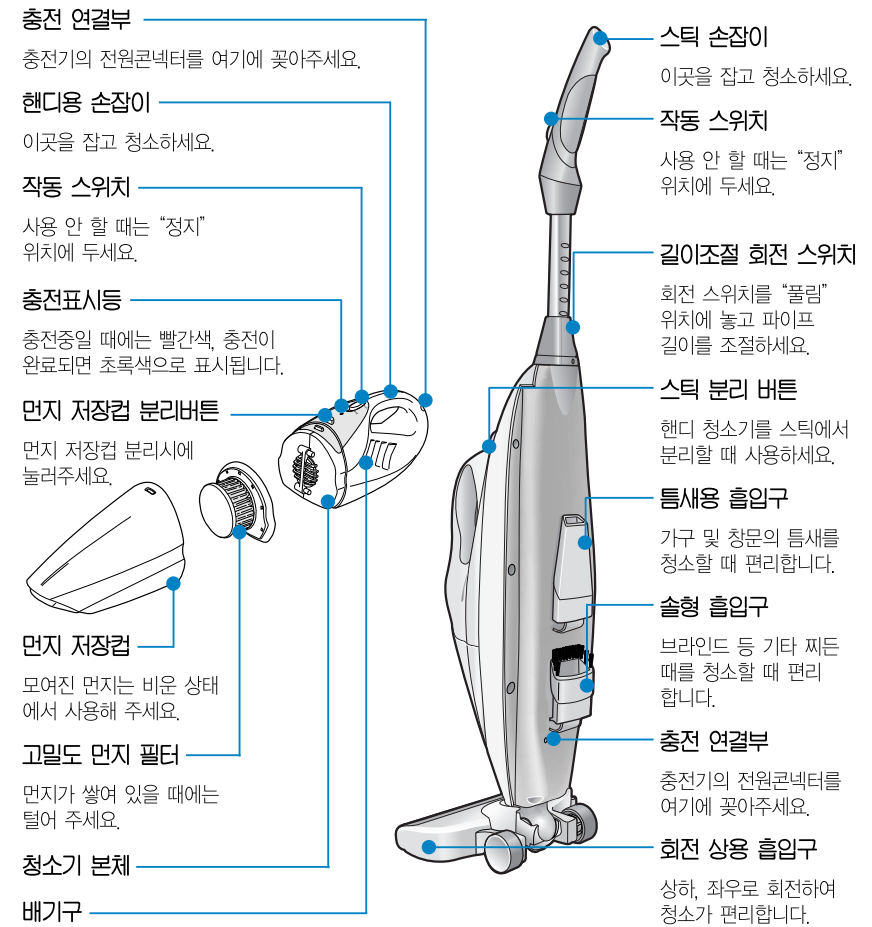
무선청소기로는 동급대비 최고로 강력하고 오래 지속되는 흡입력으로 청소시간 단축 및 넓은 장소까지 깨끗한 청소를 할 수 있습니다.



각 부분의 이름과 사용방법



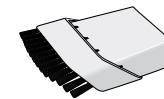
! 구입후 처음 사용하거나 장기간 방치하였을 경우 배터리가 방전되어 있으므로 반드시 충전하여 사용해 주십시오.



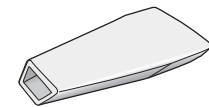
[부속품]



충전기



솔형 흡입구

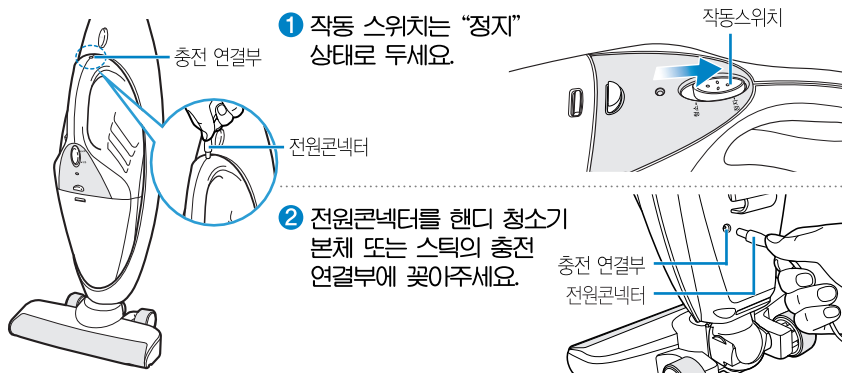


틈새형 흡입구

사용방법

충전을 시키려면

⚠ 다음과 같은 경우에는 충전해 주십시오. - 구입 후 처음으로 사용하실 경우
- 장기간 방치된 경우

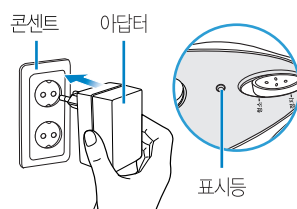


1 작동 스위치는 "정지" 상태로 두세요.

2 전원콘넥터를 핸드 청소기 본체 또는 스틱의 충전 연결부에 꽂아주세요.

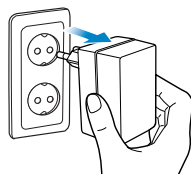
3 충전용 아답터 플러그를 콘센트에 꽂아 주세요. 이때 표시등에 빨간불이 켜집니다.

- 충전이 완료되면 초록색 불로 바뀝니다.
- 충전 중에는 아답터 및 청소기 본체가 뜨거워질 수 있으나 고장은 아닙니다.



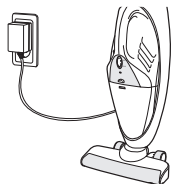
4 충전이 완료된 후에는 충전용 아답터의 플러그를 콘센트에서 뽑아 주세요.

완전 방전 후 충전 시간은 약 3시간 30분입니다.



5 흡입력이 약할 때는 다시 충전하여 사용하세요.

- 배터리의 수명은 약 500회 총, 방전이 가능하지만 사용 조건에 따라서 차이가 날 수 있으며 배터리의 무상보증기간은 6개월입니다.
- 2개월에 한번 배터리를 완전 방전(스위치를 동작 상태로 두어 배터리가 완전 소모된 상태) 시킨 후 재충전시켜 주면 배터리를 오래 사용할 수 있습니다.

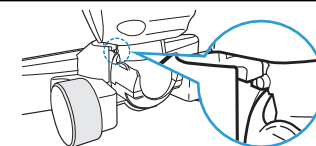


스틱 청소기로 사용하려면

● 보관방법

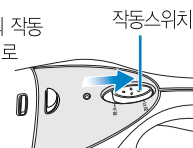
돌기가 흠에 걸리도록 하여 세워서 보관하세요.

※ 어린이나 유아의 손에 닿지 않도록 안전한 곳에 보관해 주세요.

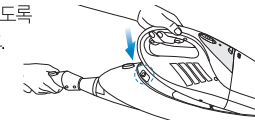


● 사용방법

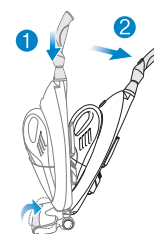
1 핸디형 청소기의 작동 스위치를 "정지"로 놓아주세요.



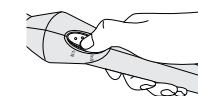
2 핸디 청소기를 스틱에 "딱" 소리가 나도록 결합해 주세요.



3 스틱손잡이를 아래로 누른 다음 젖혀 주세요. (스틱손잡이를 아래로 누르지 않으면 흡입구가 들릴 수도 있습니다.)

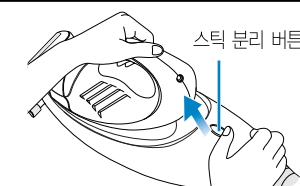


4 스틱손잡이의 작동스위치를 원하는 위치에 놓아 사용해 주세요.



핸디 청소기로 분리하려면

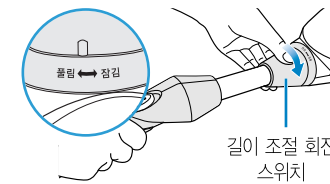
● 핸디 청소기의 손잡이를 한 손으로 잡고 다른 한 손으로 스틱 분리 버튼을 눌러 분리합니다.



파이프 길이를 조절하려면

● 한 손으로 길이 조절 회전 스위치를 "풀림" 위치에 돌려놓은 상태에서 다른 한 손으로 파이프를 원하는 길이로 맞춘 다음 회전 스위치를 놓으면 자동으로 "잠김" 위치로 이동하여 파이프를 고정합니다.

※ 파이프를 무리하게 잡아 당기지 마십시오. - 제품 파손의 원인이 됩니다.

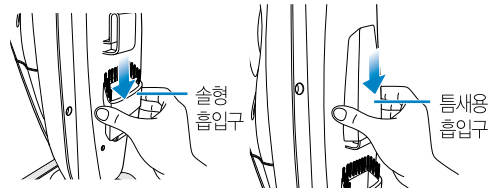


사용방법

틈새용 흡입구, 솔형 흡입구를 사용하려면

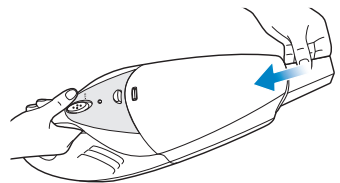
● 보관방법

그림과 같이 스틱 뒷면 돌기에 꽂아 보관하세요.



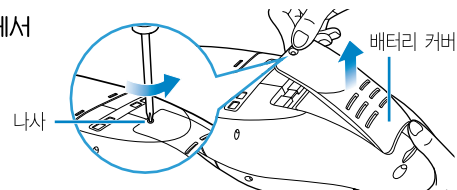
● 사용방법

원하는 용도에 맞게 틈새용, 솔형 흡입구를 핸디 청소기에 꽂아 사용하세요.



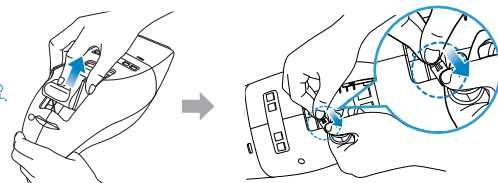
배터리를 교환하려면

1 나사를 풀어 배터리 커버를 본체에서 분리합니다.



2 배터리를 떼어내고 콘넥터를 분리합니다.

※ ⊕ ⊖ 극성을 확인 후 접속시켜 주세요.
(적색 흑색)



3 수명이 다한 배터리는 재활용 함에 넣어 주시거나 판매대리점 또는 본사에 반납하시어 재활용에 협조 바랍니다.

※ 배터리 교환시에는 반드시 작동 스위치를 "정지"로 해주십시오.



쓰레기 버리는 방법

- ⚠ 쓰레기를 자주 버려 주십시오. 특히 필터에 먼지가 끼일 경우 흡입력의 저하나 모터 고장의 원인이 됩니다.
- ⚠ 쓰레기를 버릴 때는 반드시 작동 스위치를 "정지"로 해 주십시오.



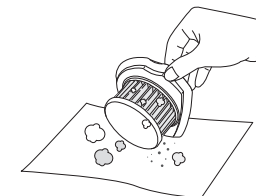
2 고밀도 먼지 필터를 먼지 저장컵 내부에서 꺼내어 주세요.



3 먼지 저장컵 내부의 쓰레기를 깨끗이 털어 주세요.



4 고밀도 먼지 필터에 붙은 먼지를 '톡톡' 두드려 제거해 주세요.



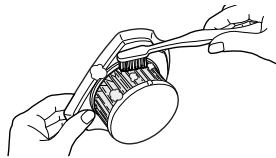
사용방법

고밀도 먼지 필터 손질방법

- ⚠️ 필터를 세탁기로 세척하지 마세요.
- ⚠️ 헤어드라이거나 건조기 등 뜨거운 바람으로 건조시키지 마세요.

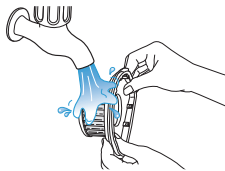
1 먼지를 털어 버립니다.

오염이 심할 경우 칫솔 등을 사용하면 편리합니다.



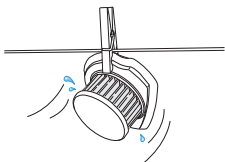
2 30°C 이하의 흐르는 물로 씻고 물기를 깨끗이 제거해 주세요.

※ 심하게 비벼서 빨지는 마세요.



3 직사광선을 피하고 그늘에서 하루 가량 충분히 건조한 후 사용해 주세요.

※ 물기가 있는 상태로 사용하면 흡입력 저하 및 과열로 인한 제품 고장의 원인이 됩니다.



폐기전제품의 처리절차

[신규제품 구입시]

대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다.



[단순 폐기시]

가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.



A/S를 요청하시기 전에...

A/S를 요청하시기 전에 아래의 사항을 확인해 주십시오.

제품의 고장은 아니지만 사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 청소기가 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다. 이런 때에는 다음의 사항에 대해 점검하신다면 서비스 센터의 도움 없이도 간단한 문제는 해결할 수 있습니다. 아래의 항목에 대해 점검하시고도 문제가 해결이 안 되면 서비스 센터(1577-2797)로 문의해 주십시오.

현상	확인해 주세요.	조치방법
흡입력이 약할 때 	<ul style="list-style-type: none"> 먼지필터에 먼지가 많이 쌓여 있는지 확인해 주세요. 배터리가 소모되어 충전할 때가 되지 않았는지 확인해 주세요. 먼지 저장컵에 쓰레기가 많이 쌓여 있는지 확인해 주세요. 	<ul style="list-style-type: none"> 먼지필터를 털어 주세요. (10페이지 참조) 충전을 시켜서 사용해 주세요. (7페이지 참조) 먼지 저장컵에 쌓인 쓰레기를 버려 주세요. (10페이지 참조)
모터가 회전하지 않을 때 	<ul style="list-style-type: none"> 배터리가 소모되어 충전할 때가 되지 않았는지 확인해 주세요. 작동 스위치가 "정지"로 놓여 있는지 확인해 주세요. 	<ul style="list-style-type: none"> 충전을 시켜서 사용해 주세요. (7페이지 참조) 작동 스위치를 동작("정소") 위치에 두세요.
충전이 되지 않을 때 	<ul style="list-style-type: none"> 충전기의 전압과 사용 전압을 확인해 주세요. 충전표시등에 빨간불이 켜져 있는지 확인해 주세요. 	<ul style="list-style-type: none"> 교류 220V에 충전하세요. (4페이지 참조) 충전표시등이 켜지도록 정확하게 충전해 주세요. (7페이지 참조)
사용시간이 짧아질 때 	<ul style="list-style-type: none"> 배터리가 완전 충전이 되었는지 확인해 주세요. 배터리의 수명이 다 했는지 확인해 주세요. 	<ul style="list-style-type: none"> 초록색 불이 켜질 때까지 충전해 주세요. (7페이지 참조) 재충전을 해도 사용시간이 현저하게 짧을 경우에는 배터리를 교체해 주세요.

소비자 피해보상 안내/제품규격

소비자 피해보상 안내 {제품보증기간:구입일로부터 1년 이내(배터리는 6개월)}

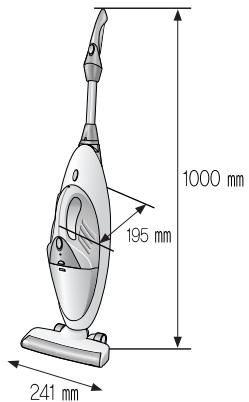
소비자의 피해유형		보상내역			
		보증기간 이내	보증기간 경과후		
부품보유 기간내 정상적인 사용중 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 및 하자가 발생	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환, 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불		
	구입 1개월 이내에 중요부품에 수리를 요하는 경우	제품교환			
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	환불			
	부품 교환 불가능시				
	수리 가능	하자 발생시		무상수리	유상수리
		동일한 하자에 대하여 수리했으나 4회째 발생		제품교환, 환불	
		여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)			
	수리 불가능시				
	수리용 부품을 보유하고 있지않아 수리가 불가능한 경우	제품교환			
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우				
	제품 구입시 운송과정 및 설치 중 발생한 피해	제품교환			
소비자의 과실에 의한 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리		
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액정수 후 제품교환			
기 타	천재지변에 의해 고장이 발생한 경우	유상수리	유상수리		
	사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우				
	쿠첸의 위임을 받지않은 사람의 수리/개조에 의한 고장				
	정상 사용시 마모되는 소모성 부품의 교환				
	제품의 하자가 아닌 외부원인에 의한 경우				

- * 명시되지 않은 사항은 소비자 피해 보상 규정에 따릅니다.
- * 상기 보상 규정은 공정거래위원회 제 2010-1호 규정에 의거 합니다.
- * 구입일자 확인이 안될 경우 제조년월일로 부터 3개월이 경과한 날부터 품질보증 기간을 기산합니다.
- * 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용 제품인 경우에는 무상보증 기간을 6개월로 적용합니다.
- * 가구세척, 조정, 사용 설명등은 고장이 아닙니다.

제품규격

모델	CVC-K801R / K802B
충전전원	220 V / 60 Hz, 8W
정격입력	DC 15 V / 500 mA
배터리 전압	DC 9.6 V (8 CELL)
충전시간	약 3 시간 30 분
사용시간	약 15 분
본체중량	약 2.5 kg (핸드:약 1.1 kg)
본체크기	241(폭)×195(길이)×1000(높이) mm

* 제품의 성능 개선을 위하여 약간의 규격변동이 있을 수 있습니다.



제 품 보 증 서

1. 정상적인 사용중 제품제조상의 결함으로 하자가 발생한 고장에 대해서는 보증기간에 한해 무상으로 교환하여 드립니다.
2. 만일 고장인 경우는 A/S 고객 센터로 연락해 주십시오.
3. 다음의 경우는 보증기간 중이라도 유상으로 수리해 드립니다.
 - ▶ 사용상의 부주의 또는 부당한 수리와 개조에 의한 고장
 - ▶ 사용설명서에 명시된 사항의 불이행에 따른 고장
4. 보증 기간 경과 후 수리 : 유료수리가 가능합니다.
5. 수리를 요할 때는 보증서를 꼭 제시하십시오.
6. 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.
(This warranty is valid only in Korea.)
7. 보증서는 재발행하지 않으므로 소중히 보관하십시오.

● A/S 고객 센터
: 1577-2797 (국번없이)

☞ 쿠첸 순정품이 아닌 부품을 사용하였을 경우 발생한 문제는 책임질 수 없습니다.

주식회사 리홈

충남 천안시 서북구 성성동 287-3