

### 유상서비스(고객의 비용부담)에 대하여...

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

- 1) 제품내에 이물질이 투입하여 고장이 발생했을 경우
- 2) 고객의 과실로 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 3) 신나, 벤젠 등 유기용제를 사용하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 4) 쿠첸 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품고장이 발생하였을 경우  
쿠첸 정품은 서비스 센터로 문의하여 지정된 서비스 센터에서 구입하신 후 사용하십시오.
- 5) 사용전압을 오(誤)인가 하여 제품고장이 발생하였을 경우
- 6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- 7) 쿠첸 서비스센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 9) 쿠첸 제품 사용설명서내에 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우  
(“안전을 위한 주의사항”을 잘 지키면 제품을 오래 사용하실 수 있습니다.)
- 10) 기타 고객 과실에 의하여 제품고장이 발생하였을 경우

## A/S 고객센터



전국 어디서나  
(지역번호 없이) **1577-2797**

A/S 가능(일부 도서 산간 지역 제외)

평일 09:00~18:00까지/토요일 09:00~15:00까지 (단, 공휴일 제외)

온라인 인터넷 서비스 : <http://www.cuchen.com>

제품 사용중 고장으로 인한 서비스가 필요하시면 연락하십시오.  
언제나 친절하고 빠르고 정확한 서비스를 제공합니다.

### 애프터 서비스를 받으시려면...

- 품질보증: 보증기간은 구입일로부터 2년입니다.
- 수리용 성능부품의 최저 보증기간: 쿠첸의 수리용 성능부품(기능 유지의 목적에 필요한 부품)의 최저 보증기간은 제조가 끝난 후 5년으로 합니다.
- 서비스에 관한 사항은 서비스 센터에 문의하시면 신속히 해결하여 드리겠습니다.

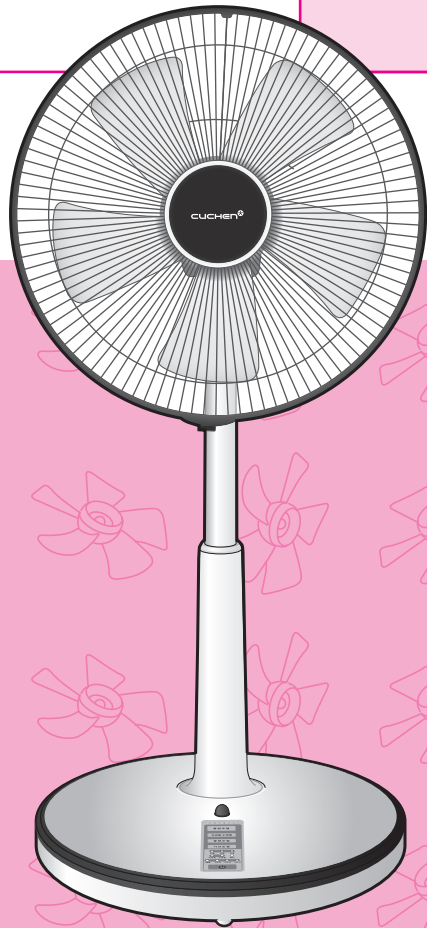
- 쿠첸 순정품이 아닌 부품을 사용하였을 경우 발생한 문제는 책임질 수 없습니다.
- 제품 사양은 성능 향상을 위해 사전 예고없이 변경될 수 있으며 실제와 약간 다를 수 있습니다.



# CUCHEN\*

## 쿠첸 전자식 선풍기 사용설명서

- 본 제품은 국내용입니다. 사용전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- 선풍기를 바르게 사용하기 위해 사용전에 본 사용설명서를 반드시 읽어주십시오.
- 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.



본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다.  
본 제품 이미지는 성능향상을 위해 실제와 다소 차이가 날 수 있습니다.

## 쿠첸 고객 여러분께

저희 쿠첸 선풍기를 사용해 주셔서 감사합니다. 제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 반드시 읽어보시기 바랍니다. 제품의 사용중 문제가 발생했을 때, 본 사용설명서를 참고하시기 바라며 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

### 안전을 위한 주의사항

전원관련 .....	02
설치관련 .....	04
사용중에 .....	06

### 사용방법

제품 각 부분의 명칭/ 외부명칭 .....	07
조립안내 .....	08
조작방법 .....	09
제품손질 및 보관방법 .....	10

### 자가진단

A/S를 요청하시기 전에 .....	11
---------------------	----

### 고객서비스

소비자 피해보상 안내/ 제품규격 .....	12
제품보증서 .....	13
메 모 .....	14

# 안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.  
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주십시오.



지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우



지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우



지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

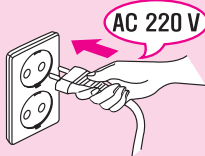


## 전원관련

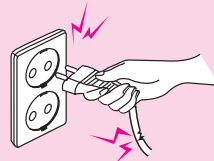


본 제품은 AC 220 V 전용입니다. 반드시 접지가 되어있는 정격 7 A 이상의 220 V 전용콘센트에 꽂아 주십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

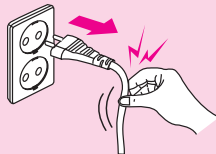


손상된 전원플러그나 헐거운 콘센트는 사용하지 마십시오. 감전, 화재의 위험이 있습니다.



전원선 부분을 잡아 당겨서 뽑지 마십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



## 안전을 위한 주의사항

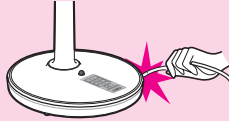
사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.  
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주십시오.



### 전원관련



제품 이동시 전원선을 당겨서 이동하지 마십시오.  
감전, 화재의 위험이 있습니다.

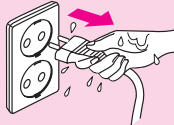


전원플러그에 묻은 이물질은 깨끗이 제거하여 주십시오.  
화재의 위험이 있습니다.



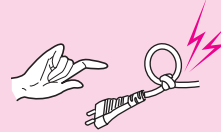
전원부분에 물이 들어간 경우 전원플러그를 빼고 완전히 건조된 다음 사용하십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



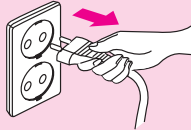
전원코드를 무리하게 구부리거나, 묶거나 잡아당기지 마십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



오랫동안 사용하지 않을 때는 전원플러그를 빼 주십시오.

감전, 누전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.



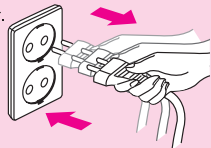
전원플러그를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



전원플러그를 연속하여 꽂았다 빼지 마십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



전원코드나 전원플러그가 파손된 경우 그 제조자나 판매점 또는 유자격 기술자(서비스 기사)에 의해 교환 또는 수리하십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.





위험

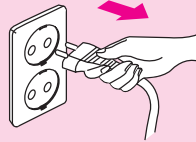
전원 코드 위에 무거운 물건을 올려 놓거나 코드가 제품 바닥에 눌리지 않도록 주의 하십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



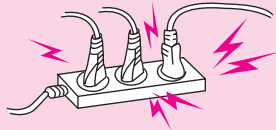
제품 수리나 점검 및 부품 교환 시에는 반드시 전원플러그를 빼 주십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



한개의 콘센트에 여러 전기 제품을 동시에 꽂아 사용하지 마시고 전용 콘센트를 사용하십시오.

발열 및 발화, 감전, 화재의 위험이 있습니다.



교류 220 V 이외에는 사용하지 마십시오. 110 V 전원에서 승압용 트랜스를 220 V로 승압 해서 사용하지 마십시오.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

※ 한국전력에 승압공사를 의뢰하여 220 V로 승압 후 사용하십시오.



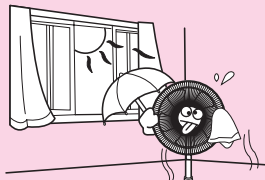
### 설치관련



위험

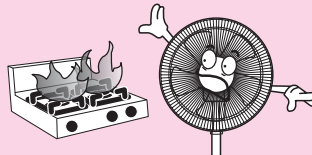
직사광선이 쬐는 곳이나 열기구와 가까운 곳에 설치하지 마십시오.

화재 및 변형, 변색의 위험이 있습니다.



제품과 가까운 곳에서 가연성 가스나 인화성 물질 등을 사용하거나 보관하지 마십시오.

화재의 위험이 있습니다.



## 안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.  
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주십시오.



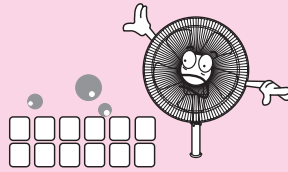
### 설치관련



위험

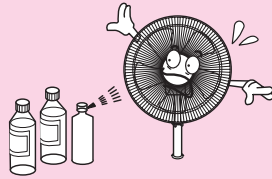
습기가 많은 곳에서는 사용하지  
마십시오.

감전의 위험이 있습니다.



분무식 살충제, 벤젠, 신나 등을  
사용하지 마십시오.

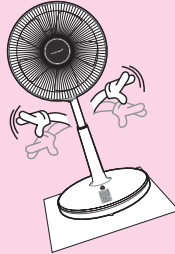
플라스틱이 변질되거나 금속물이  
녹스는 원인이 됩니다.



주의

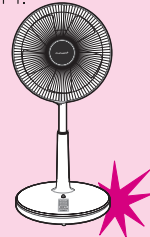
바닥이 평탄하고 건조한 곳에  
설치하시고 사용하십시오.

넘어지면 고장의  
원인이 됩니다.



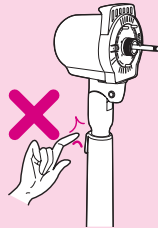
전원이 켜진 상태에서 본체에  
충격을 주지 마십시오.

고장의 원인이 됩니다.



날개, 안전망을 체결하지 않은 상태에서  
높이 조절 버튼을 누르지 마십시오.

모터가 튀어 올라  
다칠 수 있습니다.



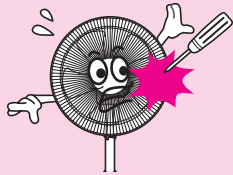
# 사용중예



위험

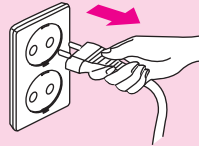
절대로 개조, 분해, 수리하지 마십시오.

감전, 화재, 제품 훼손의 위험이 있습니다. 유자격자에게 수리를 의뢰하십시오.



청소나 손질할 때는 전원플러그를 빼 주십시오.

감전 및 제품 파손의 원인이 됩니다.



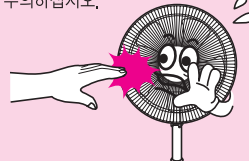
어린이 혼자 사용하거나 어린이가 만질 수 있는 장소에 제품을 두지 마십시오.

감전, 화상, 신체 상해의 위험이 있습니다.



날개가 회전 중에는 안전망 안에 절대로 물건이나 손을 넣지 마십시오.

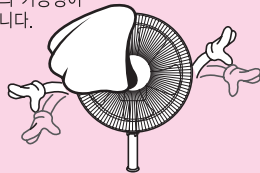
날개의 파손, 고장의 원인이 되며 심각한 상해를 입을 수 있습니다. 특히 어린이가 있는 가정에서는 주의하십시오.



위험

안전망 위에 수건, 옷 기타 천 등을 걸어 놓지 마십시오.

천이 감겨 들어가 고장의 원인이 되며, 날개가 구속되어 발열로 인한 화재의 가능성이 있습니다.



가까이에서 오랜시간 사용하지 마십시오.

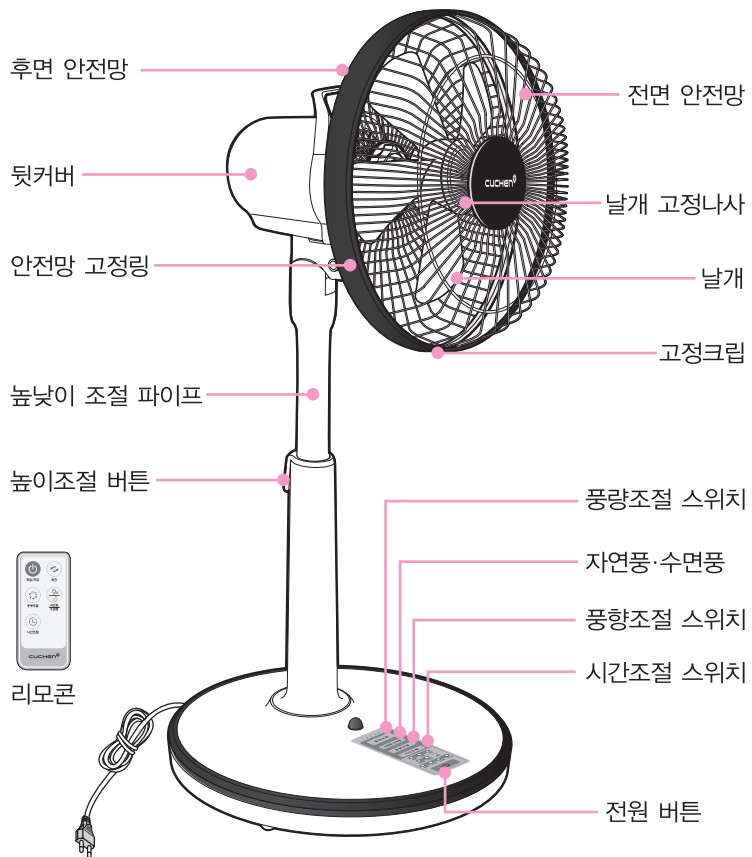
수면시 밀폐된 공간에서 장시간 사용시 질식사사의 우려가 있으며 특히 어린이, 환자, 노약자에겐 더욱 좋지 않습니다.





## 제품 각 부분의 명칭

### 외부명칭

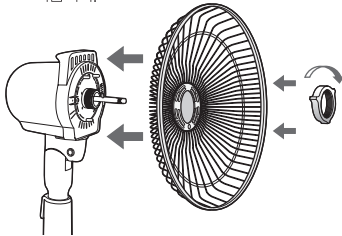


# 사용방법

## 조립안내

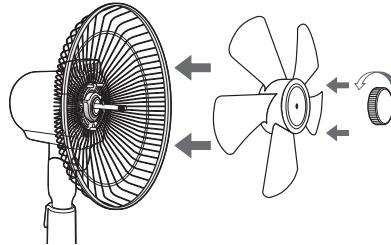
### 1 몸체와 후면 안전망의 조립

아래 그림과 같이 선풍기 머리의 모터 회전축의 두개의 돌출된 부분과 선풍기 뒷망의 홀에 끼워 잘 맞춘 후, 안전망 고정나사를 오른쪽으로 돌려 단단히 조여줍니다.



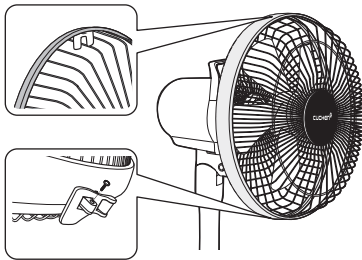
### 2 날개의 조립

앞서 조립된 선풍기의 회전축에 회전 날개를 아래 그림과 같이 잘 끼워 맞춘 후, 날개 고정나사를 왼쪽으로 돌려 단단히 고정시켜 줍니다.



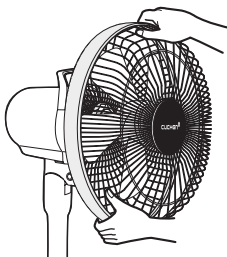
### 3 안전망(앞망과 뒷망)의 조립

전면 안전망 고정링의 후크를 후면 안전망에 꼭 맞도록 걸고, 뒷부분의 고정 나사를 조여 고정클립을 완전히 잠금 고정시켜 주세요.



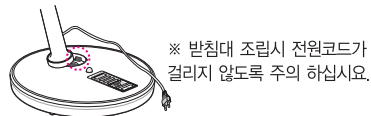
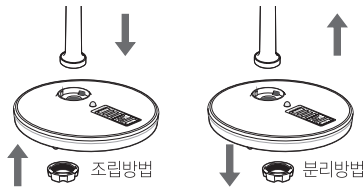
#### 앞망 안전망 분해 방법

윗부분의 고정 나사를 풀고 안전망 고정링 아래쪽을 잡고 후면 안전망에서 벗겨주세요.



### 받침대 조립 • 분리방법

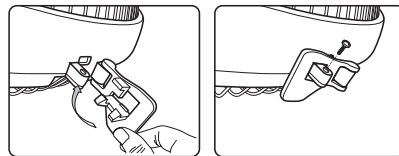
조립시 몸체를 밑 받침대의 흡수부에 잘 맞추어 밀어 넣어주세요. 분리시에는 밀면 화살표 부분을 누른 후 받침대와 몸체를 잡고 당기면 몸체와 받침대가 분리됩니다.



※ 받침대 조립시 전원코드가 걸리지 않도록 주의 하십시오.

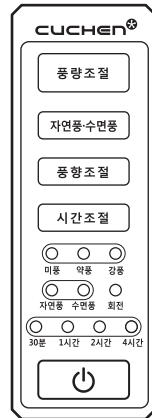
### 안전망(앞망)의 세부조립 설명

아래 그림과 같이 앞망과 뒷망 사이의 후크에 잘 맞추어 안전망을 단단히 고정시켜 줍니다. 후크를 완전히 조여 고정시켜 주세요.



# 사용방법

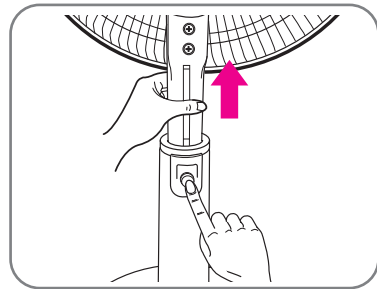
## 조작방법



- ❶ 풍량조절: 미풍, 약풍, 강풍으로 바람세기를 조절할 때 누르세요.  
한번씩 누를 때 미풍-약풍-강풍으로 바람세기의 LED램프에 불이 들어옵니다.
- ❷ 자연풍/수면풍: 자연풍과 수면풍을 선택하실 수 있습니다.
- ❸ 풍향조절: 바람을 좌우로 보내고자 하실 때 눌러주세요.
- ❹ 시간조절: 가동시간-30분, 1, 2, 4시간을 선택할 때는 시간조절 버튼을 누르십시오. 선택하신 시간의 LED램프에 불이 들어옵니다.
- ❺ 전원: 선풍기를 켜거나 끌 때 눌러주세요.

### ❻ 높낮이 조절

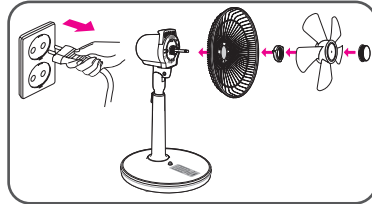
- ▶ 높이조절대를 한손으로 잡고 한손으로 높이조절 버튼을 눌러 높이를 조절하십시오.
- ▶ 이동시에는 최하단으로 내린다음 이동하여 주십시오.



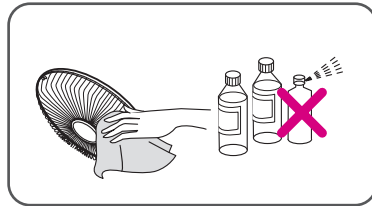
## 제품손질 및 보관방법

### 제품 손질 및 보관방법

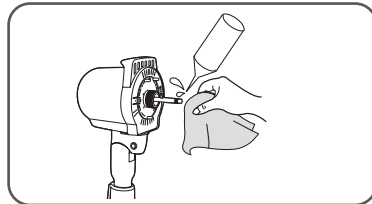
- ❶ 청소하시기 전에는 전원 플러그를 반드시 뽑아주시고, 조립방법과 반대로 안전망 날개등을 분해 하십시오.



- ❷ 청소시 날개, 안전망 등은 중성세제를 탄물에 부드러운 천으로 닦아 주십시오. 휘발성의 왁스, 신나, 벤젠 등은 금이 가거나 변색을 일으키므로 사용하지 마십시오.

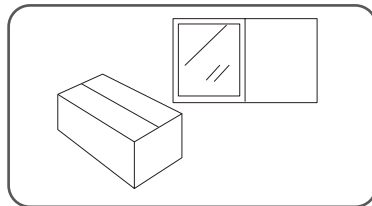


- ❸ 청소하신 후 습기를 제거하고, 완전히 건조시킨다음, 모터축에는 기름 (재봉틀기름 등)을 발라 녹이 슬지 않도록 하십시오.



- ❹ 안전망 도장부위가 벗겨지지 않도록 비닐봉지 등에 넣은 다음 습기가 없는 건조한 곳에 보관해 주십시오.

청소 후 완전히 물기가 마른 후 비닐 등으로 적은 충격에 견딜 수 있도록 하여 보관하여 주십시오.



## A/S를 요청하시기 전에...

### A/S를 요청하시기 전에 아래의 사항을 확인해 주십시오.

제품의 고장은 아니지만 사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 선풍기가 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다. 이런 때엔, 다음의 사항에 대해 점검하신다면 서비스센터의 도움 없이도 간단한 문제는 해결할 수 있습니다. 아래의 항목에 대해 점검하시고도 문제가 해결이 안되면 서비스 센터로 문의해 주십시오.

현 상	확인해 주세요.	조치방법
선풍기가 작동하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전원플러그가 빠져 있지 않았나요?</li> <li>• 작동중 정전이 되지 않았나요?</li> <li>• 작동중 정지버튼을 누르지 않았나요?</li> </ul>	<p>전원플러그를 확실히 꽂아 주십시오.</p> <p>다시 동작버튼을 눌러 주십시오.</p>
소음 및 진동소리가 큼니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 날개에 이물질이 끼지 않았습니까?</li> </ul>	<p>날개에 낀 이물질을 빼내 주십시오.</p>

※ 고객센터: 1577-2797

# 소비자 피해보상 안내 / 제품규격

## 소비자 피해보상 안내 (제품보증기간: 구입일로부터 2년 이내)

소비자 피해유형		보상내역		
		보증기간 이내	보증기간 경과후	
부품보유 기간내 정상적인 사용중 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 및 하자가 발생	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환, 환불		
	구입 1개월 이내에 중요부품에 수리를 요하는 경우	제품교환		
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	환불		
	부품 교환 불가등시	무상수리	유상수리	
	수 리 가 능	하자 발생시	제품교환, 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
		동일한 하자에 대하여 수리했으나 3회째 발생		
여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발 (5회째)				
수리 불가능시				
수리용 부품을 보유하고 있지않아 수리가 불가능한 경우				
소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우	제품교환, 환불	제품교환	유상수리	
제품 구입시 운송과정 및 설치 중 발생한 피해	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	
소비자의 과실에 의한 고장	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환		
	천재지변에 의해 고장이 발생한 경우	유상수리	유상수리	
사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우				
쿠첸의 위임을 받지 않은 사람의 수리/ 개조에 의한 고장				
정상사용시 마모되는 소모성 부품의 교환				
제품의 하자가 아닌 외부원인에 의한 경우				

※ 명시되지 않은 사항은 소비자 피해 보상 규정에 따릅니다.

※ 명시되지 않은 사항은 소비자분쟁해결기준에 따릅니다.

## 제품규격


제 품 명	전자식 선풍기 (CF-ED1411)
정격전압	220V~, 60Hz
소비전력	45W
코드길이	1.5m
제품크기(mm)	410(W)×360(D)×735(H) (연장 최고높이: 870mm)
날개크기	35cm

## 제 품 보 증 서

제품명	전자식 선풍기		
모델명			
SER. NO.			
구입일자	년	월	일
고객성명	TEL.		

보증  
기간  
2년

- 정상적인 사용중 제품 제조상의 결함으로 하자가 발생한 고장에 대해서는 보증기간에 한해 무상으로 교환하여 드립니다.
- 만일 고장인 경우는 A/S 고객 센터로 연락해 주십시오.
- 다음의 경우는 보증기간 중이라도 유상으로 수리해 드립니다.
  - ▶ 사용상의 부주의 또는 부당한 수리와 개조에 의한 고장
  - ▶ 사용설명서에 명시된 사항의 불이행에 따른 고장
- 보증 기간 경과 후 수리 : 유상수리가 가능합니다.
- 수리를 요할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 꼭 제시하십시오.
- 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.  
(This warranty is valid only in Korea.)
- 보증서는 재발행하지 않으므로 소중히 보관하십시오.

 쿠첸 순정품이 아닌 부품을 사용하였을 경우 발생한 문제는 책임질 수 없습니다.

### (주)쿠첸

충청남도 천안시 서북구 공단로 78-66 (성성동)

