

CUCHEN

A/S 고객센터



전국 어디서나 (지역번호 없이) 1577-2797

방문 A/S 가능(일부 도서 산간 지역 제외)

평일 09:00~18:00까지/토요일 09:00~15:00까지 (단, 공휴일 제외)

온라인 인터넷 서비스 : <http://www.cuchen.com>

제품 사용중 고장으로 인한 서비스가 필요하시면 연락하십시오.
언제나 친절하고 빠르고 정확한 서비스를 제공합니다.

애프터 서비스를 받으시려면...

- 품질보증: 보증기간은 구입일로부터 1년입니다.
- 수리용 성능부품의 최저 보유기간: 쿠첸의 수리용 성능부품(기능 유지의 목적에 필요한 부품)의 최저 보유기간은 제조가 끝난 후 6년으로 합니다.
- 서비스에 관한 사항은 서비스 센터에 문의하시면 신속히 해결하여 드리겠습니다.




- 쿠첸 순정품이 아닌 부품을 사용하였을 경우 발생한 문제는 책임질 수 없습니다.
- 제품 사양은 성능 향상을 위해 사전 예고없이 변경될 수 있으며 실제와 약간 다를 수 있습니다.



CUCHEN

쿠첸 전기압력밥솥 사용설명서

- 본 제품은 국내용입니다. 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- 쿠첸 전기압력밥솥을 바르게 사용하기 위해 사용전에 본 사용설명서를 반드시 읽어 주십시오.
- 앞고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.

- Looks Good 
- Easy 
- Smart 



본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다.

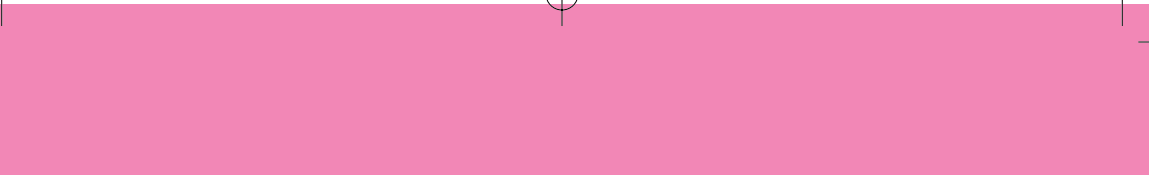


저희 쿠첸 전기압력밥솥을 사용해 주셔서 감사합니다. 제품의 올바른 사용과 유지를 위해 사용설명서를 반드시 읽어보시기 바랍니다. 제품의 사용 중 문제가 발생했을 때 사용설명서를 참고하시기 바라며 사용 설명서에는 제품보증서가 포함되어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

제품규격

| 제품명 | 전기압력밥솥 (WPA-E1000 Series) |
|-------------------|---------------------------|
| 정격전압 및 주파수 | AC 220V, 60Hz |
| 정격 소비전력 | 1150W |
| 최대취사용량 | 1.8L (10인분) |
| 조정장치 압력 / 안전장치 압력 | 68.6kPa / 205.9kPa |
| 제품크기 | 410(길이)×300(폭)×305(고) |
| 중량 | 6.7kg |

※ 제품의 성능 개선을 위하여 약간의 규격변동이 있을 수 있습니다.



차 례

| | |
|---------------|-----------------------------|
| 사용하기전에 | 안전한 사용을 위한 주의사항04 |
| | 각 부분의 이름 및 기능08 |
| 사용하기 | 맛있는 밥을 지으려면10 |
| | 밥맛 조절 기능11 |
| | 백미 취사 방법12 |
| | 쿠첸으로 맛있는 밥 짓기14 |
| | 영양찜 취사/예약 방법17 |
| | 예약취사 방법18 |
| | 자동세척 방법19 |
| | 보온중에20 |
| | 제품 손질 방법22 |
| 고장신고전에 | 고장신고 전에 확인하세요26 |
| 서비스안내 | 소비자 피해보상 안내/유상서비스에 대하여...30 |
| | 폐 가전제품 처리방법 |
| | 제품보증서31 |

안전한 사용을 위한 주의사항

※ 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
 ※ 주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주십시오.

- ⚠ **위험** 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우
- ⚠ **경고** 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우
- ⚠ **주의** 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우



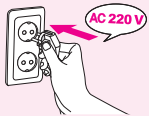
전원관련



위험

본 제품은 AC 220 V 전압입니다.
 반드시 정격 15 A 이상의 220 V
 전용콘센트에 꽂아 주십시오.

감전, 화재의
 위험이
 있습니다.



손상된 전원플러그나 헐거운
 콘센트는 사용하지 마십시오.

감전, 화재의
 위험이
 있습니다.



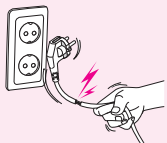
젖은 손으로 전원플러그를 만지지
 마십시오.

감전, 화재의
 위험이
 있습니다.



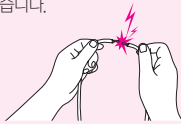
전원선 부분을 잡아 당겨서 뽑지
 마십시오.

감전, 화재의
 위험이
 있습니다.



전원플러그를 입으로 연결하거나
 가공하여 사용하지 마십시오.

감전, 화재의 위험
 이 있습니다.



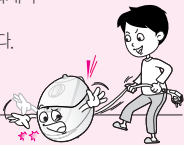
전원플러그를 연속하여 꽂았다
 빼지 마십시오.

감전, 화재의
 위험이
 있습니다.



제품 이동시 전원코드를 당겨서
 이동하지 마십시오.

감전, 화재의
 위험이
 있습니다.



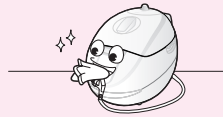
오랫동안 사용하지 않을 때는
 전원플러그를 빼 주십시오.

감전, 누전,
 화재의
 원인이
 될 수
 있습니다.



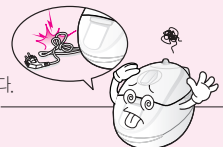
전원플러그에 묻은 이물질은
 깨끗이 제거하여 주십시오.

화재의 위험이
 있습니다.



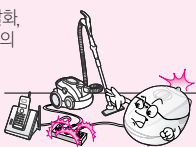
전원코드를 무리하게 구부리거나,
 묶거나 잡아당기지 마십시오.

감전,
 화재의
 위험이
 있습니다.



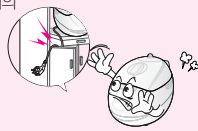
한개의 콘센트에 여러 전기 제품을
 동시에 꽂아 사용하지 마시고 전용
 콘센트를 사용하십시오.

발열 및 발화,
 감전, 화재의
 위험이
 있습니다.



쌀통 및 다용도 선반에 제품을
 놓고 사용시 전원코드가 틈새에
 눌리지 않도록 주의해 주십시오.

감전, 화재의
 위험이
 있습니다.

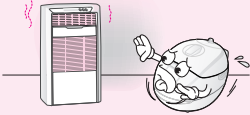


사용하기 전에

 설치관련

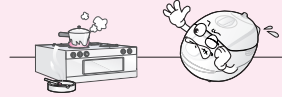
! 직사광선이 쬐는 곳이나 열기구와 가까운 곳에 설치하지 마십시오.

위험
화재 및 변형, 변색의 위험이 있습니다.



제품과 가까운 곳에서 가연성 가스나 인화성 물질 등을 사용하거나 보관 하지 마십시오.

화재의 위험이 있습니다.



싱크대, 목욕탕 등 제품에 물이 들어갈 수 있는 곳에 설치하지 마십시오.

전기누전 및 감전의 위험이 있습니다.



먼지가 많은 곳이나 화학성 물질이 있는 곳에 설치하지 마십시오.

감전, 화재의 위험 및 제품 성능 저하의 원인이 됩니다.



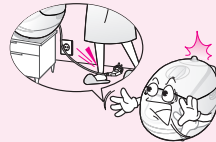
! 경사진 곳에 제품을 설치하지 마시고 제품에 무리하게 힘을 가하거나 충격을 주지 마십시오.

주의
신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.



전원코드에 손이나 발, 기타 물체가 걸려 제품이 떨어지지 않도록 주의해 주십시오.

신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.



제품, 내솜을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마십시오.

신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.



제품 상층의 공간을 1.5 m 이상 확보하여 설치하여 주십시오.

증기배출로 인한 천정 오염이 될 수 있습니다.



 사용중에

! 반드시 전원플러그를 뺀 후, 청소하고 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신나 등으로 제품을 닦지 마십시오. 물이 들어갔을 경우 서비스 센터로 꼭 문의하십시오.

위험
감전, 화재, 변색의 위험이 있습니다.



제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 뽑은 후, 압력추를 젖혀 내부 압력을 제거한 후 서비스 센터로 연락 하십시오.

화재의 위험이 있습니다.



안전한 사용을 위한 주의사항

사용중에



제품 밑에 스테인레스판, 깔판, 방석, 전기장판, 철판, 은박지, 동파이프, 철 종류 및 알루미늄 소재의 쉐반 등을 놓고 사용하지 마십시오.

화재 및 고장의 원인이 됩니다.



밥솥을 가전제품 감치냉장고, 식기세척기, 전자렌지, 냉장, 냉동고 등 위에 놓고 사용하지 마십시오.

제품 화재 및 변형이 발생될수 있습니다.

제품을 임의로 분해하거나 수리, 개조하지 마십시오.

감전, 화재, 제품 훼손의 위험이 있습니다.



제품의 흡입구나 틈 사이에 이물질들을 넣지 마시고, 이물질이 들어간 경우 전원 플러그를 빼고 서비스 센터로 연락해 주십시오.

감전, 화재, 신체 상해의 위험이 있습니다.

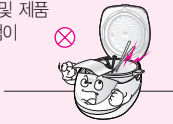
어린이 혼자 사용하거나 어린이가 만질 수 있는 장소에 제품을 두지 마십시오.

감전, 화상, 신체 상해의 위험이 있습니다.



알루미늄 호일 등 다른 금속 물체를 내솥 외부면에 놓은채 사용하지 마십시오.

감전, 화재 및 제품 파손의 위험이 있습니다.



뚜껑을 닫을 때 딸각하는 소리가 들리도록 완전히 닫아 주시고

뚜껑 결합 손잡이를 각각 위치에 놓고 취사 및 요리하십시오.

신체 상해의 위험 및 화재 발생의 위험이 있습니다.

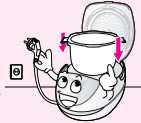
뚜껑을 닫을 때에는 그림과 같이 닫아 주십시오.



내솥없이 절대 사용하지 마십시오.

감전, 화재 및 고장의 원인이 됩니다.

솥과 물을 넣었을 경우에는 반드시 서비스 센터에 이상 유무 확인 후 사용하십시오.



취사가 완료된 직후나 보온 중에 내솥에 손을 대지 마십시오.

신체 상해의 위험이 있습니다.



내솥이 변형되었거나, 전용내솥이 아닌 것을 사용하지 마십시오.

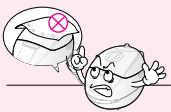
화재 및 고장의 원인이 됩니다.



전용내솥사용

뚜껑위에 장식용 덮개나 행주등을 올려놓고 취사나 보온을 하지 마십시오.

제품 성능 저하 및 폭발의 원인이 됩니다.



제품 내부에 금속막대기등 이물질들을 절대 넣지 마십시오.

감전 및 화재의 원인이 됩니다. (특히, 어린이 주의)



내솥을 다른 용도로 사용하거나 가스불 위에 올리지 마십시오.

고장의 원인이 됩니다.



취사 중이나 취사완료 직후 자동 증기 배출장치에 얼굴이나 손등을 가까이 대거나 막지 마십시오.

화상의 위험이 있습니다. 특히 어린이의 접근을 막아 주십시오.



취사도중 전원플러그를 뽑거나 다른 기능의 버튼을 누르지 마십시오.

고장의 원인이 됩니다.



취사 중이나 취사완료 후 밥솥 내부에 압력이 남아 있을 경우 뚜껑을 강제로 열지 마십시오.

화상 및 신체 상해의 위험이 있습니다.

취사중 부득이하게 뚜껑을 열어야 할 경우 취사 버튼을 눌러 밥솥 내부의 증기를 완전히 배출시킨 후 뚜껑을 열어 주십시오.

사용하기 전에

주의

내술을 본체에 넣을 때 내술 바깥 면에 밥알, 이물질이 있는 상태에서 넣지 마십시오.

열판 과열 등 고장의 원인이 됩니다.



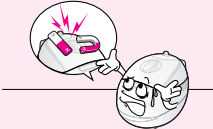
최대용량 이상으로 내용물을 넣어 사용하지 마십시오.

취사 불량 및 밥물 넘침 등 고장의 원인이 됩니다.



뚜껑 위에 자성을 지닌 물체를 올려 놓거나 자성이 강한 물체 근처에서 사용하지 마십시오.

고장의 원인이 됩니다.



취사가 끝난 뒤에는 반드시 본체에 고인 물을 닦아 주십시오.

변색, 냄새 및 제품 성능 저하의 원인이 됩니다.



취사나 보온시 뚜껑을 확실히 닫아주십시오.

변색, 냄새 및 제품 성능 저하의 원인이 됩니다.



압력 패키징은 자주 손질해 주십시오.

제품 성능 저하의 원인이 됩니다.



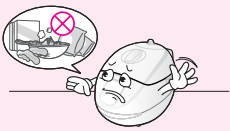
내술을 본체에 넣을 때 본체의 홈과 내술의 손잡이 부분이 맞추어 넣어 주십시오.

고장의 원인이 됩니다.



취사, 보온, 지정된 메뉴이외에 다른 용도로 사용하지 마십시오.

고장 및 냄새의 원인이 됩니다.



내술 손잡이를 잡고 제품을 들어 올리지 마십시오. 내술 손잡이를 잡고 제품을 들어 올릴 경우 뚜껑이 열릴 위험이 있습니다.

제품의 고장 및 파손, 상해의 원인이 됩니다.



취사 중 정전이 되면 증기배출 장치를 통해 내용물이 뿜어져 나올 수 있으니 주의하여 주십시오.



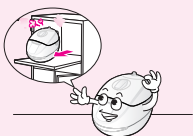
요리(영양찜을 이용한 요리) 후에는 반드시 청소해 주십시오.

요리 후 취사 및 보온을 하게 되면 밥에 냄새가 배어 들 수 있습니다. 내술, 내술뚜껑, 압력패킹 등을 깨끗이 닦아낸 후 사용하십시오.



쌀통 및 다용도 선반에 놓고 사용하실 경우는 취사시 선반을 빼내어 사용해 주십시오.

증기 배출시 쌀통 및 선반 손상의 원인이 됩니다.



제품주위를 늘 청결하게 사용해 주십시오.

바퀴벌레 및 벌레로 인한 고장에 대해서는 수리 비용이 발생 될 수 있습니다.

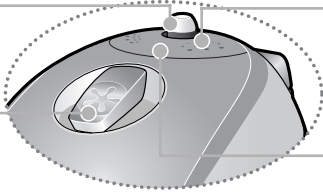
각 부분의 이름 및 기능

전면 / 내부 이름

압력 추

내솥 내부의 압력을 일정한 압력으로 유지, 조절하여 줍니다.

뚜껑 결합 손잡이



자동 증기 배출장치

(증기배출구)
자동 증기조절 장치가 내장된 부위로서 이곳에서 내부의 증기를 배출시킵니다.

스팀캡

안심 센서

내솥 내부의 온도를 감지합니다.

클린커버 패킹

클린커버

클린커버 손잡이

뚜껑열림 방지 장치

취사 중 일정 압력이 발생될 경우 뚜껑이 열리지 않도록 안전장치가 작동합니다.

뚜껑 열림버튼

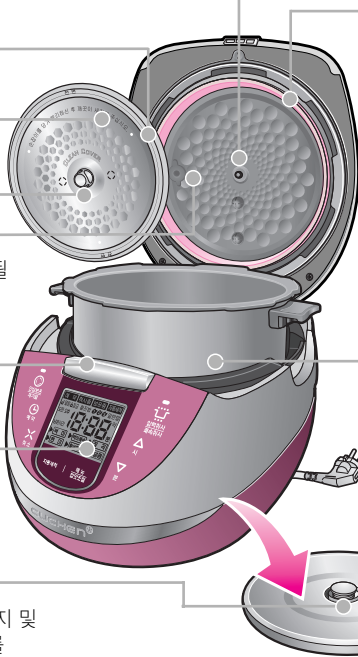
뚜껑의 열림을 조작합니다.

조작부/표시부

제품의 모든 기능을 조작하는 버튼과 문자 표시기가 있습니다.

자동온도센서

취사나 보온 시 온도를 감지 및 조절하여 내솥 장착 여부를 판단하는 것입니다.



압력패킹

내솥 내부의 증기가 밖으로 새지 않게 밀폐시켜 줍니다. 압력패킹의 수명은 1년이므로 주기적으로 교체하여 사용하는 것이 좋습니다.

※ 압력패킹은 소모품으로 반드시 A/S 고객센터 또는 대형 마트에서 구입 후 교체하여 주십시오.

내솥

내측면에 물조절 눈금 표시가 있습니다.

전원플러그

열판

열손실을 최소화한 열판으로 열판탄동장치가 장착되어 있습니다.

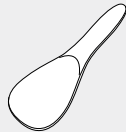
부속품



사용설명서



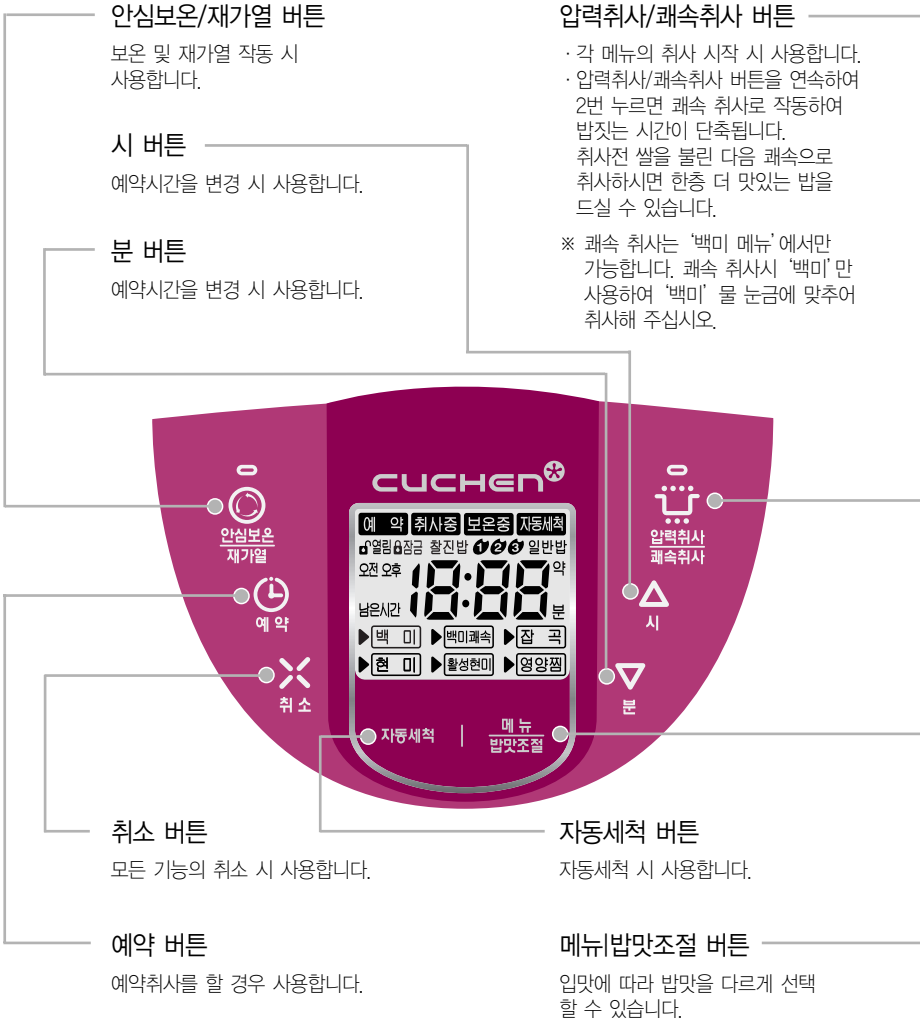
계량컵



주걱

사용하기 전에

조작부/표시부



맛있는 밥을 지으려면

● 맛있는 밥은 알맞은 물 조절로부터!

| 쌀의 종류 | 물조절 |
|---------------|---------|
| 묵은쌀로 밥을 지을 때 | 눈금보다 많게 |
| 햅쌀로 밥을 지을 때 | 눈금보다 적게 |
| 불린 쌀로 밥을 지을 때 | 눈금보다 적게 |
| 된밥을 지을 때 | 눈금보다 적게 |
| 진밥을 지을 때 | 눈금보다 많게 |

※ 무세미로 밥을 지을 때에는 인분 수에 따라 기준 물눈금에 맞추어 주십시오.
(무세미 : 씻어져 나온 쌀)

- 백미 4인분 기준 -

묵은쌀, 진밥을 지을 경우



눈금보다 많게

햅쌀, 불린 쌀, 된밥을 지을 경우



눈금보다 적게

● 밥에서 냄새가 날 때

- ▶ 내솥 및 부속품 등을 세척하지 않고 그대로 사용할 경우, 변질된 밥의 박테리아가 번식하여 냄새가 나게 됩니다. 이런 경우에는 내솥에 물과 식초 배합물을 넣고 자동세척 모드를 사용하여 소독한 후 깨끗이 씻어 주십시오.(배합비율:백미:눈금 2인분의 물, 식초 1큰술)
- ▶ 뚜껑부에 이물질이 묻어 있지 않도록 자주 닦아 주십시오.

● 묵은 쌀로 밥을 지었을 때 냄새를 없애려면

오래 묵은 쌀일수록 밥을 지으면 냄새가 나며, 보온시 더욱 심합니다. 이럴 때는 아침밥을 지을 쌀을 그 전날 저녁에 미리 꺼내어 식초 한방울을 떨어뜨린 물에 담갔다 씻은 후 다음날 아침밥을 지을 때 한번 더 미지근한 물로 헹군 뒤 밥을 지으면 냄새가 나지 않습니다.



● 쌀 보관 방법(쌀의 보관 방법이 밥맛을 좌우합니다.)

※ 오래 보관한 쌀 또는 쌀의 수분이 줄어든 마른 쌀로 밥을 지으면, 밥이 퍼석하거나 설익고 보온시 냄새가 빨리 날 수 있습니다.

① 쌀 보관방법

| | 좋은 곳 | 피해야 할 곳 |
|---------------|--|---|
| 보관장소 | - 온도가 낮고 서늘한 곳 - 습기가 적고 통풍이 잘 되는 곳 | - 보일러 배관이 지나가는 뜨거운 곳 - 직사광선을 받는 곳 - 개수대(싱크대) 아래 |
| 쌀 구입량 보관기간 | 쌀은 소포장 단위(5~10 kg)로 구입하시는게 좋으며, 쌀 봉지를 개봉 후 2주 이내로 사용하시는게 좋습니다. | |

② 쌀에 벌레가 생기지 않게 하려면 쌀통에 미늘을 넣어 둡니다.

※ 도정한 지 오래되지 않은 햅쌀이라도 보관상의 부주의로 쌀의 수분이 줄어들면 쌀이 말라 마른쌀이 됩니다.



밥맛 조절 기능

3단계 압력 밥맛 조절 기능

- * 3단 압력 밥맛 조절은 백미 모드에서만 가능합니다.
 밥맛 조절 버튼으로 각각의 밥맛에 해당하는 모드를 선택하실 수 있습니다. 밥맛 조절을 하여 취사도중 증기 배출현상이 나타나는 것은 내솥의 내부 압력을 맞추기 위한 정상적인 작동입니다.
 (밥맛 조절은 입맛에 맞게 선택하여 사용하여 주십시오.)
- * 취사가 진행중일 때는 밥맛조절기능을 사용할 수 없습니다.

밥맛조절

① 찰진밥 ② ③ 일반밥

- ① 가마솥의 찰진 밥맛
 가마솥에서 지어낸 찰지고 탱글탱글한 밥을 지어 줍니다.
- ② 찰기와 고슬고슬함을 동시에
 찰진 밥맛과 고슬고슬한 밥맛이 동시에 느껴집니다.
- ③ 고슬고슬한 밥맛
 김밥과 초밥 등에 적합한 고슬고슬한 밥을 지어 줍니다.



밥맛 조절을 하여 취사하는 도중 증기배출현상이 나타나는 것은 내솥의 내부 압력을 맞추기 위한 정상적인 작동입니다.

주의



● 멜라노이징 현상

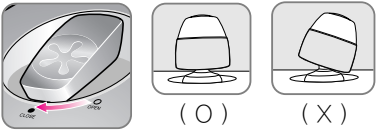
쿠첸 전기압력밥솥은 밥의 밑부분이 높게 되면서 열은 갈색으로 변할 수 있습니다.
 “멜라노이징 현상”이라고 하는데 향기있고 풍미있는 즉 밥의 구수한 향기와 맛을 내는 것을 의미합니다. 참고로 예약 취사의 경우 쌀알이 오랜 시간 가라앉아 있을 때에는 내솥 밑부분에 미세 전분이 가라앉아 일반 취사보다 멜라노이징 현상이 심하게 나타날 수 있습니다.

백미 취사 방법

백미 취사를 할 경우

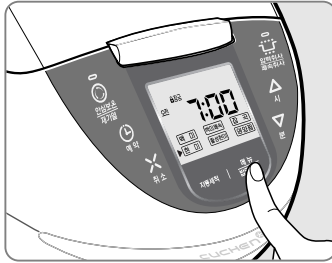
1 전원플러그를 꽂은 후 뚜껑을 닫고, 뚜껑 결합 손잡이를 돌려 잠금에 맞춰 주십시오.

- 압력 패킹이 바르게 끼워졌는지 압력추가 수평인지 항상 확인하십시오.
- 잠금으로 맞추지 않고 압력취사/쾌속취사 버튼을 누르면 작동되지 않습니다.
- 온도센서에 이물질이 묻어 있으면 반드시 제거해 주십시오.
- 내솥 주위의 물기를 완전히 제거한 후 내솥을 본체에 넣어 주십시오.



2 메뉴버튼으로 원하시는 메뉴를 선택하십시오.

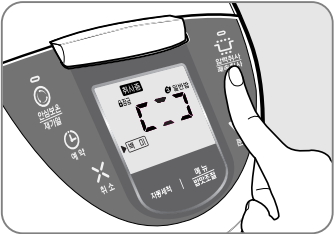
메뉴버튼을 누르면 해당 메뉴선택 표시가 깜빡입니다.



3 압력취사/쾌속취사 버튼을 눌러 주십시오.

압력취사/쾌속취사 버튼을 누르면 밥짓기가 시작되며 표시부의 []이 오른쪽으로 돌아옵니다.

※ 최대 인분으로 밥짓기를 할 경우에 압력추가 회전하지 않을 수 있으나 제품의 이상은 아닙니다.



4 뜬들이기 / 밥짓기

- 뜬들이기가 시작되면 남은 시간이 표시됩니다.
- 밥짓기가 끝나는 즉시 골고루 잘 섞어 주십시오.
- ※ 섞지 않고 그냥 두면 밥이 굳고 변색이 되어 냄새가 발생합니다.
- ※ 취사 직후 뚜껑이 서서히 열리는 현상은 안전성을 고려한 정상적인 작동입니다.



‘일반밥’ 메뉴에 대하여

‘일반밥’ 메뉴로 밥짓기를 하면 압력밥솥이 아닌 일반 밥솥처럼 압력이 가해지지 않은 고슬고슬한 밥이 됩니다.



빠른 시간에 밥을 짓고 싶을 때

- 압력취사/쾌속취사 버튼을 연속해서 두 번 누르면 쾌속취사로 동작되며 밥짓는 시간이 단축됩니다.
- 쾌속취사는 4인분 이하를 권장하며, 정상취사보다 밥 상태가 좋지 않을 수 있습니다.
- 쾌속취사는 백미 모드에서만 가능합니다.



‘활성현미’에 대하여

- 현미를 활성화 시키면 향산화성분 등 영양소가 증대되고 결합 구조가 이완 됨으로써, 식감이 부드럽고 체내에서 소화시키기 용이한 상태의 밥이 됩니다.
- 현미를 깨끗이 씻어 활성현미의 물높이에 맞춰 주십시오.
- 활성현미는 약 3시간 정도의 취사시간이 걸립니다.
- 활성현미 메뉴는 예약취사가 되지 않습니다.

사용하기

메뉴별 취사시간

| 메뉴명 구분 | 백미 | | 백미쾌속 | 현미 | 잡곡밥 | 활성현미 | 영양찜 |
|-----------|---|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------------------|--|
| | 찰진밥 | 기타 | | | | | |
| 취사량 | 2인분 ~ 10인분 | 2인분 ~ 8인분 | 2인분 ~ 6인분 | 2인분 ~ 6인분 | 2인분 ~ 6인분 | 2인분 ~ 6인분 | 메뉴별 상세 요리 방법은 14~16페이지를 참조하여 주십시오. |
| 취사시간 | 약30분 ~ 약45분 | 약29분 ~ 약39분 | 약19분 ~ 약27분 | 약65분 ~ 약80분 | 약50분 ~ 약55분 | 2시간 50분 ~ 3시간 10분 | |
| 요리종류 | 쌀밥, 감자흑임자밥, 취나물 새송이밥, 단호박찰밥, 콩나물밥, 해물술밥 | 쌀밥, 낙지 덮밥, 니롤 비빔밥, 카레 라이스, 쇠고기 불고기 덮밥, 유부 초밥, 김밥, 김치 볶음밥 | 쌀밥 | 현미밥 | 콩밥, 오곡밥 | 활성 현미 | 갈비찜, 수육, 고구마, 감자, 계란살기, 영양빵, 감자보트, 닭찜, 오징어순대 |

- ※ 취사량은 요리 종류에 따라 다를 수 있습니다.
- ※ 백미쾌속 물 높이는 백미 눈금으로 맞춰 주십시오.
- ※ 기준치 이상으로 물을 넣으면 증기 배출시 밥물이 뿜어져 나올 수 있습니다.
- ※ 쾌속취사 시 기준 물눈금 이상으로 물을 넣으면 취사시간이 늘어날 수 있습니다.

건강 메뉴

가족의 건강을 생각하신다면, 쿠엔 전기압력밥솥의 건강메뉴로 취사해 보십시오.
잡곡밥/활성현미/영양찜을 한번에 해결할 수 있습니다.
매끼 먹는 밥, 건강에 특히 도움이 되어야 합니다.
맛있게 즐기면서 건강도 챙겨 보십시오.

- ▶ 건강 밥 요리는 본 사용자설명서를 참고 하십시오.
- ※ 잡곡밥 취사 시 콩이나 팥 등은 충분히 불려서 넣어 주십시오.

쿠첸으로 맛있는 밥 짓기

매일 먹는 밥, 쿠첸으로 맛있게 짓기



쌀밥(백미)

백미모드에서 취사

- 재료 : 쌀, 물
- 조리방법

- 1 쌀을 인분 수에 맞게 계량컵으로 계량한다(1컵=1인분).
- 2 분량의 쌀을 깨끗이 씻어 물이 맑아질 때까지 행군다.
- 3 내솥에 씻은 쌀을 담고 백미 물 눈금까지 물을 채운다.
- 4 내솥을 밥솥에 넣고 뚜껑을 닫는다.
- 5 메뉴에서 백미를 선택하여 취사한다.

'밥맛조절' 기능으로 기호에 맞는 밥맛을 선택하여 취사한다.



현미밥

현미모드에서 취사

- 재료 : 현미, 물
- 조리방법

- 1 현미를 인분 수에 맞게 계량컵으로 계량한다(1컵=1인분).
- 2 물을 부어 쌀눈이 떨어지지 않게 살살 저은 뒤 물을 버리고 새로 물을 부어 물이 맑아질 때까지 행군다.
- 3 내솥에 씻은 현미를 담고 인분 수에 맞게 현미 물 눈금까지 물을 채운다.
- 4 내솥을 밥솥에 넣고 뚜껑을 닫는다.
- 5 메뉴의 현미 모드를 선택하여 취사한다.



활성현미

활성현미모드에서 취사

- 재료 : 현미, 물
- 조리방법

- 1 현미를 인분 수에 맞게 계량컵으로 계량한다(1컵=1인분).
- 2 물을 부어 쌀눈이 떨어지지 않게 살살 저은 뒤 물을 버리고 새로 물을 부어 물이 맑아질 때까지 행군다.
- 3 내솥에 씻은 현미를 담고 인분 수에 맞게 활성현미 물 눈금까지 물을 채운다.
- 4 내솥을 밥솥에 넣고 뚜껑을 닫는다.
- 5 메뉴의 활성현미 모드를 선택하여 취사한다.

※ 활성현미는 취사시간이 약 3시간 정도 걸립니다.

사용하기



오곡밥

잡곡모드에서 취사

- 재료 : 찰쌀 2컵, 서리태(검정콩) · 붉은 팥 ½컵씩, 소금 ½큰술, 차수 수+차조+찰기장 합해 1컵, 물+팥 삶은 물 합해 3컵
 - 조리방법
 - 1 찰쌀, 차조, 찰기장 서리태는 각각 깨끗이 씻어 건진다.
 - 2 팔은 깨끗이 씻어 냄비에 담고 찬물을 부어 센불에 후루룩 삶아 첫물을 따라버리고 다시 찬물을 넉넉히 부어 팔알이 터지기 직전까지 삶는다. 팥 삶은 물은 따로 받아둔다.
 - 3 차수수는 따뜻한 물을 부어 20분쯤 불렀다가 껍질이 벗겨지도록 박박 비벼 씻어 붉은 물이 나오지 않을 때까지 행군다.
 - 4 내솥에 준비한 쌀과 잡곡을 담고 팥 삶은 물에 물을 섞어 소금 간을 하여붓는다.
 - 5 내솥을 밥솥에 넣고 뚜껑을 닫는다.
 - 6 메뉴의 잡곡 모드를 선택하여 취사한다.
- ※ **콩은 미지근한 물에 15분 이상 불린다.**



콩밥

잡곡모드에서 취사

- 재료 : 쌀, 여러가지 콩, 물
 - 조리방법
 - 1 쌀과 콩을 (쌀과 콩의 비율 약 9:1)인분 수에 맞게 계량컵으로 계량한다 (1컵=1인분).
 - 2 쌀과 콩을 섞어 깨끗이 씻어 물이 맑아질 때까지 행군다.
 - 3 내솥에 씻은 쌀과 콩을 담고 인분 수에 맞는 잡곡 물 눈금까지 물을 채운다.
 - 4 내솥을 밥솥에 넣고 뚜껑을 닫는다.
 - 5 메뉴의 잡곡 모드를 선택하여 취사한다.
- ※ **콩은 미지근한 물에 15분 이상 불린다.**



흑미밥

백미찰진밥모드에서 취사

- 재료 : 쌀, 흑미, 물
- 조리방법
 - 1 쌀과 흑미를 섞어(쌀과 흑미의 비율은 약 9:1 정도가 적당하다) 인분 수에 맞게 계량컵으로 계량한다(1컵=1인분).
 - 2 흑미와 쌀을 깨끗이 씻어 물이 맑아질 때까지 행군다.
 - 3 내솥에 씻은 쌀과 흑미를 담고 인분 수에 맞게 백미 물 눈금까지 물을 채운다(흑미 비율이 많을 경우에는 현미 눈금까지 물을 채운다.)
 - 4 내솥을 밥솥에 넣고 뚜껑을 닫는다.
 - 5 메뉴의 백미찰진밥모드를 선택하여 취사한다.

쿠첸으로 맛있는 밥 짓기

매일 먹는 밥, 쿠첸으로 맛있게 짓기



콩나물밥

백미찰진밥모드에서 취사

- **재료** : 쌀 4컵, 콩나물(기는 것) 200g, 다진 쇠고기 150g, 양념간장) 간장 5큰술, 고춧가루 1큰술, 송송 썬 실파 1큰술, 다진 마늘 1작은술, 깨소금 2작은술, 참기름 1작은술

● 조리방법

- 1 콩나물은 꼬리를 떼고 깨끗이 씻어 물기를 뺀다.
- 2 내솥에 씻어 놓은 쌀은 담고 백미물눈금 4인분까지 물을 채운 뒤 콩나물과 고기를 얹는다.
- 3 내솥을 밥솥에 넣고 뚜껑을 닫는다.
- 4 밥맛조절을 찰진밥 모드로 선택하고 취사한다.
- 5 콩나물과 쇠고기를 고루 섞어 퍼 담고 비벼 먹을 양념간장을 곁들여낸다.

※ 재료특성에 따라 육즙이나 염분에 의한 누름이 발생할 수 있습니다.



수육

영양찜모드에서 취사

- **재료** : 돼지고기 800g, 굵은 파·생강 1뿌리씩, 마늘 5쪽

● 조리방법

- 1 기름을 떼낸 제육을 내솥에 넣고 손질한 굵은 파, 생강, 마늘을 넣은 다음 3컵의 물을 붓는다.
- 2 메뉴를 영양찜으로 선택한 후 요리시간을 50분으로 설정하고 취사한다.
* 덩어리가 큰 것은 적당한 크기로 잘라서 넣는다.

※ 재료 특성에 따라 육즙이나 염분에 의한 누름이 발생할 수 있습니다.

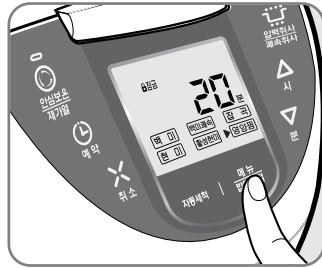
※ 기준치 이상으로 물을 넣으면 증기 배출 시 국물이 뿜어져 나올 수 있으니 주의해 주십시오.

영양짬 취사/ 예약방법

취사방법

1 메뉴 버튼을 눌러 "영양짬"을 선택하신 후 시 또는 분 버튼을 눌러 "영양짬"의 시간설정을 해 주십시오.

- ※ 시 버튼 : 5분씩 증가됩니다.
- ※ 분 버튼 : 5분씩 감소됩니다.
- ※ 영양짬 시간은 10분에서 90분까지 5분 단위로 설정 가능합니다.



2 압력취사/쾌속취사 버튼을 눌러 주십시오.
영양짬 취사가 시작되면 분단위로 남은 시간이 표시됩니다.



예약방법

1 예약 버튼을 누른 후, 시 또는 분 버튼을 눌러 주십시오.
예약시간은 취사가 끝나는 시간입니다.



2 메뉴 버튼을 눌러 "영양짬"을 선택하신 후 시 또는 분 버튼을 눌러 "영양짬"의 시간설정을 해 주십시오.

- ※ 시 버튼 : 5분씩 증가됩니다.
- ※ 분 버튼 : 5분씩 감소됩니다.



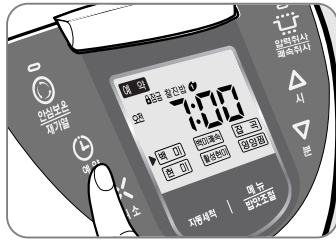
3 압력취사/쾌속취사 또는 예약 버튼을 눌러 주십시오.
조정이 끝난 후 압력취사/쾌속취사 버튼 또는 예약 버튼을 누르면 예약취사 모드가 시작됩니다.



예약취사 방법

- 1** 뚜껑 결합 손잡이를 잠금으로 맞추고 메뉴를 선택한 후 예약 버튼을 눌러 예약시각을 맞춰 주십시오.

뚜껑 결합 손잡이를 잠금으로 맞추지 않고 예약 버튼을 누르면 예약이 되지 않습니다.



- 2** 예약시각은 시, 분 버튼을 이용하여 설정 가능합니다.

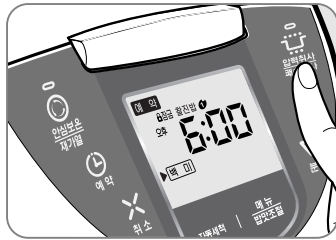
시 버튼은 1시간, 분 버튼은 10분 단위로 맞출 수 있습니다.
표시된 시간은 예약 완료까지 남은 시간을 의미 합니다.



- 3** 압력취사/패속취사 또는 예약버튼을 눌러 주십시오.

예약시각과 "예약" 표시가 계속 켜져 있으며 예약이 진행됩니다.

예약으로 밥짓기를 하면 밥의 양이나 메뉴에 따라서 약 15분 정도 차이가 날 수 있습니다.



메뉴별 예약가능 시간 ※ 활성현미, 백미패속은 예약이 되지 않습니다.

| 예약 가능 메뉴 | 예약 가능 시간 |
|------------------|------------------|
| 백미, 잠곡밥, 현미, 영양찜 | 1시간 ~ 12시간 50분까지 |



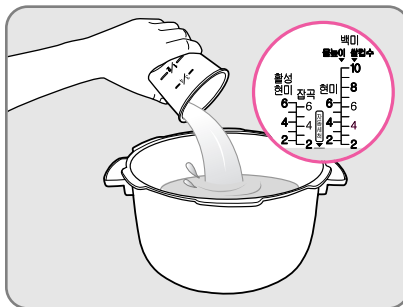
예약취사시 주의사항

- 여름철에는 쌀이 섌 수 있으므로 예약시간을 10시간이 초과되지 않도록 예약하십시오.
- 쌀이 개봉된지 오래되었거나 많이 말라버린 경우에는 찰밥 또는 된밥이 되는 수도 있습니다.
- 밥이 설익은 경우에는 물을 표시된 눈금보다 반 눈금 정도 더 넣어 주십시오.
- 밥을 지은 후 밥솥 내부가 뜨거운 상태에서 예약취사를 하면 쌀이 섌 수 있으므로 충분히 열을 식힌 후 예약하십시오.
- 기온과 식재료의 종류 및 상태에 따라 변질될 수 있으니 장시간 예약 설정은 피해 주십시오.

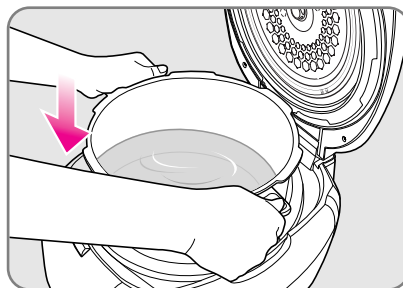
자동세척 방법

자동세척 방법 ※ 자동세척 모드를 이용하면 밥솥의 깨끗함을 유지할 수 있습니다.
이물질을 제거하여 냄새를 없애주고 세균발생을 억제하는 기능입니다.

① 내솥 자동세척 수위선에 맞춰 물을 붓는다.



② 내솥을 밥솥에 넣고 뚜껑을 닫는다.



③ 자동세척 모드를 선택하여 취사한다.

※ 취사가 끝나면 깨끗이 세척한다.



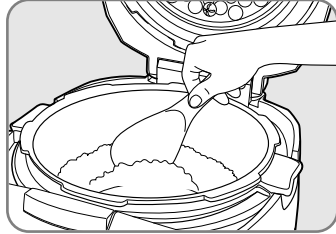
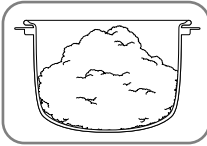
● **자동세척시 주의사항** 증기배출구로 고온, 고압의 증기가 배출되오니 주의하십시오.
물 이외의 세제, 비누, 기타 약품등은 절대 넣지 마십시오.

보온중에

보온할 때 주의사항

1 밥을 섞어 가운데로 모아 주십시오.

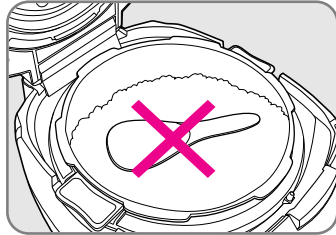
내솥의 주변에 있는 밥의 건조를 막기 위해 밥을 아래 위로 잘 섞어서 밥을 가운데로 모아 주십시오. 밥이 내솥 뚜껑에 닿지 않도록 하십시오.



2 보온 시 주걱을 넣어두지 마십시오.

주걱을 넣어둔 채로 보온을 하게 되면 밥이 굳고 변색이 되며 냄새가 날 수 있습니다.

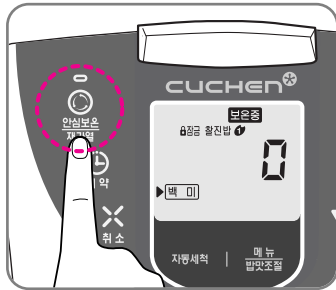
※ 나무주걱 등은 세균을 발생시켜 냄새의 원인이 됩니다.



3 보온은 12시간 이내가 적당합니다.

12시간 이상 보온하면 밥의 풍미가 없어지며, 변색 또는 냄새가 날 우려가 있습니다. 보온 시 뚜껑을 확실히 닫아 주십시오.

※ 백미만 보온해 주십시오. 잡곡밥, 현미 등은 보온하지 마시고 취사후 바로 드시기 바랍니다.



참고하세요

장시간(12시간 이상) 보온을 해야 할 경우에는 다른 용기에 담아 냉동 보관하십시오. 그리고, 필요한 양만 전자렌지에 넣어 알맞게 데워 드시기 바랍니다.



보온 온도 조절 기능

흰 냄새가 나고 밥이 차갑게 느껴질 때 또는 밥이 누렇거나 마를 때에는 보온 온도를 조정하십시오.

- ※ 밥이 차갑게 느껴지거나 흰 냄새가 날 때는 보온 온도를 '76'으로 3℃ 올립니다.
- ※ 밥 색깔이 누렇게 변하면 보온 온도를 '70'으로 3℃ 내립니다.
- ※ 원하는 보온 온도가 표시된 후 10초 이내에 취소 버튼을 누를 경우 이전의 보온온도가 설정됩니다.
- ※ 뚜껑에서 물이 흐르는 현상은 내부에서 증발된 물이 밥으로 떨어져 밥이 식는 것을 막아주는 자연스러운 현상입니다. 취사 직후 밥을 잘 섞어 주시고 물이 많이 떨어질 경우 보온온도를 '70'으로 3℃ 내립니다.
- ※ 보온온도 조절은 적정범위인 69~77℃까지 설정가능합니다.(보온온도가 너무 낮거나 높을 경우 밥에서 냄새가 나거나 변색, 마름 등이 심해질 수 있기 때문입니다.)



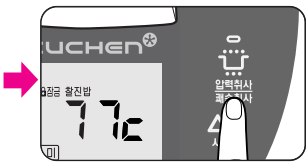
▶ **안심보온/재가열** 버튼을 5초간 누르면 보온 온도 조절 모드로 전환되며



▶ 모드로 전환시 73°C가 표시됩니다.



▶ **시** 버튼을 누르면 73 ⇒ 77로 변화됩니다. **분** 버튼을 누르면 73 ⇒ 69로 변화됩니다.



▶ **압력취사/패속취사** 또는 **안심보온/재가열, 예약** 버튼을 누르거나

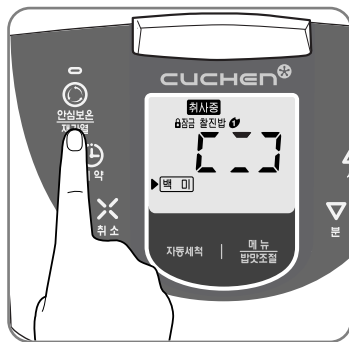


▶ 10초 후 자동으로 입력됩니다. (10초 경과시 경고음이 1회 울립니다.)

재가열 모드 (보온중 따뜻한 밥을 원하실때)

안심보온/재가열 버튼을 눌러 재가열 모드를 시작합니다. 보온 모드 시에만 작동이 가능하며, 보온중인 밥을 새로 한 밥과 같은 따끈따끈한 밥으로 만들어 줍니다. 재가열이 끝나면 곧바로 밥을 드시는 것이 좋으며, 보온상태를 계속 유지합니다.

- ※ 백미 이외의 메뉴(잡곡밥, 현미 등)는 취사 후 바로 드시는 것이 좋으며 재가열시 밥색깔이 변하거나 냄새가 날 수 있습니다. 재가열 기능을 너무 자주 사용하시면 밥이 변색되거나 마르는 경우가 있습니다.
- ※ 뚜껑이 닫혔을 때만 재가열이 진행되며, 열렸을 때는 경고음이 울린 후 보온이 계속 진행됩니다.
- ※ 재가열 진행 중 **안심보온/재가열** 버튼을 1회 누르면 재가열이 취소되고, 보온으로 전환됩니다.



제품 손질 방법

청소 방법

- ⚠ 전원플러그를 뺀 후, 청소하고 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신나 등으로 제품을 닦지 마십시오.
- ⚠ 청소를 깨끗이 하지 않으면 보온 중 냄새가 나는 원인이 됩니다.

● 내솥

거친 수세미, 금속성 수세미, 솔, 연마제 등은 사용하지 마십시오. 코팅이 벗겨질 수 있으므로 주방용 세제와 부드러운 천, 스폰지로 닦아 주십시오.



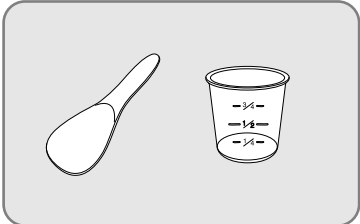
● 물받이

취사 완료 및 보온 시 물이 고이는 곳입니다. 마르기 전에 깨끗이 닦아주십시오.



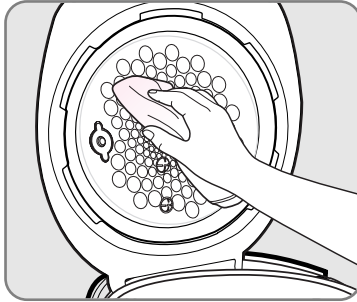
● 부속품

주걱, 계량컵을 깨끗이 손질하여 건조시킨 후 잘 보관해 주십시오.



● 압력뚜껑, 압력패킹

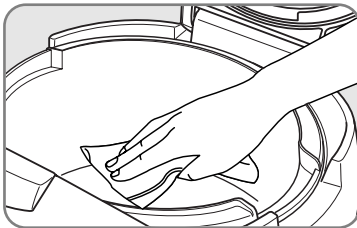
행주를 더운물에 적셔 물기를 짰 다음 이물질들을 닦아 주십시오. 압력패킹의 청결은 제품의 성능을 유지시켜주며, 냄새발생을 억제합니다. 압력패킹은 사용 후 **빠지 마시고 반드시 깨끗한 행주를 사용하여 닦아주십시오.**



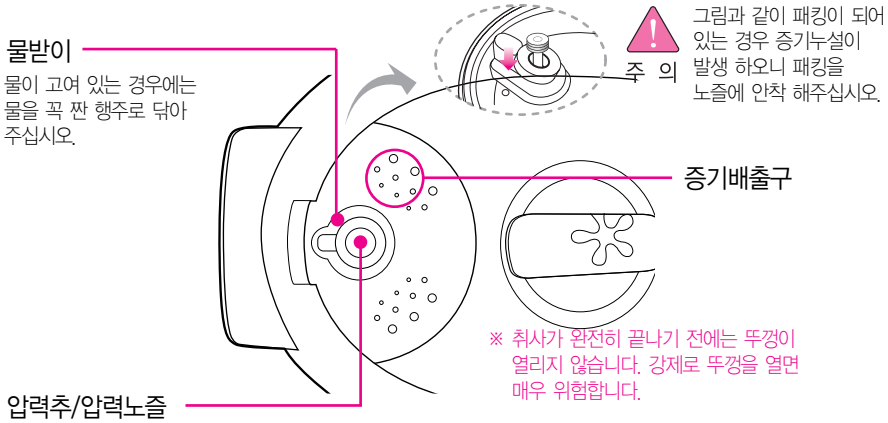
● 본체내부

내솥을 들어내고 바닥면의 이물질은 반드시 제거한 후 사용하십시오. 자동 온도 센서나 열판에 이물질이 끼어 있으면 온도감지를 못하여 밥이 안되거나 제품의 이상 동작 및 화재의 원인이 됩니다. 물을 꼭 짰 행주로 닦아주시고 자동 온도 센서의 금속판이 손상되지 않게 주의해 주십시오.

※ 취사나 보온 직후는 **만지지(청소하지) 마십시오.** 화상의 위험이 있습니다.



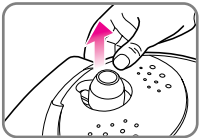
압력 노즐 막힘 청소방법



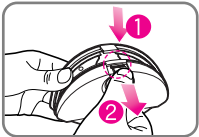
● 자동세척 모드를 이용하여 증기배출구의 이물질 제거 및 세척 하실 수 있습니다.(19페이지를 참조하세요.)

스팀캡 청소방법

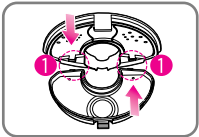
※ 취사 직후에는 스팀캡이 뜨거우므로 만지지 마십시오. 화상을 입을 수 있으므로 주의하십시오.



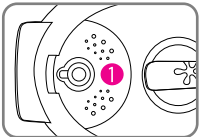
1 스팀캡을 그림과 같이 떼어 냅니다.



2 전면에 있는 손잡이를 1 방향으로 누른 후 2 방향으로 분리하여 자주 세척해 주십시오.



3 스팀캡을 조립하여 끼울 때에는 1의 홈 부분을 맞춘 후, 화살표 방향으로 눌러 확실히 끼워 주십시오.



4 제품에 스팀캡을 장착할 때는 뚜껑부의 스팀캡을 안착한 후 1 부분을 눌러 단단히 고정시켜 주십시오.

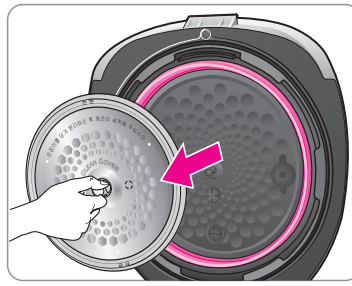
제품 손질 방법

클린 커버 청소 방법 (WPA-E1000 모델 제외)

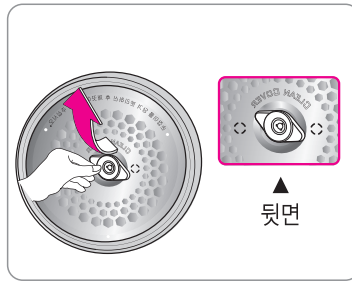
클린 커버를 세척 후에는 반드시 건조하여 뚜껑에 장착해 주십시오.

- 청소를 하지 않으면 보온 중에 냄새가 나는 원인이 됩니다.
(특히 전원 플러그를 빼고 본체의 열이 식고 난 후 청소해 주십시오.)
- 본체 및 뚜껑은 물기를 제거한 행주로 닦아 주십시오. 벤젠, 신나 등은 사용하지 마십시오.
- 사용 중 클린커버 및 뚜껑, 내솥 내부에 밥물이 묻어 전분 막이 생기는 수가 있으나, 위생상 아무런 영향이 없습니다.

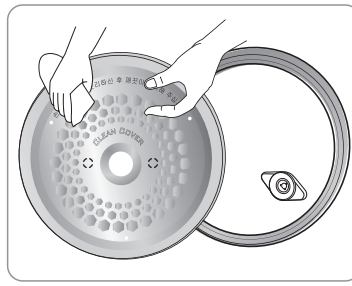
- 1** 클린 커버 손잡이를 잡고 화살표 방향으로 당기면 뚜껑에서 쉽게 분리되어 세척이 가능합니다.



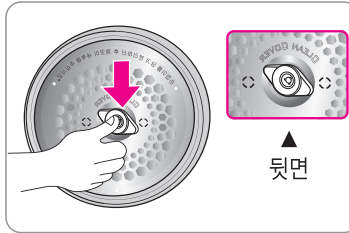
- 2** 클린 커버 세척시 클린 커버 뒷면의 손잡이부의 날개를 잡고 살짝 당겨서 클린 커버 손잡이를 분리하고, 외측의 패킹도 분리합니다.



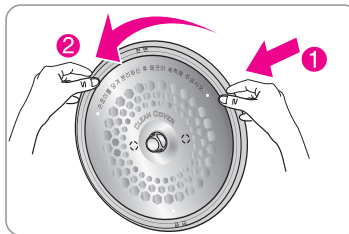
- 3** 주방용 중성세제 및 스폰지로 자주 세척해 주시고 물기를 제거한 행주로 닦아 주십시오.



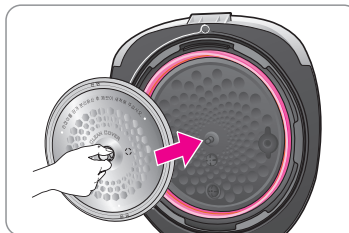
- 4** 클린 커버 뒷면에서 클린 커버 손잡이 중앙부를 화살표 방향으로 눌러서 끼워 주십시오.



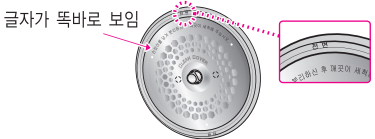
- 5** 클린 커버 외측 패키징을 장착시킬 경우 클린 커버의 글자가 똑바로 보이게 하여 외측 한 부분(①)부터 패키징의 홈을 클린 커버에 끼운 후 ②번 방향으로 한 바퀴 돌리면서 패키징을 장착합니다. (패킹 전면부(앞면)에는 '전면'이라는 글씨가 아래 위로 표시되어 있습니다.)



- 6** 압력뚜껑에 클린 커버를 장착시에는 클린 커버 손잡이를 잡고 화살표 방향대로 압력뚜껑 중앙의 홈대에 맞춘 후 힘 주어 눌러 주십시오.



올바른 조립 방법



〈클린 커버 앞 모습〉

글자가 똑바로 적혀 있고, 클린 커버 손잡이가 앞에 보이고, 패키징부의 '전면'이라는 글자가 클린 커버 글자의 중앙으로 위치하여야 함.

- ※ 구멍에 나사 및 다른 이물질들을 넣지 마십시오.
- ※ 클린 커버 앞쪽과 뒤쪽을 잘 살펴주십시오.



〈클린 커버 뒷 모습〉

글자가 반대로 적혀 있고, 클린 커버 손잡이부의 구멍이 보이고, 패키징부의 날개가 압력뚜껑부에 밀착 될 수 있도록 되어 있음.

⚠ 주의 클린 커버 패키징을 미장착시 마찰소음 발생 및 압력뚜껑 코팅면이 벗겨질 수 있습니다.


고장신고 전에 확인 하십시오.

A/S를 요청하시기 전에 아래의 사항을 확인해 주십시오.

제품의 고장은 아니지만 사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 전기압력밥솥이 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다. 이런 때에는 다음의 사항에 대해 점검하신다면 서비스 센터의 도움 없이도 간단한 문제는 해결할 수 있습니다. 아래의 항목에 대해 점검하시고도 문제가 해결이 안 되면 서비스 센터로 문의해 주십시오.

| 현 상 | 확인해 주 세 요. | 조 지 방 법 |
|--------------------------------|--|--|
| 1. 가끔 취사가 안된다. 시간이 오래 걸린다. | <ul style="list-style-type: none"> 전원플러그가 빠져 있지 않았나요? 취사중에 정전이 되지 않았나요? 취사중 취소 버튼을 누르거나 다른 조작은 하지 않았나요? 활성현미 취사를 하지 않았습니까? | <p>전원플러그를 확실히 꽂아 주십시오.</p> <p>장시간 정전시에는 다시 취사를 하십시오.</p> <p>취사중에는 다른 버튼 조작을 하지 마십시오.</p> <p>활성현미 취사시간은 약 3시간 정도 걸립니다.</p> |
| 2. 취사 도중 밥물이 넘친다. | <ul style="list-style-type: none"> 압력추가 기울지 않았나요? 계량컵을 사용하셨습니까? 물조절을 확실히 하셨습니까? 메뉴 선택은 확실히 하셨습니까? | <p>압력추를 똑바로 세워 주십시오.</p> |
| 3. 지은밥이 너무 되거나 설익었을 때나 너무 진밥일때 | <ul style="list-style-type: none"> 밥물 조절은 제대로 되었나요? 내솥 바닥에 이물질이 붙어있지는 않았나요? | <p>쌀의 양에 따라 측정 눈금에 맞게 수위조절을 하여 주십시오.</p> <p>자동 온도 센서의 이물질 제거해 주십시오.</p> |
| 4. 뚜껑 옆으로 증기가 샌다. | <ul style="list-style-type: none"> 압력패킹이 찢어지지 않았나요? 압력패킹 부위에 밥알 등이 붙어 있지 않나요? 내솥이나 뚜껑이 찌히거나 변형되지는 않았나요? | <p>압력패킹을 교환해 주십시오.</p> <p>내솥의 상부측면을 깨끗이 손질해 주십시오. (압력패킹이 닿는 부위)</p> <p>변형된 용기를 교환해 주십시오. 항상 별도의 다른 용기에 쌀을 씻어 내솥의 변형을 방지하십시오.</p> |
| 5. E r2 표시가 나타날 때 | <ul style="list-style-type: none"> 압력 노즐이 막혀 내부 압력이 높을 때 나타나거나, 내부 온도가 너무 높을 때 나타납니다. | <p>서비스 센터로 문의하십시오.</p> |

고장신고 전에

| 현 상 | 확 인 해 주 세 요. | 조 지 방 법 |
|--|---|---|
| 6. $E_{r1}, E_{r3}, E_{r5}, E_{r6}, E_{r7}$ 표시가 나타날 때 | <ul style="list-style-type: none"> 온도감지기에 이상이 있을 때 나타납니다. | 서비스 센터로 문의하십시오. |
| 7. 밥의 밑면에 누런 빛깔이 나타날 때 | <ul style="list-style-type: none"> 밥 특유의 향기와 맛을 내는 현상 (멜라노이징 현상)으로 맛있는 밥이 되도록 설계되어 있기 때문입니다. | |
| 8. 취사중 “딱딱” 하는 소리가 난다. | <ul style="list-style-type: none"> 취사시 릴레이 소리(취사 동작음)가 아닌가요? 내솥과 열판사이에 물기가 있지 않은가요? | <p>취사 릴레이 “딱딱” 소리는 정상 작동 소리입니다.</p> <p>내솥과 열판사이에 물기를 닦아 주십시오.</p> |
| 9. 보온 중에 밥에서 냄새가 나거나 변색이 된다. | <ul style="list-style-type: none"> 12시간 이상 보온하지 않았나요? 장시간 예약 취사한 밥을 보온하지 않았나요? | <p>12시간 이상 보온하지 마십시오.</p> <p>장시간 예약 취사한 밥은 가능한 보온하지 마십시오.</p> |
| 10. 버튼 입력시  표시가 나타날 때 | <ul style="list-style-type: none"> 내솥이 제품에 들어 있습니까? | 내솥이 들어 있지 않은 상태에서는 취사, 예약취사, 보온이 되지 않습니다. 내솥을 넣어 주십시오. |
| 11. 밥이 내솥에 황갈색으로 늘어 붙어 있을 때 | <ul style="list-style-type: none"> 쌀은 충분히 씻었나요? 자동온도센서 표면에 이물질이 있지 않습니까? | <p>쌀을 항상 깨끗이 씻어 주십시오.</p> <p>자동온도센서 표면의 이물질을 제거해 주십시오.</p> |
| 12. 콩(잡곡)이 설익을 때 | <ul style="list-style-type: none"> 콩(잡곡)이 너무 마르지 않았습니까? | 콩(잡곡)을 불리거나 삶아서 취사를 하십시오. |

* A/S 고객센터 : 1577-2797

MEMO

A large, light pink rounded rectangle occupies the central portion of the page. It is filled with horizontal dashed lines, providing a space for handwritten notes or a memo. The lines are evenly spaced and extend across the width of the rectangle.

MEMO

A large, light pink rectangular area with rounded corners, containing horizontal dashed lines for writing. This area is intended for a memo or notes.

소비자 피해보상 안내 (제품보증기간 : 구입일로부터 1년 이내)

| 소비자의 피해유형 | | 보상내역 | | |
|---|--------------------------------------|--|---------------------------|------|
| | | 보증기간 이내 | 보증기간 경과후 | |
| 부품보유 기간내 정상적인 사용중 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 및 하자가 발생 | 구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우 | 제품교환, 환불 | | |
| | 구입 1개월 이내에 중요부품에 수리를 요하는 경우 | 제품교환 | | |
| | 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우 | 환불 | | |
| | 부품 교환 불가능시 | | | |
| | 수 리 가 능 | 하자 발생시 | 무상수리 | 유상수리 |
| | | 동일한 하자에 대하여 수리했으나 3회째 발생 여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째) | | |
| | 수리 불가능시 | 제품교환, 환불 | 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불 | |
| | 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 | | | |
| 소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우 | | | | |
| 제품 구입시 운송과정 및 설치 중 발생한 피해 | 제품교환 | | | |
| 소비자의 과실에 의한 고장 | 수리가 가능한 경우 | 유상수리 | 유상수리 | |
| | 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 | 유상수리에 해당하는 금액정수 후 제품교환 | | |
| 기 타 | 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우 | | | |
| | 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우 | | | |
| | 쿠첸의 위임을 받지않은 사람의 수리/개조에 의한 고장 | 유상수리 | 유상수리 | |
| | 정상 사용시 마모되는 소모성 부품의 교환 | | | |
| | 제품의 하자가 아닌 외부원인에 의한 경우 | | | |

- ※ 구입일자 확인이 안될 경우 제조년월일로부터 3개월이 경과한 날부터 품질보증 기간을 기산합니다.
- ※ 명시되지 않은 사항은 소비자 피해 보상 규정에 따릅니다. ※ 명시되지 않은 사항은 소비자분쟁해결기준에 따릅니다.
- ※ 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용 제품인 경우에는 무상보증 기간을 6개월로 적용합니다.

유상서비스 (고객의 비용부담)에 대하여

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

- 1) 제품내에 이물질(물, 음식물, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 2) 고객의 과실로 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 3) 신나, 벤젠 등 유기용을 사용하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 4) 쿠첸 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
쿠첸 정품은 서비스 센터로 문의하여 지정된 서비스 센터에서 구입하신 후 사용하십시오.
- 5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- 7) 쿠첸 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 영해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 9) 쿠첸 제품 사용설명서내에 '안전'을 위한 주의사항을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
(안전)을 위한 주의사항을 잘 지키면 제품을 오래 사용하실 수 있습니다.)
- 10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

폐 가전제품 처리 방법 ※ 배터리는 안전하게 처분하여 주십시오. ※ 배터리는 기기를 폐기하기 전에 기기에서 분리하시고 분리할 때는 기기 전원으로부터 차단하여 주십시오.

신규제품 구입시

신제품을 구입하시고 폐 가전 제품 발생시는 고객 상담실 (1577-2797)로 문의하시면 처리 방법 안내해 드립니다.



단순 폐기시

가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 주민센터로 연락하시면 됩니다.




제 품 보 증 서

| | | | |
|----------|----------|---|---|
| 제품명 | 전기압력보온밥솥 | | |
| 모델명 | | | |
| SER. NO. | | | |
| 구입일자 | 년 | 월 | 일 |
| 고객성명 | TEL. | | |

보증기간
1년

1. 정상적인 사용중 제품 제조상의 결함으로 하자가 발생한 고장에 대해서는 보증기간에 한해 무상으로 교환하여 드립니다.
2. 만일 고장인 경우는 A/S 고객 센터로 연락해 주십시오.
3. 다음의 경우는 보증기간 중이라도 유상으로 수리해 드립니다.
 - ▶ 사용상의 부주의 또는 부당한 수리와 개조에 의한 고장
 - ▶ 사용설명서에 명시된 사항의 불이행에 따른 고장
4. 보증 기간 경과 후 수리 : 유료수리가 가능합니다.
5. 수리를 요할 때는 보증서를 꼭 제시하십시오.
6. 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.
(This warranty is valid only in Korea.)
7. 보증서는 재발행하지 않으므로 소중히 보관하십시오.
8. 에너지소비효율등급라벨 또는 에너지소비효율라벨에 명기된 에너지비용 표시사항과 실제 에너지비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지사용량, 에너지사용시간 또는 전기요금 인상 등 에너지가격 변동에 따라 달라질 수 있음

 쿠첸 순정품이 아닌 부품을 사용하였을 경우 발생한 문제는 책임질 수 없습니다.

(주)쿠첸

충청남도 천안시 서북구 공단로 78-66 (성성동)