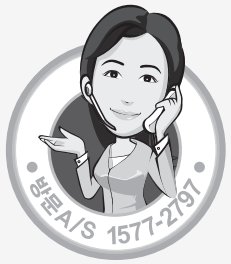
A/S 고객센터



A/S 고객 센터 전국 대표 전화
전국 어디서나(지역번호 없이)
방문 A/S 가능(일부 도서 산간 지역 제외)

1577-2797

평일 09:00~19:00까지/토요일 09:00~15:00까지 (단, 공휴일 제외)

온라인 인터넷 서비스 : http://www.cuchen.com

제품 사용중 고장으로 인한 서비스가 필요하시면 연락하십시오.
언제나 친절하고 빠르고 정확한 서비스를 제공합니다.

애프터 서비스를 받으시려면...

- **품질보증**: 보증기간은 구입일로부터 1년입니다.
- **수리용 성능부품의 최저 보유기간**: 쿠첸의 수리용 성능 부품(기능 유지의 목적에 필요한 부품)의 최저보유기간은 제조가 끝난 후 4년으로 합니다.
- 서비스에 관한 사항은 서비스 센터에 문의하시면 신속히 해결 하여 드리겠습니다.

- 쿠첸 순정품이 아닌 부품을 사용하였을 경우 발생한 문제는 책임질 수 없습니다.
- 제품 사양은 성능 향상을 위해 사전 예고없이 변경될 수 있으며 실제와 약간 다를 수 있습니다.

CUCHEN

쿠첸 전기보온밥솥 사용설명서

- 본 제품은 국내용입니다. 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- '쿠첸' 전기보온밥솥을 바르게 사용하기 위해 사용전에 본 사용설명서를 반드시 읽어 주십시오.
- 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.

품질 제일주의를 실현하는 "쿠첸" 전기보온밥솥
본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다.

쿠첸 고객 여러분께

저희 쿠첸 전기보온밥솥을 사용해 주셔서 감사합니다. 제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 반드시 읽어보시기 바랍니다.
제품의 사용 중 문제가 발생했을 때 본 사용설명서를 참고하시기 바라며 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

사용전 알아두기

안전을 위한 주의사항 02

사용방법

제품 각 부분의 명칭/부속품 06
조작부/표시부 08
청소방법 09
맛있는 밥을 지으려면 11
현재시각 맞추는 방법 12
취사방법 13
예약방법 19
보온중에 21

자가진단

A/S를 요청하시기 전에 22

고객서비스

소비자 피해보상 안내/유상서비스 24
제품보증서 25
제품규격/폐가전제품 처리절차 26

사용전 알아두기

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주십시오.

위 험 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우

경 고 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상 되는 경우

주 의 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상 되는 경우

전원관련

위 험

본 제품은 AC 220V 전용입니다. 반드시 정격 15A 이상의 220V 전용콘센트에 꽂아 주십시오.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

손상된 전원플러그나 헐거운 콘센트는 사용하지 마십시오.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

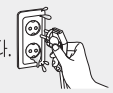
젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마십시오.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

전원선 부분을 잡아 당겨서 뽑지 마십시오.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

제품 이동시 전원코드를 당겨서 이동하지 마십시오.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

전원플러그에 묻은 이물질은 깨끗이 제거하여 주십시오.
화재의 위험이 있습니다.

전원부분에 물이 들어간 경우, 전원플러그를 빼고 완전히 건조된 다음 사용하십시오.
감전, 화재의 위험이 있습니다.



전원코드를 무리하게 구부리거나, 묶거나 잡아당기지 마십시오.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

오랫동안 사용하지 않을 때는 전원플러그를 빼 주십시오.
감전, 누전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.

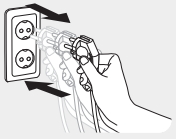
전원플러그를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마십시오.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

사용전 알아두기

전원관련

위 험

전원플러그를 연속하여 꽂았다 빼지 마십시오.
감전, 화재의 위험이 있습니다.



전원코드나 전원플러그가 파손된 경우 그 제조자나 판매점 또는 유자격 기술자(서비스 기사)에 의해 교환 또는 수리하십시오.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

쌀통 및 다용도 선반에 제품을 놓고 사용시 전원코드가 틈새에 눌리지 않도록 주의해 주십시오.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

제품 수리나 점검 및 부품 교환시에는 반드시 전원플러그를 빼 주십시오.
감전의 위험이 있습니다.

한개의 콘센트에 여러 전기 제품을 동시에 꽂아 사용하지 마시고 전용 콘센트를 사용하십시오.
발열 및 발화, 감전, 화재의 위험이 있습니다.

교류 220V 이외에는 사용하지 마십시오. 110V 전원에서 승압용 트랜스를 220V로 승압해서 사용하지 마십시오.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
※ 한국전력에 승압공사를 의뢰하여 220V로 승압 후 사용하십시오.

설치관련

위 험

직사광선이 쬐는 곳이나 열기구와 가까운 곳에 설치하지 마십시오.
화재 및 변형, 변색의 위험이 있습니다.

제품과 가까운 곳에서 가연성 가스나 인화성 물질 등을 사용하거나 보관하지 마십시오.
화재의 위험이 있습니다.

씽크대, 목욕탕 등 제품에 물이 들어갈 수 있는 곳에 설치하지 마십시오.
전기누전 및 감전의 위험이 있습니다.

먼지가 많은 곳이나 화학성 물질이 있는 곳에 설치하지 마십시오.
감전, 화재의 위험 및 제품 성능 저하의 원인이 됩니다.

주 의

경사진 곳에 제품을 설치하지 마시고 제품에 무리하게 힘을 가하거나 충격을 주지 마십시오.
신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.

전원코드에 손이나 발, 기타 물체가 걸려 제품이 떨어지지 않도록 주의해 주십시오.
신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.

제품, 내솥을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마십시오.
신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.

사용중에

위 험

제품 밑에 깔판, 방석, 전기장판 등의 위에 놓고 사용하지 마십시오.
화재 및 고장의 원인이 됩니다.

제품을 임의로 분해하거나 수리, 개조하지 마십시오.
감전, 화재, 제품 훼손의 위험이 있습니다.

알루미늄 호일 등 다른 금속물체를 내솥 외부면에 놓은채 사용하지 마십시오.
감전, 화재 및 제품 파손의 위험이 있습니다.

제품의 흡입구나 틈 사이에 이물질을 넣지 마시고, 이물질이 들어간 경우 전원 플러그를 빼고 서비스 센터로 연락해 주십시오.
감전, 화재, 신체 상해의 위험이 있습니다.

반드시 전원플러그를 뺀 후, 청소하고 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신나 등으로 제품을 닦지 마십시오. 물이 들어갔을 경우 서비스 센터로 꼭 문의하십시오.
감전, 화재, 변색의 위험이 있습니다.

제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 뽑은 후, 서비스 센터로 연락하십시오.
화재의 위험이 있습니다.

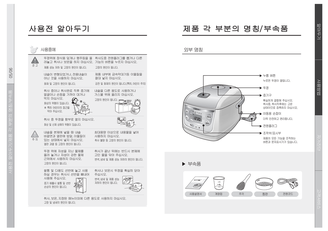
어린이 혼자 사용하거나 어린이가 만질 수 있는 장소에 제품을 두지 마십시오.
감전, 화상, 신체 상해의 위험이 있습니다.

뚜껑을 닫을 때 딸각하는 소리가 들리도록 완전히 닫은 후 취사 및 요리를 하십시오.
신체 상해의 위험 및 제품 성능 저하의 원인이 됩니다.

경 고

내솥없이 절대 사용하지 마십시오.
감전, 화재 및 고장의 원인이 됩니다.
※ 내솥없이 본체에 쌀과 물을 넣었을 경우에는 반드시 서비스 센터에 이상 유무 확인 후 사용하십시오.

취사가 완료된 직후나 보온 직후 열판, 내솥 및 내부에 손을 대지 마십시오.
신체 상해의 위험이 있습니다.

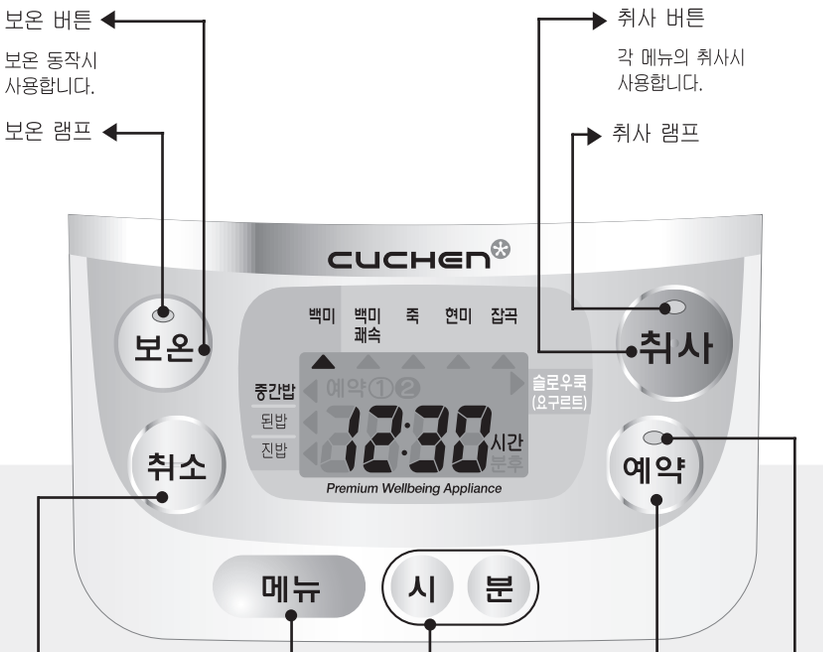

사용전 알아두기
제품 각 부분의 명칭/부속품
외부 모양
부속품

제품 각 부분의 명칭/부속품

내부 명칭

조작부/표시부

조작부/표시부



메뉴 버튼

메뉴 선택시 사용합니다.

취소 버튼

모든 기능의 취소시 사용합니다.

시/분 버튼

· 현재시각 또는 예약시각을 변경할 경우 사용합니다.
· 보온중, 예약중, 요구르트 조리중에 버튼을 누르면 표시부에 현재시각이 나타납니다.

예약 버튼

예약 취사시 사용합니다.

예약 램프

청소방법

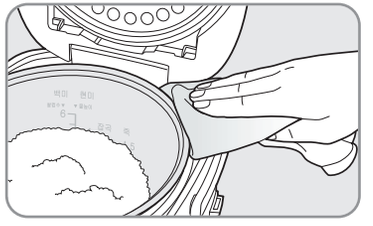
⚠ 전원플러그를 뺀 후, 청소하고 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신나 등으로 제품을 닦지 마십시오.
⚠ 청소를 깨끗이 하지 않으면 보온 중 냄새가 나는 원인이 됩니다.

● 내솥

거친 수세미, 금속성 수세미, 솔, 연마제 등은 사용하지 마십시오. 코팅이 벗겨질 수 있으므로 주방용 세제와 부드러운 천, 스폰지로 닦아 주십시오.

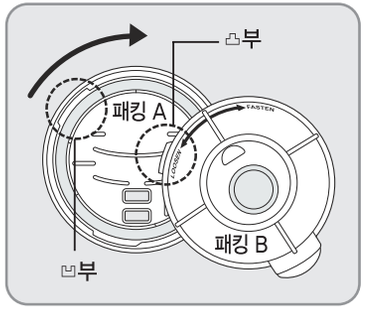
● 물받이

취사 완료 및 보온시 물이 고이는 곳입니다.
마르기 전에 깨끗이 닦아 주십시오.



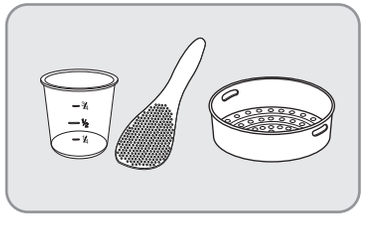
● 증기구

① 'LOOSEN' 방향으로 돌린 후 앞으로 당겨 분리해 주십시오.
② 내부를 깨끗이 청소해 주십시오.
③ 凹부와 凸부(3개소)를 맞춘 후 'FASTEN' 방향으로 돌려서 조립해 주십시오.
※ 조립 전 패킹 A,B가 홈에 정확히 끼워져 있는지 확인 후 조립해 주십시오.



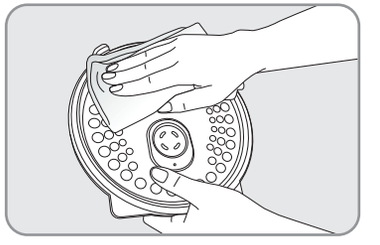
● 부속품

주걱, 계량컵, 찜판을 깨끗이 손질하여 건조시킨 후 잘 보관해 주십시오.



● 속뚜껑, 뚜껑내부

속뚜껑을 본체에서 탈거한 후 행주를 더운 물에 적셔 물기를 짠 다음 속뚜껑과 뚜껑 안쪽을 닦아 주십시오. 속뚜껑 패킹의 청결은 제품의 성능을 유지시켜 주며, 냄새발생을 억제합니다.
속뚜껑이 변형되지 않도록 주의해 사용하시고 청소 후 반드시 장착하여 사용해 주십시오.

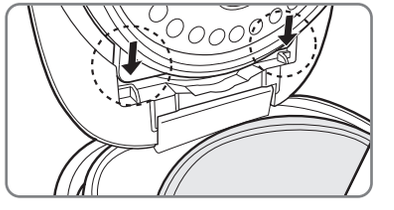


<속뚜껑 탈거방법>

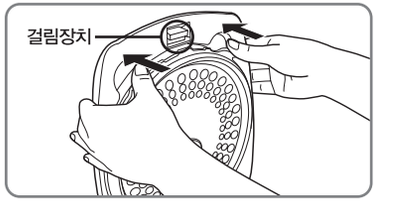
한 손으로 속뚜껑의 손잡이를 잡은 후 다른 손으로 중앙의 걸림장치를 위로 올린 후 속뚜껑 손잡이를 앞쪽으로 당기면 탈거됩니다. ※ 속뚜껑 패킹을 잡고 당기지 마십시오.

<속뚜껑 장착방법>

① 속뚜껑 아래쪽의 걸림부 좌우 두 곳을 맞추어 끼워 넣습니다.



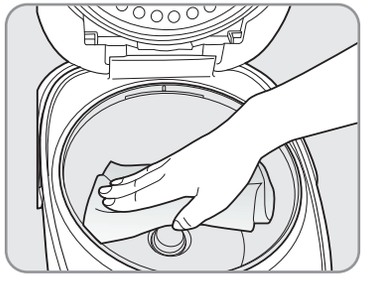
② 속뚜껑 위쪽 손잡이 부를 '딸깍' 소리가 나도록 눌러 끼웁니다.



⚠ 속뚜껑이 없거나 올바르게 장착되지 않을 경우에는 뚜껑이 닫히지 않습니다.
고장이 아니므로 속뚜껑을 올바르게 장착 후 사용해 주십시오.

● 본체내부

내솥을 들어내고 바닥면의 이물질은 반드시 제거한 후 사용하십시오. 자동 온도 센서나 열판에 이물질이 끼어 있으면 온도감지를 못하여 밥이 안되거나 제품의 이상 동작 및 화재의 원인이 됩니다. 물을 꼭 짠 행주로 닦아 주시고 자동 온도 센서의 금속판이 손상되지 않게 주의해 주십시오.
※ 취사나 보온 직후는 만지지(청소하지)마십시오. 화상의 위험이 있습니다.



맛있는 밥을 지으려면

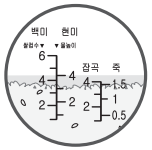
● 맛있는 밥은 알맞은 물 조절로 부터!

쌀의 종류	물조절
묵은쌀로 밥을 지을 때	눈금보다 많게
햅쌀로 밥을 지을 때	눈금보다 적게
불린 쌀로 밥을 지을 때	눈금보다 적게
된밥을 지을 때	눈금보다 적게
진밥을 지을 때	눈금보다 많게
무세미로 지을 때	눈금보다 많게

(무세미 : 씻어져 나온 쌀)

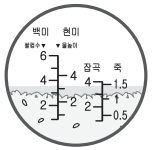
- 백미 4인분 기준 -

묵은쌀, 진밥을 지을 경우



눈금보다 많게

햅쌀, 불린 쌀, 된밥을 지을 경우



눈금보다 적게

● 밥에서 냄새가 날 때

▶ 내솥 및 부속품 등을 세척하지 않고 그대로 사용할 경우, 변질된 밥의 박테리아가 번식하여 냄새가 나게 됩니다. 이런 경우에는 내솥에 물과 식초 배합물을 넣고 15분 정도 가열하여 소독한 후 깨끗이 씻어 주십시오.(배합비율:백미눈금 2인분의 물, 식초 1큰술)

▶ 뚜껑부에 이물질이 묻어 있지 않도록 자주 닦아주십시오.

● 묵은 쌀로 밥을 지었을 때 냄새를 없애려면

오래 묵은 쌀일수록 밥을 지으면 냄새가 나며, 보온시 더욱 심합니다.
이럴 때는 아침밥을 지을 쌀을 그 전날 저녁에 미리 꺼내어 식초 한방울을 떨어뜨린 물에 담갔다가 씻은 후 다음날 아침밥을 지을 때 한번 더 미지근한 물로 헹군 뒤 밥을 지으면 냄새가 나지 않습니다.

● 쌀 보관 방법(쌀의 보관 방법이 밥맛을 좌우합니다.)

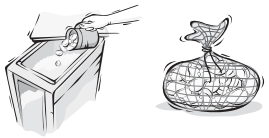
※ 오래 보관한 쌀 또는 쌀의 수분이 줄어든 마른 쌀로 밥을 지으면, 밥이 퍼석하거나 설익고 보온시 냄새가 빨리 날 수 있습니다.

❶ 쌀 보관방법

	좋은 곳	피해야 할 곳
보관장소	- 온도가 낮고 서늘한 곳 - 습기가 적고 통풍이 잘 되는 곳	- 보일러 배관이 지나가는 뜨거운 곳 - 직사광선을 받는 곳 - 개수대(싱크대) 아래
쌀 구입량 보관기간	쌀은 소포장 단위(5~10kg)로 구입하시는게 좋으며, 쌀 봉지를 개봉 후 2주 이내로 사용하시는게 좋습니다.	

❷ 쌀에 벌레가 생기지 않게 하려면 쌀통에 마늘을 넣어 둡니다.

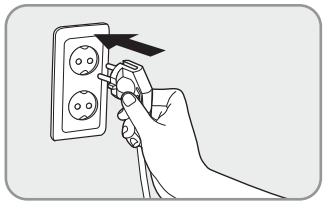
※ 도정한 지 오래되지 않은 햅쌀이라도 보관상의 부주의로 쌀의 수분이 줄어들면 쌀이 말라 마른쌀이 됩니다.



현재시각 맞추는 방법

작동 예: 오전 9시 30분으로 설정할 경우

❶ 전원플러그를 콘센트에 꽂아 주십시오.



❷ 시 또는 분 버튼을'삑' 소리가 날 때까지 눌러 주십시오.

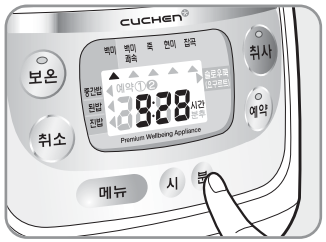
시간 표시가 점멸하면서 현재시각 조정이 가능합니다.

❸ 시 또는 분 버튼을 눌러 시각을 설정해 주십시오.

시 설정시 시 버튼을 누를 때마다 1시간 단위로 변합니다.
분 설정시 분 버튼을 누를 때마다 1분 단위로 변합니다.

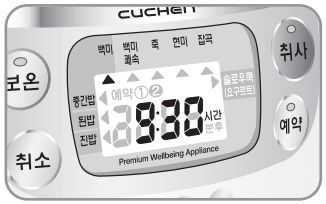
※ 시 또는 분 버튼을 1초 이상 계속 누르면 연속적으로 1시간 또는 1분 단위로 변합니다.

※ 밤 12시는 0:00으로 낮 12시는 12:00로 표시됩니다.



❹ 시간설정 완료 후 6초가 지나면 시간표시 점멸이 멈추고 시간설정이 완료됩니다.

※ 시간설정 도중에 6초이상 조작하지 않으면 자동으로 시간설정이 완료되므로 주의해 주십시오.

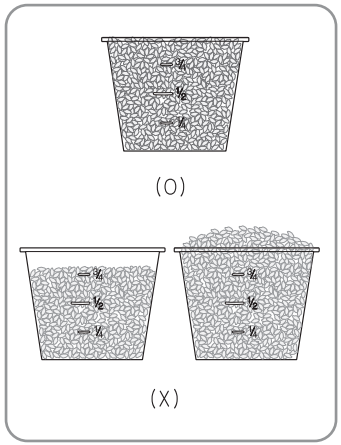


● 리튬 이온 배터리

쿠첸 전기보온밥솥에는 리튬 이온 배터리가 내장되어 있습니다. 배터리의 수명은 제품 성능에 따라서 차이가 날 수 있으며 전원 플러그를 꽂지 않았을 때 시간이 나타나지 않으면 배터리가 소모된 경우이므로 서비스 센터에서 배터리를 교환한 후 사용하십시오.

취사방법

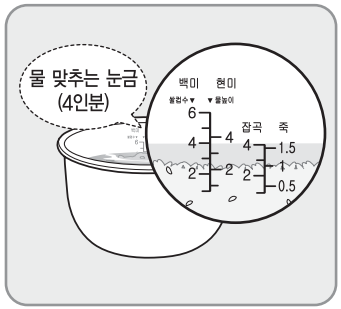
❶ 계량컵으로 인분수만큼 정확히 담아 씻어 주십시오.



※ 한컵은 1인분입니다.

❷ 인분 수에 따라 물을 물 눈금에 맞추어 주십시오.

예) 백미 4인분의 밥을 지을 때

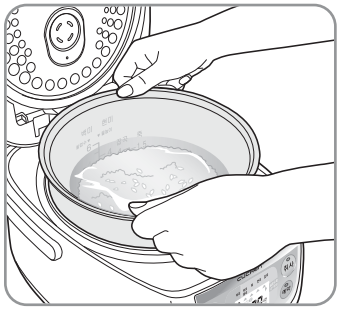


쌀 4컵을 씻어 내솥에 넣은 다음 내솥의 백미 물 눈금 4에 물을 맞추시면 됩니다.

❸ 내솥을 본체에 넣은 후 뚜껑을 닫아 주십시오.

·내솥을 넣기 전 내솥 바깥쪽과 열판에 이물질을 제거해 주십시오.

·속뚜껑이 장착되었는지 확인 후 뚜껑은 '딸깍'소리가 날 때까지 눌러 닫아 주십시오.



❹ 전원플러그를 꽂은 후 메뉴 버튼으로 원하시는 메뉴를 선택하십시오.

·보온 램프가 점등되어 있을 때는 메뉴 선택 및 취사 기능이 작동하지 않습니다.

·메뉴 버튼을 누를 때마다 '◀' 표시가 그림과 같은 순서로 이동합니다.

·밥맛조절은 백미 모드에서만 가능합니다.

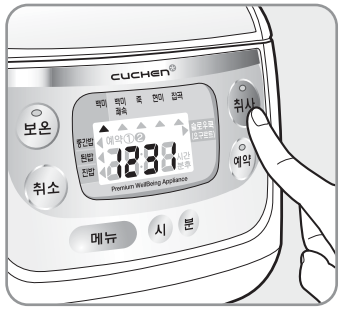
❺ 취사 버튼을 눌러 주십시오.

·취사램프가 점등되며 취사를 시작합니다.

·내솥이 없는 상태에서는 취사 버튼을 누르지 마십시오. 취사 버튼을 잘못 눌렀을 경우는 즉시 취소 버튼을 눌러 주십시오.

·속뚜껑이 없는 상태에서는 취사 버튼을 눌러도 취사 동작이 되지 않습니다.

·취사완료 13분 전부터 남은 시간이 표시됩니다.(백미괘속과 죽 메뉴는 10분 전부터 표시됩니다.)



❻ 취사가 완료되면 보온으로 전환됩니다.

·취사가 완료되면 완료 부저가 울립니다.

·자동으로 보온 모드로 전환되며 보온램프가 점등됩니다.

·표시부에는 보온 경과시간이 표시됩니다. (보온은 12시간 이상 보온하지 마십시오.)

·죽은 보온하지 마십시오.(죽 메뉴가 완료되면 보온램프가 점멸됩니다.)

· 밥짓기가 끝나면 즉시 골고루 잘 섞어 주십시오.

※ 섞지 않고 그냥 두면 밥이 굳고 변색이 되어 냄새가 발생합니다.

취사방법

메뉴별 취사시간

구분	메뉴명	백미 중간밥	백미 된밥	백미 진밥	백미 쾌속	죽	현미	잡곡밥
6인용	취사량	2인분 ~ 6인분	2인분 ~ 6인분	2인분 ~ 6인분	2인분 ~ 6인분	0.5인분 ~ 1.5인분	1인분 ~ 4인분	2인분 ~ 4인분
	취사시간	약43분 ~ 약50분	약37분 ~ 약45분	약45분 ~ 약52분	약33분 ~ 약41분	약62분 ~ 약70분	약65분 ~ 약75분	약45분 ~ 약55분
10인용	취사량	2인분 ~ 10인분	2인분 ~ 10인분	2인분 ~ 10인분	2인분 ~ 10인분	0.5인분 ~ 2.5인분	1인분 ~ 8인분	2인분 ~ 6인분
	취사시간	약44분 ~ 약58분	약35분 ~ 약53분	약40분 ~ 약52분	약32분 ~ 약42분	약60분 ~ 약72분	약65분 ~ 약75분	약45분 ~ 약55분

※ 취사시간은 계절(수온, 실내온도), 물의 양, 전압, 쌀의 종류 등에 따라 다소 차이가 있을 수 있습니다.

매일 먹는 밥, 쿠첸으로 맛있게 짓기

같은 품질의 쌀이라도 밥솥의 종류와 밥 짓는 방법에 따라 맛에 큰 차이가 난다. 일반적인 쌀밥 한가지도 까다로운 소비자의 기호에 맞게 약간 진밥에서 된밥에 이르기까지 단계별로 선택할 수 있으며 건강에 관심이 높은 현대인을 위해 현미밥, 잡곡밥과 죽에 이르기까지 곡식의 특징을 최대한 살려 최상의 맛을 낼 수 있는 밥 짓기 기능이 있다. 따라서 초보자도 쉽게, 실패없이 맛있는 밥을 지을 수 있다.

★조리법에 표시된 컵은 밥솥에 들어있는 계량컵을 기준으로 하였으며 1컵(180cc기준)은 1인분에 해당합니다.

백미(쌀밥)

● 재료
: 쌀, 물

백미모드에서 취사
(중간밥, 된밥, 진밥)

● 조리방법

1 쌀을 인분 수에 맞게 계량컵으로 계량한다 (1컵=1인분).
2 쌀을 깨끗이 씻어 물이 맑아질 때까지 헹군다.
3 내솥에 씻은 쌀을 담고 백미 물 눈금까지 물을 채운다.
4 내솥을 밥솥에 넣고 뚜껑을 닫는다.
5 메뉴에서 백미를 선택하여 취사한다.

'밥맛조절' 기능으로 기호에 맞는 밥맛을 선택하실 수 있습니다.
- 중간밥–찰진 밥맛과 고슬고슬한 밥맛이 동시에 느껴집니다.
- 된밥–김밥과 초밥등에 적합한 고슬고슬한 밥을 지어줍니다.
- 진밥–찰진맛을 살려 부드러운 밥을 지어줍니다.

백미쾌속

● 재료
: 쌀, 물

백미쾌속모드에서 취사

● 조리방법

1 쌀을 인분 수에 맞게 계량컵으로 계량한다 (1컵=1인분).
2 쌀을 깨끗이 씻어 물이 맑아질 때까지 헹군다.
3 내솥에 씻은 쌀을 담고 백미 물 눈금까지 물을 채운다.
4 내솥을 밥솥에 넣고 뚜껑을 닫는다.
5 메뉴에서 백미쾌속을 선택하여 취사한다.

'쾌속취사는 6인용의 경우 4인분, 10인용의 경우 7인분 이하를 권장합니다. 밥짓는 시간은 일반 취사보다 10~15분 정도 단축되며, 일반 취사보다 밥 상태가 좋지 않을 수 있습니다.

취사방법

매일 먹는 밥, 쿠첸으로 맛있게 짓기

죽

● 재료 — 죽모드에서 취사
: 쌀, 물

● 조리방법
1 쌀을 인분 수에 맞게 계량컵으로 계량한다.
(최대용량은 6인용:1.5컵, 10인용:2.5컵)
2 쌀을 깨끗이 씻어 물이 맑아질 때까지 헹군다.
3 내솥에 씻은 쌀을 담고 죽 물 눈금까지 물을 채운다.
4 내솥을 밥솥에 넣고 뚜껑을 닫는다.
5 메뉴에서 죽을 선택하여 취사한다.

현미밥

● 재료 — 현미모드에서 취사
: 현미, 물

● 조리방법
1 현미를 인분 수에 맞게 계량컵으로 계량한다 (1컵=1인분).
2 물을 부어 쌀눈이 떨어지지 않게 살살 저은 뒤 물을 버리고 새로 물을 부어 물이 맑아질 때까지 헹군다.
3 내솥에 씻은 현미를 담고 인분 수에 맞게 현미 물 눈금까지 물을 채운다.
4 내솥을 밥솥에 넣고 뚜껑을 닫는다.
5 메뉴의 현미모드를 선택하여 취사한다.

잡곡밥

● 재료 — 잡곡모드에서 취사
: 쌀, 콩, 조, 수수, 물

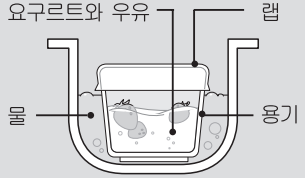
● 조리방법
1 쌀, 콩, 조, 수수를 8:1:0.5:0.5의 비율로 계량컵으로 계량한다.(1컵=1인분).
2 계량한 콩을 미지근한 물에 2시간 이상 담가 충분히 불려준다.
3 재료를 깨끗이 씻어 물이 맑아질 때까지 헹군다.
4 내솥에 씻은 재료를 담고 인분 수에 맞는 잡곡 물 눈금까지 물을 채운다.
5 메뉴에서 잡곡모드를 선택하여 취사한다.

슬로우쿡 (요구르트)

※ 슬로우쿡 메뉴는 요구르트 전용으로 사용해 주십시오.

● 재료 — 요구르트모드에서 취사
: 젤리형 요구르트 100㎖, 우유 500㎖, 과일(4인분 기준)

● 조리방법
1 내솥에 넣을 수 있는 크기의 별도 용기에 요구르트를 넣는다.
2 우유를 조금 넣어 주걱으로 잘 섞어 준 다음 남은 우유를 채워 넣으면서 계속 섞어준다.
3 용기를 랩으로 감싼다.
4 내솥에 500㎖의 물을 채운다.
5 요구르트와 우유를 넣은 용기를 내솥에 넣는다.
6 메뉴외 요구르트모드를 선택하여 취사한다.
7 3시간 후면 맛있는 요구르트가 완성됩니다.
※ 냉장보관 후 과일 또는 설탕을 적당량 첨가하여 드시면 더욱 좋습니다.
- 시판되는 요구르트에 따라 3시간 안에 젤리처럼 응고되지 않을 수 있습니다. 취소 버튼을 누른 후 다시 요구르트 모드를 선택하여 젤리처럼 응고될 때까지 취사를 해 주십시오.



예약방법

❶ 현재시각이 맞는지 확인하십시오.

현재시각을 맞추는 방법은 12페이지를 참조하십시오.
현재시각이 맞지 않으면 예약시간도 틀려지므로 정확히 맞추어 주십시오.

- 보온 램프가 점등되어 있을 때는 예약 시간을 설정할 수 없습니다.
- 취소 버튼을 눌러 보온램프를 꺼 주십시오.
- 내솥과 속뚜껑이 바르게 장착되어 있는지 확인해 주십시오.

❷ 메뉴를 선택하고 예약 버튼을 누릅니다.

- 메뉴 선택 방법은 13페이지 ④번을 참조하십시오.
- 예약 버튼을 누르면 예약램프와 표시부의 예약시간이 점멸됩니다.
- 타이머는 사전에 2가지 시간으로 설정되어 있습니다.
- 예약 버튼을 누를 때마다 예약①, 예약② 모드로 전환됩니다. 원하는 시간을 선택해 주십시오.
- 설정되어 있는 시간대로 예약하시려면 ④번 안내대로 조작해 주십시오.

※ 요구르트는 예약할 수 없습니다.

❸ 시, 분 버튼을 눌러 예약 시각을 설정합니다.

- 시 버튼을 누르면 1시간 단위로 분 버튼을 누르면 10분 단위로 변환됩니다.
- 밤 12시는 0:00으로 낮 12시는 12:00로 표시됩니다.

※ 예약 시간은 12시간 이내로 하여 주십시오. 실내온도가 높으면 쌀이 쉴 수가 있습니다.

※ 밥이 설익은 경우에는 물을 표시된 눈금보다 반 눈금정도 더 넣어 주십시오.

※ 밥을 지은 후 밥솥 내부가 뜨거운 상태에서 예약취사를 하면 쌀이 쉴 수 있으므로 충분히 열을 식힌 후 예약하십시오.

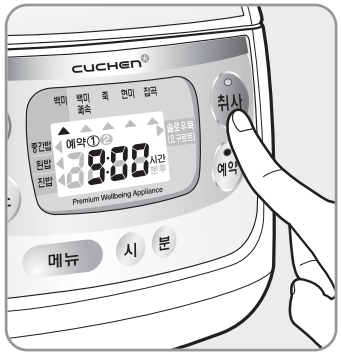
❹ 취사 버튼을 누릅니다.

- 예약램프가 점멸에서 점등 모드로 바뀝니다. 표시부에 예약 시각이 표시되고 예약이 완료됩니다.

※ 예약 종료 후 시 또는 분 버튼을 누르면 표시부에 현재시간이 표시됩니다.

※ 취사가 시작되면 예약램프가 꺼지고 취사램프가 점등됩니다.

※ 수온, 쌀량, 물량, 전압에 따라 예약 시각과 취사 완료 시각이 다소 차이가 있을 수 있습니다.



● 간단예약

한 번 예약 시각을 설정해 두면 다음부터는 2번 조작으로 예약할 수 있습니다.

- 이전에 예약한 시각을 기억하고 있습니다. 메뉴를 확인 후 예약 버튼을 누르고 예약 시각을 확인 후 취사 버튼을 누릅니다.

※ 예약램프가 점멸에서 점등으로 바뀌면서 예약을 완료합니다.

● 예약 후 예약 시간을 바꾸려면

취소 버튼을 누른 후 ②~④의 순으로 원하는 시간을 변경해 주십시오.

● 메뉴별 예약가능 시간

- 예약시간과 현재시간의 차이가 오른쪽 표와 같으면 바로 취사를 시작합니다.

메 뉴	예약 가능 시간
백미, 중간밥, 된밥	1시간 00분 미만
백미, 진밥	1시간 10분 미만
백미쾌속	1시간 00분 미만
죽, 현미	1시간 30분 미만
잡곡밥	1시간 10분 미만

알아두세요

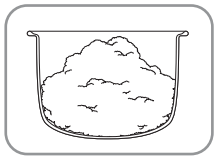
- 여름철에는 쌀이 쉴 수가 있으므로 예약시간을 10시간이 초과되지 않도록 예약하십시오.
- 쌀이 개봉된지 오래되었거나 많이 말라버린 경우에는 층밥 또는 싸라기 밥이 되는 수도 있습니다.
- 밥이 설익은 경우에는 물을 표시된 눈금보다 반 눈금 정도 더 넣어 주십시오.
- 밥을 지은 후 밥솥 내부가 뜨거운 상태에서 예약취사를 하면 쌀이 쉴 수 있으므로 충분히 열을 식힌 후 예약하십시오.

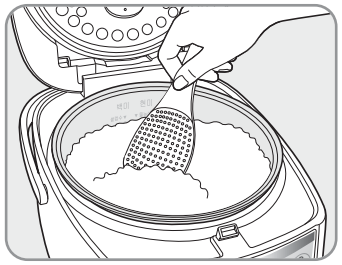
보온중에

보온중에

① 밥을 섞어 가운데로 모아 주십시오.

내솥의 주변에 있는 밥의 건조를 막기 위해 밥을 아래 위로 잘 섞어서 밥을 가운데로 모아 주십시오. 밥이 내솥 뚜껑에 닿지 않도록 하십시오.

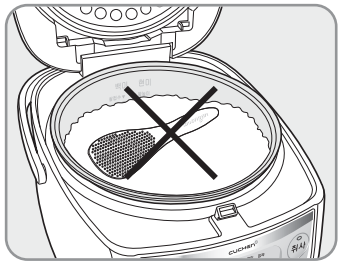




② 보온시 주걱을 넣어두지 마십시오.

주걱을 넣어둔 채로 보온을 하게 되면 밥이 굳고 변색이 되며 냄새가 날 수 있습니다.

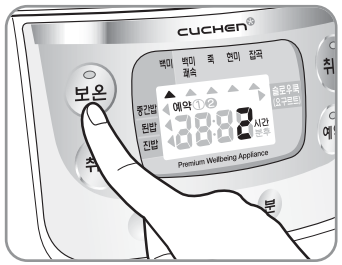
※ 나무주걱 등은 세균을 발생시켜 냄새의 원인이 됩니다.



③ 보온은 12시간 이내가 적당합니다.

12시간 이상 보온하면 밥의 풍미가 없어지며, 변색 또는 냄새가 날 우려가 있습니다.
보온시 뚜껑을 확실히 닫아 주십시오.

※ 가능한 백미만 보온해 주십시오.
※ 현미, 잡곡밥은 냄새나 변질의 원인이 될 수 있으니 가급적 보온하지 말아 주십시오.
※ 죽, 요구르트는 보온할 수 없습니다.



● 참고하세요

장시간(12시간 이상) 보온을 해야 할 경우에는 다른 용기에 담아 냉동 보관하십시오.
그리고, 필요한 양만 전자렌지에 넣어 알맞게 데워 드시기 바랍니다.

A/S를 요청하시기 전에...

A/S를 요청하시기 전에 아래의 사항을 확인해 주십시오.

제품의 고장은 아니지만 사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 전기보온밥솥이 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다. 이런 때에는 다음의 사항에 대해 점검하신다면 서비스 센터의 도움 없이도 간단한 문제는 해결할 수 있습니다. 아래의 항목에 대해 점검하시고도 문제가 해결이 안 되면 서비스 센터로 문의해 주십시오.

현 상	확 인 해 주 세 요.	조 치 방 법
1. 가끔 취사가 안된다. 시간이 오래 걸린다.	•전원플러그가 빠져 있지 않았나요?	전원플러그를 확실히 꽂아 주십시오.
	•취사중에 정전이 되지 않았나요?	정전시에는 다시 취사를 하십시오.
	•취사중 취소 버튼을 누르거나 다른 조작은 하지 않았나요?	취사중에는 다른 버튼 조작을 하지 마십시오.
2. 밥물이 넘친다. 뚜껑틈으로 수증기가 나온다.	•뚜껑패킹에 이상은 없나요?	속뚜껑을 교체해 주십시오.
	•뚜껑패킹과 내솥 사이에 이물질이 끼지는 않았나요?	이물질을 제거해 주십시오.
	•내솥이 찍히거나 변형되지는 않았나요?	변형된 용기를 교환하십시오. 항상 별도의 다른 용기에 쌀을 씻어 내솥의 변형을 방지하십시오.
3. 지은밥이 너무 되거나 설익었을 때나 너무 진밥일때	•밥물 조절은 제대로 되었나요?	쌀의 양에 따라 측정 눈금에 맞게 수위조절을 하여 주십시오.
	•내솥 바닥에 이물질이 붙어있지는 않은가요?	자동 온도 센서의 이물질을 제거해 주십시오.
4. 뚜껑 옆으로 증기가 샌다.	•뚜껑패킹 부위에 밥알 등이 붙어 있지 않나요?	내솥의 상부측면과 뚜껑패킹 외측면을 깨끗이 손질해 주십시오. (뚜껑패킹이 닿는 부위)
	•뚜껑패킹이 찢어지지 않았나요?	속뚜껑을 교체하십시오.
	•내솥이나 뚜껑이 찍히거나 변형되지는 않았나요?	변형된 용기를 교환해 주십시오. 항상 별도의 다른 용기에 쌀을 씻어 내솥의 변형을 방지하십시오.

A/S를 요청하시기 전에...

현 상	확 인 해 주 세 요.	조 치 방 법
5. 예약이 안될 때	• 요구르트 메뉴를 예약하지 않았습니까?	요구르트 메뉴는 예약이 되지 않습니다.
6. 밥의 밑면에 누런 빛깔이 나타날 때	• 밥 특유의 향기와 맛을 내는 현상(멜라노이징 현상)으로 맛있는 밥이 되도록 설계되어 있기 때문입니다.	
7. 보온중에 밥에서 냄새가 나거나 변색이 된다.	• 12시간 이상 보온하지 않았나요? • 장시간 예약 취사한 밥을 보온하지 않았나요?	12시간 이상 보온하지 마십시오. 장시간 예약 취사한 밥은 가능한 보온하지 마십시오.
8. 밥이 내솥에 황갈색으로 눌어 붙어 있을 때	• 쌀은 충분히 씻었나요? • 자동온도센서 표면에 이물질이 있지 않습니까?	쌀을 항상 깨끗이 씻어 주십시오. 자동온도센서 표면의 이물질을 제거해 주십시오.
9.취사 또는 보온 중에 "딱딱" 소리가 날때	**• 취사,보온 릴레이 소리가 아닙니까?** **• 냄비 밑면에 물기를 닦았습니까?**	**릴레이의 "딱딱" 소리는 켜짐, 꺼짐의 작동소리로 정상 입니다.** **냄비 밑면에 물기가 있으면 '딱딱' 소리가 납니다.** **(냄비를 넣을 때 물기를 닦아 주십시오.)**

※ A/S 고객 센터 : 1577-2797

● 멜라노이징 현상

쿠첸 전기보온밥솥은 밥의 밑부분이 눌게 되면서 옅은 갈색으로 변할 수 있습니다.
"멜라노이징 현상" 이라고 하는데 향기있고 풍미있는 즉 밥의 구수한 향기와 맛을 내는 것을 의미합니다.
참고로 예약취사의 경우 쌀알이 오랜 시간 가라앉아 있을 때에는 내솥 밑부분에 미세 전분이 가라앉아 일반 취사보다 멜라노이징 현상이 심하게 나타날 수 있습니다.

소비자 피해보상 안내/유상서비스

소비자 피해보상 안내 (제품보증기간:구입일로부터 1년 이내)

소비자의 피해유형			보상내역	
			보증기간 이내	보증기간 경과후
부품보유 기간내 정상적인 사용중 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 및 하자가 발생	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우		제품교환,환불	
	구입 1개월 이내에 중요부품에 수리를 요하는 경우		제품교환	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우		환불	
	부품 교환 불가능시			
	수리 가능	하자 발생시	무상수리	유상수리
		동일한 하자에 대하여 수리했으나 4회째 발생	제품교환,환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
		여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)		
	수리 불가능시			
	수리용 부품을 보유하고 있지않아 수리가 불가능한 경우			
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우			
	제품 구입시 운송과정 및 설치 중 발생한 피해		제품교환	
소비자의 과실에 의한 고장	수리가 가능한 경우		유상수리	유상수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	
기 타	천재지변에 의해 고장이 발생한 경우		유상수리	유상수리
	사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우			
	쿠첸의 위임을 받지않은 사람의 수리/개조에 의한 고장			
	정상 사용시 마모되는 소모성 부품의 교환			
	제품의 하자가 아닌 외부원인에 의한 경우			

※ 명시되지 않은 사항은 소비자 피해 보상 규정에 따릅니다.
※ 상기 보상 규정은 공정거래위원회 제 2010-1호 규정에 의거 합니다.
※ 구입일자 확인이 안될 경우 제조년월일로 부터 3개월이 경과한 날부터 품질보증 기간을 기산합니다.
※ 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용 제품인 경우에는 무상보증 기간을 6개월로 적용합니다 .

유상서비스 (고객의 비용부담)에 대하여...

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

1) 제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
2) 고객의 과실로 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
3) 신나, 벤젠 등 유기용을 사용하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
4) 쿠첸 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
   쿠첸 정품은 서비스 센터로 문의하여 지정된 서비스 센터에서 구입하신 후 사용하십시오.
5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
7) 쿠첸 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 영해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
9) 쿠첸 제품 사용설명서내에 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
   ("안전을 위한 주의사항"을 잘 지키면 제품을 오래 사용하실 수 있습니다.)
10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

제품보증서

제 품 보 증 서

제품명	전기보온밥솥
모델명	
SER. NO.	
구입일자	년 월 일
고객성명	TEL.

보증기간 1 년

1. 정상적인 사용중 제품 제조상의 결함으로 하자가 발생한 고장에 대해서는 보증기간에 한해 무상으로 교환하여 드립니다.
2. 만일 고장인 경우는 A/S 고객 센터로 연락해 주십시오.
3. 다음의 경우는 보증기간 중이라도 유상으로 수리해 드립니다.
   - ▶ 사용상의 부주의 또는 부당한 수리와 개조에 의한 고장
   - ▶ 사용설명서에 명시된 사항의 불이행에 따른 고장
4. 보증 기간 경과 후 수리 : 유료수리가 가능합니다.
5. 수리를 요할 때는 보증서를 꼭 제시하십시오.
6. 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.
   (This warranty is valid only in Korea.)
7. 보증서는 재발행하지 않으므로 소중히 보관하십시오.

☞ 쿠첸 순정품이 아닌 부품을 사용하였을 경우 발생한 문제는 책임질 수 없습니다.

주식회사 리홈

충남 천안시 서북구 성성동 287-3

제품규격/폐가전제품 처리절차

제품규격

제품명	6인용 전기보온밥솥 (마이콤모델)	10인용 전기보온밥솥 (마이콤모델)
정격전압 및 주파수	AC 220 V, 60 Hz	
정격 입력	645 W (취사시), 60 W (보온시)	910 W (취사시), 80 W (보온시)
최대취사용량	1.08 L (백미 6인분)	1.8 L (백미 10인분)
제품크기	328(장)×248(폭)×207(고)	353(장)×279(폭)×247(고)
중량	약 3.4 kg	약 4.4 kg

※ 제품의 성능 개선을 위하여 약간의 규격변동이 있을 수 있습니다.

폐가전제품 처리절차

[신규제품 구입시]

대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다.

[단순 폐기시]

가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.