



CUCHEN

하이브리드 레인지

HIC-S320/RIC-S3B0/OIC-S3BA/HIR-THY23 Series

- 본 제품은 국내용입니다. 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- "쿠첸" 하이브리드 레인지를 바르게 사용하기 위해 사용전에 본 사용설명서를 반드시 읽어 주십시오.
- 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.

Looks Good 

Easy 

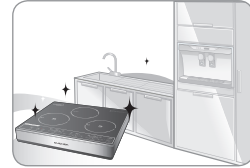
Smart 



본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다.

전기레인지 이런점이 좋습니다.

- 1 소비자 안전을 생각한 제품**
 전기사용제품으로 직접적인 화재, 화상 및 폭발의 위험이 없습니다.
 전기사용에 따라 인체 유해한 일산화탄소 발생이 없어 쾌적한 주방 환경을 유지할 수 있습니다.



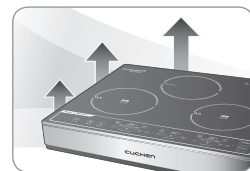
- 2 잠금 (KEY LOCK) 기능 적용**
 잠금 (KEY LOCK) 기능을 적용하여 아이들의 실수에 따른 제품 오작동 및 고장을 방지할 수 있습니다.



- 3 고급스러움과 세심함을 겸비한 디자인**
 화구 사용 완료 후, 잔류열을 표시하여 제품 상태에 대한 사용자의 이해도를 높였습니다. 세련된 제품 외관은 주방에 고급스러운 분위기를 더해줍니다.



- 4 경제적인 에너지 소비효율**
 기존 가스레인지와 달리 대기 중 열손실이 적어 에너지 낭비가 적고, 외출시나 취침시 예약운전시간을 설정할 수 있어 경제적입니다.



제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 꼭 읽어보시기 바랍니다.
제품의 사용 중 문제가 발생했을 경우 사용설명서를 참고하시면 문제를 해결할 수 있습니다.
이 사용설명서에는 제품보증서가 들어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

차 례

알아두기

- | 04 | 사용 전 확인사항
- | 05 | 안전을 위한 주의사항
 - 전원관련
 - 설치관련
 - 사용 중에
 - 기타
- | 09 | 각 부분의 명칭 및 기능 설명
- | 11 | Cuchen Logo LED 제어 기능
- | 12 | IH 사용/불가 용기
- | 13 | 하이라이트 사용/불가 용기

사용방법

- | 14 | 사용방법
- | 19 | 청소방법
- | 23 | 설치방법
- | 24 | 에너지 웨어링
- | 25 | 잔열 표시 안내

기 타

- | 26 | 서비스를 요청하기 전에
- | 27 | 제품규격
- | 30 | 소비자 피해보상 안내/
유상서비스/폐 가전제품 절차
- | 31 | 제품보증서

- 사용설명서를 항상 손이 닿는 곳이나 보이는 곳에 보관하세요. -

사용 전 확인사항

사용 전에 꼭 확인해 주세요!

- ⚠ 본 제품은 220 V~ 60 Hz 설치전용입니다.
임의로 개조하여 사용하시면 안됩니다.

⚠ 주의

- 제품 설치 이전에 제품의 외관 상태를 반드시 확인하시어 설치가 진행될 수 있도록 해주세요.
- 제품 설치 후 반드시 정상 작동 여부를 확인하시고 제품보증서(사용설명서에 포함)의 내용을 기재하신 후 보관하십시오
(제품보증서 항목을 미기재 또는 미보관시 A/S가 유상으로 처리될 수 있습니다).
- 아래의 내용에 대해서는 쿠첸(주)에서 책임을 지지 않습니다.
 - 사용설명서에 준하는 사용 또는 사용상 주의사항을 이행하지 않은 경우
 - 쿠첸(주) 서비스센터, 협력회사 또는 지정된 기사가 아닌 제 3자가 제품을 수리, 개조하여 고장 및 사고가 발생한 경우
 - 천재지변(화재, 지진, 수해, 낙뢰 등)으로 인한 고장이 발생한 경우
- 사용설명서는 잘 보관하시기 바랍니다.



알아두기

■ 고장 발생 시 주의사항

- 제품에 이상이 발생하였을 경우에는 임의로 판단해서서 제품을 분해하지 마시기 바랍니다. 제품에 추가적인 결함 및 사고의 위험이 발생할 수 있습니다.
- A/S를 문의하시기 전에 사용설명서를 참고하여 확인·조치해 보시고 문제가 해결되지 않을 경우 고객 서비스센터로 연락주시면 신속하게 처리해 드리겠습니다.

안전을 위한 주의사항

안전에 관련된 내용이므로 반드시 지켜주세요!

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.



위험

지시한 내용이 지켜지지 않으면
사망 또는 중대한 손해가 예상
되는 경우



경고

지시한 내용이 지켜지지 않으면
상당한 신체 상해 또는 물적
손해가 예상되는 경우



주의

지시한 내용이 지켜지지 않으면
경미한 신체 상해 또는 물적
손해가 예상되는 경우



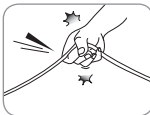
전원관련



⚠ 위험 절대 임의로 분해하거나 수리
또는 개조하지 마십시오.
제품 고장의 원인이 될 수 있으며,
화재나 감전의 위험이 있습니다.



⚠ 위험 정격 220V의 제품 전류용량에
맞는 16A 이상의 전용배선이
필요합니다. 필히 전기공사의
허가를 받은 업체에서 전원 공사를
해야 합니다.
감전과 화재의 위험이 있습니다.



⚠ 위험 전원 코드를 손상시키지 마십시
오. 열기구 등에 근접시키거나 무리
하게 구부리기, 잡아끌기, 묶기,
비틀기, 무거운 물체를 올리는
등의 행위를 하지 마십시오.



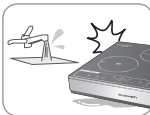
⚠ 위험 제품을 물에 담그거나 물을
뿌리지 마십시오.
감전 및 화재의 위험이 있습니다.



⚠ 위험 인공심장기 등 신체 내부에 의료
기구를 사용하는 분은 반드시
전문의와 상담 후 사용하시기
바랍니다.
제품 사용 중 영향을 줄 수 있으므로
제품 동작시 30cm 이상 거리를 유지
하기 바랍니다.



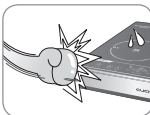
설치관련



⚠ 위험 썩크대, 목욕탕 등 습도가 높은
곳은 제품에 물이 들어 갈수 있는
곳에 설치 및 사용하지 마십시오.



⚠ 위험 설치 및 전기공사는 관련 법령
규정에 따라 반드시 유자격자
에게 맡겨 주십시오.
접속과 고정이 불안정할 경우
화재의 위험이 있습니다.



⚠ 위험 제품 상판에 심한 충격을 주거나
무거운 물건을 떨어뜨리지
마십시오.
제품의 파손 및 감전, 화재의 위험이
있습니다.



⚠ 위험 사용 중에 제품을 이동하거나
거꾸로 들지 마십시오.
감전, 고장, 제품 파손의 위험이
있습니다.

안전을 위한 주의사항



위험

지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 손해가 예상되는 경우



경고

지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우



주의

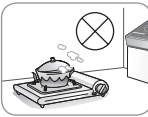
지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우



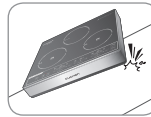
경고 불안전한 장소나 창문의 커튼 등 열에 약한 인화물이 있는 곳이 있는 곳에서는 사용하거나 설치하지 마십시오.
화재 및 상해의 위험이 있습니다.



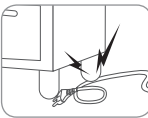
경고 설치하는 장소의 바닥에 이물질 유무를 확인하시고 깨끗하게 청소 후 설치하시기 바랍니다.
이물질에 의한 제품바닥 마루의 손상 우려가 있습니다.



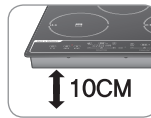
경고 직사광선이 쬐는 곳, 가스레인지, 전열기구 등의 가까이에서 사용하지 마십시오. 제품의 변색, 변형되거나 코드 피복이 녹아 화재 및 감전의 위험이 있습니다.



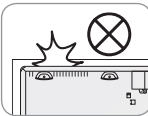
경고 평평한 바닥에 설치하십시오.



경고 제품 발열부에 전원코드가 닿지 않도록 주의하시고 코드 위에 무거운 물건이나 제품 바닥에 눌러지지 않도록 주의해 주십시오.



경고 제품 설치시 흡기구가 바닥면 또는 벽면에 닿지 않도록 여유 공간(최소 10cm)을 두어 설치해 주십시오.
흡기구, 배기구 틈 사이에 금속물 등 이물질을 넣거나 들어가지 않도록 주의해 주십시오.



경고 배기구가 벽면 및 싱크대 면에 닿지 않도록 여유 공간을 두어 설치해 주십시오.



주의 제품내에 살충제나 화학물질 등을 뿌리거나 투입하지 마십시오.
화재 발생의 원인이 됩니다.
제품내 바퀴벌레나 벌레등이 들어갔을 경우는 고객센터실로 문의해 주십시오.



주의 제품주위를 늘 청결하게 사용해 주십시오.
바퀴벌레 및 벌레로 인한 고장에 대해서는 수리 비용이 발생될수 있습니다.



사용 중에



위험 제품 사용 방법에 미숙한 분이나 어린이가 혼자 사용하지 않도록 해주시고 어린이의 손이 닿을 수 있는 곳에는 설치하지 마십시오.



위험 사용 중 나이프, 포크, 스푼, 뚜껑 등의 금속물은 뜨거워질 수 있으므로 세라믹 상판 위에 올려 놓지 마십시오.
화재 및 화상의 위험이 있습니다.

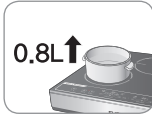


위험 세라믹 상판이 금이 가거나 깨졌을 경우 감전이 발생하지 않도록 즉시 기기의 전원을 차단한 후, 사용을 중지하고 서비스센터에 문의하여 수리를 주시기 바랍니다.
감전, 누전, 화재의 위험이 있습니다.



위험 하이라이트 화구 및 다른 조리 기기(가스레인지 등)로 미리 가열한 기름을 IH 화구에서 사용하지 마십시오. 온도가 지나치게 상승하여 화재의 원인이 됩니다.

안전을 위한 주의사항



⚠ 위험 기름 사용 조리시 0.8L 이상에서 조리하십시오. 기름이 적은 경우 기름 온도가 지나치게 올라 발화의 원인이 됩니다.



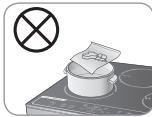
⚠ 주의 세라믹 상판의 조작부에 행주나 물기가 있을 경우 오동작의 우려가 있으니 즉시 치워주시기 바랍니다.



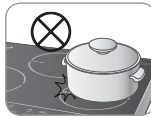
⚠ 주의 사용 중이거나 사용 완료된 직후, 표면 및 제품 외관이 매우 뜨거우므로 절대 손으로 만지지 마십시오. 어린이가 있는 가정은 더욱 주의해 주십시오. 화상의 위험이 있습니다.



⚠ 주의 사용 중 바닥이 변형되지 않는 용기를 사용하여 주십시오.



⚠ 주의 밀봉된 음식물은 밀봉된 부분을 연 후에 가열해 주십시오.



⚠ 주의 사용 중 용기가 화구의 원 밖으로 이동할 수 있습니다. 용기를 화구의 원 중앙에 옮겨 놓아 주십시오. 용기가 미끄러져 화상의 원인이 됩니다.



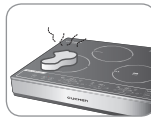
⚠ 주의 스팀청소기를 사용하여 제품을 청소하지 마십시오.



⚠ 주의 조리시 용기를 화구 중앙에 놓고 사용해 주십시오.



⚠ 주의 조리 시 그을음이 많이 나오면 곧바로 전원을 차단시키고 제품 및 내용물을 냉각시켜 주십시오. 계속 가열하면 발화의 원인이 됩니다.



⚠ 주의 가열 화구에 직접 조리하지 마십시오.



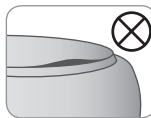
⚠ 주의 어린이들이 사용할 경우 부주의로 인한 부상 및 사고의 위험이 있습니다. 보호자의 보호와 각별한 주의가 필요합니다.



⚠ 주의 빈 용기를 올려 놓고 가열하거나, 소량의 음식물을 지나치게 가열하지 마십시오. 화상, 조리물의 발화, 용기의 파손의 원인이 됩니다.



⚠ 주의 용기를 조작부 위에 놓을 경우 버튼이 오동작 할 수 있으므로 조작부 위에 올리지 마십시오.



⚠ 경고 용기의 바닥 면이 평평하지 않고 변형되었거나 들뜸, 깨짐이 있는 경우 용기를 사용하지 마십시오. 신체 상해 및 제품 파손의 원인이 됩니다.



⚠ 주의 사용 중 내용물이 튀거나 용기가 움직이고 미끄러져 떨어지는 경우가 있으니 조리 중에는 제품의 결을 떠나지 마십시오.



⚠ 주의 IH 화구의 경우 반드시 정해진 용기류를 사용해 주십시오. 자세한 내용은 P. 12를 참고하세요.

⚠ 주의 IH 및 하이라이트 화구 초기 사용시에 타는 냄새가 발생할 수 있습니다. 오랜 기간 사용 후에도 동일 냄새가 날 경우 서비스센터에 연락을 해주세요.

안전을 위한 주의사항



위험

지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 손해가 예상되는 경우



경고

지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

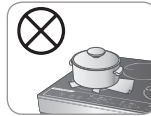


주의

지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우



⚠️ 제품의 흡기구, 배기구를 막거나 주의
막히지 않도록 주의해 주십시오.



⚠️ 조리 용기 밑에 종이, 천, 주의
유리판 등을 깔지 마십시오.



⚠️ 상판 위에 다른 H제품 및 위험
가스버너 등의 조리기기를 올려 놓거나 사용하지 마십시오.
전열로 인한 화재 발생 / 고장의 원인이 됩니다.



⚠️ 본 제품을 음식물 조리 이외의 주의
용도로 사용하지 마십시오.



⚠️ 사용 중 조작부에 이물질 및 주의
물이 묻었을 경우 버튼 조작이 안될 수 있으므로 제거 후 사용해 주십시오.

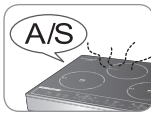


⚠️ 사용 중 조작부에 스크래퍼 등 주의
을 올려 놓았을 경우 버튼 조작이 안될 수 있으니 이동 후 사용해 주십시오.



⚠️ 조작부 가까이 용기를 놓고 위험
가열하거나 조작부 위에 뜨거운 용기를 올려 놓지 마십시오.
화상의 우려가 있습니다.

기 타



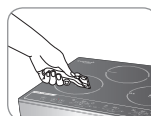
⚠️ 제품에서 타는 냄새, 연기 등이 위험
나는 경우 즉시 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.
감전, 화재의 원인이 됩니다.



⚠️ 음식물 조리 후, 전열에 의해 주의
화상의 위험이 있으니 세라믹 상판이 완전히 식은 후에 청소 하시고 항상 청결한 상태를 유지해 주시기 바랍니다.



⚠️ 제품 청소시 분무식 살충제, 주의
휘발유, 신나, 벤젠 등은 사용하지 마십시오.
제품 파손, 고장 및 화재의 원인이 됩니다.
청소를 위해 증기청소기를 사용하지 마세요, 고장의 원인이 됩니다.



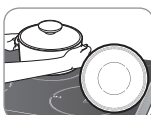
⚠️ 제품 청소시 전용 스크래퍼와 주의
전용세제를 이용하시기 바랍니다. 전용부품이 아닌 것으로 청소 시 제품 파손 및 고장의 원인이 됩니다.



⚠️ 세라믹 상판의 표면 위에 주의
소금이나 설탕 등이 눌러 붙으면 파손의 우려가 있으니 바로 청소 해 주십시오.
제품 파손 및 고장의 원인이 됩니다.



⚠️ 폐가전물을 처리시에는 지정된 주의
처리 절차에 의해 폐기해 주십시오.



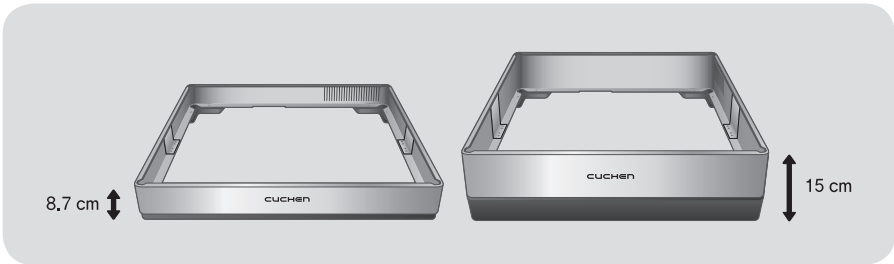
⚠️ H/L 화구 테두리에 변색우려가 주의
있으니 H/L 사용 시, 냄비표면 물기를 제거하여 상판표면에 올려주십시오.

각 부분의 명칭 및 기능 설명

본체



받침케이스 (별도)



부속품



사용설명서



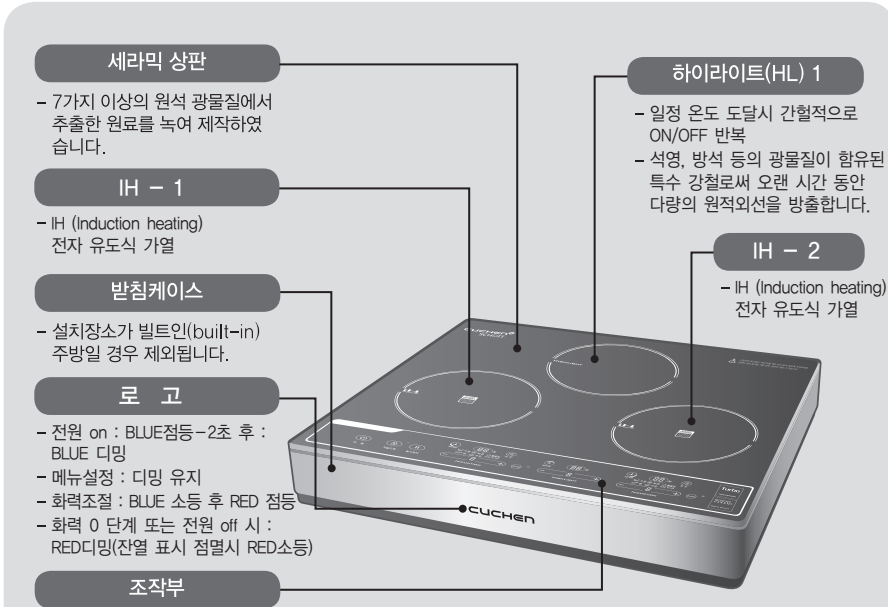
스크래퍼



전용세제

- ※ 구성품이 모두 갖추어져 있는지 확인해 주십시오.
- ※ 사용설명서에 표시된 그림이나 사진은 모델의 구성에 따라 다를 수 있습니다.
- ※ 본 제품의 사양은 제품개선을 위해 변경될 수 있습니다.
- ※ 전용세제 추가 구입은 쿠첸(주) 1577-2797로 문의해 주십시오.

각 부분의 명칭 및 기능 설명



세라믹 상판
- 7가지 이상의 원석 광물질에서 추출한 원료를 녹여 제작하였습니다.

IH - 1
- IH (Induction heating) 전자 유도식 가열

받침케이스
- 설치장소가 빌트인(built-in) 주방일 경우 제외됩니다.

로 고
- 전원 on : BLUE점등-2초 후 : BLUE 디밍
- 메뉴설정 : 디밍 유지
- 화력조절 : BLUE 소등 후 RED 점등
- 화력 0 단계 또는 전원 off 시 : RED디밍(잔열 표시 점멸시 RED소등)

조작부

하이лай트(HL) 1
- 일정 온도 도달시 간헐적으로 ON/OFF 반복
- 석영, 방석 등의 광물질이 함유된 특수 강철로써 오랜 시간 동안 다량의 원적외선을 방출합니다.

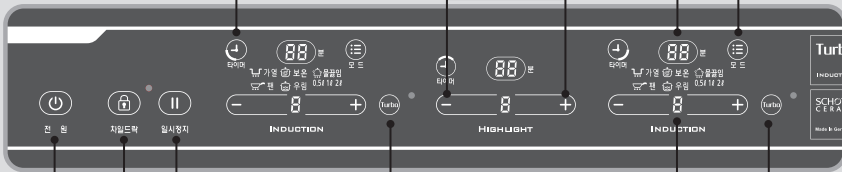
IH - 2
- IH (Induction heating) 전자 유도식 가열

타이머 버튼 :
사용시간 예약을 원하는 화구를 선택합니다.

화력 조절 버튼
1) 원하는 화력 단계를 설정할 때 사용합니다.
2) 타이머 시간 예약시 시간 설정할 때 사용합니다.

타이머 표시부 :
타이머 시간 표시

모드 버튼 :
가열, 팬, 보온, 우림, 물끓임 모드 선택



일시정지 버튼 :
1) 전원 ON 일때 일시 정지를 누르면 모든 화구가 정지합니다.
2) 전원 OFF 일때 일시 정지를 누르면 음성 기능 및 음량 조절이 됩니다.

전원 버튼 :
제품의 전원을 켜고 끕니다.

잠금(KEY LOCK) 버튼 :
잠금(KEY LOCK)모드를 설정 및 해지할 때 사용합니다.

화력 단계표시등 :
설정 및 사용중인 화력 단계가 표시됩니다.

터보 표시등 :
최대 화력 '터보' 설정 시 점등 됩니다.

Cuchen Logo LED 제어 기능

구 분	내 용	현 상(색상 구분)
1	렌지의 전원 버튼을 눌러서 렌지의 전원이 ON 되었을 시	파란색100% 출력 후 30% 출력 됨
2	화구 선택 가열 동작 중	붉은색 100%
3	전원 ON상태에서 화구 조절기능 사용 가열 종료 후 'H' 표시 되었을 시	붉은색 30%
4	전원 ON상태에서 'H' 표시 사라졌을 시	붉은색 30%
5	전원 OFF 후 'H' 표시 되었을 시	붉은색 30%
6	전원 OFF 후 'H' 표시가 꺼졌을 시	Cuchen Logo LED 꺼짐
7	전원 OFF 'H' 상태에서 다시 전원 ON되었을 시	붉은색 30%

IH 사용/불가 용기

* IH란?

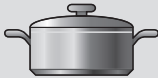
IH(Induction Heating)는 전자기유도(電磁氣誘導)에 의해 전기에너지를 열에너지로 변환시켜 가열하는 방법을 뜻합니다.

OK 사용가능



스테인레스 스틸

- * 스테인레스 스틸 냄비 용기에 따라 화력이 약해질 수 있습니다.
- * 자성을 띤 용기이어야 합니다.

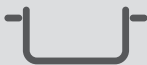


법랑



철제 용기

- * 용기의 재질에 따라 IH사용이 제한될 수 있습니다.
- * IH(Induction Heating)는 표시된 용기로만 사용가능합니다.
- * 용기 종류 및 용기 안의 물량에 따라 [짹~, [찌~]등 공진하는 소리 및 미세한 진동이 발생할 수 있습니다.



밑면이 평평하고
상판에 밀착하는 냄비



바닥면의 지름이
14~26cm인 냄비

- * 인덕션이 가능한 용기 표시



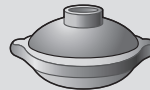
NO 사용불가능



알루미늄, 동



내열 유리



도자기냄비

- * 시판되는 IH용 도자기 냄비도 사용하지 마십시오 (제품고장의 원인이 되거나 제품의 화력이 약해지므로 조리가 잘 되지 않습니다).



다리가 있는 냄비

- * 다리가 4mm 이상 넘는 냄비



밑면이 둥근 형상



밑면이 휘어진 냄비

- * 휘어진 정도가 약 2mm 이상의 것은 사용하지 마십시오(이외의 냄비 사용 시, 렌지의 화력이 약해져서 냄비를 가열할 수 없습니다).



바닥면의 지름이
14cm 미만의 냄비

- * 바닥면의 지름이 14cm 미만의 냄비 사용시 냄비의 종류에 따라 제품의 냄비 감지 기능이 떨어져서, 화력이 약해지거나 냄비가 가열되지 않을 수 있습니다.

하이라이트 사용/불가 용기

* 하이라이트의 경우 바닥이 평평한 조리용기 대부분이 사용 가능합니다.
단. 양은 냄비, 고구마 직화구이 냄비, 직화 오븐기는 사용이 불가합니다.

- 바닥이 평평하여 유리 상판과 밀착될수록 좋습니다.
(밀착이 안되면 열효율이 떨어집니다)
- 냄비와 화구의 크기가 같을 경우 가장 효율적입니다.

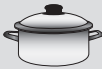
OK 사용가능



스텐 냄비



비전 냄비



ELO 법랑 냄비



세라믹 코팅 냄비



항공 냄비



황동 냄비



후라이팬



르크루제 (주물냄비)



코렐 냄비

NO 사용불가능



직화 오븐기



고구마 직화 구이 냄비



양은 냄비
빨래 삶는 양은 들통

- 하이라이트 요리 완료 후에는 상판 유리에서 용기를 제거 해 주십시오.
일부 용기(에나멜 코팅 용기)의 경우 장시간 두었을 경우 유리 상판과 흡착되어 파손의 원인이 됩니다.

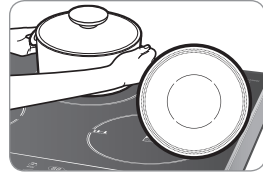
사용방법

가열

1. IH 및 하이лай트 화구 초기 사용시에 타는 냄새가 날 수 있습니다. 오랜 기간 사용 후에도 동일 냄새가 날 경우 서비스센터에 연락을 해주세요.

* IH화구의 경우, 사용 가능한 용기인지 확인해 주세요(P. 12).

⚠ 사용시 발열부 중앙에 용기를 올려주세요. 용기가 중앙에 위치하지 않을 경우, 용기가 감지되지 않아 정상동작되지 않을 수 있습니다.



2. 전원버튼을 1초 이상 길게 눌러 제품 사용을 시작해 주세요.

⚠ 잠금 (KEY LOCK)이 설정된 경우 해제하고 전원버튼을 누르세요(P.18 참조).



3. 용기가 올려져 있는 해당 화구의 화력 조절 버튼으로 화력을 조절해 주세요.

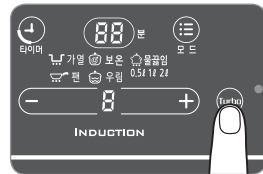
- 하이лай트(HL) 가열 단계 설정

- 1) +버튼 입력시 1→2→3→4→5→6→7→8→9→0→1…… 순으로 연속 변경됨
- 2) -버튼 입력시 9→8→7→6→5→4→3→2→1→0→9…… 순으로 연속 변경됨
+버튼 연속동작시에는 9단에서 멈춤
-버튼 연속 동작시에는 0단에서 멈춤



- IH 가열 단계 설정

- 1) + 버튼 입력시 1→2→……→8→9(Turbo)→0…… 순으로 연속 변경됨.
- 2) - 버튼 입력시 8→……→2→1→0…… 순으로 변경됨.
Turbo에서 입력시 9(Turbo)→8→……→2→1→0 순으로 변경됨.
- 3) + 버튼 연속 동작시 9(Turbo)단에서 멈춤.
- 4) - 버튼 연속 동작시 0단에서 멈춤.



IH 두 화구 모두 가열 모드 중 하이лай트 사용 시
IH-1이 터보 중이면 8단으로 자동 변경됩니다. (IH-2는 터보 가능)
단, IH 중 하나를 가열이 아닌 다른 모드(ex. 팬, 우림 등) 사용할 때는 하이лай트가 동작하지 않음.

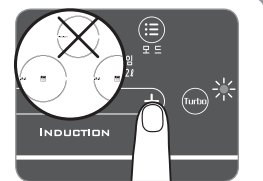


알아두기

IH 중 하나를 가열이 아닌 다른 모드(ex. 팬, 우림 등) 사용시 하이лай트가 동작하지 않습니다.

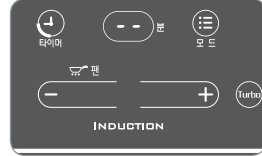
* 하이лай트(HL) 화구 동작 중 IH화구를 가열 모드가 아닌 다른 모드(ex. 팬, 우림 등) 동작시 하이лай트(HL) 화구는 동작이 정지 됩니다.

* 물/국물 등 이물질이 조작부에 있을 경우, 버튼 오작동의 원인이 됩니다. 조작부 오염 시 바로 청소해 주십시오.



팬 - 후라이팬 요리

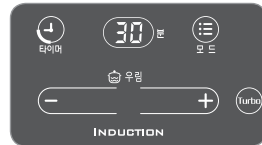
- 1) 모드 버튼으로 팬 선택
- 2) + 버튼 입력시 1단→2단→3단→0단 증가됨 (반복 가능)
- 3) - 버튼 입력시 3단→2단→1단→0단 감소됨 (반복 가능)
- 4) 팬 동작 상태 중 타이머 버튼 입력 시
팬 동작이 취소되며, 시간 설정이 가능한 상태로 전환됨
(꺼짐 예약 기능 참조)
- 5) 팬 동작 상태 중 모드 버튼 입력 시
팬 동작이 취소되며, 우림 모드로 전환 됨.



1단	2단	3단
- 닭가슴살 구이 - 생선구이 - 프렌치 토스트 - 팬케이크	- 삼겹살 구이 - 생선구이 - 파전 - 달걀 프라이	- 건어물 볶음 (건 새우 볶음, 멸치볶음) - 스테이크 - 불고기
- 바닥 3중 후라이팬 기준으로, 용기 종류에 따라 다를 수 있습니다.		

우림 - 육수 및 우림 요리

- 1) 모드 버튼으로 우림 선택
- 2) 설정 가능 시간 : 30분 ~ 9H (시간)
- 3) 타이머 버튼 입력 후 + 버튼 입력시
30→35→40→45→ ... →85→90→2H→ ... →9H→30(반복 가능)
- 4) 타이머 버튼 입력 후 - 버튼 입력시
30→9H→8H→ ... →2H→90→85→80→ ... →30(반복 가능)
- 5) 시간 설정 후 [타이머] 버튼 입력 또는 5초간 버튼 입력이 없으면
우림 동작이 수행됨.
- 6) 우림 동작 상태 중 타이머 버튼 입력 시
우림 동작이 취소되며, 우림 대기 상태로 전환됨.
- 7) 우림 동작 상태 중 모드 버튼 입력 시
우림 동작이 취소되며, 보온 모드로 전환 됨.



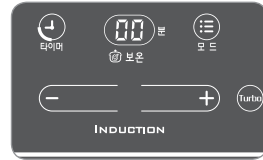
요리	재료	시간	비고
양지머리 육수	양지머리 400g, 양파 ½개, 대파 ½대, 생강 30g, 무 50g, 물 2~3L	약 3Hr	
멸치 육수	국물용 멸치 한 줌 (약50g), 무50g, 양파, 대파 ½개, 다시마 1장, 물 3~3.6L	약 30~40분	
- 바닥3중 용기 기준으로 용기 종류에 따라 다를 수 있습니다.			

사용방법

보온

보온의 경우 요리한 음식물을 따뜻하게 유지 시킵니다.
장시간 보온 할 경우 음식물이 탈 수 있습니다.

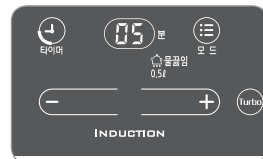
- 1) 모드 버튼으로 보온 선택
- 2) 보온 대기 상태에서 타이머 버튼 입력하여 시간 설정
- 3) 시간 설정 후 [타이머] 버튼 입력 또는 5초간 버튼 입력이 없으면 보온 동작이 수행됨.
- 4) 보온 동작 상태 중 타이머 버튼 입력 시 보온이 취소 되며, 시간 설정이 가능한 상태로 전환됨.
- 5) 보온 동작 상태 중 모드 버튼 입력 시 보온이 취소 되며, 물 끓임 모드로 전환 됨.



물 끓임

물끓임 모드는 물양에 따라 타이머가 자동 설정되는
기능입니다.

- 1) 모드 버튼으로 물 끓임 선택
 - 2) + 버튼 입력시
0.5L → 1L → 2L (반복 가능)
 - 3) - 버튼 입력시
2L → 1L → 0.5L (반복 가능)
 - 4) 물 양에 따라 설정된 가열 시간이 표시됨.
IH 1 화구 : 0.5L 설정 시 : 08 / 1.0L
설정 시 : 11 / 2.0L 설정시 : 17
IH 2 화구 : 0.5L 설정 시 : 07 / 1.0L
설정 시 : 09 / 2.0L 설정시 : 13
 - 5) 물 양 설정 후 3초간 버튼 입력이 없으면 물 끓임
동작이 수행됨.
 - 6) 물 끓임 동작 중 모드 버튼 입력 시 기능이 취소
되며, 가열 모드로 전환 됨.
- ※ 바닥3중 용기 기준으로 용기 종류에 따라 다를 수
있습니다.



물의 양	용기 권장 규격	
	냄비용량	냄비 사이즈
0,5L	1L~	16~18cm
1L	2L~	18~20cm
2L	4L~	20~22cm



데우기

- 모드 동작 시, 물의 온도가 중요합니다.
물이 너무 차갑거나 뜨거울 시, 결과가 상이하게 나올 수 있습니다.
- 물 끓임 모드 작동 시, 물의 양이 용기의 반 이상을 넘기지 않을 시, 물탕 현상을 방지할 수 있습니다. (용기 권장 규격 참조)
- 국 및 찜개 등 '데우기' 용도로 사용 시, 내용물에 따라 결과가 상이할 수 있습니다.
- 소금물의 경우, 끓은 점이 일반 물보다 높아 결과가 상이하게 나올 수 있습니다.

일시 정지

1. 타이머 및 가열, 보온, 팬, 우림, 물끓임 동작 중 일시정지버튼을 누르면 가열이 중단됩니다.

* 일시정지 중 LED는 점멸합니다.



2. 일시정지버튼을 다시 누르면 가열이 다시 시작됩니다.

* 타이머 작동 중 일시정지 버튼을 입력하여 가열이 중단되어도 설정된 타이머 시간이 바뀌지 않습니다.

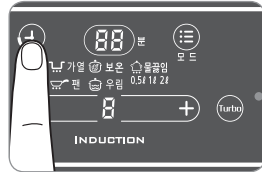
* 일시정지 중에도 차일드락 설정이 가능합니다.



꺼짐예약

1. 동작 중 타이머 버튼 입력 시 타이머 설정 모드로 진입

- 설정 가능한 모드 : 가열, 팬, 보온



2. +, - 버튼을 입력하여 타이머 완료 시간을 선택합니다.

1) + 버튼 입력 시 (1분 단위로 설정, 최대 90분)

"0→1→2→3→...→88→89→90"

+ 버튼을 1초 이상 길게 눌러 5분 단위로 설정 (최대 90분)

"0→1→2→5→10→15→...→85→90"

2) - 버튼 입력 시 (1분 단위로 설정, 최대 90분)

"90→89→88→...→2→1→0"

- 버튼을 1초 이상 길게 눌러 5분 단위로 설정 (최소 1분)

"90→89→85→80→75→...→5→1→0"



3. 타이머 동작 완료 ("0분") 시 모드에 상관없이 가열 대기 상태로 전환됨.

4. 타이머 동작 중 화구의 화력이 0이 되면 타이머 기능 취소됨.

(각 모드의 대기 상태로 전환됨.)

* 타이머 시간은 화구마다 각각 설정 가능합니다.

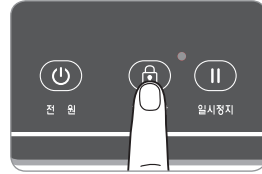


사용방법

차일드락 (KEY LOCK) 기능

1. 대기상태 또는 동작 중에 잠금 (KEY LOCK) 버튼을 1초간 누르면 잠금 (KEY LOCK)이 설정됩니다.

- * 제품 동작 중 잠금 (KEY LOCK)을 설정할 경우, 전원 및 잠금 (KEY LOCK) 버튼을 제외한 버튼 기능은 작동하지 않습니다.
- * 전원이 꺼진 상태에서 잠금 (KEY LOCK)을 설정할 경우, 잠금 (KEY LOCK) 버튼을 제외한 다른 버튼의 기능은 작동하지 않습니다.
- * 잠금상태에서는 전원을 눌렀을시 전원이 꺼지나 잠금상태는 유지합니다.
- * 잠금설정중이고 전원이 꺼진상태에서는 전원버튼이 동작하지 않습니다.
- * 잠금상태에서 전원을 켜고자 할시 잠금버튼을 2초간 눌러 잠금을 해제한후 전원버튼을 눌러 주십시오.



2. 잠금 (KEY LOCK)이 설정된 상태에서 잠금 (KEY LOCK) 버튼을 2초 이상 누르면 잠금기능이 해제됩니다.

- * 가열/팬모드 동작 후 6시간 동안 버튼입력이 없을시 전원이 꺼집니다.
- * 잠금 (KEY LOCK) 설정 중 전원이 꺼진 상태에서도 잠금 설정은 유지됩니다.



자동 꺼짐 기능

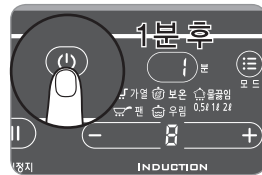
1. 화구 동작 후 설정 시간 동안 버튼 입력이 없을 시 동작 중이던 화구가 자동으로 꺼진 후, 전원이 꺼집니다.

- 적용 모드 : 가열, 팬 모드

가열 단계	1 ~ 3	4 ~ 5	6 ~ 7	8 ~ turbo
팬 단계	-	1	2	3
	1, 2, 3구	6시간	5시간	4시간
				1.5시간



2. 전원이 켜진 후, 버튼 입력 및 화구 동작이 없을 시 1분 후 전원이 꺼집니다.



음성 기능

1. 전원이 인가된 대기중인 상태에서 일시 정지를 누르면 음성설정모드로 진입합니다.
2. 음성진입모드로 진입하면 화력 단계 표시등에 현재 설정된 음량의 크기를 표시합니다.
3. 음량을 일시정지 버튼을 이용하여 변경 가능합니다.
4. 음성설정모드에서 전원 버튼 입력 또는 5초 후에 현재 설정된 음량이 설정됩니다.
5. 0단일 때는 음성이 Off됩니다.

청소방법

상판 청소 방법 및 유지관리

■ CAUTION

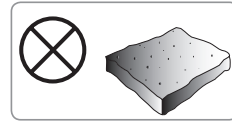
- 조작부에 'H'가 있을 경우 상판이 뜨거우니 'H' 표시가 사라지면 청소 하십시오.
- 효율적인 청소를 위해 면도날 스크래퍼와 지정된 전용세제를 사용을 권장합니다.
- 스크래퍼 사용 시 날카로운 면도날에 주의 하시기 바랍니다.
(스크래퍼 사용 안내서 참조바랍니다.)
- 전용세제를 조리영역에 뿌린 후 가열하는 것은 상판 표면에 손상을 줄 수 있습니다.
- 조리부에 흘러 넘친 음식찌꺼기가 타는 연기는 건강에 위험 할 수 있습니다.

■ 상판관리 시작에 앞서..

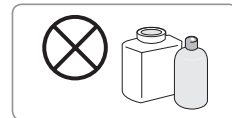
- 상판의 깨끗한 유지보수를 위해 매일 청소를 권장합니다.
- 바닥 면이 깨끗한 용기 및 냅뱌를 사용하세요.
냅뱌의 바닥에 그리스, 오일이 묻은 용기나 녹이 난 용기의 사용을 피해주세요.
특히, 냅뱌의 녹은 한번의 사용으로 상판의 영구적인 손상을 남길 수 있습니다.
- 물기가 있다면 사용 전 제거해 주세요. 젖은 용기를 사용하면 물속의 석회성분 때문에 상판에 뿌옇게 얼룩이 생길 수 있습니다.
- 사용할실 용기가 조리구의 중앙에 놓여 있는지 확인하세요.
- 조리구에 빈 냅뱌와 프라이팬을 두지 마십시오. 상판이 손상 될 수 있습니다.
- 상판 조작부에 뜨거운 냅뱌를 올려두지 마십시오. 제품의 수명 단축 및 오작동의 우려가 있습니다.
- 상판에 단단하거나 뾰족한 물체를 떨어뜨리지 마십시오. 상판이 파손될 수 있습니다.

이러한 청소 용구나 세정제는 피해주세요.

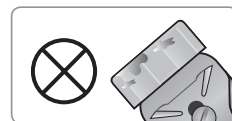
- 쇠 수세미, 플라스틱, 사포, 스폰지, 오븐 스프레이.



- 암모니아나 염소 표백제가 첨가되어 있는 글라스 세정제.
(상판의 손상 또는 영구적 얼룩이 생길 수 있습니다.)
- 부식제 및 연마제가 들어 있는 세정제. (얼룩이 생길 수 있습니다.)
- ライター 기름 또는 WD-40와 같은 인화성 세정제.



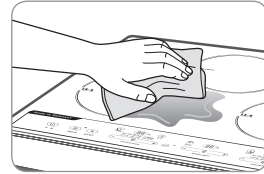
- 기스나 녹이 생긴 면도날 스크래퍼.
(스크래퍼를 사용해야 할 경우 깨끗한 상태인지 확인하세요.)



청소방법

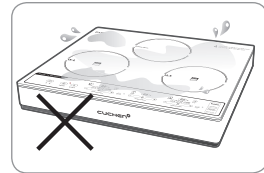
- 조리 후 상판에 음식물에 의한 오염이 발생할 경우, 상판이 완전히 식은 후에 청소해 주세요.

- * 잔열에 의한 화상의 위험이 있습니다.
- * 항상 청결한 상태를 유지해 주세요.

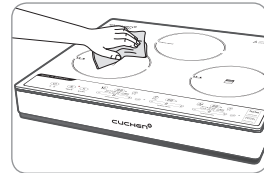


- 본체를 물로 씻지 마세요.

- * 전기 부품에 물이 들어가 고장의 원인이 됩니다.



- 간단한 세척은 물을 꼭 짰 행주로 닦아 주세요.

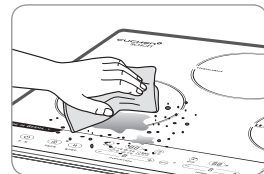


- 기름때 제거시, 주방용 중성세제를 부드러운 천에 묻혀 닦아 주세요.

- * 산성, 알칼리성 세제 (표백제, 강력한 합성세제 등)를 사용하지 마십시오. 변색의 원인이 됩니다.

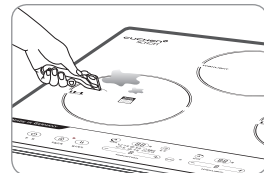


- 세라믹 상판의 표면 위에 소금이나 설탕이 늘어붙을 경우, 파손의 우려가 있으므로 즉시 청소해 주세요.





- 세라믹 상판의 물때 또는 얼룩은 동봉된 스크래퍼를 사용하여 제거한 후 전용 세제를 이용하여 제거해 주세요.


- * 얼룩이 오래 되면 제거하기 어려우니 수시로 청소해 주세요.
- * 전용세제 및 스크래퍼 추가 구매는 고객센터로 문의해 주세요.
- * 스크래퍼 사용시 45도로 세워서 사용하세요.
- * 스크래퍼 끝단이 날카로운 면도날이므로 주의해서 사용하시고 어린이들이 사용하지 않도록 해 주세요.





Scrapper 사용 방법

- 

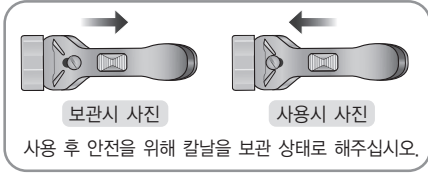
1) 기름기
2) 음식물
(유리는 설탕에 취약)
3) 석회 또는 물때
4) 알루미늄 호일 (사용불가)
- 

2. 먼저 Scrapper의 손잡이를 밀어 칼날이 나오게 하여 상판의 이물질 또는 음식물을 긁어 내주세요.
- 

3. Scrapper를 상판에서 30~45도 각도를 유지하여 긁어 주십시오.
- 

4. 긁어낸 이물질을 제거한 후 세정제를 잘 흔들어 상판에 뿌려 주신 후 행주 또는 키친 타월을 사용하여 잘 문질러 주십시오.
- 

5. 행주로 세정제와 이물질을 깔끔히 제거하여 주신 후 마무리 하시면 됩니다. (얼룩이 남아 있는 경우 세정제로 다시 제거해 주십시오.)



상판 청소 용품



Scrapper



세정제

- ※ 효율적으로 청소하기 위해서는 반드시 지정된 전용세제를 사용 해야 합니다.
- 일반세제 및 연마제 등으로 청소시 유리가 부식이 되어 파손의 위험이 있습니다.
- ※ 청소시 상판에 하기의 물질이 접촉되지 않게 유의하여 주십시오.
(플라스틱, 스푼지, 쇠 수세미, 알루미늄 호일, 사포, 설탕, 오븐 스프레이)
- ※ 젖은 용기를 사용하면 물속의 석회성분이 상판과 화학 작용을 일으켜 상판이 뿌옇게 변합니다.
상판에 용기를 올리시기 전에 용기 바닥의 물기를 제거해주세요.
- ※ 청소는 상판이 식은 후 바로 하는 것이 좋으며 최소 주 1회 정기적으로 청소하여 관리하는 게 좋습니다.
- ※ 설탕 등의 당분 또는 이물질은 상판에 묻을 경우 즉시 Scrapper를 이용하여 제거하여 주세요.
- ※ 용기를 유리 상판 위에서 끌어서 이동하지 말아주세요. 스크래치의 원인이 됩니다.

청소방법

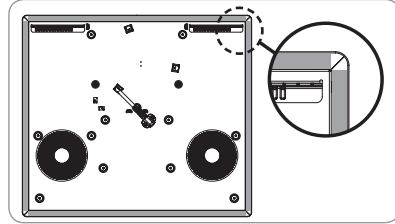
청소 방법	
오물 종류	청소방법
일반 설탕, 설탕 시럽, 유제품, 토마토제품, 플라스틱, 알루미늄 호일	전용 세정제 및 비연마성 세제, 스크래퍼, 오븐 장갑 사용
	오물을 쓴은 즉시, 오븐 장갑을 끼고 스크래퍼를 이용하여 오염물을 제거합니다. 이 후 상판이 식으면 전용세제를 이용하여 부드러운 천으로 표면을 문지르십시오.
	※ 반드시 즉시 상판을 청소하시기 바랍니다. (상판이 뜨거우니 반드시 오븐장갑을 착용하시기 바랍니다.)
탄 음식물(딱딱한), 짙은 줄, 작은 얼룩, 변색	전용 세정제 및 비연마성 세제, 비마모성 패드, 스크래퍼 사용
	젖은 종이 타월이나 부드러운 천에 전용세정제를 표면에 바르고 막이 없어질 때 까지 문지르고 스크래퍼를 이용하여 오염물을 제거합니다. 잘 제거되지 않는 오염물은 이 과정을 반복하시기 바랍니다.
무르거나 중간 정도의 오염물	주방용 키친타월이나 젖은 행주를 이용하여 오염물을 제거합니다.
냄비 바닥의 그리스	그리스 제거 비누, 전용 세정제
	타월이나, 주방용 키친타월의 표면에 전용세정제를 바르고 그리스가 없어질 때 까지 문지르십시오.
그을린 오염물	전용 세정제, 스크래퍼
	젖은 종이 타월로 전용 세정제를 오염물에 문지르고 스크래퍼를 이용하여 표면을 긁어주세요. 잘 제거되지 않는 오염물은 이 과정을 반복하시기 바랍니다.
흰 음식물 자국 및 냄비 하단의 물 자국	전용 세정제
	타월이나, 주방용 키친타월의 표면에 전용세정제를 바르고 물자국이 없어질 때 까지 문지르십시오. 잘 제거되지 않는 오염물은 이 과정을 반복하시기 바랍니다.
	※ 조리전에 냄비의 물기를 제거해 주세요.
금속 표시 : 무지개 빛깔의 얼룩	전용 세정제
	상판이 식자마자 젖은 종이 타월로 전용 세정제를 오염물에 바르고 막이 없어질 때 까지 문지르십시오. 금속표시는 완전히 없어지지 않으나 청소를 반복적으로 하면 희미해집니다. ※ 상판 표면이 식은 직 후 청소를 하십시오.
상판 표면 상처 및 마모	전용 세정제
	젖은 종이 타월이나 부드러운 천에 전용세정제를 표면에 바르고 막이 없어질 때 까지 문지르고 스크래퍼를 이용하여 오염물을 제거합니다. 잘 제거되지 않는 오염물은 이 과정을 반복하시면 희미해집니다.
	※ 표면의 작은 상처는 일반적으로 사용하시다 보면 생길 수 있으며, 요리에 영향을 주지 않습니다. ※ 다이아몬드 반지는 상판을 손상 시킬 수 있습니다.
비조리 영역	젖은 행주, 주방용 키친타월
	젖은 행주 및 키친타월을 이용하여 오염물이 없어질 때 까지 문지르십시오.

설치방법

폼테이프 부착위치

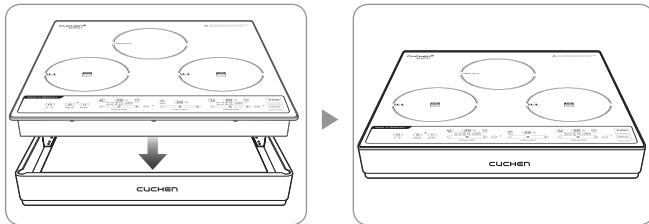
- 제품을 설치하기 전에 폼테이프를 지정된 위치에 부착해 주세요.

* 폼테이프를 부착하지 않으면 안착면과 밀착 및 고정되지 않으며, 제품 내부에 물이 침투되어 고장의 원인이 됩니다.



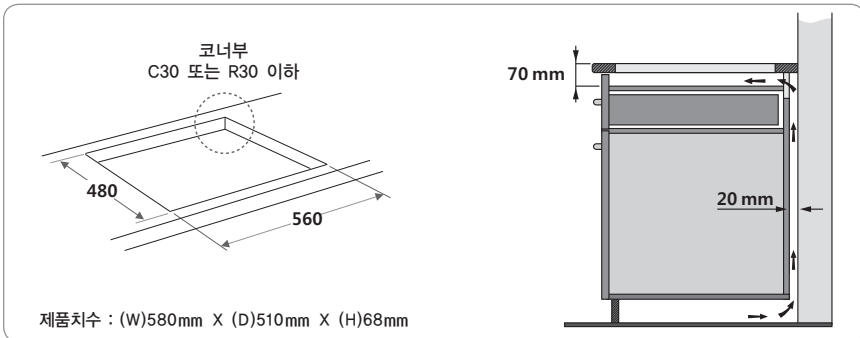
받침케이스 설치 시

- 아래 그림과 같이 받침케이스를 먼저 평평한 곳에 두고 그 위에 제품을 장착하세요.



Built-in 설치방법

- 타공 사이즈



에너지 셰어링

하이브리드 레인지 에너지 셰어링

1. 쿠헤 하이브리드만의 에너지 셰어링 기술 이란?

- IH(인덕션)과 하이라이트 2개의 열원을 사용하는 하이브리드 기능으로 3개 화구에 에너지를 효과적으로 배분합니다.
- 가정용 전원플러그 사용, 기존 전기레인지의 설치 및 안전성 문제를 개선하였습니다.
- 쿠헤 하이브리드 레인지는 전원플러그의 최대 사용 전류 이하로 출력을 조절하여 제품을 안전하게 사용 가능합니다.
※ 전원플러그 최대 사용 전류 : 16A

2. 하이브리드 레인지 화구 사용 별 출력

1) 화구의 구성



2) 화구 전력 제어 기능

- 2개의 IH(인덕션) 화구 중 가열 모드를 제외한 다른 모드 사용시 하이라이트 화구 사용 제한
- 3개의 화구 동시 가열 모드 사용시,
- IH 1 최대 8단계, IH2 최대 9(Turbo)단계, HL(하이라이트) 최대 8단계 까지 사용가능
- IH 1 터보 사용시 터보가 해제되고, 8단계로 변경
- IH 1, HL 구의 출력이 각각 8단계로 제한되고, IH 1구의 가열단계에 따라 HL 구의 출력이 자동으로 변경됨. (반대의 경우도 동일)

<개별 화구 사용시>

최대 소비전류	9.09A[2000W]
HIGHLIGHT	6.36A[1400W]
IH1	6.36A[1400W]
IH2	9.09A[2000W]

※ IH 화구 터보 사용 가능

<3개 화구 사용시>

최대 소비전류	15.45A[3400W]
HIGHLIGHT	6.36A[1400W] Duty
IH1	6.36A[1400W] Duty
IH2	9.09A[2000W]

※ IH 1 화구 터보 사용 불가능

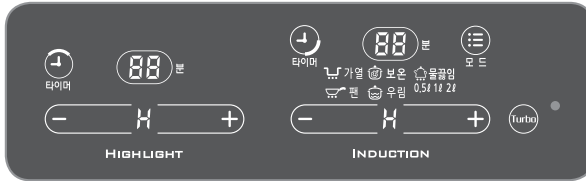
3개 화구 동시 사용 중 IH-1, IH-2 화구의 모드 변경 시 HL 화구 자동 꺼짐

<2개 화구 사용시>

최대 소비전류	15.45A[3400W]
HIGHLIGHT	6.36A[1400W]
IH1	6.36A[1400W]
HIGHLIGHT	6.36A[1400W]
IH2	9.09A[2000W]
IH1	6.36A[1400W]
IH2	9.09A[2000W]

※ IH 화구 터보 사용 가능

잔열 표시 안내



인덕션 화구

1. 쿠첸 전기레인지의 인덕션 부에 뜨거운 용기를 올려놓았는데 “H” 문구가 표시되나요?
2. 쿠첸 전기레인지의 인덕션 부에 뜨거운 용기를 올려놓았는데 2시간이 지나도 “H” 문구가 사라지지 않나요?
3. 쿠첸 전기레인지의 인덕션 부를 사용하였을 시 어떤 때는 “H” 문구가 뜨고, 어떤 때에는 “H” 문구가 뜨지 않나요?

- 인덕션 화구에 뜨거운 용기를 올려놓으면 용기의 온도를 감지해 “H” 를 표시 합니다.
(쿠첸 인덕션 모듈의 센서가 온도를 감지하여 45°C 이상에서는 “H” 문구를 표시하도록 하였습니다.)
- 인덕션 화구를 사용하지 않았더라도 세라믹상판 온도를 45°C 이상으로 감지하면 “H” 문구가 나타날 수 있습니다.
- 사용하지 않은 인덕션 화구에 뜨거운 용기를 놓으면 45°C 이하로 떨어지기 전까지는 계속 “H” 문구가 표시됩니다.
- 인덕션 화구의 세라믹 상판 온도를 55°C 이상 감지하면 상판을 식히기 위하여 FAN을 동작시키도록 설정되어 있습니다.

하이라이트 화구

1. 쿠첸 전기레인지 사용 후 “H” 문구가 표시되나요?
2. 쿠첸 전기레인지의 하이라이트를 1분도 사용하지 않았는데 “H” 문구가 한 시간 동안이나 표시되나요?
3. 쿠첸 전기레인지의 하이라이트 화구의 상판 유리가 뜨겁지 않은데도 “H” 문구가 표시되나요?
4. 쿠첸 전기레인지를 사용 후 전원을 꺼두었는데도 “H” 문구가 표시되나요?
5. 쿠첸 전기레인지의 하이라이트 화구에 뜨거운 용기를 올려놓았을 때 “H” 문구가 표시되나요?

- 쿠첸 전기레인지는 사용 후 “H” 문구를 표시합니다.
(독일 E.G.O사 모듈로써, 자체 온도센서를 가지고 있습니다.)
- 사용한 시간이 짧아 상판 온도가 40°C 이하라도 안전을 위하여 1시간 동안 “H” 문구를 표시하도록 하였습니다.
- 사용 후 가장 뜨거운 상태에서 약 40°C(손으로 만졌을 시 따스한 온도)까지 도달시간은 약 40분 정도입니다.
- 전원을 OFF 하여도 1시간 동안 “H” 문구를 표시하며, 1시간 이상 방치하면 “H” 문구는 사라집니다.
이때 다른 뜨거운 용기를 올려 놓아도 “H” 문구는 켜지지 않습니다.

서비스를 요청하기 전에

제품의 고장은 아니지만 사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 전기렌지가 비정상적으로 작동할 수 있습니다. 이런 경우 다음 사항을 점검한다면 서비스센터의 도움 없이 간단한 문제는 해결하실 수 있습니다. 아래 항목을 점검한 후에도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주세요.

현상	조치방법
버튼을 눌러도 작동하지 않는 경우	<ul style="list-style-type: none"> · 잠금 (KEY LOCK) 기능이 설정되어 있지 않은지 확인해 주세요. · 누전 차단기가 내려가 있는지 확인해 주세요.
전원공급은 원활하지만 버튼을 눌러도 작동하지 않는 경우	<ul style="list-style-type: none"> · 전원 연결 부분이나 퓨즈가 끊어졌을 경우 서비스센터에 연락해 주세요.
사용 중 전원이 자동으로 꺼지는 경우	<ul style="list-style-type: none"> · 버튼부에 이물질이나 물이 있으면 제거 후 다시 확인해 주세요. · 3개 화구 동시 가열 모드 사용 중 IH-1, IH-2 화구 중 다른 모드 동작 시 HL 화구는 동작이 되지 않습니다.
사용 중 화력이 약해 질 때	<ul style="list-style-type: none"> · 3개 화구 동시 가열 모드 사용 중 IH 1, HL 화구의 출력이 각각 8단계로 제한되고, IH 1구의 가열단계에 따라 HL 화구의 출력이 자동으로 변경됨. (반대의 경우도 동일)
사용 중 제품에서 소음이 발생할 때	<ul style="list-style-type: none"> · ‘탁, 퍽’ 등의 소리가 발생하는 일이 있으나, IH 용기의 열팽창에 의한 것입니다 (용기의 종류에 따라 ‘징, 찼’ 등 공진하는 소리가 날 수 있습니다). · ‘붕’과 같이 바람 부는 소리는 내부 열을 식혀주기 위해 팬 모터가 돌아가는 소리입니다. (내부 온도에 따라 소리의 크기가 달라질 수 있습니다).
가열이 되지 않으면서 IH화력단계표시등에 U 표시가 점등될 때	<ul style="list-style-type: none"> · 상판 위에 용기가 올려져 있는지 확인하세요. · 용기가 상판 화구 중앙에서 벗어나 있는지 확인하세요. · IH 전용 용기가 올려져 있는지 확인하세요.
화력단계표시등에 E 표시가 점등될 때	<ul style="list-style-type: none"> · 온도센서에 문제가 있을 경우 감지하여 점등됩니다. - 문제가 지속될 경우, 서비스센터에 연락해 주세요.
화력단계표시등에 E 표시가 점멸할 때.	<ul style="list-style-type: none"> · IH가열시 온도센서가 약 5분간 온도변화를 감지하지 못할 경우, E 표시가 점멸합니다. · 용기의 양이 너무 많아 온도 변화가 없거나 일정온도가 올라간 후 온도가 유지되었을 때 발생합니다. · 취소 버튼을 누르고 다시 사용이 가능합니다. - 문제가 지속될 경우, 서비스센터에 연락해 주세요.
IH 화구에 불이 안들어오는 경우	<ul style="list-style-type: none"> · 정상제품으로 IH 화구는 용기 직접 가열로 하이라이트 화구처럼 불이 들어오지 않습니다.
하이라이트 화구의 단계 표시부에 "H"가 표시되요	<ul style="list-style-type: none"> · 하이라이트를 사용후 유리상판이 뜨거운 것을 표시하기 위하여 1시간동안 H가 표시됩니다.
IH 화구의 표시부에 "H"가 표시되요	<ul style="list-style-type: none"> - IH 유리상판의 온도를 측정하여 일정온도 이상시 "H"가 표시됩니다. - 사용하지 않은상태에서도 상판 유리온도가 뜨거우면 H가 표시됩니다.

▶ 서비스 문의

(주)쿠첸 : 1577-2797

제품규격

제품명		핫플레이트 (인덕션핫플레이트겸용)
모델명		HIC-S320 / RIC-S3B0 / OIC-S3BA / HIR-THY23 Series
정격전압		220 V, 60 Hz
소비전력		3,400W (IH : 2,000W / HL : 1,400W)
화구별 최대 소비전력	HL	1,400W
	IH-1	1,400W
	IH-2	2,000W
크기	580(W) X 510(D) X 68(H)	
무게	8.9 kg (포장제외)	

▶ 제품의 성능 개선을 위하여 약간의 규격변동이 있을 수 있습니다.

MEMO

A large, light gray rounded rectangle containing horizontal dotted lines for writing. The lines are evenly spaced and extend across the width of the rectangle, providing a template for a memo or notes.

A large, light gray rounded rectangular area containing horizontal dotted lines for writing.

소비자 피해보상 안내 (제품보증기간 : 구입일로부터 1년 이내)

소비자의 피해유형		보상내역		
		보증기간 이내	보증기간 경과후	
부품보유 기간내 정상적인 사용중 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 및 하자가 발생	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환, 환불		
	구입 1개월 이내에 중요부품에 수리를 요하는 경우	제품교환		
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	환불		
	부품 교환 불가능시	환불		
	수 리 가 능	하지 발생시	무상수리	유상수리
		동일한 하자에 대하여 수리했으나 3회째 발생	제품교환, 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
		여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)		
	수리 불가능시			
	수리용 부품을 보유하고 있지않아 수리가 불가능한 경우			
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우			
	제품 구입시 운송과정 및 설치 중 발생한 피해	제품교환		
소비자의 과실에 의한 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액진수 후 제품교환		
기 타	천재지변에 의해 고장이 발생한 경우	유상수리	유상수리	
	사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우			
	쿠첸의 위임을 받지않은 사람의 수리/개조에 의한 고장			
	정상 사용시 마모되는 소모성 부품의 교환			
	제품의 하자가 아닌 외부원인에 의한 경우			

※ 구입일자 확인이 안될 경우 제조년월일로부터 3개월이 경과한 날부터 품질보증 기간을 기산합니다.

※ 명시되지 않은 사항은 소비자 피해 보상 규정에 따릅니다. ※ 명시되지 않은 사항은 소비자분쟁해결기준에 따릅니다.

※ 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용 제품인 경우에는 무상보증 기간을 6개월로 적용합니다.

유상서비스 (고객의 비용부담)에 대하여

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

- 1) 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)이 고장이 발생하였을 경우
- 2) 고객의 과실로 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 3) 신나, 벤젠 등 유기용을 사용하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 4) 쿠첸 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
쿠첸 정품은 서비스 센터로 문의하여 지정된 서비스 센터에서 구입하신 후 사용하십시오.
- 5) 사용전압을 오(誤)인기하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- 7) 쿠첸 서비스 센터의 수리기사기 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 영해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 9) 쿠첸 제품 사용설명서내에 "안전"을 위한 주의사항을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
(안전"을 위한 주의사항을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

폐 가전제품 철차

※ 배터리는 안전하게 처분하여 주십시오.

※ 배터리는 기기를 폐기하기 전에 기기에서 분리하시고 분리할 때는 기기 전원으로부터 차단하여 주십시오.

신규제품 구입시

신제품을 구입하시고 폐 가전 제품 발생시는 고객 상담실 (1577-2797)로 문의하시면 처리 방법 안내해 드립니다.



단순 폐기시

가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 주민센터로 연락하시면 됩니다.




제 품 보 증 서

제품명	햇플레이트 (인덕션햇플레이트겸용)
모델명	HIC-S320/RIC-S3B0/OIC-S3BA/HIR-THY23 Series
SER. NO.	
구입일자	년 월 일
고객성명	TEL.

보증
기간
1년

- 정상적인 사용중 제품 제조상의 결함으로 하자가 발생한 고장에 대해서는 보증기간에 한해 무상으로 교환하여 드립니다.
- 만일 고장인 경우는 A/S 고객 센터로 연락해 주십시오.
- 다음의 경우는 보증기간 중이라도 유상으로 수리해 드립니다.
 - ▶ 사용상의 부주의 또는 부당한 수리와 개조에 의한 고장
 - ▶ 사용설명서에 명시된 사항의 불이행에 따른 고장
- 보증 기간 경과 후 수리 : 유상수리가 가능합니다.
- 수리를 요할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 꼭 제시하십시오.
- 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.
(This warranty is valid only in Korea.)
- 보증서는 재발행하지 않으므로 소중히 보관하십시오.

 쿠첸 순정품이 아닌 부품을 사용하였을 경우 발생한 문제는 책임질 수 없습니다.

(주)쿠첸

충청남도 천안시 서북구 공단로 78-06 (성성동)

CUCHEN*

A/S 고객센터



전국 어디서나
(지역번호 없이)

방문 A/S 가능(일부 도서 산간 지역 제외)

1577-2797

평일 09:00~18:00까지/토요일 09:00~15:00까지 (단, 공휴일 제외)

온라인 인터넷 서비스 : <http://www.cuchen.com>

제품 사용중 고장으로 인한 서비스가 필요하시면 연락하십시오.
언제나 친절하고 빠르고 정확한 서비스를 제공합니다.

애프터 서비스를 받으시려면...

- 품질보증:보증기간은 구입일로부터 1년입니다.
- 수리용 성능부품의 최저 보유기간: 쿠첸의 수리용 성능부품(기능 유지의 목적에 필요한 부품)의 최저 보유기간은 제조가 끝난 후 5년으로 합니다.
- 서비스에 관한 사항은 서비스 센터에 문의하시면 신속히 해결하여 드리겠습니다.

- 쿠첸 순정품이 아닌 부품을 사용하였을 경우 발생한 문제는 책임질 수 없습니다.
- 제품 사양은 성능 향상을 위해 사전 예고없이 변경될 수 있으며 실제와 약간 다를 수 있습니다.