

CUCHEN^{*}

A/S 고객센터



전국 어디서나
(지역번호 없이) **1577-2797**

방문 A/S 가능(일부 도서 산간 지역 제외)

평일 09:00~18:00까지/토요일 09:00~15:00까지 (단, 공휴일 제외)

온라인 인터넷 서비스 : <http://www.cuchen.com>

제품 사용중 고장으로 인한 서비스가 필요하시면 연락하십시오.
언제나 친절하고 빠르고 정확한 서비스를 제공합니다.

애프터 서비스를 받으시려면...

- 품질보증:보증기간은 구입일로부터 1년입니다.
- 수리용 성능부품의 최저 보유기간: 쿠첸의 수리용 성능부품(기능 유지의 목적에 필요한 부품)의 최저 보유기간은 제조가 끝난 후 5년으로 합니다.
- 서비스에 관한 사항은 서비스 센터에 문의하시면 신속히 해결하여 드리겠습니다.

- 쿠첸 순정품이 아닌 부품을 사용하였을 경우 발생한 문제는 책임질 수 없습니다.
- 제품 사양은 성능 향상을 위해 사전 예고없이 변경될 수 있으며 실제와 약간 다를 수 있습니다.



CUCHEN[®]

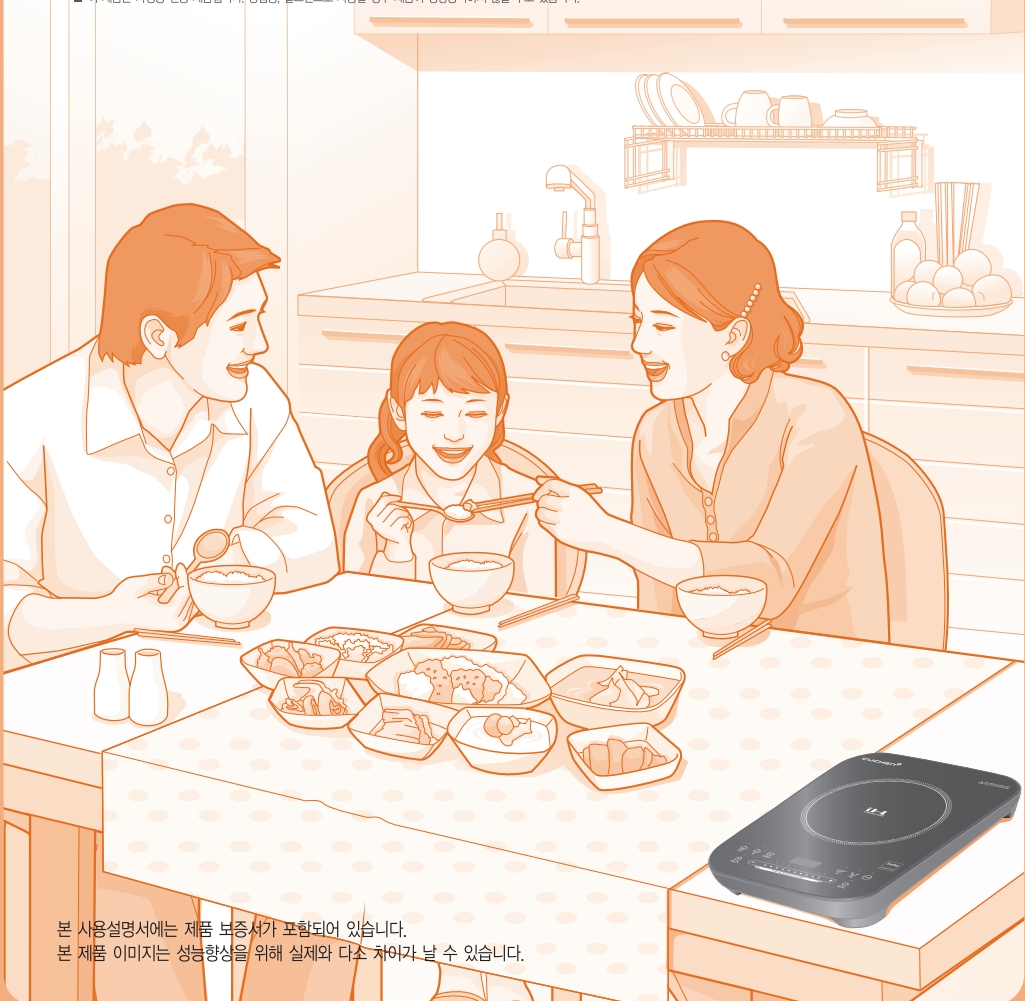
쿠첸 IH스마트레인지 사용설명서

- 본 제품은 국내용입니다. 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- 쿠첸 IH스마트레인지를 바르게 사용하기 위해 사용전에 본 사용설명서를 반드시 읽어 주십시오.
- 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.
- 이 제품은 가정을 전용 제품입니다. 영업용, 빌트인으로 사용할 경우 제품이 정상동작하지 않을 수도 있습니다.

Looks Good 

Easy 

Smart 



본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다.
본 제품 이미지는 성능향상을 위해 실제와 다소 차이가 날 수 있습니다.



저희 쿠첸 IH스마트레인지를 사용해 주셔서 감사합니다. 제품의 올바른 사용과 유지를 위해 사용설명서를 반드시 읽어보시기 바랍니다. 제품의 사용 중 문제가 발생했을 때 사용설명서를 참고하시기 바라며 사용설명서에는 제품보증서가 포함되어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

제품규격

제품명	쿠첸 IH스마트레인지 CIR-F150
정격전압(V) 및 주파수(Hz)	AC 220V , 60Hz
정격 소비전력(W)	2000W
제품 크기(mm)	296(W) × 385(D) × 60(H)
중량	2,8Kg

※ 제품의 성능 개선을 위하여 약간의 규격변동이 있을 수 있습니다.

차 례

사용하기전에	사용 가능한 냄비 확인 방법 04
	안전을 위한 주의 사항 05
	제품소개 및 각 부분의 명칭과 기능 09
사용하기	사용하기 10
	제품손질 방법 12
고장신고 전에 확인할 내용	13
서비스안내	소비자 피해보상 안내/유상서비스에 대하여 14
	폐 가전제품 처리방법
	제품보증서 15

사용 가능한 냄비 확인 방법

새로운 냄비 구입시



IH 전용 표시 확인



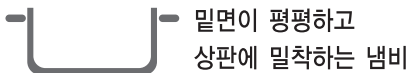
* 용기 바닥에 자석이 붙을 경우 사용 가능한 용기입니다.

소지하고 있는 냄비 확인 시

OK 사용 가능

- 철재 프라이팬 / 철재 냄비
- 스테인레스 냄비
- 범랑 냄비
- 철재 그릴

* 스테인레스스틸은 냄비에 따라 화력이 약해질 수 있습니다.



NO 사용 불가능

- 알루미늄 / 동으로 된 냄비
- 내열유리 냄비
- 도자기 냄비




* 시판의 도자기 냄비는 [IH용]이라고 표시되어 있어도 사용하지 마십시오. (고장이 나거나 화력이 약해 잘 조리되지 않습니다.)



* 냄비 감지 기능이 떨어지고, 화력이 약해 지거나 가열할 수 없습니다.

안전을 위한 주의사항

- ※ 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
- ※ 주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주십시오.

-  **위험** 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우
-  **경고** 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우
-  **주의** 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우



플러그나 코드 취급 관련

(합선, 누전, 절연불량, 열 등에 의한 화재, 감전의 원인이 됩니다.)



위험

- ▶ 정격 15A, 교류 220V의 콘센트를 단독으로 사용해 주십시오.
- ▶ 전원 코드를 손상 시키지 마십시오.
 - 열기구에서 근접시키거나 무리하게 구부리기, 잡아끌기, 묶기, 비틀기, 무거운 물체를 올리는 등의 행위를 하지 마십시오.
- ▶ 물기 있는 손으로 플러그를 만지지 마십시오.
 - 청소시 플러그를 뺀 후에 시작해 주십시오.



경고

- ▶ 전원 플러그를 꽂고 뽑을 때는 반드시 플러그를 잡고 꽂고 뽑아 주십시오.
- ▶ 전원 플러그는 끝까지 꽂아 주십시오.
- ▶ 사용 후 또는 이동, 장기간 사용하지 않을 때는 플러그를 뽑아 주십시오.
- ▶ 플러그의 먼지 등은 정기적으로 닦아 주십시오.
 - 플러그를 뽑아 마른 옷감으로 닦아 주십시오.
- ▶ 손상된 플러그나 느슨해진 콘센트는 사용하지 마십시오.
- ▶ 플러그 끝(침단)에 핀이나 이물질을 부착시키지 마십시오.
- ▶ 유아가 플러그에 접근하지 못하도록 주의해 주십시오.



주의

- ▶ 전원 코드가 고장 시에는 제조사, 서비스 센터 또는 전문 기사를 통해 코드를 교체해 주십시오.
- ▶ 전원 코드 파손시 유자격 기술자에 의해 교체해 주십시오.



IH 전용용기 사용 관련



경고

- ▶ 바닥이 변형되지 않은 용기를 사용해 주십시오.
- ▶ IH레인지에 부적절한 용기류는 놓지 마십시오.

안전을 위한 주의사항



IH 전용용기 사용 관련



주 의

- ▶ 직화(가스렌지, 하이라이트 등)에서 사용하지 마십시오.
- ▶ IH 전용 용기를 사용하여 주십시오.
 - 히레인지 특성상 동작하지 않을 수 있습니다.
- ▶ 충격을 주지 마십시오.
 - 떨어뜨리거나 금속 등의 단단한 것에 부딪혀 상처가 나지 않도록 해주십시오.
- ▶ 세척 시 강하게 닦지 마십시오.
 - 냄비의 코팅 손상 원인이 됩니다.
- ▶ 사용 중 냄비가 좌우, 측면으로 이동 시 중앙으로 옮겨 주십시오.
 - 냄비가 넘어질 경우, 화상의 원인이 됩니다.



설치 및 사용장소 관련



위 험

- ▶ 열에 약한 곳이나 철제 테이블 위에는 놓지 마십시오.
- ▶ 썩크대, 목욕탕 등 제품에 물이 들어갈 수 있는 곳에 설치하지 마십시오.
 - 누전, 감전의 원인이 됩니다.



경 고

- ▶ 직사광선이 쬐는 곳, 가스렌지, 전열기구 등의 가까이에서 사용하지 마십시오.
 - 제품이 변색, 변형되거나 코드 피복이 녹아 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- ▶ 가연성 물질이 있는 곳에서 사용하지 마십시오.
- ▶ 벽, 가구 등에서 최소 10cm 이상 떨어진 곳에서 사용해 주십시오.
- ▶ 환기가 잘 되는 곳에서 사용해 주십시오.
- ▶ 실내에서만 사용하십시오.
- ▶ 제품을 높은 곳에서 떨어뜨릴 경우, 유리제품 특성상 파손 될 수 있으므로, 설치 및 사용에 주의해 주십시오.



주 의

- ▶ 습도가 높은 곳에서는 제품을 사용하지 마십시오.
- ▶ 다른 IH 제품 위에서 사용하지 마십시오.
 - 제품 고장의 원인이 됩니다.
- ▶ 자기장에 약한 물질 주변에서 사용하지 마십시오.
 - TV, 라디오, IC카드, 마그네틱 카드 등을 주변에 놓지 마십시오.



조리 중에



▶ 초기 전원버튼 ON 시 가열하지 않고 대기상태로 있습니다.

- 원하시는 단계를 **+** 또는 **-** 로 조절하여 사용하세요.

경 고

▶ 조리 중에는 제품의 곁을 떠나지 마십시오.

▶ 가열 시 내용물이 튀거나 냄비가 움직이는 경우가 있으니 주의해 주십시오.

- 화상, 부상을 입거나 상판 파손의 원인이 됩니다.

▶ 용기를 중앙에 놓고 조리해 주십시오.

▶ 빈 용기를 올려 놓고 가열하거나, 소량의 음식물을 지나치게 가열하지 마십시오.

- 화상, 조리물의 발화, 용기의 파손 원인이 됩니다.

- 빈 냄비를 지나치게 가열하면 냄비가 변형되어 고장의 원인이 됩니다.

▶ 튀김요리 시, 팬 기능을 사용하거나 6~7단계로 설정하여 조리하여 주십시오.

- 허렌지는 가열속도가 빨라 튀김유 과열 우려가 있습니다.

▶ 기름 사용 시 0.8L 이상에서 조리 하십시오.

- 기름이 적은 경우 기름 온도가 지나치게 올라 발화의 원인이 됩니다.

▶ 조리 시 그을음이 많이 나오면 곧바로 전원 플러그를 뽑고 제품 및 내용물을 냉각시켜 주십시오.

- 계속 가열하면 발화의 원인이 됩니다.



▶ 다른 조리기기(가스렌지 등)로 미리 가열한 기름을 사용하지 마십시오.

- 온도가 지나치게 상승하여 발화의 원인이 됩니다.

주 의

▶ 밀봉된 음식물은 밀봉된 부분을 연 후에 가열해 주십시오.



사용 중에



▶ 제품 표면에 금이 가거나 갈라지면, 즉시 전원 플러그를 뽑아 주십시오.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

위 험

▶ 제품을 임의로 분해, 수리, 개조하지 마십시오.

- 수리는 서비스센터에 문의해 주십시오.

- 개인이 분해, 조립을 할 경우 화재, 감전의 원인이 되며 A/S 및 보상을 받을 수 없습니다.



▶ 반드시 정해진 용기류를 사용해 주십시오.

- 고장의 원인이 됩니다.

경 고

▶ 흡기구, 배기구나 틈 사이에 바늘, 금속물 등 이물질이 넣거나 들어가지 않도록 주의해 주십시오.

▶ 상판 위에 H전용용기 이외의 물건을 놓지 마십시오.

- 통조림이나 캔, 알루미늄 상자, 호일, 얇은 철판 등 (폭발 및 화상, 감전, 누전의 원인이 됩니다.)

▶ 제품 사용 방법에 미숙한 분이나 어린이가 혼자 사용하지 않도록 주의해 주시고, 유아의 손이 닿을 수 있는 곳에 제품을 두지 마십시오.

- 화상 및 감전, 부상의 원인이 됩니다.

안전을 위한 주의사항



사용 중에

- ▶ 조리가 완료된 직후에는 상판이 뜨거울 수 있으니 손을 대지 마십시오.
 - 화상의 원인이 됩니다.
- ▶ 본체에 물을 끼얹거나 물로 직접 씻지 마십시오.
 - 화상 및 감전, 부상의 원인이 됩니다.
- ▶ 흡기구, 배기구를 막지 않도록 주의해 주십시오.
 - 카펫, 천, 비닐, 방석, 깔판, 호일 등을 깔아놓고 사용하면 흡, 배기구가 막혀 본체의 내부 온도가 올라가 화재 및 제품 변형의 원인이 됩니다.
- ▶ 조리용기 밑에 종이, 천, 유리판 등을 깔지 마십시오.
 - 화재 및 기기 오작동 원인이 됩니다.
- ▶ 상판에 충격을 가하지 마십시오.
 - 감전, 화재, 이상동작의 원인이 됩니다.
- ▶ 본체에 조리용기를 얹은 채 옮기지 마십시오.
 - 과열, 이상동작에 의한 발화, 화상의 원인이 됩니다.
- ▶ 인공심장박동기 및 전기를 사용하는 의료 보조장치를 사용하시는 분은 본 제품을 사용하기 전에 반드시 의사와 상담해 주십시오.
 - 본 제품의 동작이 의료보조기구의 작동에 영향을 미칠 수 있습니다.



주의

- ▶ 제품 사용 중에는 주의를 기울여 주시기 바랍니다.
- ▶ 나이프, 포크, 스푼, 뚜껑 등의 금속물은 뜨거워질 수 있으므로 상판 위에 놓지 마십시오.
- ▶ 상판 위에 전자유도가열 조리기구를 사용하지 마십시오.
 - 허밥솥 등
- ▶ 조리용기가 미끄러져 떨어지지 않도록 주의해 주십시오.
 - 부상, 화상을 입거나 용기가 파손되는 원인이 됩니다.
- ▶ 조작부에 뜨거운 용기를 두지 마십시오.
 - 제품의 손상 원인이 됩니다.
- ▶ 제품을 음식물 조리 이외의 용도로 사용하지 마십시오.
 - 과열, 이상동작에 의한 발화의 원인이 됩니다.
- ▶ 이상, 고장 시에는 즉시 사용을 중지해 주시고 전원 플러그를 뽑은 뒤 서비스 센터에 점검&수리를 의뢰해 주십시오.

제품소개 및 각 부분의 명칭과 기능

쿠첸 IH스마트렌지는 유도가열 방식의 조리기기로 열효율이 좋으며, 불꽃이 발생하지 않아 화재의 위험성이 적고, 일반 가스렌지와 달리 유해가스가 발생하지 않습니다.

각 부분의 명칭

용기 안내선
IH 조리 용기의 적절한 위치를 안내하는 안내선

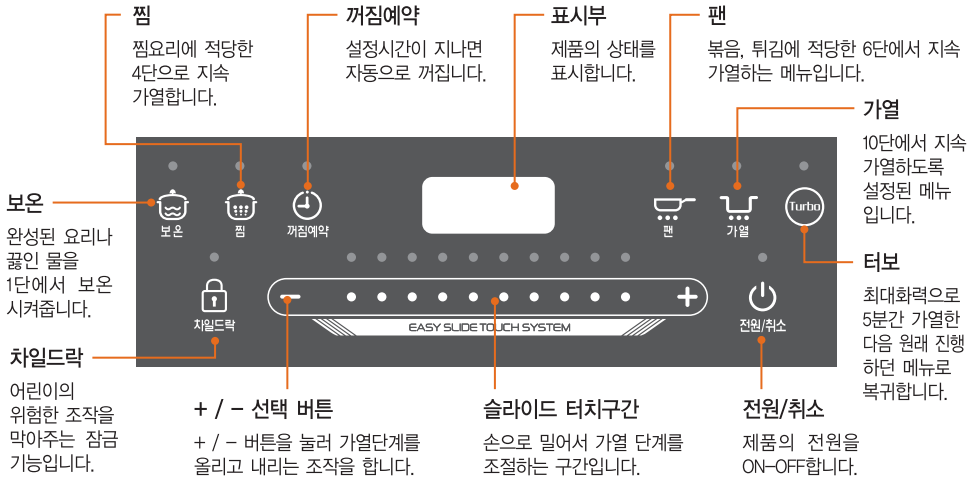


전원코드

조작/표시부

제품을 동작시키기 위한 메뉴 조작부와 가열 단계를 표시하는 표시부가 있습니다.


조작부/표시부



[참고] ▶ LED나 표시부가 흔들려 보이는 것은 유리판에 의한 굴절현상입니다. 불량이 아닙니다.
▶ 이물체에 의한 작동 방지 기능이 있어 터치부위를 정확하게 눌러야 작동이 됩니다.






사용하기

준비하기

- 1 IH 전용 용기를 상판 중앙에 둡니다. (용기가 없으면 가열이 시작되지 않습니다.)
 - 용기 바닥의 물기를 제거하고 흡,배기구 주변에 이물질이 없는지 확인해 주십시오.
- 2 플러그를 꽂으면 삐 소리와 함께 초기상태 가 됩니다.
 - 초기상태가 되면 제품 표시부는 L 또는 H 로 표시 됩니다.
L : 상판 온도가 높지 않음을 나타냅니다.
H : 상판 온도가 높음을 나타냅니다.
 - 이 때, 전원 버튼을 누르면 대기상태 가 되고 [시작대기/취소]버튼  위 LED가 켜집니다.
 - 동작대기상태 에서 1분 이내에 버튼을 누르지 않으면 초기상태로 복귀합니다.

기능모드 : 보온, 찜, 팬, 가열, 터보 기능

※ 차일드 락을 제외한 모든 기능과 버튼 동작은, 동작 중 다른 모드를 선택해도 기능이 동작합니다.

- 1 [보온모드] 완성된 요리나 끓인 물을 1단에서 보온시켜줍니다.
 - 대기상태에서  보온 아이콘 그림을 눌러 보온 모드를 선택해 주십시오.
 - 보온모드가 선택되면 보온 아이콘 위 LED가 켜지고 표시부에 1단 표시가 되면서 가열이 시작됩니다.
- 2 [찜 모드] 찜 요리에 적당한 4단으로 지속 가열합니다.
 - 대기상태에서  찜 아이콘 그림을 눌러 찜 모드를 선택해 주십시오.
 - 찜 모드가 선택되면 찜 아이콘 위 LED가 켜지고 표시부에 4단표시가 되면서 가열이 시작됩니다.
- 3 [팬 모드] 볶음, 튀김에 적당한 6단으로 지속 가열합니다.
 - 대기상태에서  팬 아이콘 그림을 눌러 팬 모드를 선택해 주십시오.
 - 팬 모드가 선택되면 팬 아이콘 위 LED가 켜지고 표시부에 6단표시가 되면서 가열이 시작됩니다.
- 4 [가열 모드] 10단에서 지속 가열하도록 설정된 메뉴입니다.
 - 대기상태에서  가열 아이콘 그림을 눌러 가열 모드를 선택해 주십시오.
 - 가열 모드가 선택되면 가열 아이콘 위 LED가 켜지고 표시부에 10단표시가 되면서 가열이 시작됩니다.
- 5 [터보 모드] 최대화력으로 5분간 가열한 다음 원래 사용하던 모드로 복귀합니다.
 - 대기상태에서  터보 모드를 선택하는 경우 완료되면 대기상태로 복귀합니다.
 - 다른 모드 동작중 터보 모드를 선택하면, 5분 최대화력 가열이 완료되고 원래 모드로 복귀합니다.
 - 터보 모드가 선택되면 터보 아이콘 위 LED가 켜지고 표시부에 10단표시가 되면서 가열이 시작됩니다.

마무리 하기



- 1 가열이 끝나면 전원 버튼을 누르고 냉각팬이 다 돌아간 후 플러그를 뽑아주십시오.
 - 모든 모드 진행 중 전원 버튼을 누르면 [삐] 소리와 함께 동작이 중지됩니다.
- 2 사용 후 제품의 온도를 낮추기 위해 팬이 작동됩니다.
 - 화상을 입을 수 있으니 조리가 끝난 후 상판을 만지지 마십시오.

사용하기

준비하기



※ 보온, 찜, 팬 모드의 경우 설정 시간 지나면 자동으로 가열을 멈출수 있습니다. (최대 23:59 설정 가능)

[설정하기]

- 1 동작중  꺼짐예약 버튼을 눌러주십시오.
 - 표시창에 **88**가 깜빡입니다.
(시간을 설정하고 꺼짐 예약버튼을 한번 더 누르면 분 설정을 할수 있습니다.)
- 2 **+** 또는 **-** 버튼을 눌러서 시간을 설정해 주십시오.
 - 분 단위 입력시, 꺼짐 예약 버튼을 한번 눌러주십시오.
- 3 시간을 입력한 뒤,  꺼짐예약 버튼을 누르면 **삐** 소리와 함께 예약이 시작됩니다.
 - 꺼짐예약 작동시 출력 세기와 남은시간이 번갈아 표시됩니다.

[해제하기] 꺼짐 예약 설정 상태에서  꺼짐예약 버튼을 3초간 눌러주십시오.
• 시간과 분을 재입력하지 않으면 꺼짐 예약 기능이 해제 됩니다.

차일드 락 기능

- 1 메뉴 선택 후  차일드락 버튼을 누르면 표시부에 **LOCK** 이 표시되면서 [전원/취소] 버튼을 제외한 모든 키를 잠급니다.
- 2 해제 하려면  차일드 락 버튼을 3초간 길게 눌러주십시오.

가열단계 설정

- 1 슬라이드 터치 부위를 누르면 가열단계를 조절할 수 있습니다 .
 - 원하는 단계 부위를 누르거나 슬라이드 식으로 밀면서 원하는 단계까지 올릴 수 있습니다.
이 때, 설정된 단계까지 LED가 켜집니다.



안전 기능

- 1 모든 모드 동작중 2시간 동안 조작이 없을 경우 자동으로 가열이 중지됩니다. (터보 모드 제외)
- 2 모든 모드 동작중 상판 위 용기를 제거하면 [삐]소리와 함께 **----** 표시가 깜빡이며, 1분 뒤 자동중지합니다.
- 3 과열방지 장치가 있어 일정 온도초과 또는 전류 과부하시 자동으로 전원이 차단됩니다.
- 4 가열 동작 완료 직후 혹은 가열 시작 시점에서 상판 온도가 높을 경우 **SH** 를 표시합니다.

제품 손질 방법

본체

- ▶ 플러그를 뽑고 제품이 식은 후에 손질해 주십시오.
- ▶ 본체를 물로 씻지 마십시오.
 - 전기 부품에 물이 들어가 고장의 원인이 됩니다.
- ▶ 간단한 세척은 물을 꼭 짠 행주로 닦아 주십시오.
- ▶ 기름때 제거 시 부역용 중성 세제를 소량 사용하여 부드러운 천, 스폰지로 닦아 주십시오.
 - 산성, 알칼리성 세제(표백제, 강력한 합성세제 등)를 사용하지 마십시오. (변색의 원인이 됩니다.)

IH 전용 냄비

- ▶ 냄비가 충분히 식은 뒤에 부역용 중성세제를 부드러운 스펀지에 묻혀 닦아내 주십시오.
- ▶ 뜨거운 냄비를 급 냉각하거나 충격을 주지 마십시오.
 - 파손의 원인이 됩니다.
- ▶ 세척 후 물기를 닦아내고 충분히 말려주십시오.

제품 상판의 코팅 손상 방지

- ▶ 거친 수세미 금속제의 수세미, 솔, 분말 타입의 세제, 나일론 재질의 스펀지, 벤젠, 신나, 연마제, 치약 등은 사용하지 마십시오.
 - 변색이 되거나 코팅이 벗겨질 수 있습니다.
- ▶ 중성 세제 이외에 표백제 등은 사용하지 마십시오.

고장신고 전에 확인할 내용

현상	확인하세요.	
전원공급 후 전원 지시등이 켜지지 않을 때	플러그가 끼워져 있는지 확인하십시오. 스위치, 소켓, 퓨즈 또는 전원코드가 제대로 연결 되었는지 확인하십시오. 누전차단기가 내려갔는지 확인하십시오.	
전원 지시등이 들어왔지만 가열이 시작되지 않을 때	용기가 사용 가능한 재질인지 확인하십시오. 원인을 알 수 없으면 서비스센터에 문의하십시오.	
전원버튼을 눌러도 동작하지 않을 때	전원 플러그가 빠져 있는지 확인하십시오.	
표시창에 H 표시가 깜박일 때	상판이 뜨거울 수 있으니 주의하라는 표시입니다.	
사용 중 갑자기 화력이 약해질 때	온도 과상승 방지기능 •냄비 바닥 온도가 갑자기 올라가거나 설정온도 도달 시 화력이 약해질 수 있습니다. 정상입니다.	
작동 중에 갑자기 가열이 중지됐을 때	공기 배기구 또는 흡기구가 막혀 있는지 확인하십시오. 타이머 설정 시간이 종료됐는지 확인하십시오. 원인을 알 수 없으면 서비스센터에 문의하십시오. 가열 시작 후 2시간 이상 조작하지 않으면 안전을 위하여 가열동작을 중지합니다. 정상입니다.	
사용 중 제품에서 소음이 날 때	[탁], [틱] 등의 소리가 발생하는 일이 있으나, IH전용 냄비의 열팽창에 의한 것이므로 정상입니다. 일부 동작구간에서 용기의 재질과 두께, 형상에 따라 [웅], [징], [찌] 등 공진음이 발생할 수 있으나, 이는 고풍력에서 발생하는 동작소음이므로 고장이 아닙니다. [붕]과 같은 바람 부는 소리는 내부 열을 식혀주기 위해 팬 모터가 돌아가는 소리입니다. 내부온도에 따라 소리의 크기가 달라질 수 있습니다.	
전원 플러그를 꽂거나 뽑을 때 스파크가 일어나는 경우	순간적인 방전에 의한 것이므로 정상입니다.	
에러코드	E1, E2, Eb E4, E5	내부부품 고장입니다. 서비스센터에 문의해주세요.
	E3, E6	내부부품 과열입니다. 내부 온도가 식은 후 다시 사용해주세요. (잠시 껐다가 사용하시면 정상적으로 동작합니다.)
	E7, E8	제품에 일시적인 이상 전압이 입력되었습니다. (잠시 껐다가 다시 켜시면 정상적으로 작동합니다.)

소비자 피해보상 안내 (제품보증기간 : 구입일로부터 1년 이내)

소비자의 피해유형		보상내역		
		보증기간 이내	보증기간 경과후	
부품보유 기간내 정상적인 사용중 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 및 하자가 발생	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환, 환불		
	구입 1개월 이내에 중요부품에 수리를 요하는 경우	제품교환		
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	환불		
	부품 교환 불가능시		무상수리	유상수리
	수 리 가 능	하자 발생시	제품교환, 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
		동일한 하자에 대하여 수리했으나 3회째 발생		
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(6회째)			
	수리 불가능시		제품교환, 환불	
	수리용 부품을 보유하고 있지않아 수리가 불가능한 경우			
소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우				
제품 구입시 운송과정 및 설치 중 발생한 피해	제품교환			
소비자의 과실에 의한 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환		
기 타	천재지변에 의해 고장이 발생한 경우	유상수리	유상수리	
	사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우			
	쿠첸의 위임을 받지않은 사람의 수리/개조에 의한 고장			
	정상 사용시 마모되는 소모성 부품의 교환			
	제품의 하자가 아닌 외부원인에 의한 경우			

- ※ 구입일자 확인이 안될 경우 제조년월일로부터 3개월이 경과한 날부터 품질보증 기간을 기산합니다.
- ※ 명시되지 않은 사항은 소비자 피해 보상 규정에 따릅니다. ※ 명시되지 않은 사항은 소비자분쟁해결기준에 따릅니다.
- ※ 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용 제품인 경우에는 무상보증 기간을 6개월로 적용합니다.

유상서비스 (고객의 비용부담)에 대하여

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

- 1) 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 2) 고객의 과실로 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 3) 신나, 벤젠 등 유기용을 사용하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 4) 쿠첸 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
쿠첸 정품은 서비스 센터로 문의하여 지정된 서비스 센터에서 구입하신 후 사용하십시오.
- 5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- 7) 쿠첸 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 영해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 9) 쿠첸 제품 사용설명서내에 "안전"을 위한 주의사항을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
(안전을 위한 주의사항을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

폐 가전제품 처리방법 ※ 배터리는 안전하게 처분하여 주십시오. ※ 배터리는 기기를 폐기하기 전에 기기에서 분리하시고 분리할 때는 기기 전원으로부터 차단하여 주십시오.

신규제품 구입시

신제품을 구입하시고 폐 가전 제품 발생시는 고객 상담실 (1577-2797)로 문의하시면 처리 방법 안내해 드립니다.



단순 폐기시

가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 주민센터로 연락하시면 됩니다.




제 품 보 증 서

제품명	쿠첸 IH스마트 레인지
모델명	
SER. NO.	
구입일자	년 월 일
고객성명	TEL.

보증
기간
1년

- 정상적인 사용중 제품 제조상의 결함으로 하자가 발생한 고장에 대해서는 보증기간에 한해 무상으로 교환하여 드립니다.
- 만일 고장인 경우는 A/S 고객 센터로 연락해 주십시오.
- 다음의 경우는 보증기간 중이라도 유상으로 수리해 드립니다.
 - ▶ 사용상의 부주의 또는 부당한 수리와 개조에 의한 고장
 - ▶ 사용설명서에 명시된 사항의 불이행에 따른 고장
- 보증 기간 경과 후 수리 : 유상수리가 가능합니다.
- 수리를 요할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 꼭 제시하십시오.
- 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.
(This warranty is valid only in Korea.)
- 보증서는 재발행하지 않으므로 소중히 보관하십시오.

 쿠첸 순정품이 아닌 부품을 사용하였을 경우 발생한 문제는 책임질 수 없습니다.

(주)쿠첸

충청남도 천안시 서북구 공단로 78-66 (성성동)